

# IT-Ressource-Management für Oracle-Datenbank-Anwendungen



The Information Transparency Company  
Dr. Reinhold Thurner / Dr. Georg Metz

Metasafe GmbH  
CH8700 Küsnacht  
Telefon ++ 41 44 9150579  
E-Mail [info@metasafe.eu](mailto:info@metasafe.eu)  
Internet [www.metasafe.eu](http://www.metasafe.eu)



# Präsentationsübersicht

- 1. IT-Ressource-Management - Abgrenzung der Aufgabenstellung**
- 2. Die Herausforderung für das IT-Ressource-Management**
- 3. Management der Ressource Information**
- 4. Management von Anwendungen**
- 5. Prozesse automatisieren**
- 6. Ein Beispiel aus der Verwaltung von Datenbanken**
- 7. Schlussfolgerung**

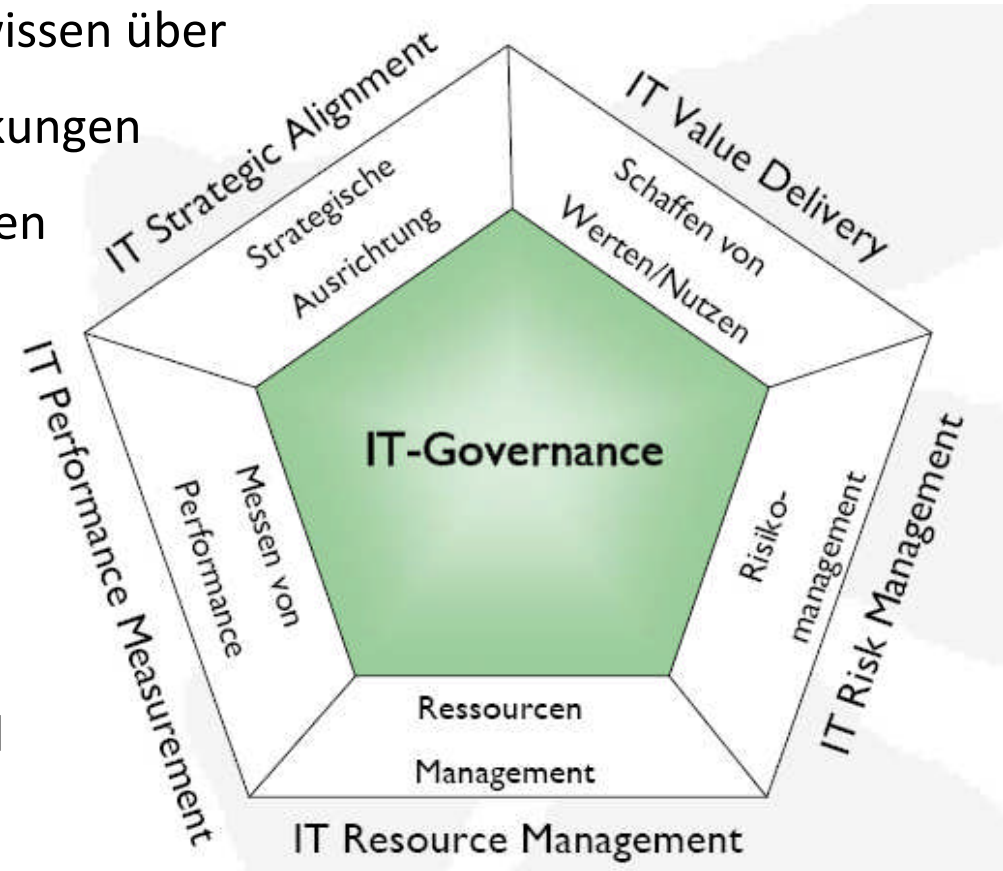
# 1. IT Governance für Geschäftsführer und Vorstände

Zweite Ausgabe, Copyright © 2003 by the IT Governance Institute

Erfolgreiche Unternehmen wissen über IT-Risiken und deren Auswirkungen auf das gesamte Unternehmen Bescheid.

