

Kostenoptimierung Offshoring? Was taugen die Offshorestrategien?

**Frank Dunkel
Lynx-Consulting GmbH
Bielefeld**

Schlüsselworte:

Offshoring, Nearshoring, Governance & Strategien, Outsourcing, Kostenoptimierung, Ressourceneinsatz, Planung

Einleitung

Komplexe Projekte oder das Tagesgeschäft in IT Abteilungen werden heutzutage verstärkt immer mehr unter dem Kostenaspekt betrachtet. Welche Möglichkeiten bieten sich Unternehmen hier durch einen geschickten Einsatz der Ressourcenplanungen Kosten optimal zu gestalten?

Der Vortrag zeigt anhand von verschiedenen Offshorestrategien welche Möglichkeiten Unternehmen haben und wo die jeweiligen Vor- und Nachteile der Outsourcing Strategien liegen.

Dabei werden bei den Farshore und Nearshoreansätze Modelle wie Support Modell, Tranfer Modell, Remote Delivery Modell und dem Integrated Modell vorgestellt.

Die Ableitung einer möglichen Strategie zu einem Governance Modell zur Effizienz Verbesserung in Projektsituationen gibt einen abschließenden erfolgsversprechenden Ansatz, der in Unternehmenssituationen aber ggf. auch einen Paradigmenwechsel erfordert.

Agenda des Beitrags

- Motivation & Hintergrund
- Offshore Modelle
- Mögliche Strategien für Projekte
- Mögliches Governance Modell für Outsourcing Projekte
- Zusammenfassung

Motivation & Hintergrund

Unternehmen, die ihr Kostenpotenzial sehen und den Ressourceneinsatz im Sinne effizienterer Nutzung planen wollen, können anhand der richtigen strategischen Modellierung in ihrem Unternehmen Offshoring als erfolgreiches Modell einsetzen.

Die Motivation sollte nicht vordergründig nur sein Kosten zu senken, denn es ist bis heute fraglich und nur in Ausnahmefällen gelungen.

Abhängig vom gewählten Modell besteht aber die Chance, die Mitarbeiter mit effizienteren Tätigkeiten zu beschäftigen und die Verteilung der Arbeitslast optimal zu gestalten.

Offshore Modelle

Im wesentlichen unterscheiden sich zwei Kategorien von Modellen:

Nearshore Modelle können im Kontext betrachtet zu Kostensenkungspotenzialen führen, haben den Vorteil der geringeren interkulturellen Unterscheidungen und zeichnen sich durch geringere Distanzen zum Lieferanten aus.

Farshore Ansätze bringen signifikante Kostensenkungspotenziale in Service Management mit sich, sind allerdings eher untauglich um komplexe lang laufende Projekte zu steuern.

Mögliche Strategien für Projekte

Der Ansatz im Vorliegenden Vortrag ist die Erläuterung der einzelnen Offshore Strategien und beleuchtet damit die folgenden Modelle:

- Support Modell
- Transfer Modell
- Remote Delivery Modell
- Integrated Modell

Die jeweiligen Vor- und Nachteile werden gegenübergestellt und daraus die Schlussfolgerung für den Ansatz in Projektsituationen abgeleitet.

Mögliches Governance Modell für Outsourcing Projekte

Um Outsourcing erfolgreich im Unternehmen einzusetzen brauchen Unternehmen vom Ansatz her einen Paradigmenwechsel. Dieser sollte einher gehen mit der Unterstützung der Geschäftsleitung und der Pilotierung anhand ausgesuchter Projektsituationen, die aber gleichfalls nicht zu komplex sind, als dass die Vorgabe nicht von vornherein zum Scheitern verurteilt wäre.

Dazu stellt der Beitrag ein mögliches Governance Modell dar, welches im Unternehmen etabliert werden kann.

Zusammenfassung

Offshoring ist kein Heilmittel um Kosten zu senken. Differenzierte Betrachtung einzelnen Modelle und die Notwendigkeit Projekte mit den richtigen Personen zu staffen, machen die Wahrscheinlichkeit erst groß, dass Vorhaben nicht scheitern.

Kontaktadresse:

Frank Dunkel
Lynx-Consulting GmbH
Johanniskirchplatz 6
D-33615 Bielefeld

Telefon: 0521 5247-0
e-mail: frank.dunkel@lynx.de
Internet: www.lynx.de