



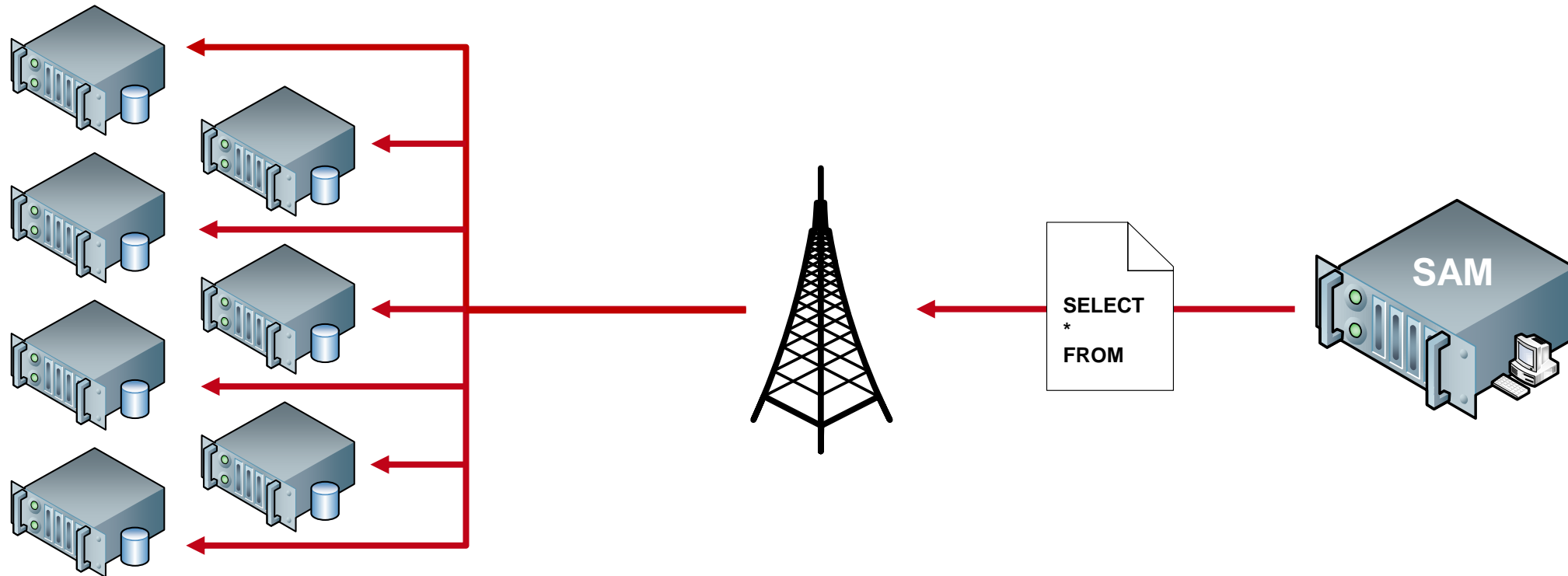
»WIE WIR KONFLIKTE ZWISCHEN LIZENZMANAGEMENT UND DBAS LÖSEN«