Führung, Organisationsstrukturen und Prozesse sind so zu steuern, dass die

**IT die Unternehmensstrategie und -ziele unterstützt.**





Metasafe

## ***Was ist IT Governance?***

*IT Governance liegt in der Verantwortung des Vorstands und des Managements und ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensführung.*

*IT Governance besteht aus Führung, Organisationsstrukturen und Prozessen, die sicherstellen, dass die IT die Unternehmensstrategie und -ziele unterstützt.*

IT Governance für Geschäftsführer und Vorstände  
Zweite Ausgabe, Copyright © 2003 by the IT Governance Institute, Seite 11

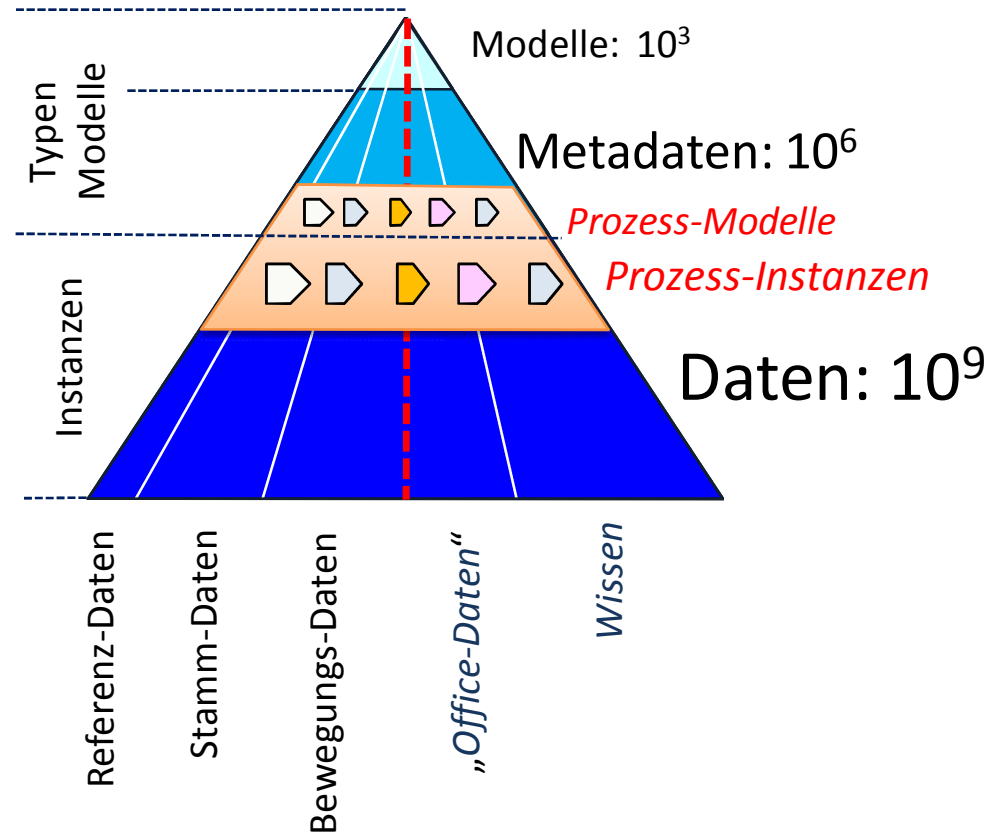


Metasafe

## 2. Die Herausforderung

Die IT befindet sich in einem Umbruch:  
Die technologische Entwicklung der letzten 10 Jahre ist schneller verlaufen als in den 20 Jahren davor.

Dies betrifft nicht nur den Bereich der Hardware (Preis-/Leistungsverhältnis) und der Kommunikation (Internet, Kommunikationskosten), sondern vor allem auch die Systemgestaltung (Architektur, Sourcing).

