

Cultural Champions

DOAG | 21. November 2018, Nürnberg



Inhalt

- Unternehmenskultur
- Einfluss
- Herausforderungen
- To Do's

Was ist Unternehmenskultur?

Verhalten

- sichtbar

Gelebte Werte

- Sichtbar

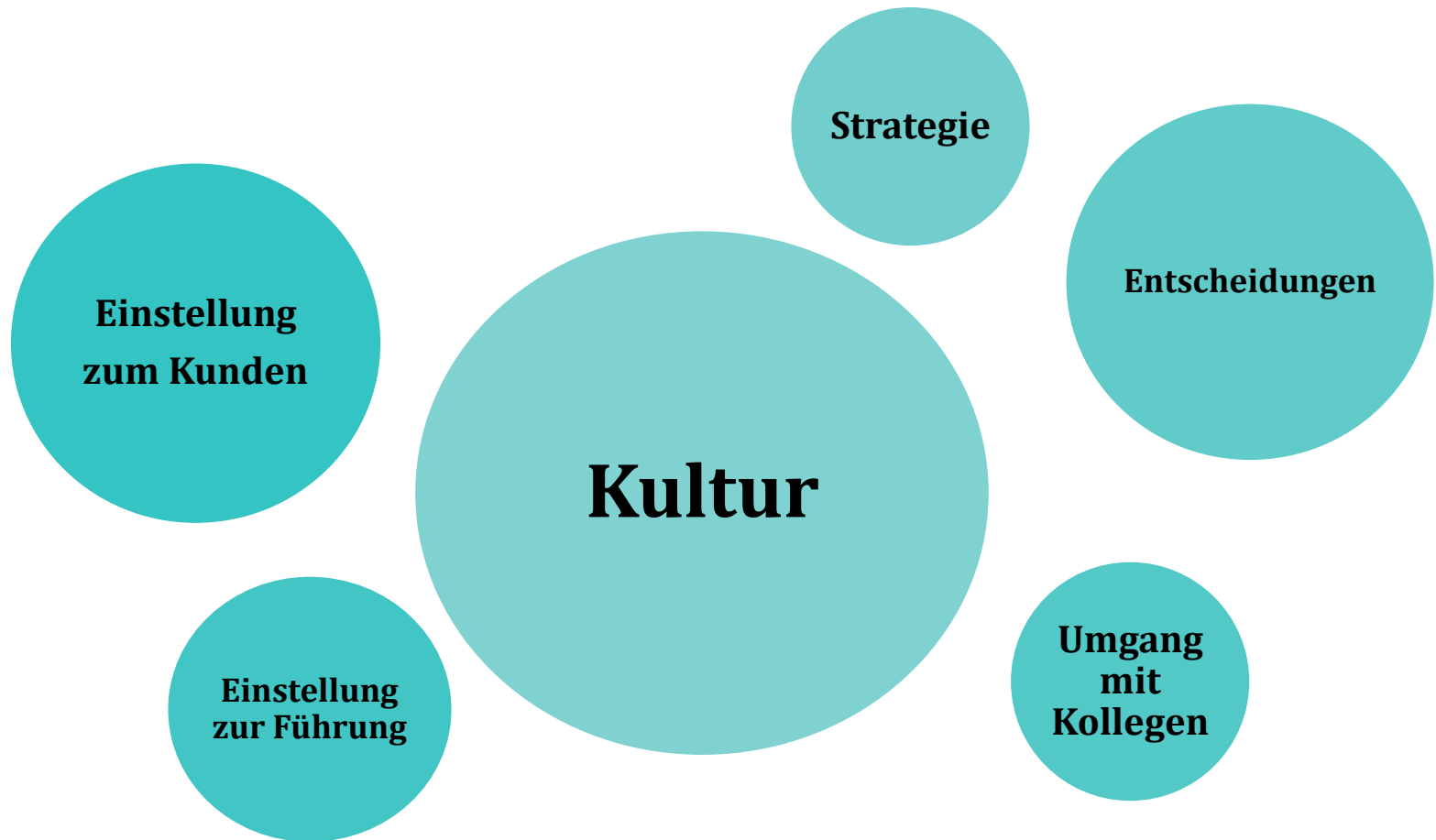
Annahmen

- unsichtbar

Förderliche Unternehmenskultur

- motivierend
- aktivierend
- wertschätzend

Einfluss der Unternehmenskultur



Herausforderungen einer erfolgreichen Kultur

- Neue Wettbewerber
- Nachfrage
- Preisdruck
- Innovationen
- Führungswechsel
- Firmenwachstum
- Fusionen
- Verschiedene Kulturen

