



# Erfolgsfaktoren für die Wiederherstellung von Daten im Rechenzentrum

**Katja Werner**  
**OPITZ CONSULTING München**  
**GmbH**





## Herausforderungen im Rechenzentrumsbetrieb

### Technisches Konzept

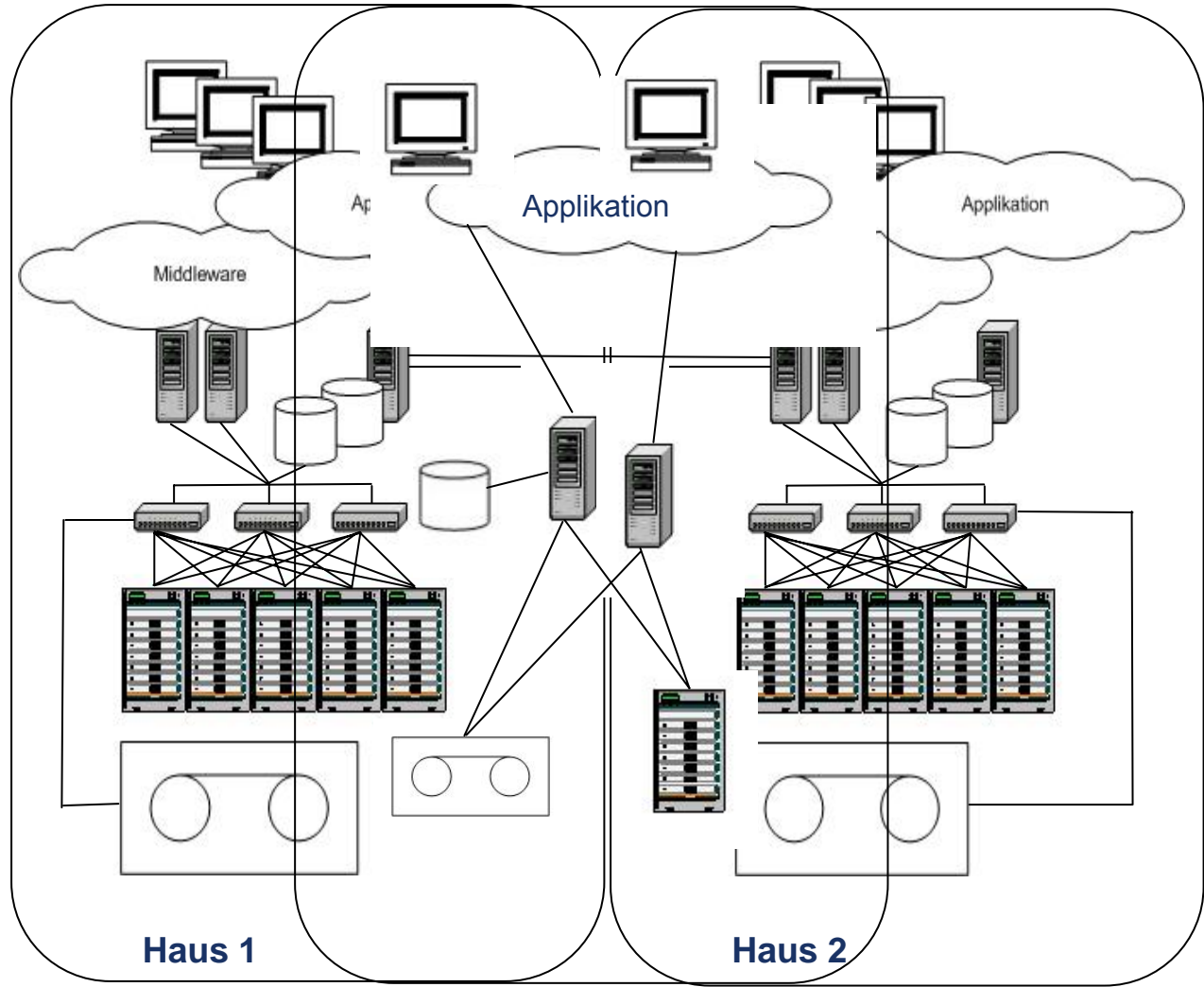
### Kommunikation

## Herausforderungen im Rechenzentrumsbetrieb

Technisches Konzept

Kommunikation

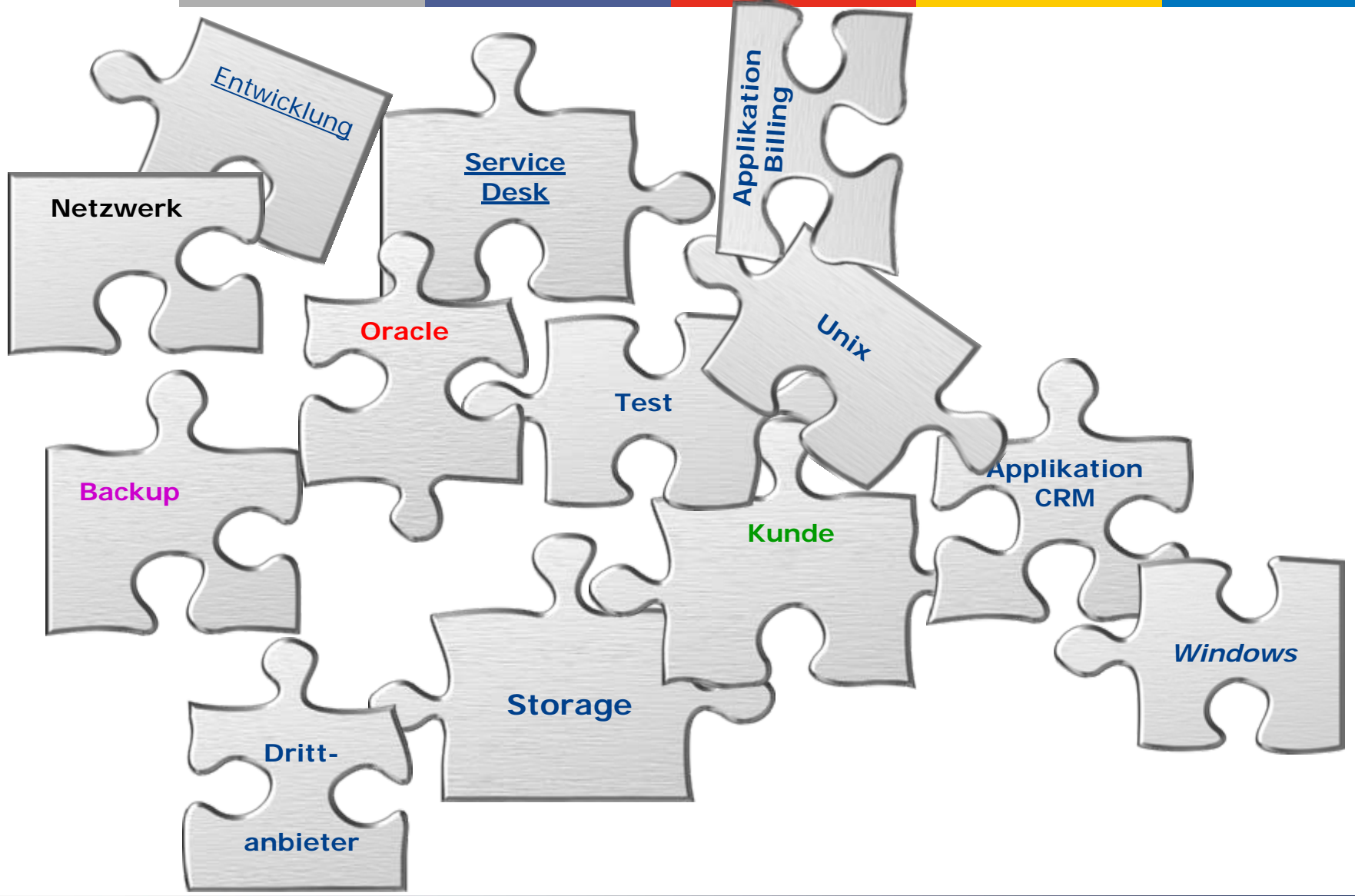
# Infrastruktur im Rechenzentrum



- 10000 x Clients
- 100 x Applikationen
- Middleware
- 2000 x Datenbanken (Oracle, Teradata, Sybase)
- 3000 x Server
- Datenbank Server
- Server
- 1 PB Storage (SAN, NAS)
- Storage
- Tape Libraries



# Der DBA im Rechenzentrum





## Herausforderungen im RZ:

- **Größe und Komplexität der Infrastruktur**
- **Vielzahl von beteiligten Personen und Fachbereichen:**
  - Eingeschränkte Sichtweisen
  - Zeitverluste an den Schnittstellen
  - Informationsverluste



**Ziel:**

**Schnellstmögliche Wiederherstellung von Daten.**

Herausforderungen im Rechenzentrumsbetrieb

**Technisches Konzept**

Kommunikation





## Datenwiederherstellung notwendig in folgenden Fällen

- **Datenverlust als Folge von**
  - logischen Fehlern, Viren, etc.
  - Hardwaredefekten
  - Katastrophen
- **Zurückholen archivierter Daten**
- **Aufbau Test-/Entwicklungsumgebungen**
- **Fallbacks**