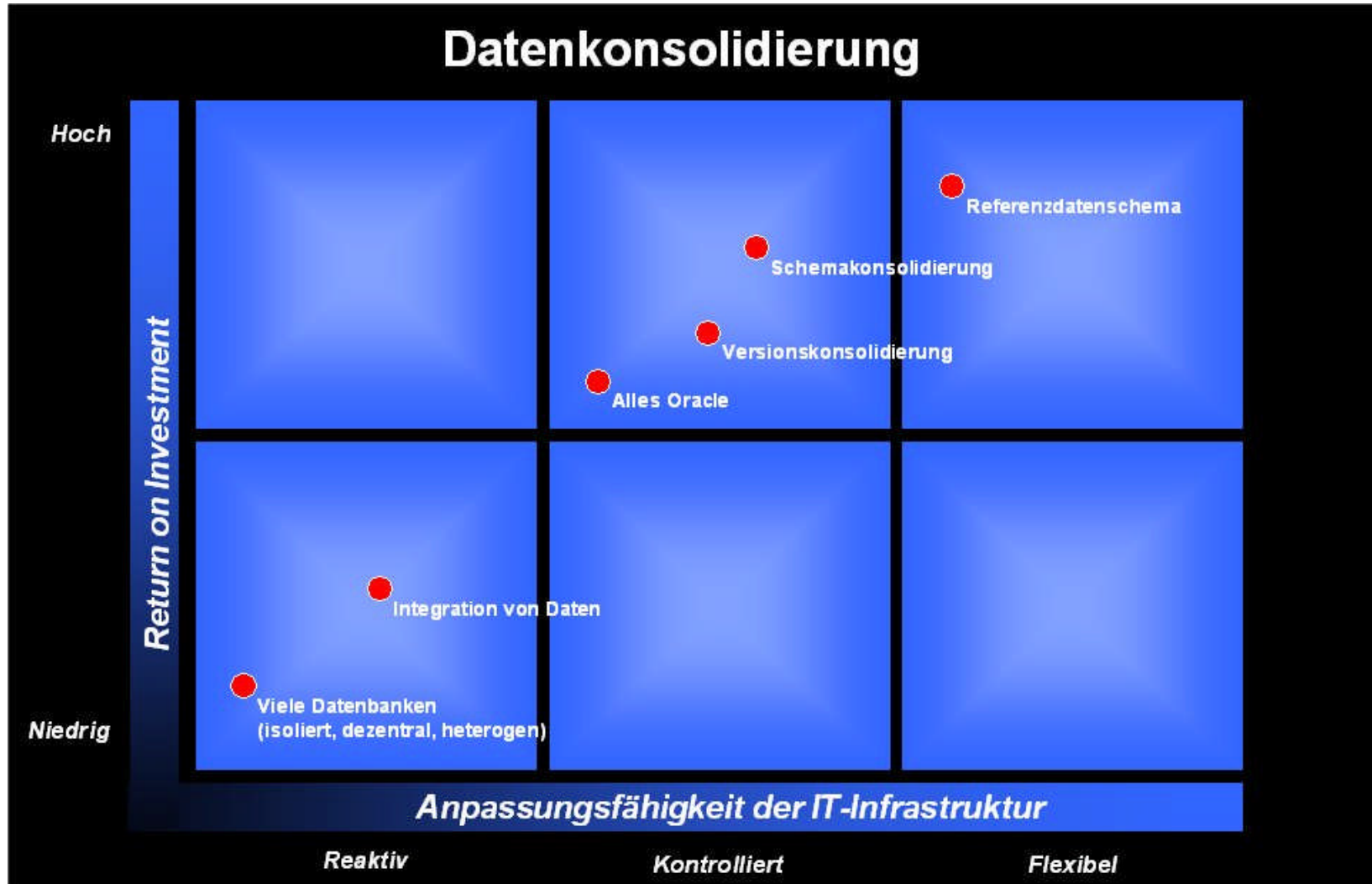




Metasafe

# Konsolidierung der IT-Infrastruktur

Präsentation Ulrich Wilmsmann (SBS) und Thomas Spott (Oracle)





Metasafe

### 3. Management der Ressource Information

- Die IT hat im Rahmen von Data Governance (was weit über die IT hinausgeht) neben operativen Aufgaben auch die Aufgabe, Rahmenbedingungen zu schaffen für einen effizienten und effektiven Umgang mit der Ressource Information.
- **Transparenz bei den Daten schaffen**
- **Daten vereinfachen und Komplexität abbauen**



## 4. Management von Anwendungen

Die Komplexität der Applikationslandschaft hat sich in den letzten Jahren bei den Unternehmen dramatisch erhöht:

