



Stream: Oracle E-Business Suite

---

## **Oracle EBS Rollout auf Amerikanisch**

DOAG 2011 - Applications, Berlin, 4. Mai.2011

Dirk Blaurock, Dirk Blaurock IT Consulting, Pinneberg

# Agenda

---

- Vorstellung
- Amerika auf Einkaufstour
- Projekt Oracle European Rollout
- Exemplarische Beispiele
- Fazit

# Profil Dirk Blaurock



**Dirk Blaurock**  
Freiberuflicher  
Oracle EBS Berater

Telefon: ++49 (0) 171 49 23557  
Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de

## Ausbildung

- Büroinformationselektroniker
- Dipl. Ing. Produktionstechnik (FH)
- Dipl. Wirtschafts. Ing. (FH)

## Projekt Erfahrung

- > 14 Jahre Oracle EBS Berater
- Funktional mit breiten technischen Background
- Leitung DOAG CC Lokalisierungsfragen  
Business Software

## EBS Schwerpunkte

- Financials, Purchasing, Projects, Distributions, Manufacturing, CRM und Service
- Modulübergreifendes Design
- Prozessmodellierung und Requierment Manag.
- Funktionale- und technische Lösungen
- Systemintegration/Architektur
- Quality Assurance von laufenden Projekten

## Projekt Referenzen (Auszug)

### Europäisches US Rollout

- Rollout Oracle Financials, Logistik, Distribution aus den USA in Deutschland, Frankreich, Belgien, Schweiz

### Telekommunikation – Oracle Migration auf SAP

- Lead Migration Oracle Anlagen von Oracle nach SAP

### Finanzdienstleister – R12 Migration

- Migration Oracle Financials von 11i auf R12

### Telekommunikation – SAP Migration auf Oracle

- Lead Migration Oracle Anlagen von SAP nach Oracle

### Software Entwicklungshaus – Oracle EBS Beratung

- Berater für das interne Oracle ERP System (Financials, Projects, HR)

### Finanzdienstleister – R12 Migrationskonzept

- Erstellung Masterplans für Migration von 11i auf R12 (Financials)

### Dienstleistungsunternehmen – Oracle R12 Einführung

- Berater für Oracle Financials, Oracle Projects, Data Migration Oracle EBS R12

### Entsorgungsunternehmen – Oracle R12 Einführung

- Erstellung High Level Design Oracle E-Business Suite
- Prozessdokumentation und Mapping auf Standardfunktion
- Vorbereitung der Implementierungsphase für R12

### Telekommunikationsunternehmen – Oracle ERP Lösung

- Analyse, Erstellung von Systemanforderungen & Systemspezifikationen sowie Erstellung technischer Beschreibungen für Oracle Applications
- Migration Tochtergesellschaften von SAP R/3 auf Oracle EBS

### Internationales Industrieunternehmen – Oracle EBS Einführung

- Beratung bei der Migration von SAP R/3 auf die Oracle E-Business Suite
- Konzeptreview, Quality Assurance und Eskalationsberatung

# Agenda

---

- Vorstellung
- Amerika auf Einkaufstour
- Projekt Oracle European Rollout
- Exemplarische Beispiele
- Fazit

# Globale ERP Rollouts: Theoretischer Ansatz

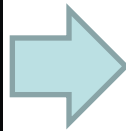
---

- Globale Business Prozesse
  - Konzernweit weitgehend vereinheitlicht
  - „Ausstiegspunkte“ bei Legal Requirements (z.B. Steuer) vordefiniert
  - Prozesse dokumentiert und kommuniziert
- Globales ERP Template existiert
  - Umsetzung der globalen vereinheitlichten Prozesse
  - Flexibel bei gesetzlichen Spezifika
- Globaler ERP Rollout - Lokale Einführungsphasen
  - Lokale GAP Analyse gegen das Template und Einbindung gesetzl. Anforderungen
  - Intensive Kommunikation
  - User Trainings lokal durch erfahrende Trainer
- Globaler ERP Rollout - Management Bekenntnis
  - Rückhaltlose Unterstützung durch das Top-Management
  - kulturelle Unterschiede in anderen Weltregionen berücksichtigt