DOAG KONFERENZ UND AUSSTELLUNG 2018

Alexander Butzlaff // Business Consultant Software Asset Management

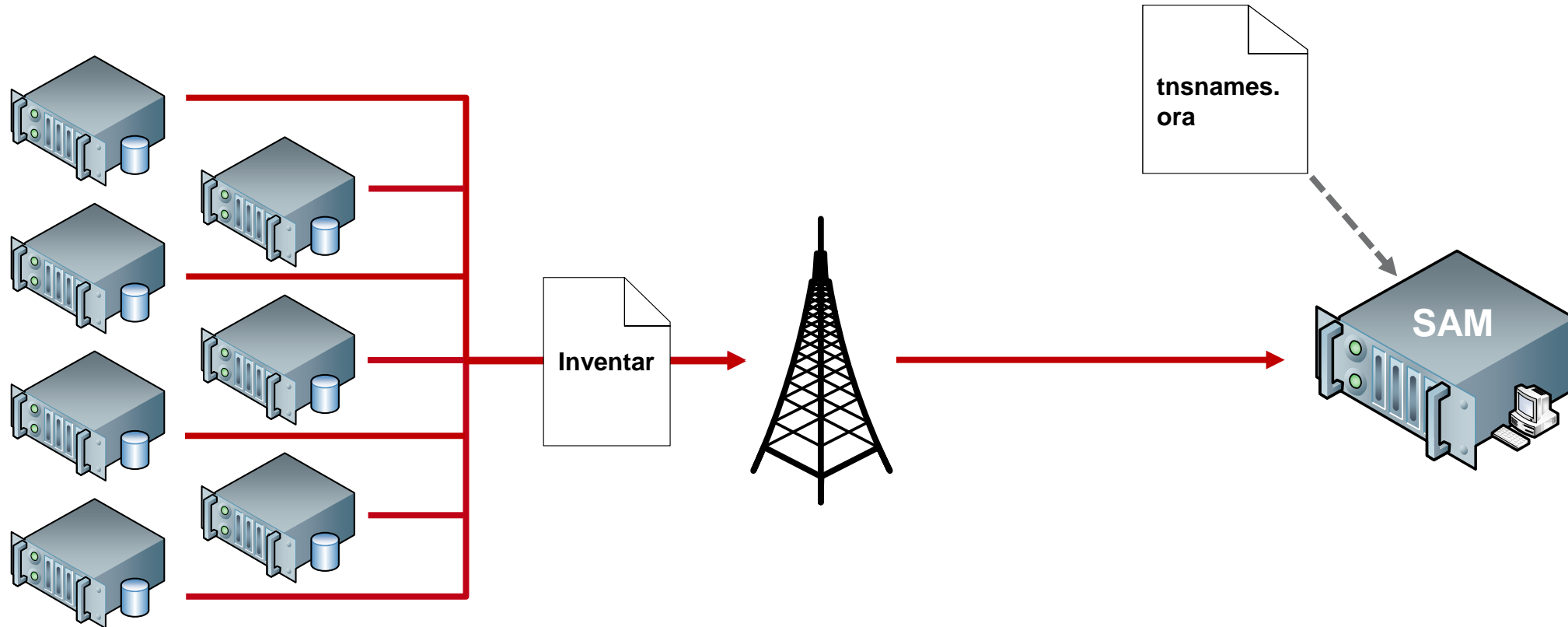
AUS DEM NÄHKÄSTCHEN

BEISPIEL 1 – „DER FALL DES FEHLERHAFTEN REMOTE-SCANS“



