



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Oracle Middleware

Gerd Heideker
Ulrich Kreutner
Landratsamt Heidenheim

eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Der Landkreis Heidenheim



- Fläche: 627 m²
- Einwohner: 131 Tsd.
- Große Kreisstädte: 2
- Kreisgemeinden: 9
- Landkreisverwaltung: 700 Mitarbeiter

— ● ————— Landkreis Heidenheim

eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Ausgangssituation

- Bisheriger Internetauftritt bestand seit dem Jahr 2000
- Überwiegend statische HTML-Inhalte
 - Wenige aktuelle Inhalte
 - keine Interaktion mit den Kunden
- Pflege der Inhalte durch einen externen Dienstleister
 - Zeitverzögerung bei der Einstellung der Inhalte

```
</head>
<body background="../../../pics/bg_start.jpg" style="background-position:middle; backg
<font face="arial" size="2">
<table border=0 width=100%>
<tr>
<td align=right colspan=4></t
</tr>
<td><pre> </td>
<td align=left valign="top">
<font face="arial" size="3">
<b>           Willkommen auf der Internetseite des Landkreises Heidenheim</b></td:

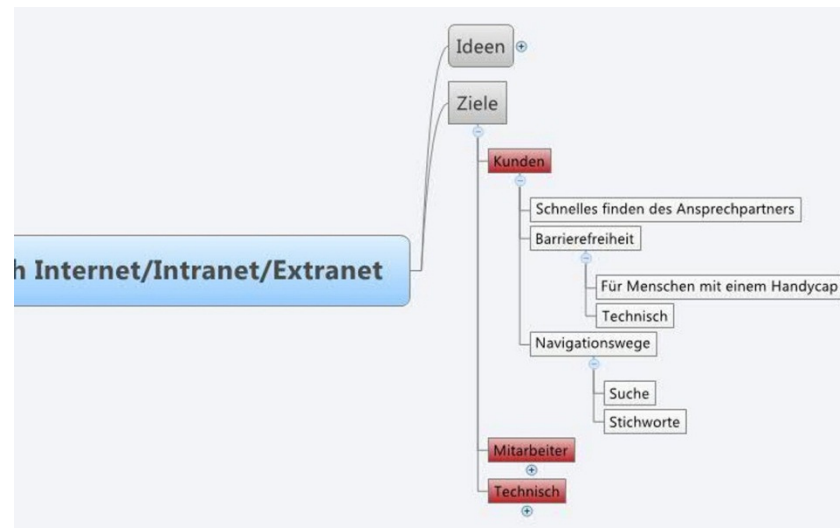
<td colspan=2 align=right><div id="MicrosoftUhr" class="Uhr">
</div>
<layer id="NetscapeUhr">
</layer>
<script language="JavaScript">
<!--
window.setTimeout("ZeitAnzeigen()",1000);
// -->
</script>
<p></p>

</td>
</tr>
```

eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Ziele für die Kunden

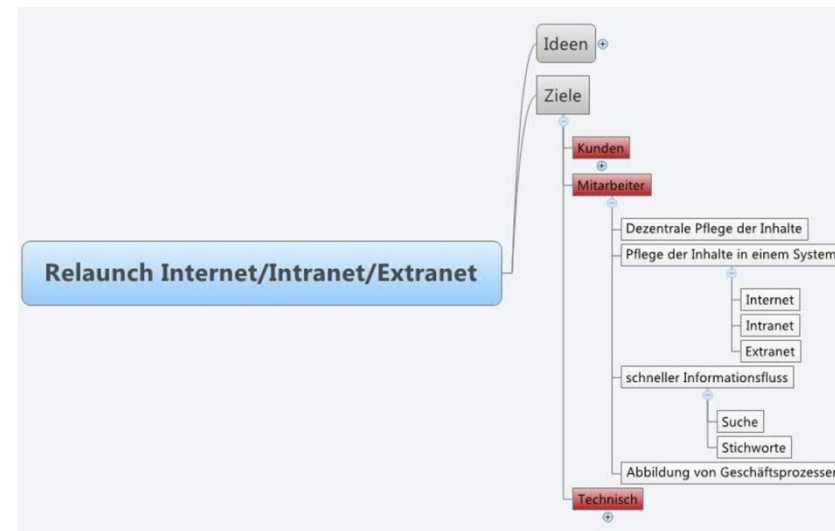
- Schnelles Auffinden des Ansprechpartners für das jeweilige Anliegen
- Informationen zu einem Thema sind an einer Stelle zu finden
- Bereitstellen von mehreren Navigationselementen
- Mehr Interaktion mit der Landkreisverwaltung
- Barrierefreiheit