# Global Player kauft den Zweiten am Weltmarkt (01.12.2009)



Dallas



Hamburg



- **Veranstaltungstechnik**
- **Global (Megaevents)**
- **Viele kleine**
- **Konsolidierung**
- **Ca. 120 Mio. Euro**
- **Agieren**
- **Schnell**
- **Deutschland**
- **Belgien**
- **Schweiz**
- **Frankreich**
- **Südafrika**
- **China**

# Neue und Alte Welt

---

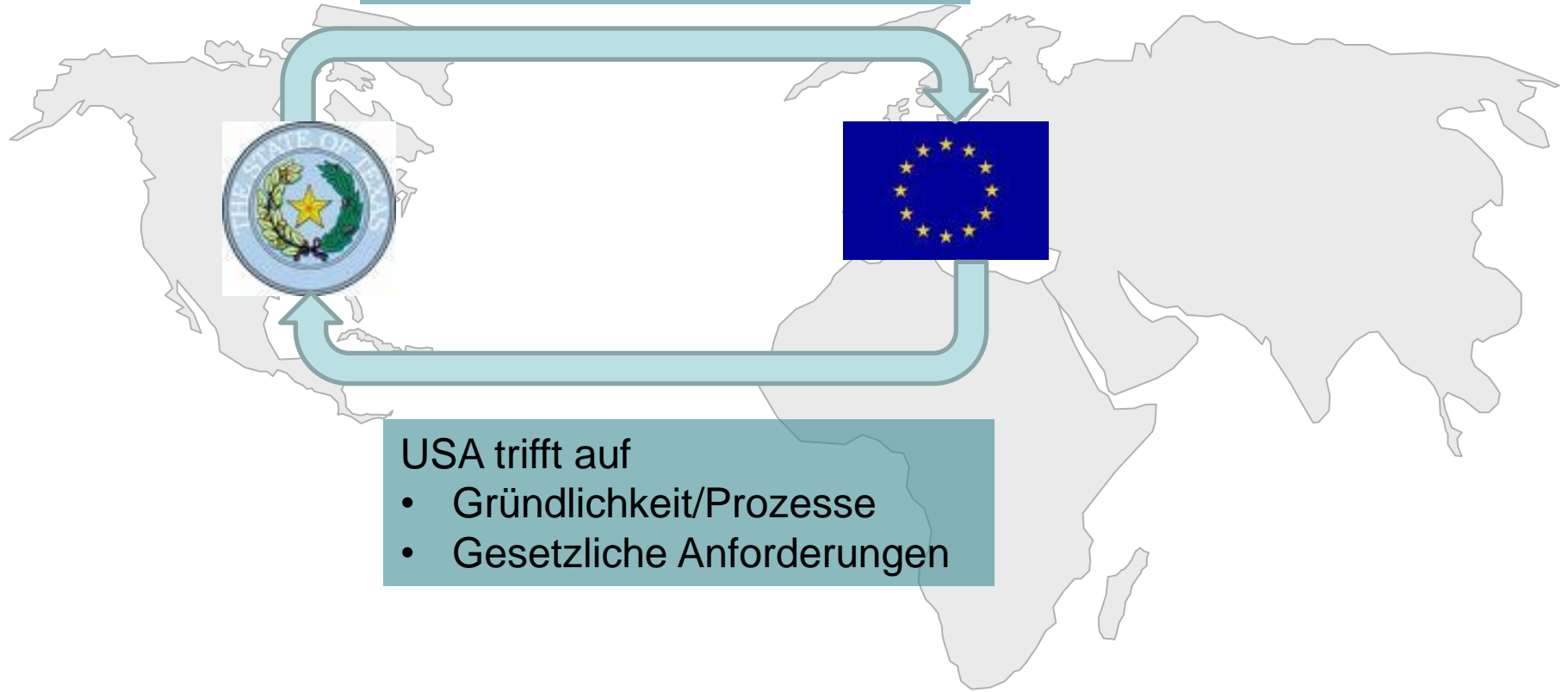
Europa trifft auf

- Pragmatismus