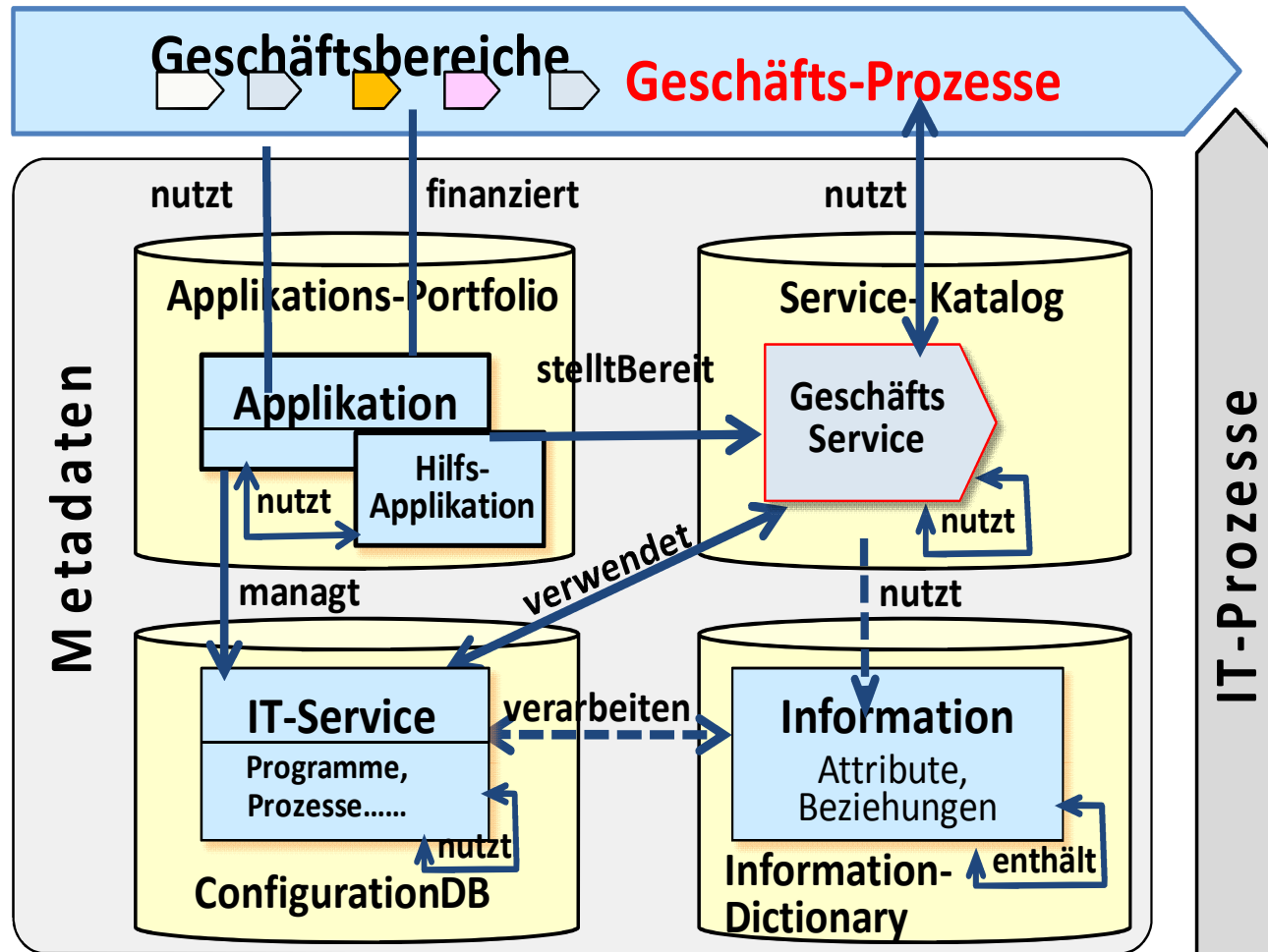
- Business-Services nutzen Plattform-übergreifend die technischen Services
- Die Forderung nach Agilität führt zu ständigen und kurzfristigen Änderungen an den Anwendungen
- Standardsoftware mehrere Hersteller wird parallel mit eigenen Verwaltungssystemen und komplexen Parameter-Steuerungen eingesetzt. Immer mehr Verhalten steckt in "Konfigurations-Daten".
- Aufbrechen der "Silo-Applikationen" in Services (SOA, ITIL-V3): Die technische Services zur Unterstützung von Business-Services sind durch ein komplexes Netz von Abhängigkeiten miteinander verknüpft.
- Anwendungen nutzen nicht nur die Datenbestände der "Kern-IT" sondern integrieren immer mehr auch Office-Daten und sind auf das (undokumentierte) Wissen von Menschen angewiesen.