Dale Carnegie Umfrage zu Cultural Champions



Online,
web-basierte
Umfrage

760



Top
Führungskräfte

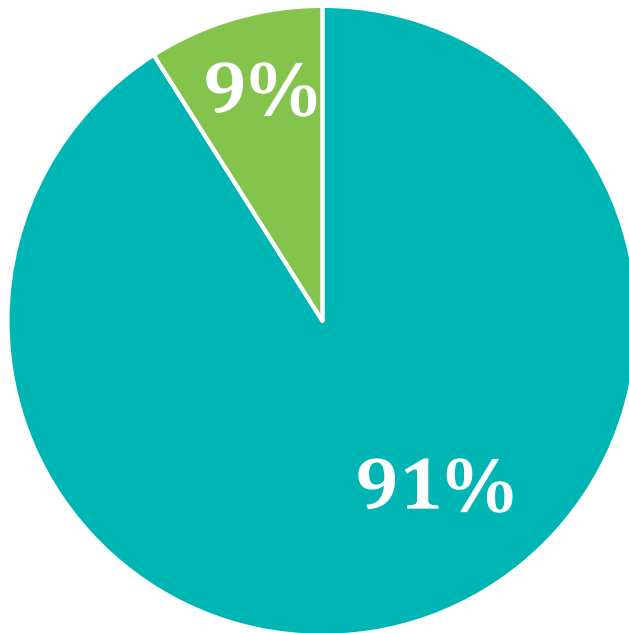


4 Länder:
Polen, USA, Indien,
Deutschland



Über verschiedene
Branchen und
Unternehmensgrößen

Was macht einen Culture Champion aus?

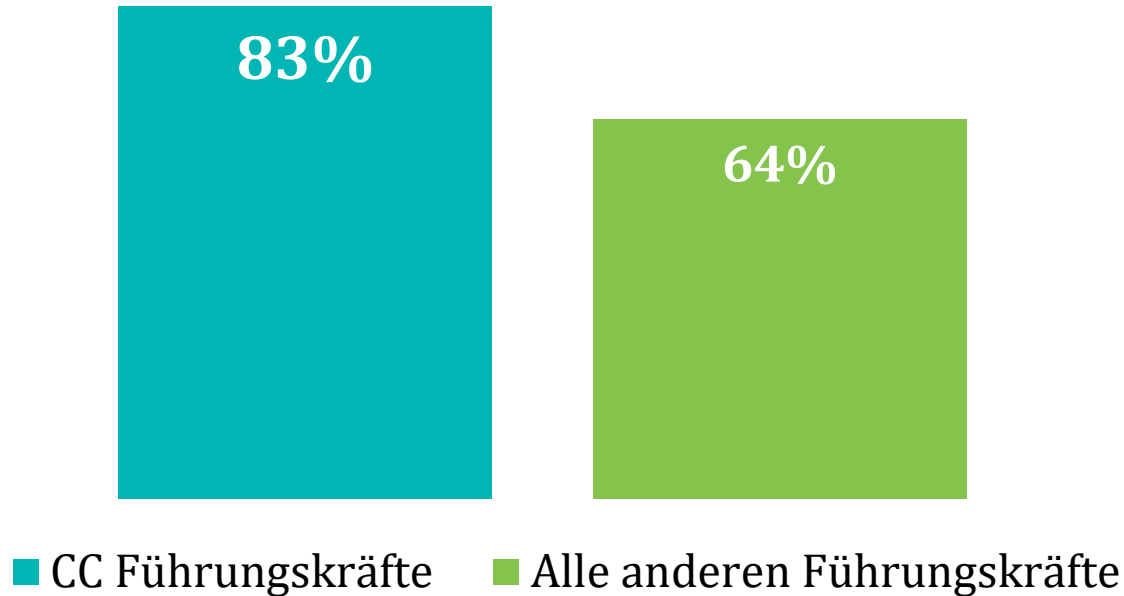


■ All Others ■ Culture Champions (CC)

