



# ITIL & ISO/IEC 20000 für Oracle Datenbanken

gelesen von Björn Bröhl, Oracle ACE Director, OPITZ CONSULTING GmbH

ITIL für die Oracle-Datenbank? Dieser Frage haben die beiden Autoren Christian Wischki und Lutz Fröhlich ihr neues Buch gewidmet. Auf 224 Seiten beschreiben sie, wie der Betrieb von Oracle-Datenbanken im Kontext des ITIL-Frameworks erfolgen kann.

Die Aufteilung orientiert sich an den Disziplinen von ITIL. Zu fast jedem Kapitel findet sich ein Praxistipp. Dieser liefert praktische Beispiele zu den beschriebenen Informationen, die zeigen, wie das gerade Gelesene am sinnvollsten für Oracle-Datenbanken einsetzbar ist.

Im ersten Kapitel sind die Standards ITIL V2, V3 und ISO/IEC 20000 beschrieben. Spannend dabei ist der Vergleich zwischen ITIL V2 und V3, der verdeutlicht, dass für die meisten Anwendungsfälle die Definitionen aus der V2 ausreichend sind.

In den folgenden Kapiteln sind die Bestandteile von ITIL grundlegend beschrieben. Bei den praktischen Tipps

ist die Ausprägung des Oracle-Bezugs jedoch sehr unterschiedlich: Stellen die Autoren in einem Kapitel – wie zum Beispiel in „Change Management“ – relativ wenig Bezug zu Oracle-Datenbanken her, so beschreiben sie in anderen Kapiteln die ITIL-Fragmente dafür sehr ausführlich – wie zum Beispiel in „Capacity Management“. Neben der Theorie des Capacity Managements sind auch das detaillierte Vorgehen und die verschiedenen Berechnungsmethoden erklärt. Besonders gut gefallen die zahlreichen Hinweise auf den Einsatz von Oracle Grid Control zur Unterstützung der einzelnen ITIL-Disziplinen. Leider geht das Buch nicht auf weitere ITIL-unterstützende Tools ein.

Das Kapitel zum „Security Management“ und „Information Security Management“ ist ebenfalls sehr ausführlich. Neben den Anforderungen an die Integrität der Daten sprechen die Autoren auch Empfehlungen für den Einsatz von Authentisierung aus und stellen verschiedene Oracle-Funktionalitäten beziehungsweise Produkte wie Audit Vault vor. Eine Security-Checkliste für Oracle Datenbank-Services rundet das Kapitel ab.

## Fazit

Alles in allem ein gelungenes Buch für den ITIL/ISO 20000-konformen Betrieb von Oracle Datenbanken, das sich insbesondere für Leser eignet, die sich bereits mit der Materie beschäftigt haben. Als Einstiegslektüre ist es dagegen nicht zu empfehlen. Zusätzlich zu den praktischen Tipps, die von den Autoren eher in kurzer Form angesprochen werden, würde man sich noch ein durchgängiges Oracle-Datenbank-Beispiel zu den einzelnen Disziplinen wünschen.

## Kontakt:

Björn Bröhl

[bjorn.broehl@opitz-consulting.com](mailto:bjorn.broehl@opitz-consulting.com)

Titel:	ITIL & ISO/IEC 20000 für Oracle Datenbanken
Autoren:	Christian Wischki, Lutz Fröhlich
Verlag:	Hanser, München
Sprache:	Deutsch
Umfang:	224 Seiten
Preis:	39,90 Euro
ISBN-10:	3-446-41978-0
ISBN-13:	978-3-446-41978-0

## Unsere Inserenten

DBConcepts GmbH <a href="http://www.dbconcepts.at">www.dbconcepts.at</a>	Seite 67	Krug & Partner GmbH <a href="http://www.krug-und-partner.de">www.krug-und-partner.de</a>	Seite 57	ORACLE Deutschland GmbH <a href="http://www.oracle.com">www.oracle.com</a>	U 3
esentri consulting GmbH <a href="http://www.esentri.com">www.esentri.com</a>	Seite 41	Libelle AG <a href="http://www.libelle.com">www.libelle.com</a>	Seite 13	PITSS GmbH <a href="http://www.pitss.com">www.pitss.com</a>	Seite 31
exensio GmbH <a href="http://www.exensio.de">www.exensio.de</a>	Seite 25	MuniQSoft GmbH <a href="http://www.muniqsoft.de">www.muniqsoft.de</a>	Seite 35	PROMATIS software GmbH <a href="http://www.promatis.de">www.promatis.de</a>	Seite 43
GDV Gesellschaft für geografische Datenverarbeitung mbH <a href="http://www.gdv.com">www.gdv.com</a>	Seite 11	MT AG <a href="http://www.mt-ag.com">www.mt-ag.com</a>	Seite 27	Retarus GmbH <a href="http://www.retarus.de">www.retarus.de</a>	Seite 37
Hunkler GmbH & Co. KG <a href="http://www.hunkler.de">www.hunkler.de</a>	Seite 3	Neue Mediengesellschaft Ulm mbH <a href="http://www.databasepro.de">www.databasepro.de</a>	Seite 45	Trivadis GmbH <a href="http://www.trivadis.com">www.trivadis.com</a>	U 4
Ingram Micro Distribution GmbH <a href="http://www.ingrammicro.de">www.ingrammicro.de</a>	Seite 17	OPITZ CONSULTING GmbH <a href="http://www.opitz-consulting.de">www.opitz-consulting.de</a>	U 2	up to data GmbH, <a href="http://www.uptodata.de/">www.uptodata.de/</a> CA Deutschland GmbH, <a href="http://www.ca.com">www.ca.com</a>	Seite 53