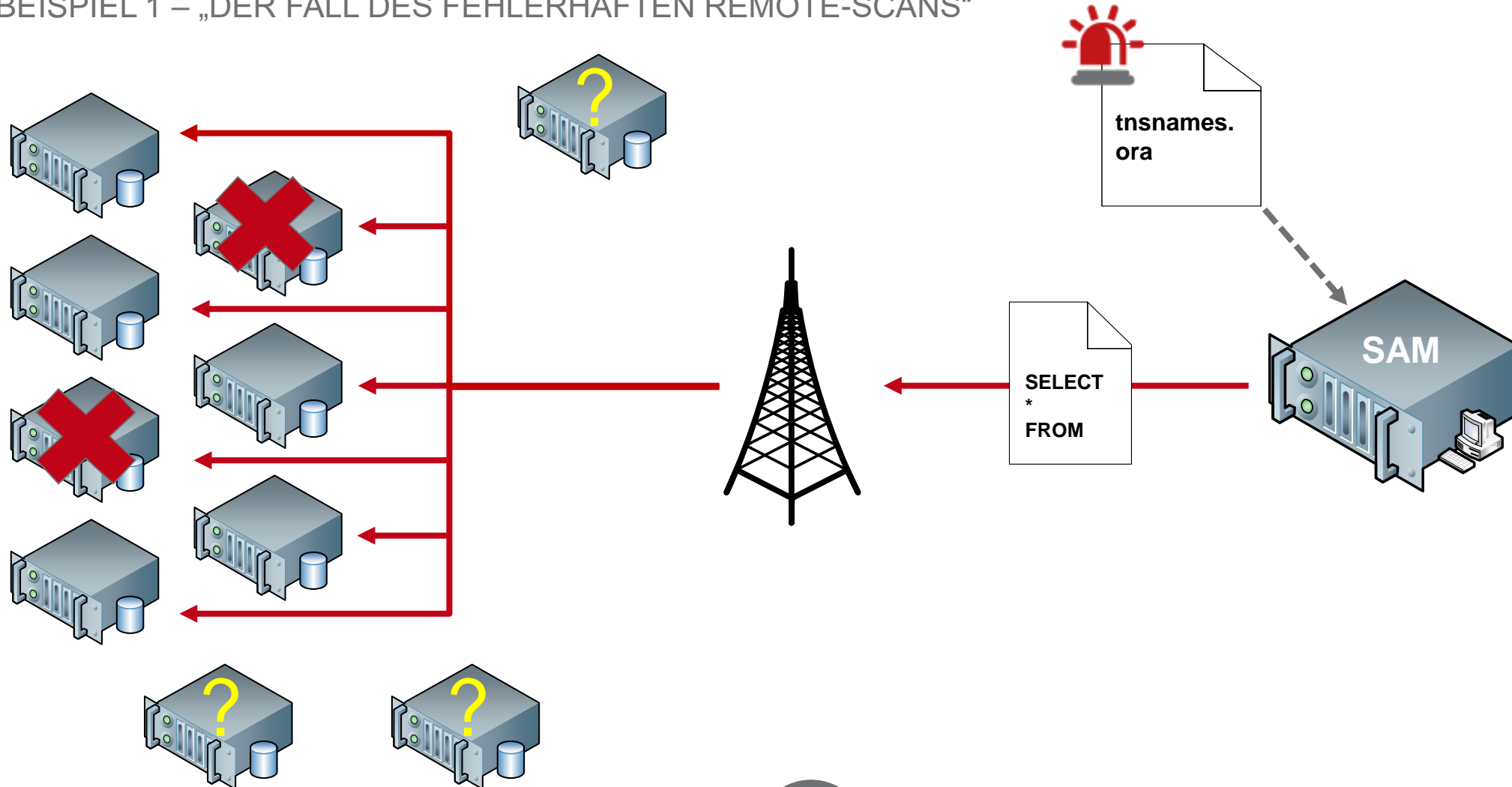
AUS DEM NÄHKÄSTCHEN

BEISPIEL 1 – „DER FALL DES FEHLERHAFTEN REMOTE-SCANS“



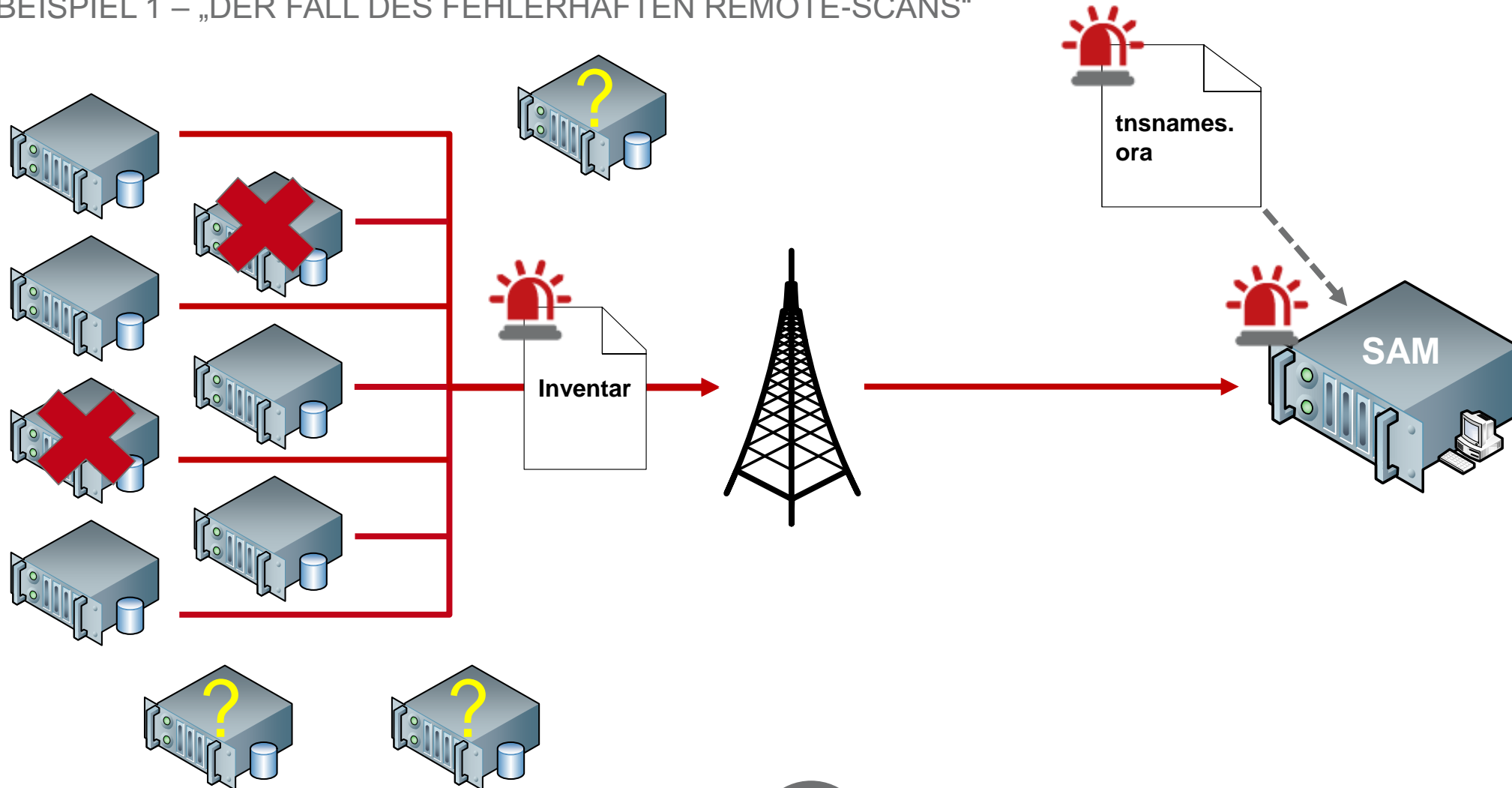
AUS DEM NÄHKÄSTCHEN