- USA vs. Europa Verständnis



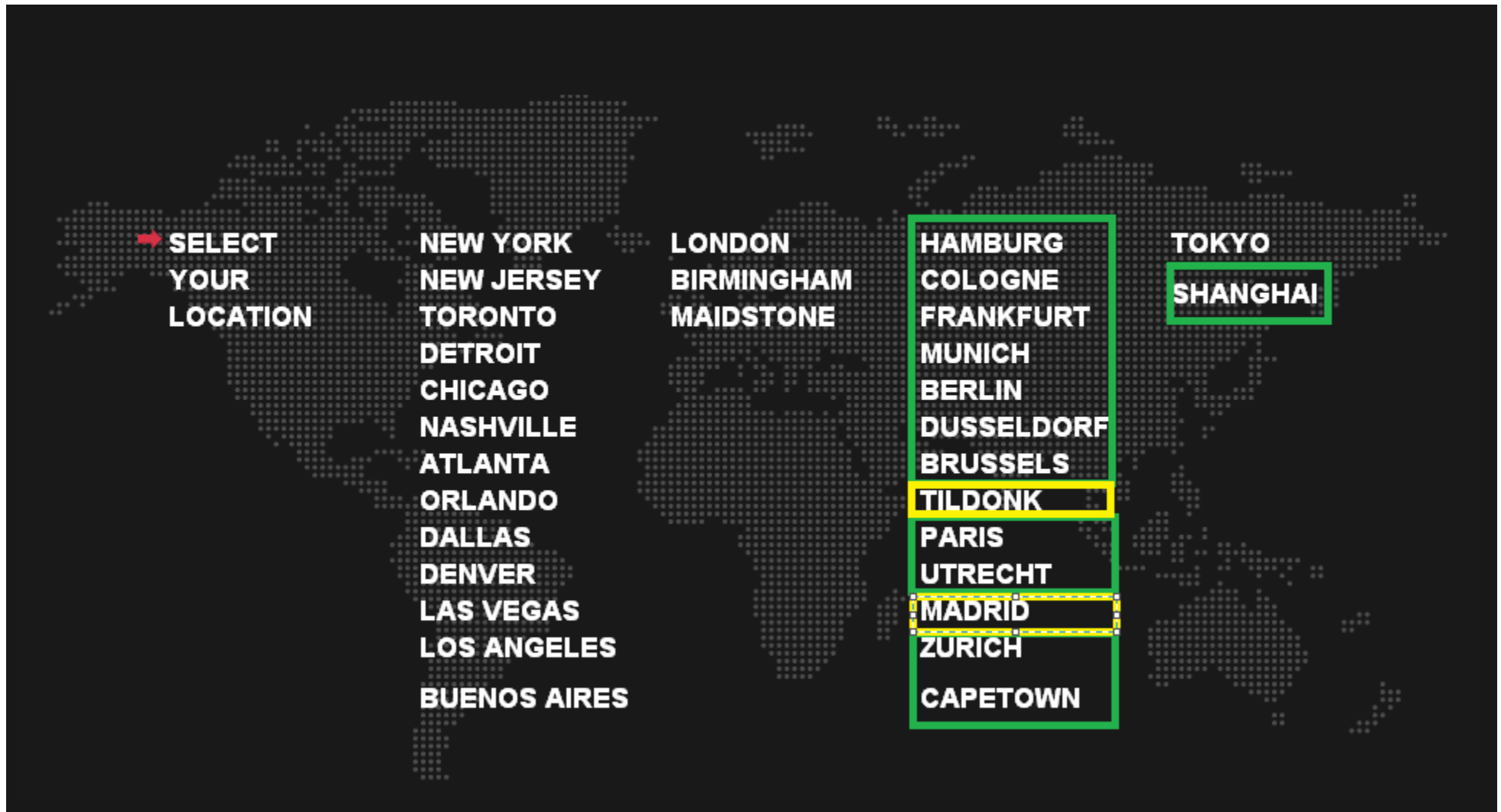
USA trifft auf

- Gründlichkeit/Prozesse
- Gesetzliche Anforderungen



# Konsolidierte Standorte

---





# Agenda

---

- Vorstellung
- Amerika auf Einkaufstour
- Projekt Oracle European Rollout
- Exemplarische Beispiele
- Fazit

# Ausgangslage Europa

---

## Relevante Länder

- Deutschland (4 Firmen), Schweiz, Belgien, Frankreich, (Südafrika), (China)