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Ziele für die Mitarbeiter

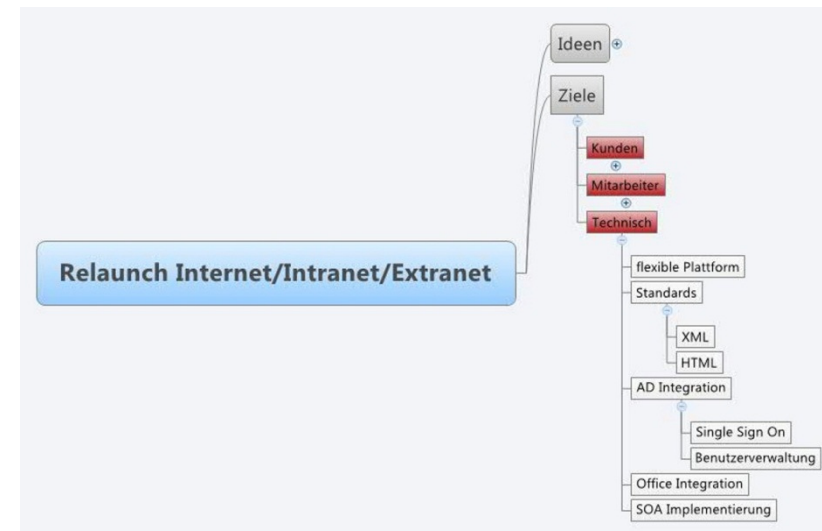
- Dezentrale Pflege der Inhalte
- Pflege der Inhalte des Internets, Intranets und Extranets in einem System
- Medienbruchfreie Kommunikation mit Kunden
- Schnelles Bereitstellen von aktuellen Informationen
- Abbildung interner Geschäftsprozesse



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Ziele der technischen Plattform

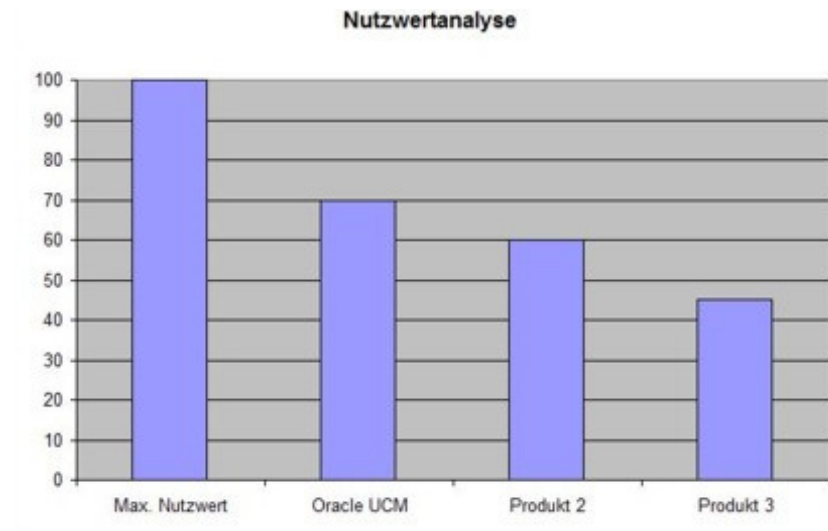
- Flexible, zukunftsweisende Plattform für eGovernmentlösungen
- Erfüllung allgemein gültiger Standards
 - XML
 - HTML
 - etc.
- Integration einer SOA-Lösung
- Lösungsmöglichkeiten zur Integration in bestehende Systeme
- Active Directory Integration
- Integration Microsoft Office
- Ablage der zugehörigen Dokumente zu einem Vorgang (DMS)



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Produktauswahl

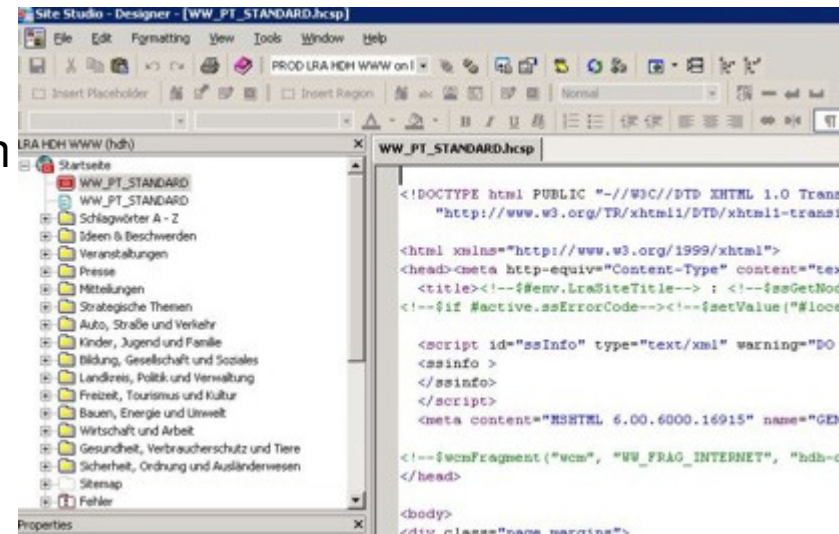
- Produkteruierung eines Enterprise Content Management Systems und einer serviceorientierten Architektur
- Vorauswahl der Produkte anhand eines Pflichtenheftes
- Bewertung der einzelnen Produkte mit Hilfe einer Nutzwertanalyse
- Oracle WebCenter Content und Oracle-SOA ist die ganzheitliche Lösung für den Landkreis Heidenheim zur Realisierung künftiger eGovernmentlösungen