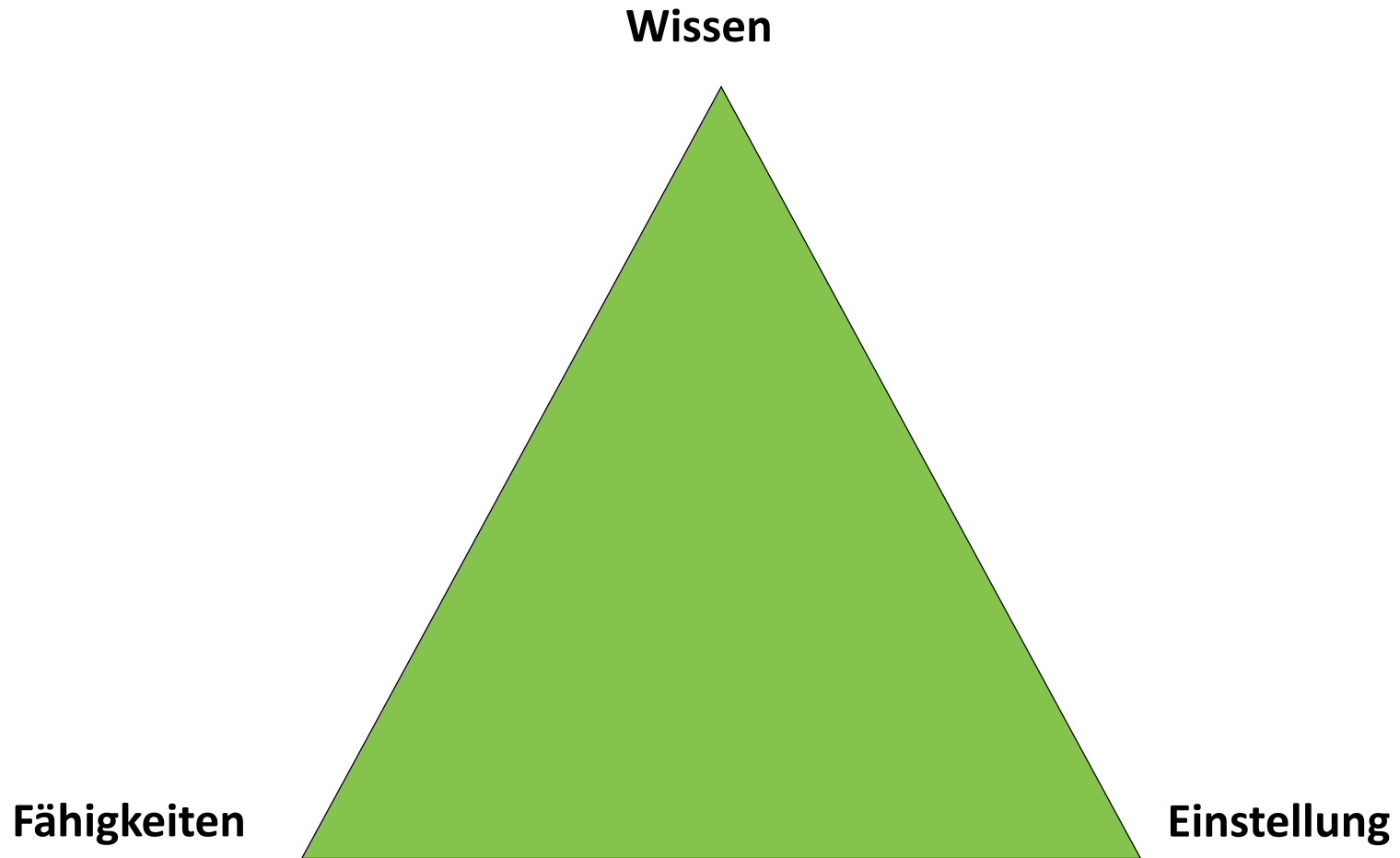
- Starke Unternehmenskultur
- Übererfüllung finanzieller Ziele
- Niedrigere Fluktuation
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Aktionen zur Stärkung der Unternehmenskultur

*Hat Ihr Unternehmen aktuell Maßnahmen unternommen,
Um die Unternehmenskultur zu stärken? (% "ja" Antworten)*