## ERP System

- Navision + lokales operatives Logistik-/ERP System
- Hochgradig angepasst/optimiert
- Alte Version

## Schnittstellen

- Lokales operatives Logistiksystem
- Scannlösung Eingangrechnungen
- Payroll

## Motivation

- Mal schauen, was da kommt und die USA uns bringt

# Ausgangslage USA

---

## Oracle EBS Version

- Oracle EBS 11.5.10.2 (Financials, Logistik, Purchasing, Order Management, Projects, tlw. Service)
- Gewachsenes System (gepatcht seit 10.4)

## Knowledge

- US Berater kennen ihre genutzten Funktionen sehr gut (mehr aber auch nicht)
- Keine Dokumentation

## Umgangsart Oracle

- Hemdsärmlig
- Neue Features interessieren nicht
- Keine Prozesssicht

## Motivation

- Unsere Prozesse sind die Besten

# Projektansätze Europa vs. USA



Wir waren in der Vergangenheit **erfolgreich** und haben gute Prozesse



Wir wollen unser operatives Geschäft **optimal** abbilden



Konflikte  
vorprogrammiert



Wir müssen die wirtschaftlichen Einheiten und Prozesse **zusammen** führen

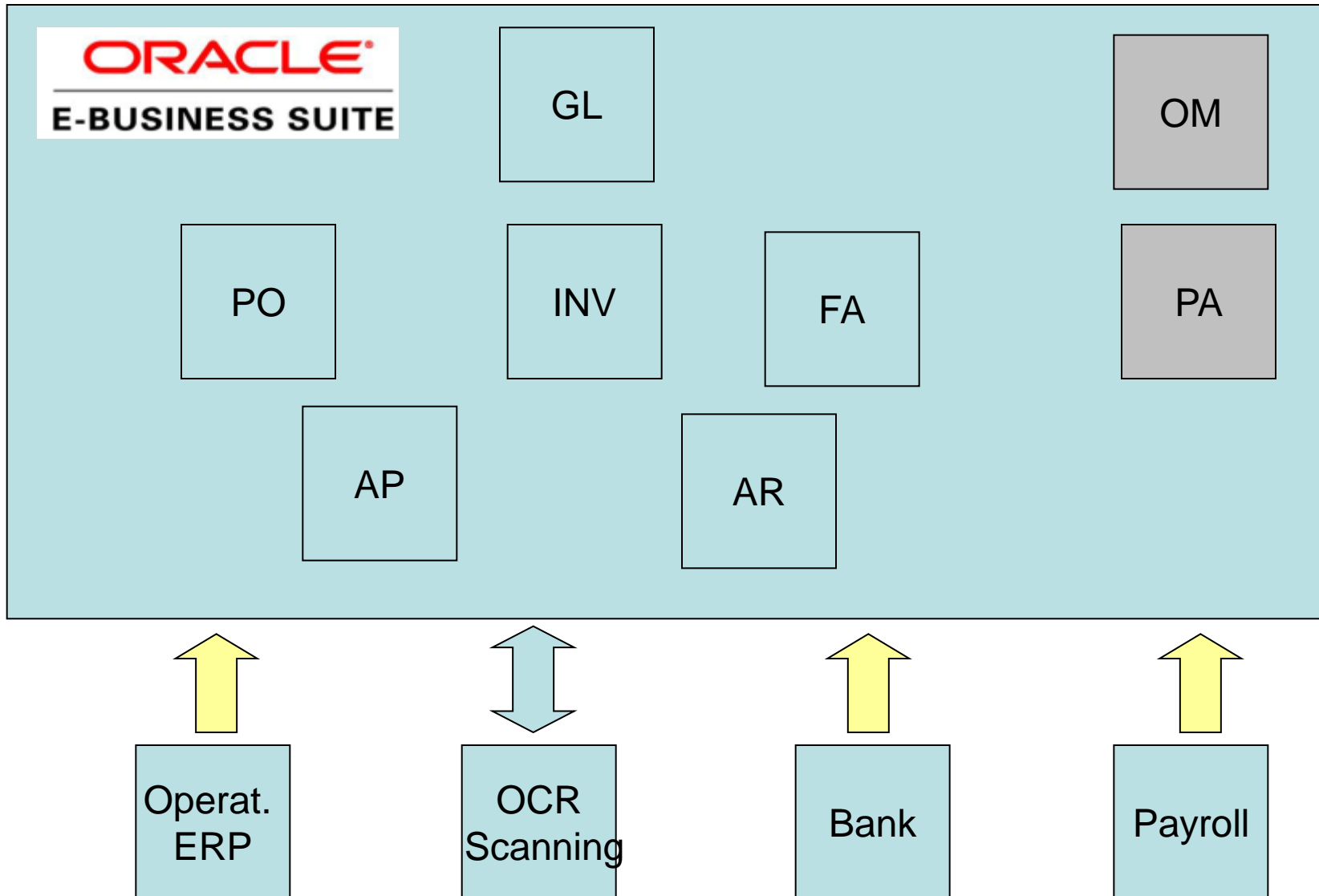


Europa kann doch nicht so **anders** sein als die USA



Prozesse/Transformationen kann man nicht über EDV Systeme einführen

# Systemarchitektur



# Projektorganisation

---

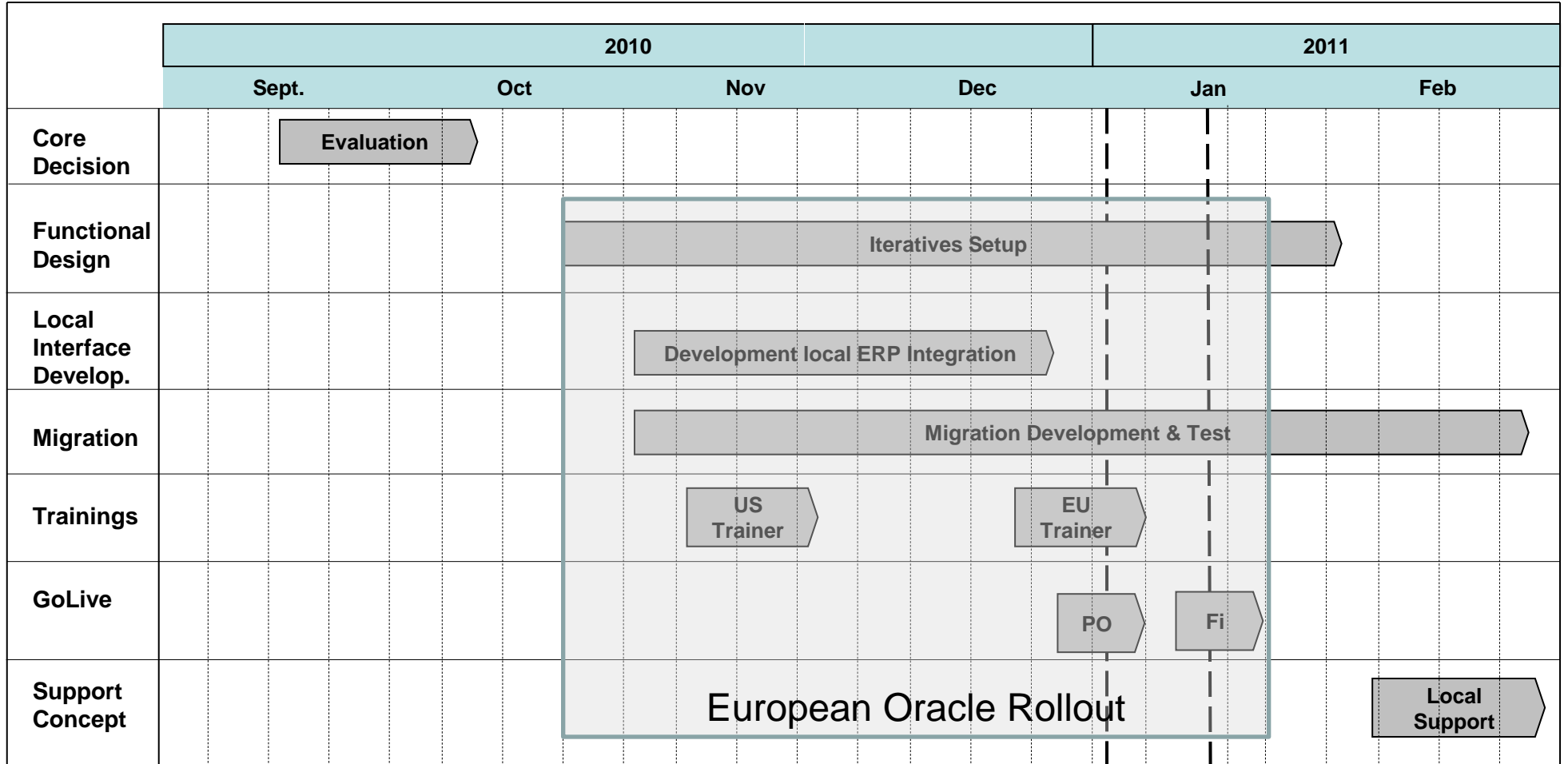
- US Team

- Business
  - Diverse US Mitarbeiter aus den Finanzbereich
  - VP Finance (viel lokal vor Ort)
- Oracle internal Team
  - 1 technischer Mitarbeiter (Setup, Migration)
  - 1 funktionaler Mitarbeiter (speziell GL)
- Oracle External Team
  - Externer Berater des Outsourcing Partner für Anlagenmigration

- European Team

- Business
  - Lokaler SPOC je Land (funktional)
- UK Team (nur Rollout, sind schön länger live)
  - Funktionale Anwender für Trainingsfragen
  - Externer EBS Consultant aus UK (Payments, Tax)
- External
  - Lokaler Oracle SPOC Deutschland (gesetzliche Anforderungen, Konzepte, Input)

# Projektplan nicht Soll, grober Ist



▲  
GO Live  
PO