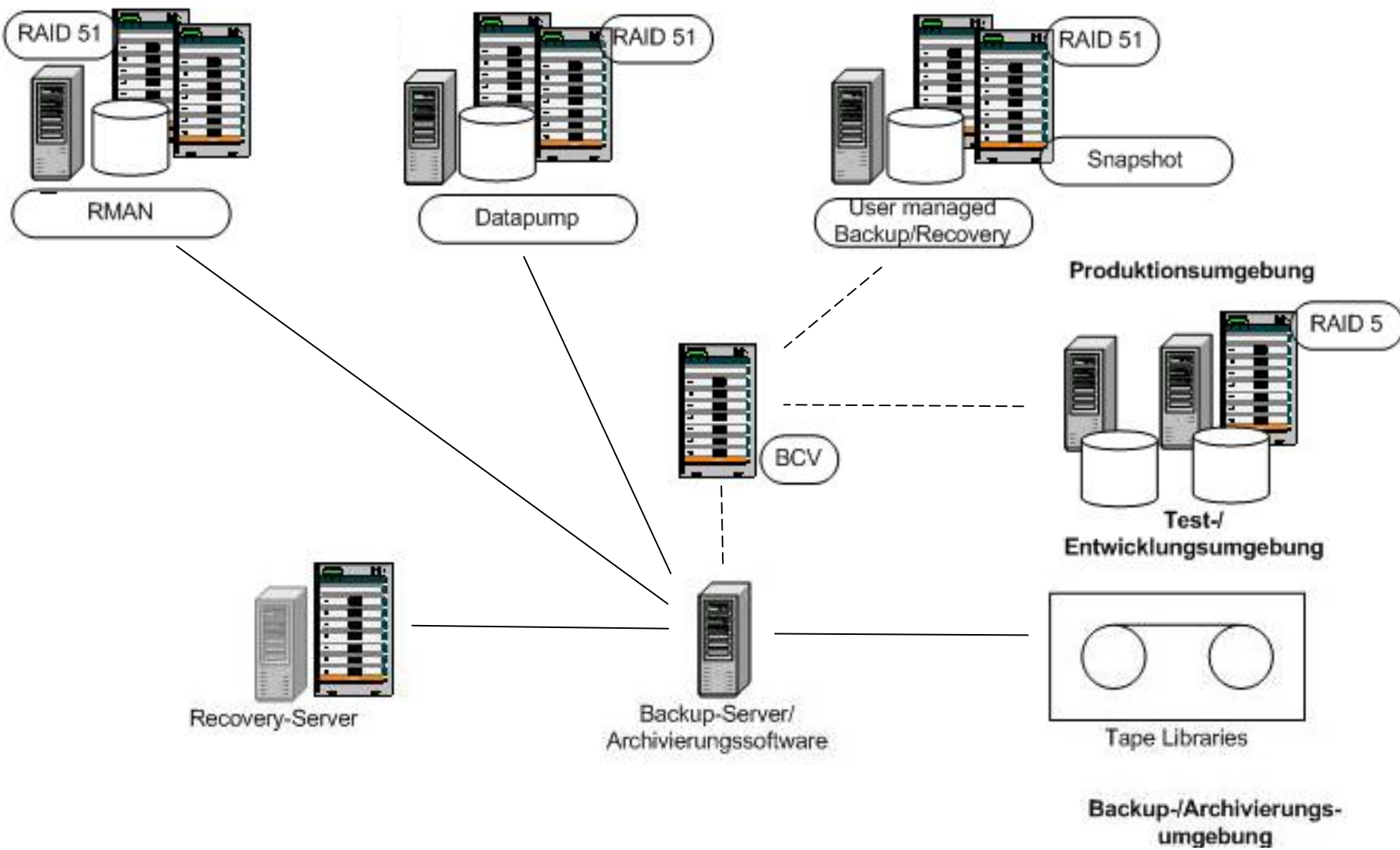


- **RMAN**
- **User managed Backup/Recovery**
- **Datapump/Export/Import**
- **Flashback**
- **Data Guard**
- **Tablespace Point in Time Recovery**



- **Vermeidungsstrategie:**
  - RAID
- **Speed für den Restore:**
  - Backup to Disk
  - BCV
  - Snapshot
- **Der doppelte Boden:**
  - Transaktionslogs

# Beispiel Rechenzentrum





- Recovery Time Objective (RTO)
- Recovery Point Objective (RPO)
- Backup Window
- Kosten für Infrastruktur und Betrieb





- **Fehlentscheidungen durch gute Planung verhindern**
- **Fehlverhalten durch Tests und Trainings vorbeugen**
- **Support durch Drittanbieter**