# Die Vision

Metasafe





## 5. Prozesse automatisieren

An abstrakten Prozessmodellen besteht zwar kein Mangel: COBIT4.1 und ValIT beschreiben die Führungs- und Steuerungsprozesse, CMMI die Beschaffungs- und Entwicklungsprozesse, ITIL die Betriebsprozesse. Für die praktische Umsetzung muss die konkrete Situation im Unternehmen erfasst werden.

Erst **vollständige und maschinelle Beschreibung** der relevanten Prozess-Aspekte (Aktivitäten, Information, Koordination, Kommunikation) erlaubt Automatisierung der automatisierbaren Elemente der Prozesse, das laufende Messen und Optimieren des Prozessverhaltens und damit nachhaltig signifikante Produktivitätssteigerungen.



## Umsetzen der Vision – aber Wie?

- **Warten auf ein „overall system“ (ERP4IT)**
  - Vielfalt von „Standards“, nur in einzelnen Säulen umgesetzt, Dominanz von „Excel“ und „Shadow-IT“ im Führungsbereich
- **Einzelwerkzeuge „interfacen“**
  - Punkt-zu-Punkt-Verbindungen, Copy-Management und „Konfigurieren“: Das Bindeglied fehlt.
- **Ein Repository als Federation Plattform**
  - Eine Meta-Datenbank als Grundlage für die Automatisierung von Aufgaben unter eigener Kontrolle
  - Rascher bessere Ergebnisse mit geringeren Kosten durch eine leistungsfähige Plattform