BEISPIEL 1 – „DER FALL DES FEHLERHAFTEN REMOTE-SCANS“



AUS DEM NÄHKÄSTCHEN

BEISPIEL 1 – „DER FALL DES FEHLERHAFTEN REMOTE-SCANS“



AUS DEM NÄHKÄSTCHEN BEISPIEL 2 – „AGENTEN-ANGST“



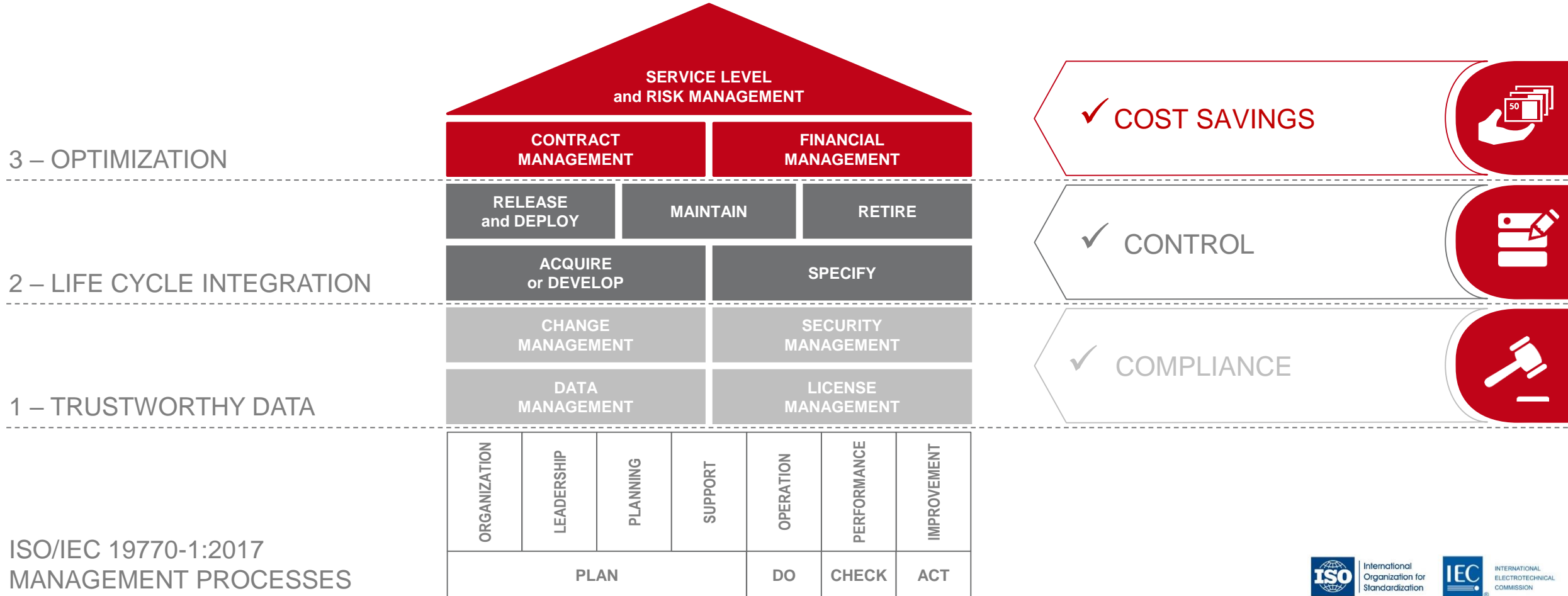
- » NIEMAND RISKIERT ABSICHTLICH COMPLIANCE-VERLETZUNGEN
- » VERSCHIEDENE ROLLEN FÜHREN ZU UNTERSCHIEDLICHEN ANFORDERUNGEN
- » KONFLIKTE ERFOLGEN AUS SCHLECHTER KOMMUNIKATION

