



# Oracle BAM

## Die unentdeckten Möglichkeiten

**Dr. Markus Vincon**  
Berater

OPITZ CONSULTING Essen GmbH



Essen, 07.10.2010

# Agenda

---

- 1. Oracle BAM – Eine kurze Einführung**
- 2. Einsatzmöglichkeiten von Oracle BAM**
- 3. Express Monitoring**
- 4. BAM Data Controls und ADF**
- 5. Einordnung von Oracle BAM**

**1**

# **Oracle BAM – Eine kurze Einführung**



## Wobei hilft Oracle BAM

### ■ Prozeßorientierung und SOA setzt sich durch, aber

- Oftmals hochgradig automatisiert, selbst wenn durch sogenannte Human Tasks der Mensch eingebunden werden könnte
- Zustand des Systems und auch eine Übersicht über vorhandene Datenflüsse erst einmal nur im Enterprise-Manager ersichtlich

### ■ Probleme des Enterprise-Managers

- Sichtbare Informationen hängen auch vom Log-Level ab
- Fachwissen erforderlich, um an gewünschte Informationen im Rahmen einer kontinuierlichen Überwachung heranzukommen
- Erst einmal kein Mechanismus zur Eskalation oder automatischen Benachrichtigung bei Problemen oder Ausfällen von Endsystemen



# Was bietet Oracle BAM

## ■ Definiert neue Datenbasis

- In Form von Datenobjekten (vergleichbar mit Datenbank-Tabellen)
- Unabhängig vom operativen System
- Kann durch ganz verschiedene Mechanismen gefüllt werden oder zusätzlich aus anderen (auch externen) Datenbanken lesen

## ■ Berichte und Benachrichtigungen

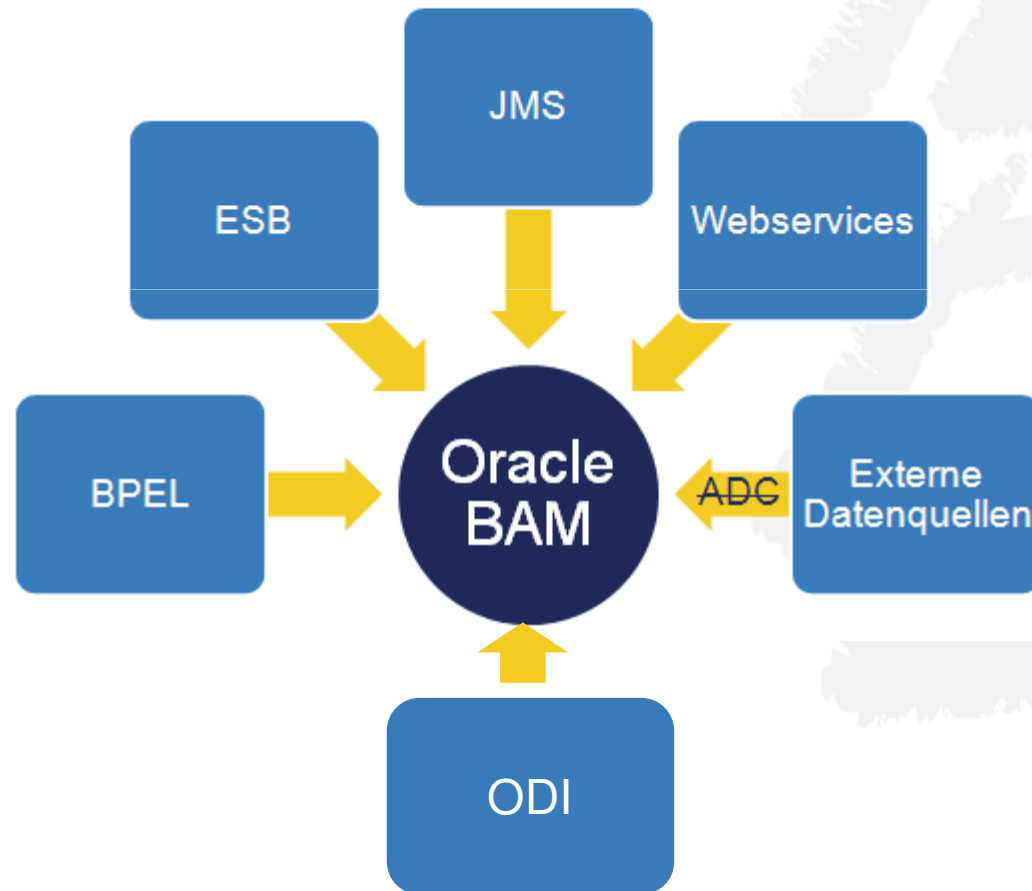
- Aufbauend auf den Datenobjekten können Berichte angelegt werden
- Automatische Benachrichtigungen können anhand von hinterlegten Regeln zu dem Inhalt der Datenobjekte oder zeitbasiert erstellt werden