Metasafe

# Metasafe – die Plattform für Metadaten

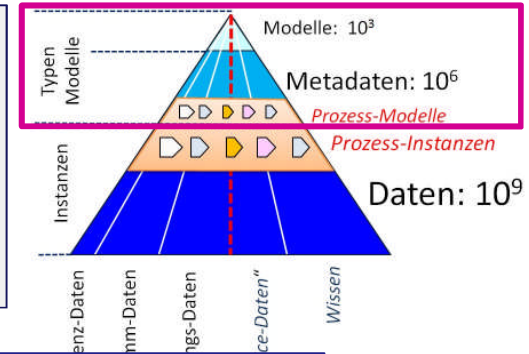
## Metadaten-basierte Anwendungen

IT-Governance

Config-Management

CMDB

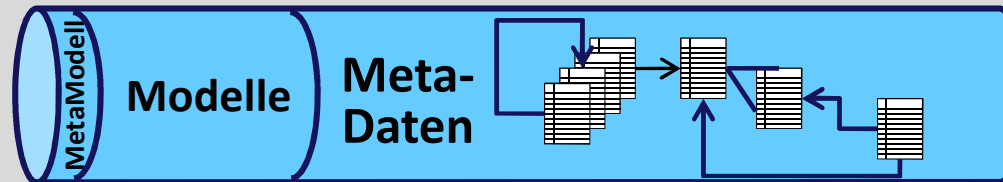
IT-Map



## Daten-Plattform: Metasafe

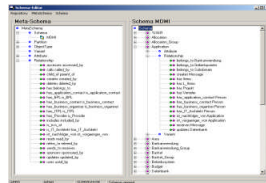
Repository-Tools

Metasafe Core





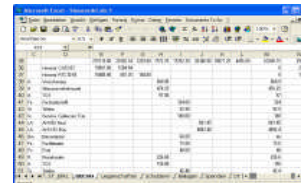
# Ein Beispiel – IT-Map



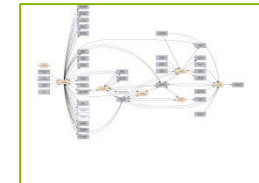
Modelle verwalten



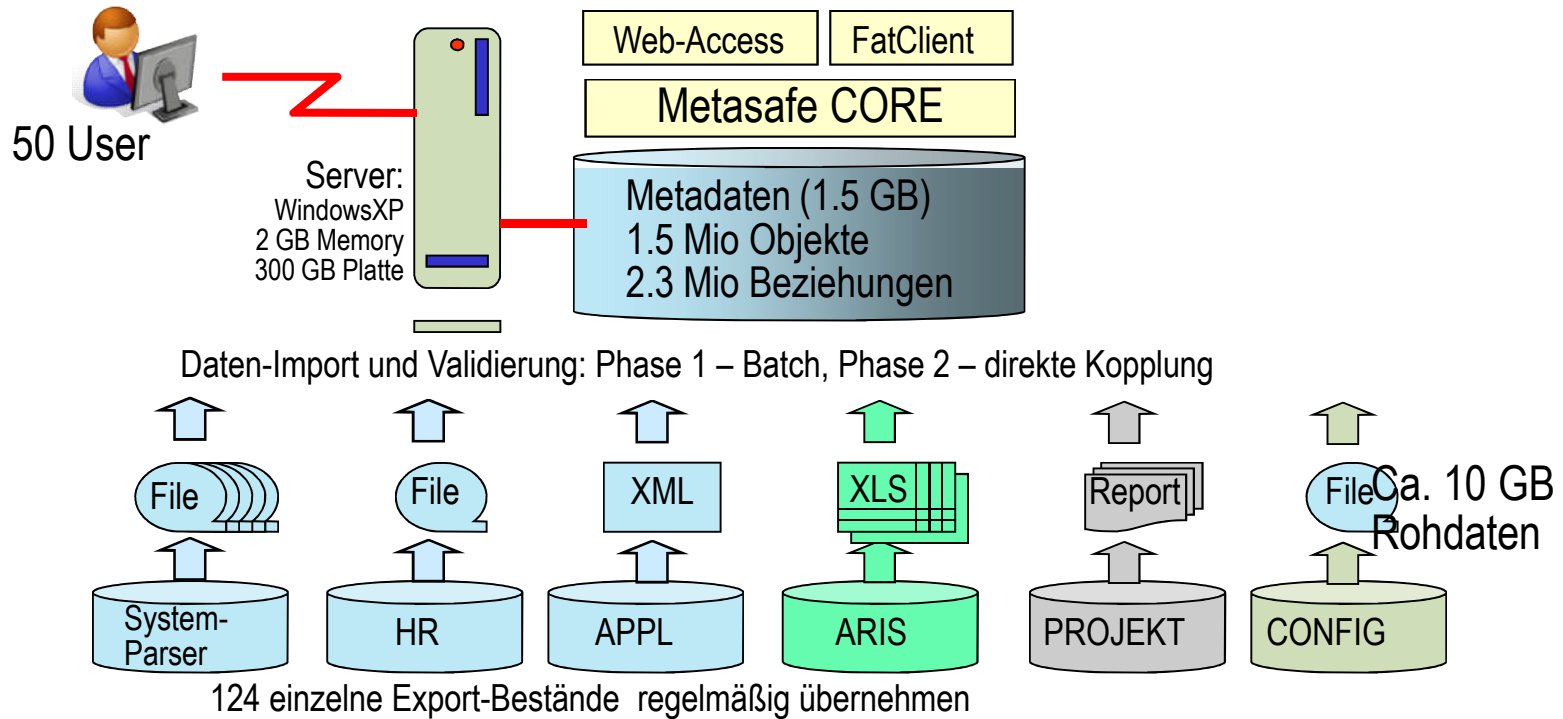
Intranet- Zugriff (JSP)