Dreieck des Erfolgs



Was unterscheidet Culture Champions

Einstellung & Verhalten

Was unterscheidet Culture Champions

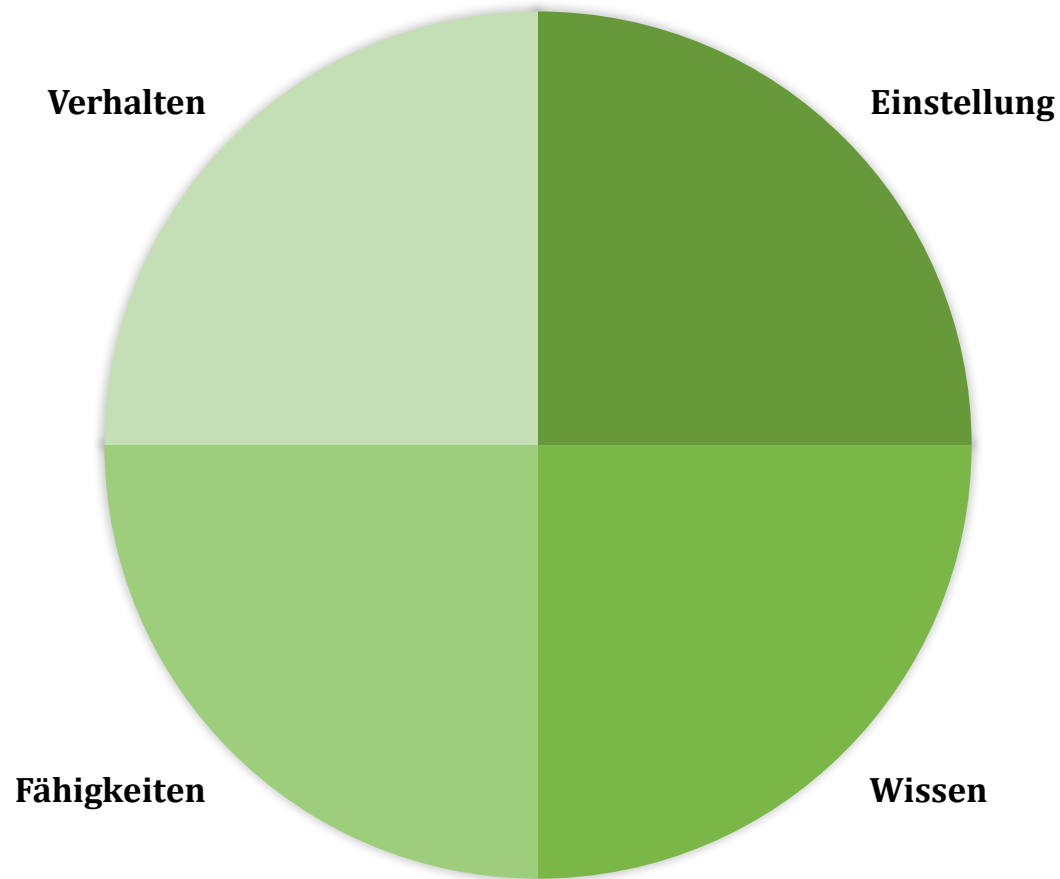
“Knowledge is not power until it’s applied.”

Dale Carnegie

Unternehmenskultur bei Dale Carnegie

- Kritisieren, verurteilen und klagen Sie nicht
- Geben Sie anderen ehrliche und aufrichtige Anerkennung.
- Wecken Sie in anderen lebhaftere Wünsche.
- Interessieren Sie sich aufrichtig für andere.
- Lächeln Sie.
- Denken Sie daran: Für alle Menschen ist der eigene Name äußerst wichtig.
- Seien Sie ein guter Zuhörer, eine gute Zuhörerin. Ermuntern Sie andere, über sich selbst zu sprechen.
- Sprechen Sie hauptsächlich von Dingen, die die anderen interessieren.
- Bestärken Sie andere aufrichtig in Ihrem Selbstbewusstsein.

Zyklus der Selbstentwicklung



Vorbilder im Unternehmen

- natürliche Glaubwürdigkeit
- Führungskompetenzen
- artikulieren Notwendigkeit einer Veränderung
- unterstützen Wandel
- empathisch
- lebende Vorbilder

Vorteile

1. Mitarbeiterbindung => geringere Kosten
2. Kundenbindung => mehr Umsatz
3. Unternehmenszahlen
4. Strategischer Wettbewerbsvorteil

To-Do's

1. Beurteilen der eigenen Kultur
2. Entscheiden
3. Priorität einräumen
4. Einstellung stärken
5. Strukturen, Strategien & Prozesse ausrichten
6. Kommunizieren
7. Vorbilder auswählen
8. Mitarbeiter verantwortlich halten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Nicole Jantzen

Dale Carnegie Business Coach