## ■ Grafisches Arbeiten

- Sowohl das Anlegen von Datenobjekten als auch das Anlegen von Berichten und Benachrichtigungen wird über grafische Oberflächen gesteuert



# Anbindung von Oracle BAM



**2**

## **Einsatzmöglichkeiten von Oracle BAM**



# Fehlerüberwachung

- **Zentrale Fehlerbehandlung/Benachrichtigungen**
  - Neben dem operativen System
  - Schnell umsetz- und änderbar
  - Erweiterungen an Prozessen minimal
- **Zentrale Übersicht und Historie über Fehler**
- **Eskalationsmechanismen bei Nichtreaktion**
- **Auch fachliche Fehler und Warnungen integrierbar**





## Daten über Prozesse (Express Monitoring)

### ■ Daten

- Dauer bzw. Performance
- Kennzahlen

### ■ Prozesse

- Welche?
- Wie oft?
- Wie lange?

### ■ Verschiedene Granularität der Messung

- Alles
- Besser: Nur Human-Tasks und (selbst definierte) Scopes

### ■ Extrem einfach in Prozesse integrierbar



## Daten aus Prozessen

- **Selbstdefinierte Datenobjekte können jede Information, die gerade durch Prozesse verarbeitet wird, aufnehmen**
- **Oracle BAM für einen Überblick**
  - Aktuelle und historische (auch systemübergreifende) Daten
  - In Verbindung mit Prozesszuständen oder Prozessabläufen
- **Diese Daten können wie für klassisches BI genutzt werden**
  - Möglichkeiten der Arbeit mit Datenobjekten (Zusammenstecken, Star Schema, usw.) etwas sehr begrenzt
  - Bei Berichten hat man aber viele Möglichkeiten
- **Gestaltung der Datenobjekte daher in diesem Fall extrem wichtig**









**3**

## **Express Monitoring**



# Express Monitoring im Prozess

- Aktivieren von Express Monitor im Prozess
- Auswahl der Granularität der Messungen