» WAS WIR BRAUCHEN:

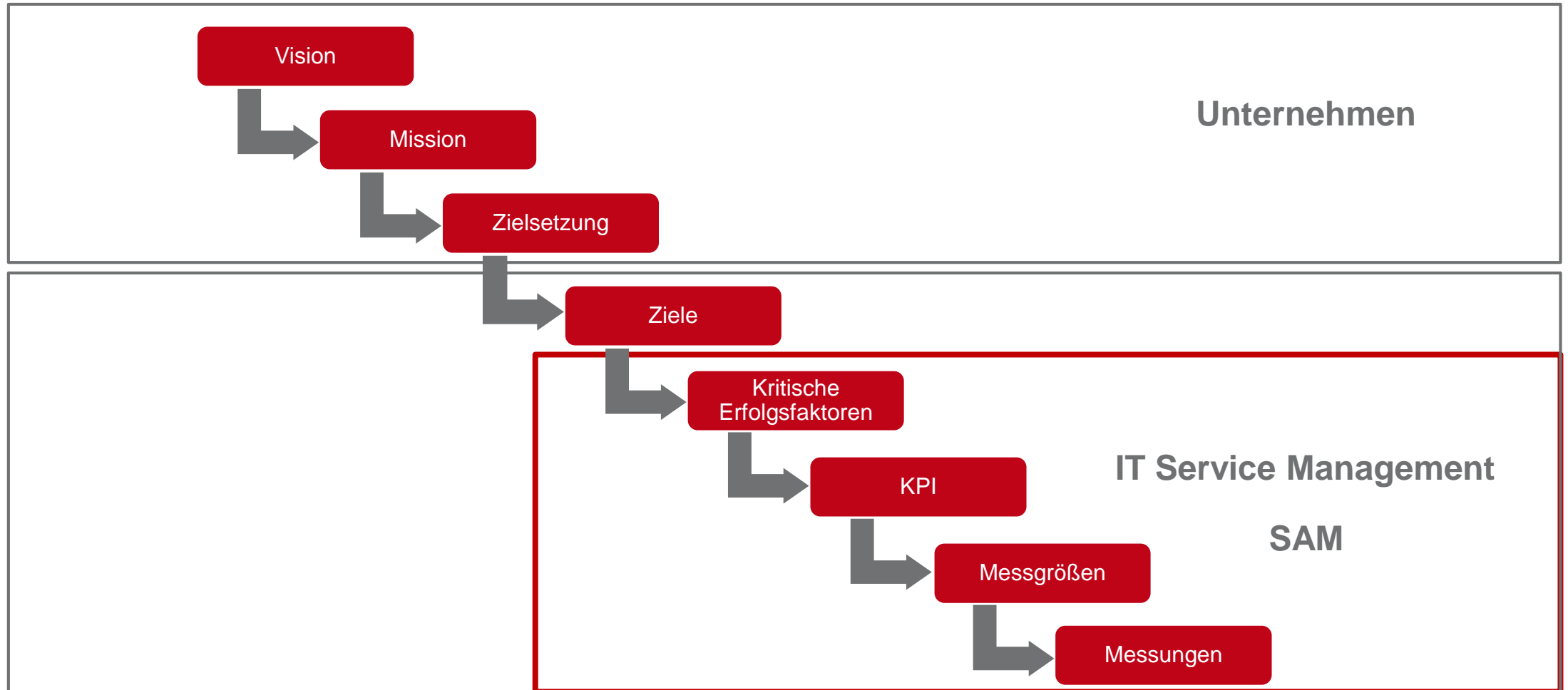
1. GEMEINSAME ZIELE

2. VERBINDLICHE VEREINBARUNGEN

3. BELASTBARE DATEN UND INFORMATIONEN



ABLEITUNG VON ZIELEN NACH ITIL