Office-Integration

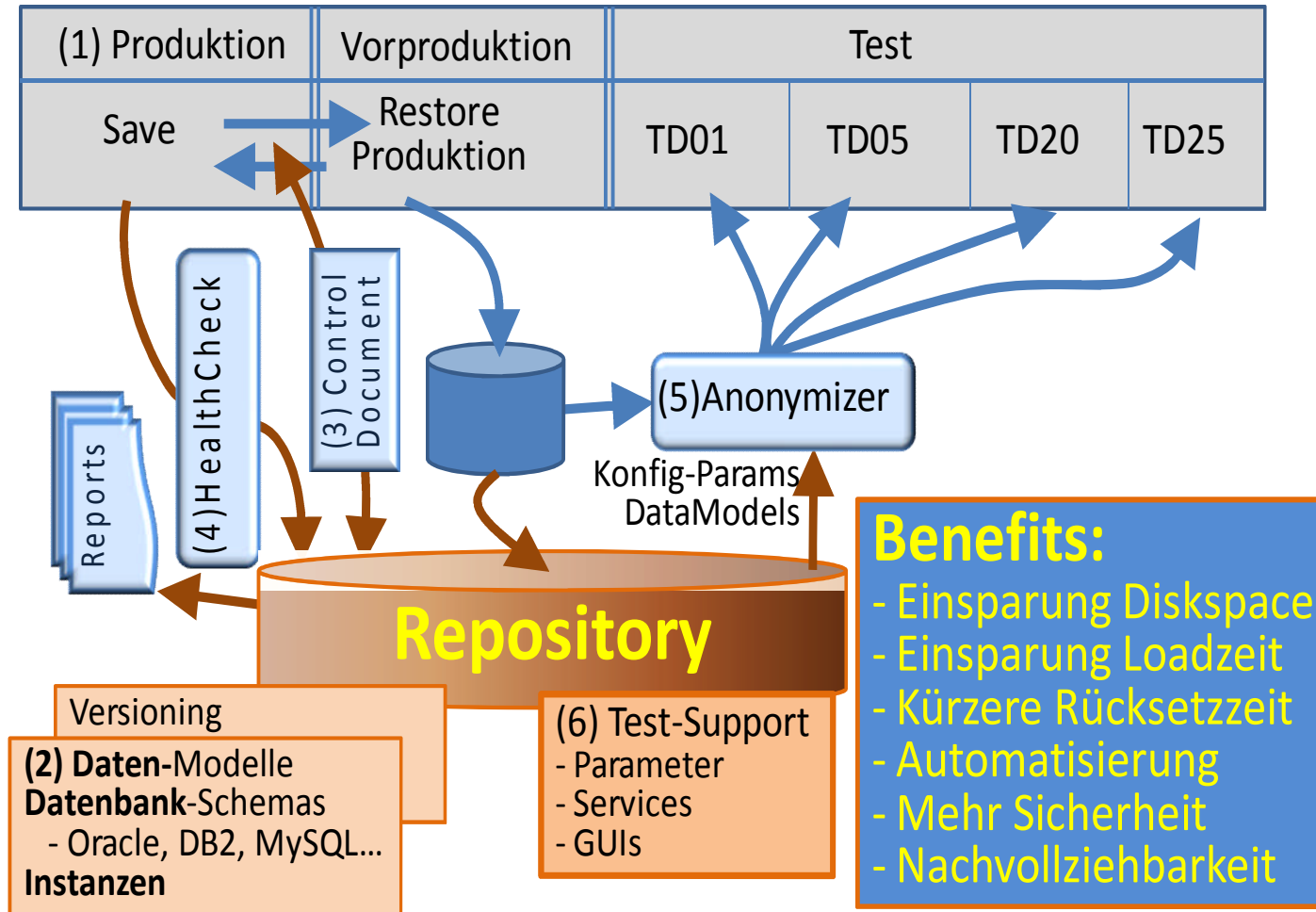


Grafiken für Doku





# Management der Metadaten von Datenbanken





Metasafe

## 7. Die Schlussfolgerung

- (1) **Herausforderungen** an das IT-Ressource-Management nehmen zu
- (2) **Druck** zu Kostensenkungen und gleichzeitig Erhöhung der Leistung
- (3) Gefordert ist eine Steigerung der **Prozess-Produktivität**
- (4) Signifikante Produktivitätserhöhung durch **Automation** erreichen!
- (5) Voraussetzung für Prozess-Automation schaffen durch zuverlässige **Metadaten**, Abbau der Komplexität, Transparenz
- (6) Diese Aufgaben muss die IT individuell und autonom lösen  
Das IT-Management trägt die **Verantwortung** für die Umsetzung

Für die Aufmerksamkeit bedanken wir uns!



Haben Sie Fragen?