## **Erfolgsfaktoren für das technische Konzept:**

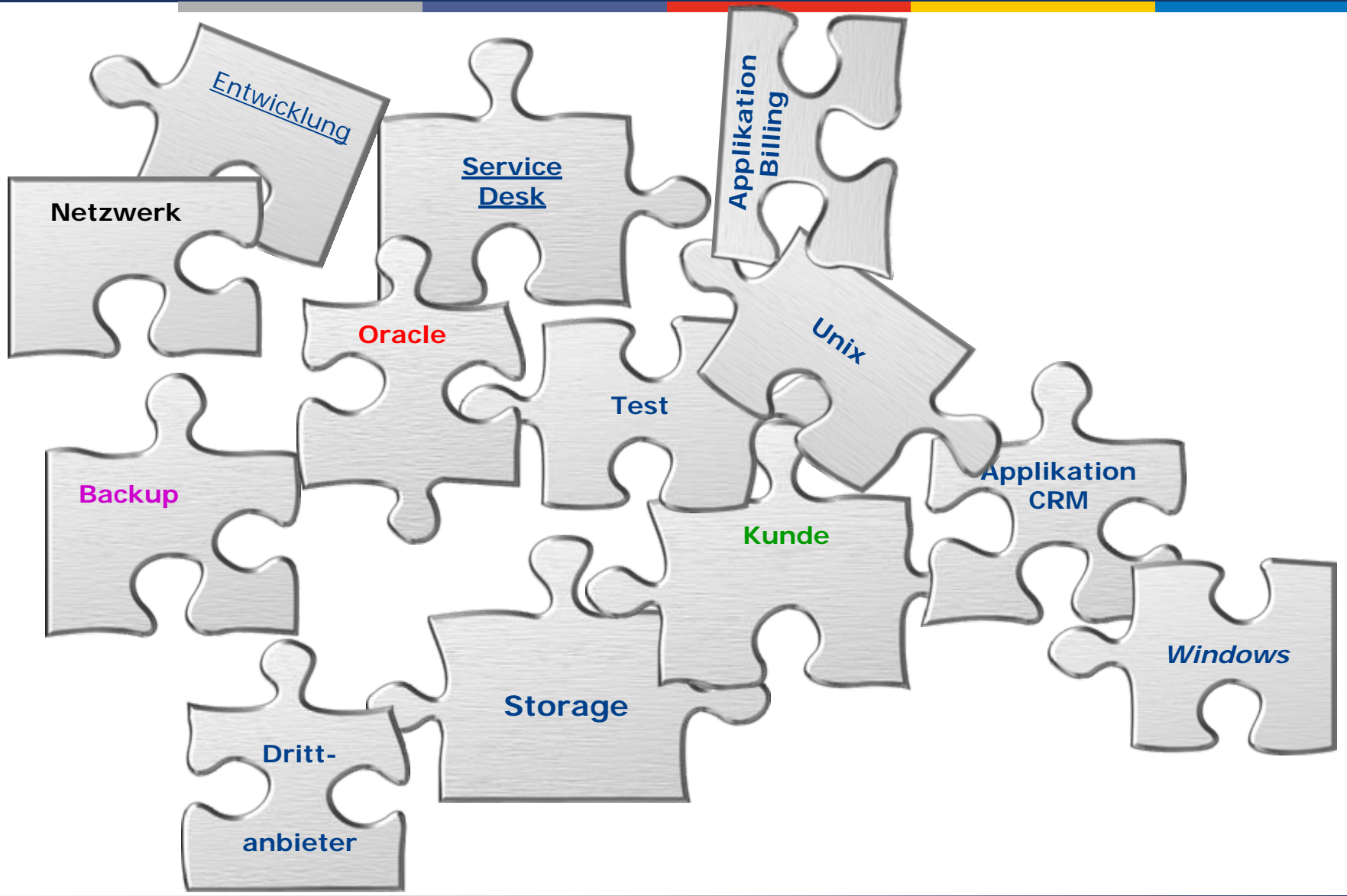
- **Ganzheitliche Sichtweise, fachübergreifende Lösungen**
- **Vorbeugen von Datenverlust bzw. Vermeiden von Restores**
- **Methode für Sicherung und Datenwiederherstellung an Anforderungen anpassen**



Herausforderungen im Rechenzentrumsbetrieb

Technisches Konzept

**Kommunikation**





- **Prozessdokumentationen**
- **Service Desk und Hotlines**
- **Regelmäßiges Üben von Datensicherung/-wiederherstellung**
- **Informationsaustausch zwischen den Fachbereichen fördern**

