

ORACLE User Productivity Kit DOAG 2010, Nürnberg:

„UPK für den gesamten Projektlebenszyklus“

Michael Dirksmann, ISIKON GmbH



Ihr Ansprechpartner...



The image shows a screenshot of a XING profile page. At the top, the XING logo is visible. Below it is a navigation bar with the following items: START, SUCHE, NACHRICHTEN, KONTAKTE, and GRUPPEN. The main content area features a profile card for Michael Dirksmann. On the left of the card is a portrait photo of a man with glasses, wearing a dark suit, white shirt, and a patterned tie. To the right of the photo, the text reads: **Michael Dirksmann** (with two small circular icons), Vertriebsleiter, ISIKON GmbH - Ich bringe Wissen auf den Punkt, An der Alten Ziegelei 1, 48157 Münster Westf., Deutschland, +49-163-3413291 (with a lock icon), and Ortszeit: 14:53.

...seit 1995 mit einem kompletten Service...



Autorensysteme?!



Aufzeichnung von IT-Anwendungen!



ORACLE®



Microsoft®



...dient...



Wissenssicherung



Wissenstransfer



...mit anderen Worten...

- **Dokumentation**
- **Trainingsunterlagen**
- **Support**



...Sie möchten...

...**statt**.....Übersetzung..... **lieber**....ReRecording.....

...**statt**.....Papier-Ausdruck.... **lieber**.....online verteilen.....

...**statt**.....manueller Erstellung. **lieber**.....autom. aufzeichnen.....

...**statt**.....langem Suchen.... **lieber**.....Kontextsensitivität.....

...**statt**.....Nachschulung..... **lieber**.....Online-Support.....

...**statt**.....1:1 Schulung..... **lieber**.....Online-Support.....



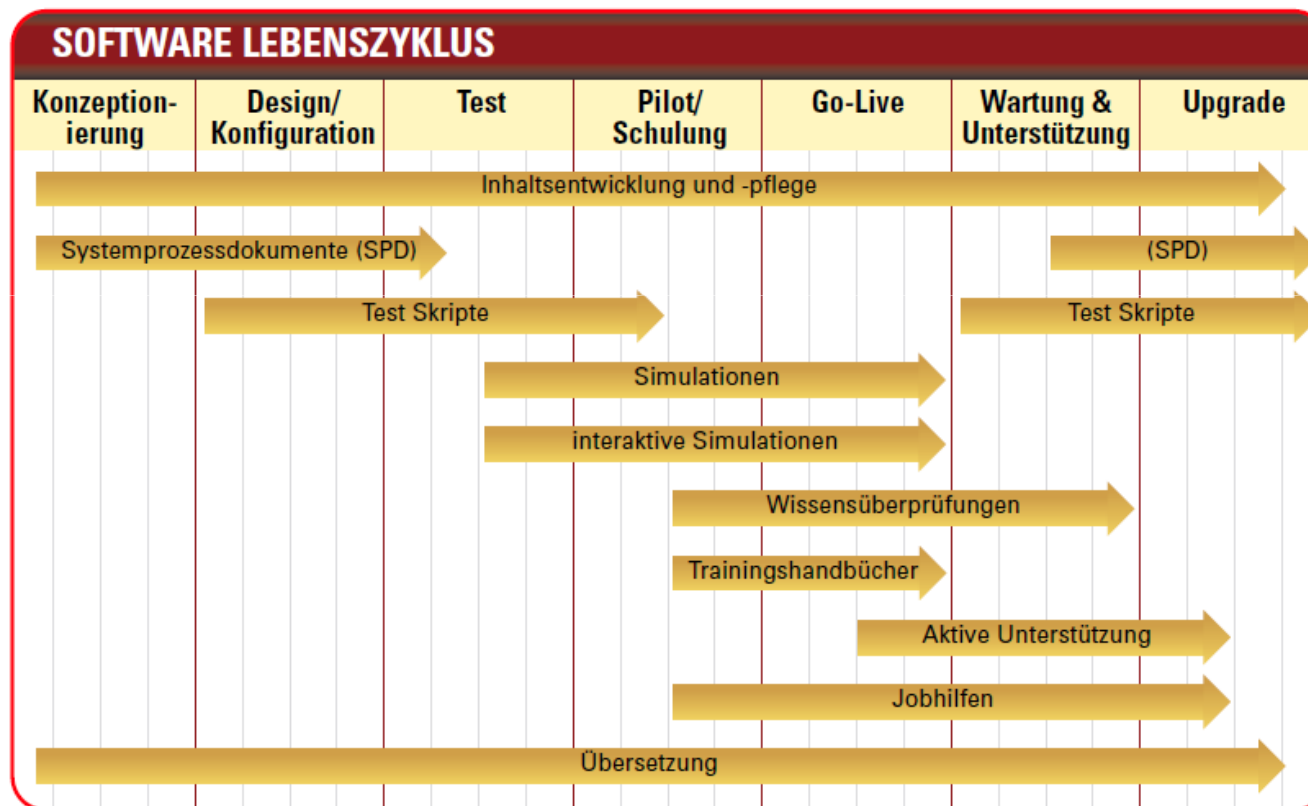
ORACLE®

USER PRODUCTIVITY KIT

Mit nur einer Aufzeichnung...



...alle Unterlagen erzeugt!



UPK-Ergebnisse aus Sicht der Geschäftsleitung...

- **Wissenssicherung (Wettbewerbsvorteil)**
- **Kostensenkung (insbesondere Prozesskosten)**
- **mehr Leistung von weniger Mitarbeitern**
- **Verbesserung des Human-Capital-Value**
- **schneller (time-to-market)**

UPK-Ergebnisse aus Sicht des Controlling...

- **Reduzierung der Kosten (TCO)**

UPK-Ergebnisse aus Sicht der IT...

- **Verbesserung der Kommunikation im Projekt**
- **Standardisierung der Dokumentation**
- **schnellerer RollOut von Release-Wechsel**
- **Reduzierung der Supportkosten**
- **RollOuts auch ohne Präsenztraining**
- **Sicherung des Wissens von externen Beratern**

UPK-Ergebnisse aus Sicht der Personalabteilung...

- **positives Verändern der Lernkultur**
- **Wissen steigern ohne „lernen“ zu müssen**
- **weniger „Lernen auf Vorrat“**
- **Kostenreduzierung bei Wissensverbesserung**

UPK-Ergebnisse aus Sicht der Fachabteilung...

- **positives Verändern der Lernkultur**
- **Hohes Niveau an Wissen für alle Mitarbeiter**
- **Weniger Fehler in den Prozessen**
- **Schnellere Realisierung von Change-Requests**
- **weniger Stress, höhere Motivation**

Die ISIKON sagt vielen Dank!

**Besuchen Sie die UPK-
Usergroup auf XING**