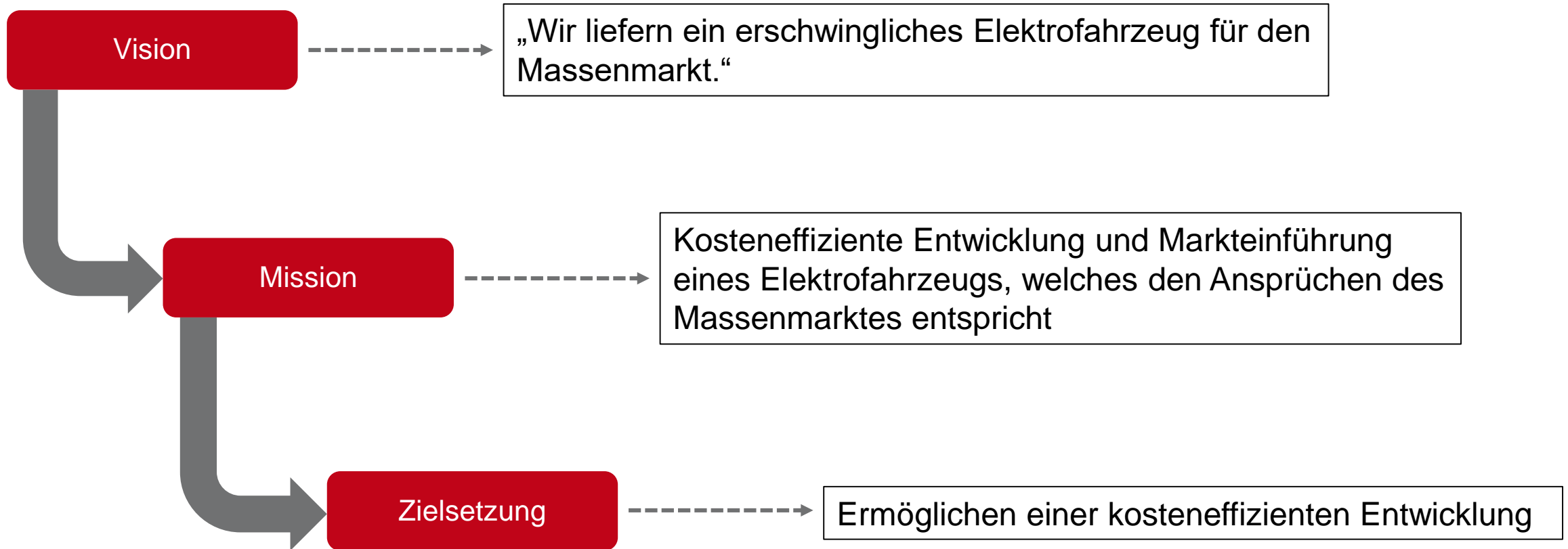


**» IF YOU CAN'T MEASURE IT,
YOU CAN'T MANAGE IT.**

ROBERT S. KAPLAN, ÖKONOM

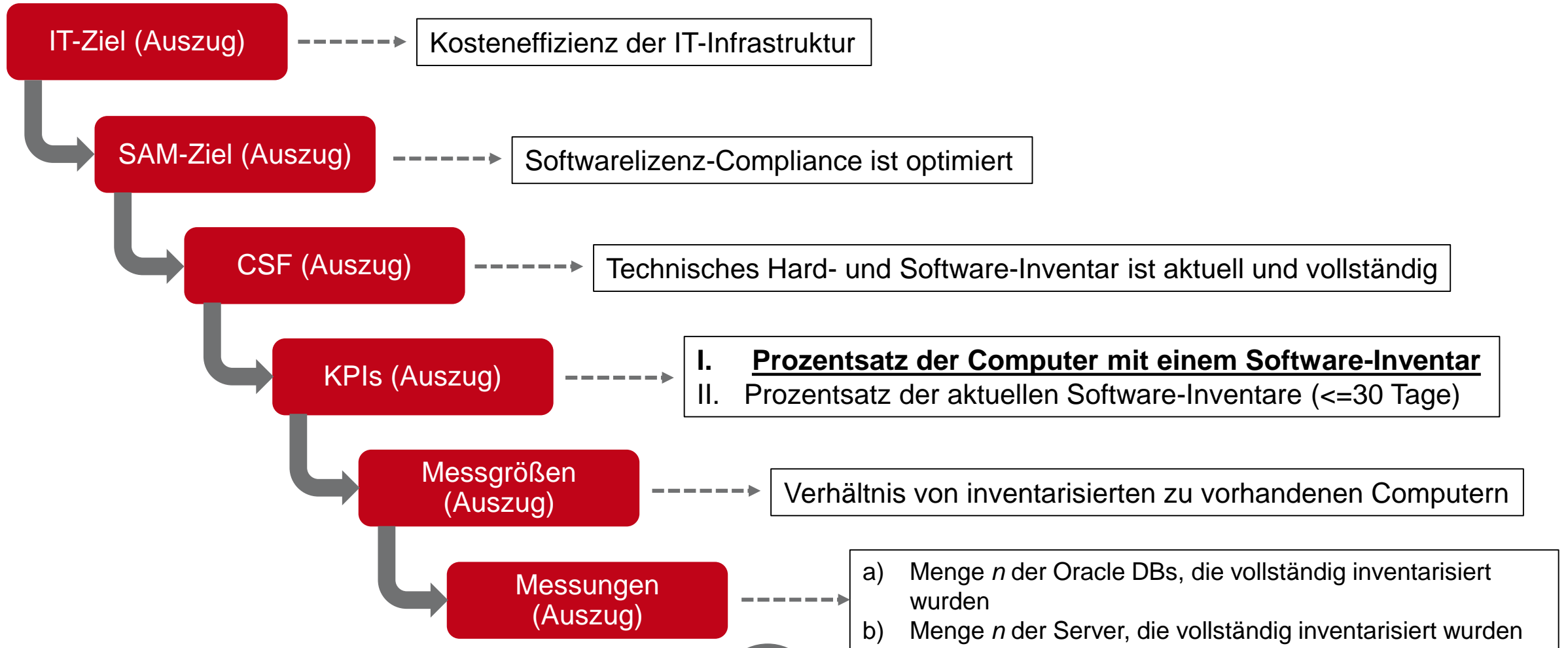
ABLEITUNG VON ZIELEN NACH ITIL - PRAXISBEISPIEL