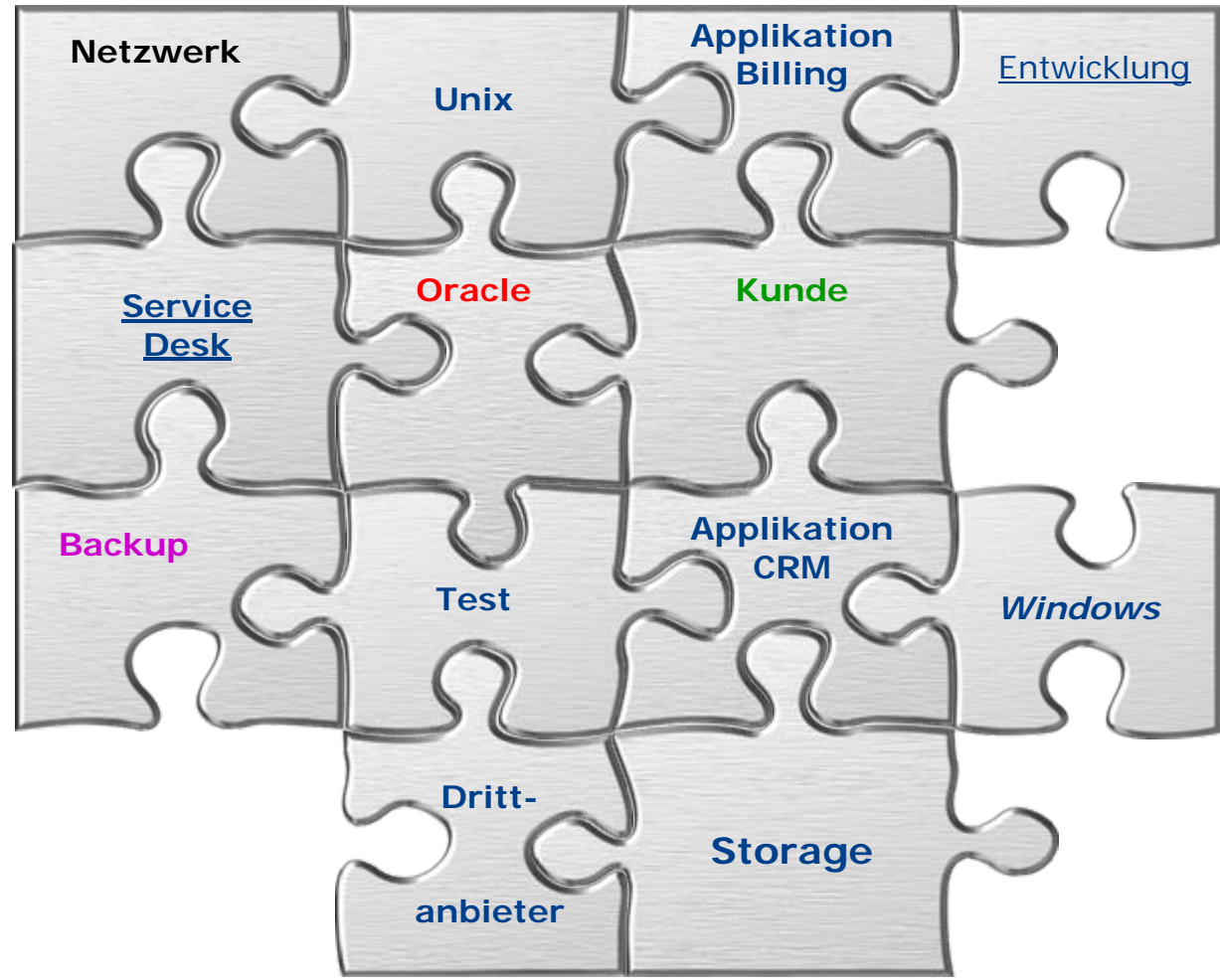




# Erfolgsfaktoren Kommunikation

- **Üben der Prozessabläufe**
- **Prozessdokumentationen und Ansprechpartner müssen bekannt sein**
- **Informationsaustausch bewusst fördern**

# Der DBA im Rechenzentrum



## **Ziel:**

**Schnellstmögliche Wiederherstellung von Daten.**

## **Erreichbar durch:**

- **Fachübergreifendes, ausgereiftes technisches Konzept**
- **Vorbeugen von Datenverlust bzw. Restore**
- **Regelmäßiges Trainieren der Prozessabläufe**
- **Teamübergreifendes Kommunizieren und bewusst geförderten Informationsaustausch**



## Kontakt:

**Katja Werner**  
**OPITZ CONSULTING München**  
**GmbH**  
**[katja.werner@opitz-consulting.de](mailto:katja.werner@opitz-consulting.de)**  
**+49 89 680098-1466**

**Vielen Dank für**  
**Ihre Aufmerksamkeit!**