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Projektrealisierung

- 2. Quartal 2009: Bildung einer internen Projektgruppe zur Neugestaltung des Internet- und Intranetauftrittes
- Erarbeitung der technischen Architektur mit Unterstützung eines Oracle Consultant zur Umsetzung der gewünschten Anforderungen
- 3. Quartal 2009: Installation der Test- und Entwicklungsumgebung
- Technische Realisierung des Internetauftrittes
- Bereitstellung der Check-In-Masken und der Wordvorlagen für Redakteure



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Projektrealisierung

- Installation der Produktivumgebung
 - Windows Server 2003 mit Microsoft IIS
 - Windows Server 2003 mit Oracle 10g Datenbank
 - Windows Server 2003 mit Oracle Universal Content Management
- Migration der bereits eingestellten Inhalte auf das Livesystem
- 21.12.2009 der neue Internetauftritt ist online



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Die wesentlichen Komponenten

- Wordvorlagen dienen als Basis zum Einstellen von Inhalten
- Der Converter konvertiert die Inhalte anhand vordefinierter Regeln in HTML
- Check-In Profile erleichtern das Einstellen
- Workflows unterstützen bei der Freigabe der Inhalte
- Veröffentlichung eines Inhaltes auf mehreren Plattformen möglich
- Content Tracker zählt die Anzahl Inhaltsaufrufe
- Active Directory wird als Repository genutzt
- Rechte- und Rollenkonzept wird durch Active Directory verwaltet

Eincheckformular für Content für Web-Dokument

Datei

Standardinformationfelder

Content-ID

* Titel (erscheint auf der Webseite)

Abriss bzw. Einleitung (erscheint auf der Webseite)

Kommentar (nur für interne Zwecke)

* Redakteur sysadmin

* Typ Web_Asset - Webinhalte

* Sicherheitsgruppe (kann nicht geändert werden) WEB

* Freigabezeitpunkt (ab diesem Zeitpunkt wird das Dokument veröffentlicht) 18.10.2011 14:30

* Ablaufzeitpunkt (ab diesem Zeitpunkt wird das Dokument nur noch für Sie sichtbar)

Webinformationen

Organisationseinheit

* Inhaltsart

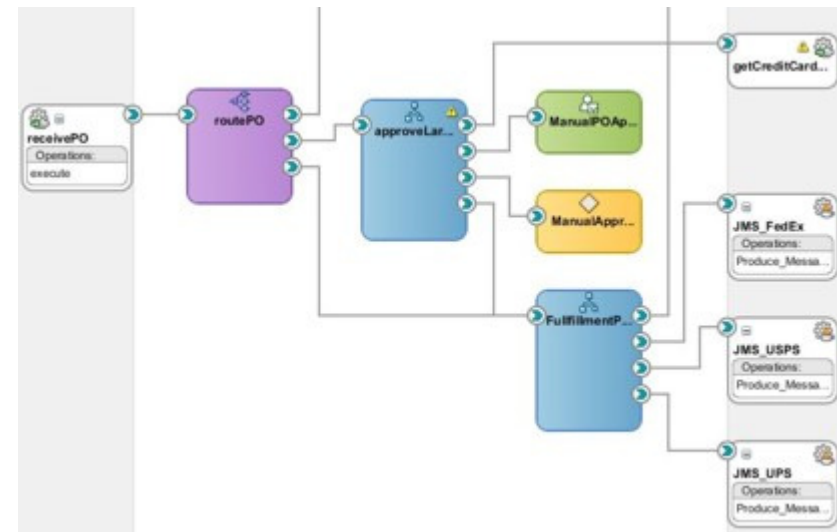
Archivdatum (Ab diesem Zeitpunkt erscheint das Dokument nur noch in Archivilisten) 28.10.2011 00:00

* Websiten Hierarchie

eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Ausblick – Web 2.0 ready

- Implementierung der SOA-Suite
- Abbildung interner und externer Geschäftsprozesse
- Integration digitaler Signatur
- Medienbruchfreie Kommunikation mit den Kunden



eGovernment beim Landratsamt Heidenheim

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!