▲  
GO Live  
FIBU

# Agenda

---

- Vorstellung
- Amerika auf Einkaufstour
- Projekt Oracle European Rollout
- Exemplarische Beispiele
- Fazit



# Beispiel: Projektmanagement - abwicklung

---

## Projektkultur

- Kein „echter“ Projektplan
- Kommunikation via täglicher Telco
- Via Mails konnte jeder zu jedem Thema was sagen

## Konzepte/Analyse

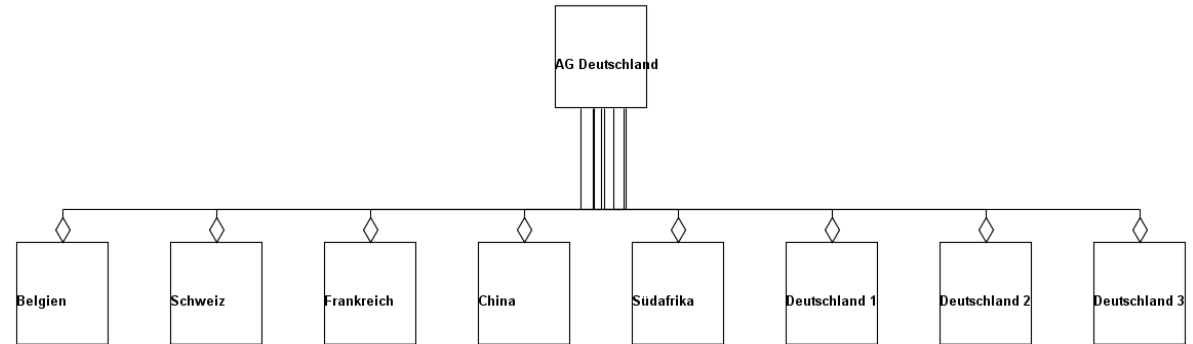
- Keine Konzepte/Spezifikationen wurden erstellt bzw. gab es schon aus den USA -> Null Docu
- Auf Analysephase wurde verzichtet

## Prozesse

- Es wurde einfach aufgesetzt und dieses in Produktion, Test fanden anschließend statt
- Prozesse der USA wurden implementiert, die Europäer müssen sich mit diesen arrangieren

# Beispiel: Legal Requierments: Organisationsstruktur

**Relevante Länder**



**Ansatz aus USA**

- Eine Operating Unit in Euro für Europa
- Keine Trennung der Länder in den Nebenbüchern  
Feature: DE bezahlt eine Rechnung für FR
- Schweiz sollte in Euro buchen