Enable Monitoring         BPEL  Monitor  BPA

Partner Links

Monitoring Configuration

Enable Activity Monitoring

Mode: Scopes and Human Tasks Only

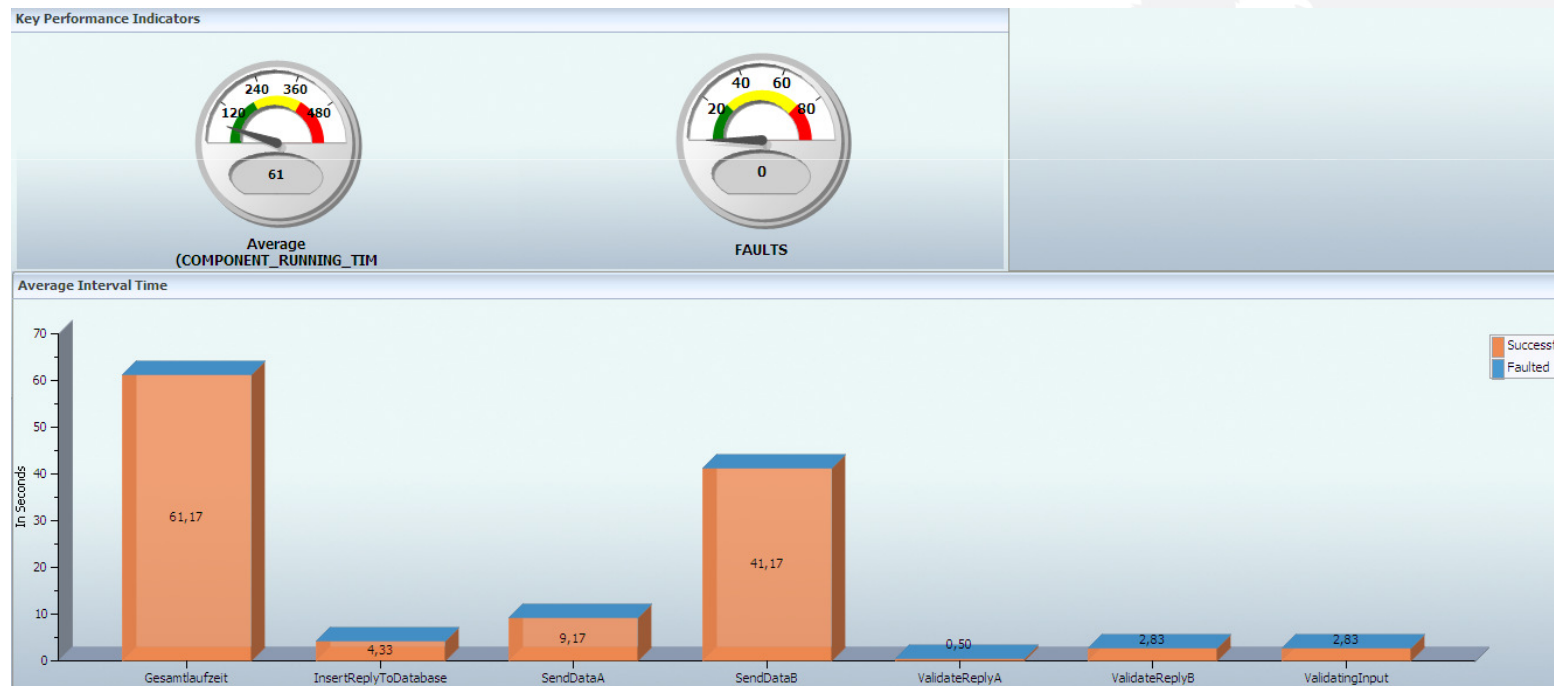
- All Activities
- Scopes and Human Tasks Only
- Human Tasks Only
- BPEL Process Only

ValidatingInput



# Express Monitoring: Reports

## ■ Vorgefertigte Reports von Oracle



# 4

## **BAM Data Controls und ADF**



## Über BAM Data Controls

- **Müssen auf einfache Weise definiert werden**
- **Erlauben den Zugriff auf Daten bzw. Datenobjekte im BAM**
- **Ein Datenobjekt pro BAM Data Control**
- **Daten können dabei zu Gruppen zusammengefasst und verschiedentlich aggregiert werden**
- **Berechnete Felder**
- **Dynamisches Filtern**
- **Active Now**



# ADF und BAM Data Controls

- **Eine BAM Data Control pro ADF Face**
  - Alternativ: ADF Task Flow und Setzen von Data Control Scope auf isolated
- **Vorteil des aktiven Daten Cache bleibt erhalten**
  - Aber nicht für jedes ADF Face, sondern nur eine Untermenge
    - Tabellen
    - Baum/Verzeichnis-Ansicht
    - DVT-Komponenten wie Graphen, Tachos und Trendpfeile, Kartendarstellung
- **Neue Reaktionsmöglichkeiten auf BAM Events**
  - Farbänderungen
  - Popup-Fenster



# 5

## Einordnung von Oracle BAM



# Welche Lösung macht wann Sinn

## ■ Eigenentwicklung

- Wenig zu überwachen und Informationen kommen nur von wenigen Stellen
- Man benötigt kaum weitergehende Konzepte (Benutzerverwaltung, Sicherheit, grafische Darstellung oder auch viele Benachrichtigungen)

## ■ Oracle BAM

- Einfache und nahtlose Integration in die SOA-Suite und andere Systeme
- Benutzer- und Sicherheitskonzept erwünscht
- Schnelle Entwicklung auch durch einfache und grafische Bedienung

## ■ Vollständige BI-Lösung

- Sehr flexible und ausgefeilte Dashboards (mitunter pixelgenau)
- Echte Trennung zwischen Datenbasis und Berichten
- Komplexe Benachrichtigungs-Mechanismen

# Live Demo

# Fragen und Antworten

---



# Ansprechpartner bei OC

---

## Dr. Markus Vincon

OPITZ CONSULTING Essen GmbH

[markus.vincon@opitz-consulting.de](mailto:markus.vincon@opitz-consulting.de)

Telefon 0201 892994 -1724

Mobil 0173 7279411