UNTERNEHMERISCHE EBENE



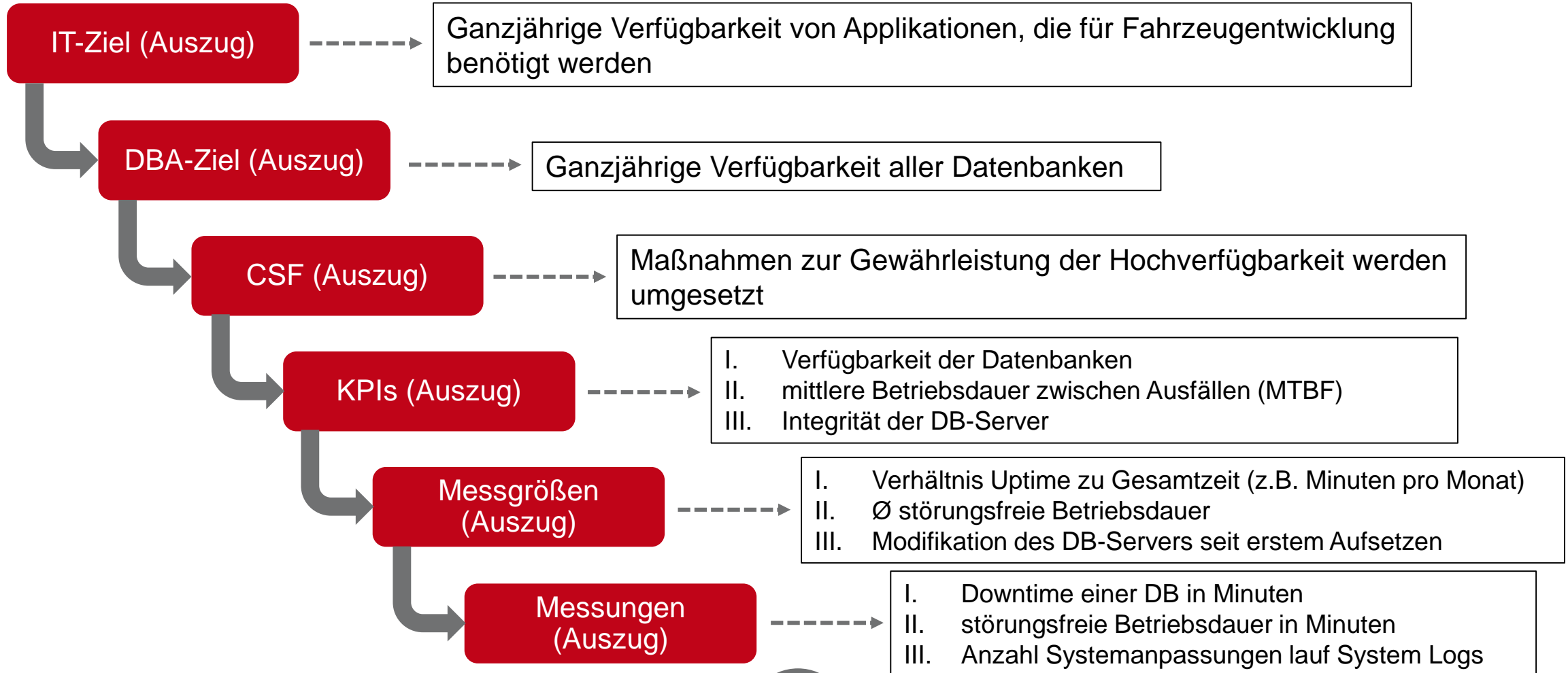
ABLEITUNG VON ZIELEN NACH ITIL - PRAXISBEISPIEL

SAM-SICHT



ABLEITUNG VON ZIELEN NACH ITIL - PRAXISBEISPIEL

DBA-SICHT



ABLEITUNG VON ZIELEN NACH ITIL – KPI UND SOLLWERT

KPI	Sollwert	Einheit
Prozentsatz der Computer mit einem Software-Inventar [SAM]	≥ 95	%
Prozentsatz der aktuellen Software-Inventare (≤ 30 Tage) [SAM]	≥ 95	%
Verfügbarkeit der Datenbanken [DBA]	$\geq 99,8$	%

» WAS WIR BRAUCHEN:

1. GEMEINSAME ZIELE ✓
2. VERBINDLICHE VEREINBARUNGEN ✓
3. BELASTBARE DATEN UND INFORMATIONEN ✓



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Alexander Butzlaff // Business Consultant Software Asset Management

PHONE // +49 341 24051-201

FAX // +49 341 24051-199

E-MAIL // alexander.butzlaff@softline-group.com

SOFTLINE AG | GUTENBERG-GALERIE | GUTENBERGPLATZ 1 | 04103 LEIPZIG

PHONE // +49 341 24051-0, FAX // +49 341 24051-199, E-MAIL // LEIPZIG@SOFTLINE-GROUP.COM