**Ergebnis**

- Viele Diskussionen, wieso in Europa es denn überall anders ist
- 2 Wochen vor Go Live wurde eine Operating Unit pro Firma aufgesetzt

## Beispiel: Legal Requierments: Diverses

---

### Steuerreporting

- Steuer sind ja „nur“ Reports
- Oracle Partner aus UK für Deutsche Steuerauswertungen beauftragt

### Franz. Kontenplan

- Unverständnis für gesetzl. Französischen Kontenplan
- Fehlende Konten in globalen aufgenommen

### HGB Abschluss

- Lokaler Abschluss ist nicht im Scope der USA
- Viele Meetings, wieso IFRS Abschluss nicht reicht
- HGB wurde als „Adjustment“ Buchungen, welche manuell zu buchen sind, aufgesetzt

# Beispiel: Trainings/Dokumentation

---

## Trainer

- 12 Trainer aus USA/UK für 1 Woche in Deutschland
- Nur punktuelle Trainings
- War mehr ein kennen lernen
- Nachtraining 2 Wochen vor Go Live

## Trainingscope

- Trainings ohne jegliche Dokumentation
- Viele Fragen sind aufgekommen
- Trainings an unvollendeten System

## Dokumentation

- Best Practies Dokumentation wurde nach dem Training in den USA noch erstellt
- Kontenrahmen war Endanwender auch nach Go Live noch unbekannt

# Beispiel: Migration

---

## Migration Kunden und Lieferanten

- Test Kunden- und Lieferantenstammdaten wurden in Produktion gespielt
- Hoher Aufwand der Bereinigung dieses Fehlers
- Stammdaten wurden unvollständig übernommen

## Anlagenmigration

- IFRS rückwirkend zum 01.12.2009
- Oracle FA Steuerbücher für HGB den US Kollegen unbekannt
- Go Live ohne FA

## Artikel

- Große Diskussionen über einen einheitlichen Artikelstamm
- DE, BE und FR haben dann ihren eigenen „globalen“ Artikelstamm konsolidiert

# Beispiel: Post Go Live

---

## Erster Monatsabschluss

- Keine Zeit Rückstand nachzubuchen
- Viele Rückstellungen und Abgrenzungen gebucht
- Lagerwerte stimmten nicht
- Anlagen manuell berechnet

## Zweiter Monatsabschluss

- Viele Fehlbuchungen speziell im Lager (Trainings Issue)
- Viele Workarounds implementiert

## Support

- Probleme durch Zeitverschiebung beim Support
- Europäischer Support durch lokaler Dienstleister wurde ab den zweiten Monat implementiert

# Agenda

---

- Vorstellung
- Amerika auf Einkaufstour
- Projekt Oracle European Rollout
- Exemplarische Beispiele
- Fazit

# Fazit

---

- USA ging es nur darum, Oracle in Europa irgendwie auszurollen
- Europa ging es nur darum ihr heutiges Navision irgendwie abzubilden
- Es gibt auch andere Beispiele von Rollouts aus den USA, wo auf die Länderbedürfnisse eingegangen wird
- USA ist zu wenig auf gesetzliche Länderanforderungen eingegangen und hat auch die verschiedenen Kulturen kaum berücksichtigt.
- Projektstrukturen und –kultur wäre hilfreich gewesen
- Eine Analysephase (z.B. GAP Analyse) im Vorwege wäre sinnvoll gewesen, auch wenn diese nur vorgeschoben wäre
- Lokaler Support muss im Vorwege geplant werden (der US Support ist 7 Stunden in der Zeitzone zurück)

Letztendlich hätten im Vorwege die unterschiedlichen Prozesse vereinheitlicht werden müssen



## Bei Fragen und Anmerkungen

---



Mobil: [++49 \(0\) 171 49 23557](tel:++49(0)1714923557)



E-Mail-Adresse: [Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de](mailto:Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de)  
[Dirk.Blaurock@doag.org](mailto:Dirk.Blaurock@doag.org)



XING Oracle EBS Group: <https://www.xing.com/net/oracleebs/>



XING Oracle Fusion: <https://www.xing.com/net/oralcefusionapps/>

---