

BPM in der praktischen Anwendung für Projektmanagement

Michael Cramer
ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
München

Schlüsselworte:

Integriertes Projektmanagement, Enterprise Project Portfolio Management, Oracle BPM, Oracle Primavera, P6, Project management, Projektprozesse, Business Process Management

Einleitung

Die Einführung und Optimierung von Geschäftsprozessen ist oft zeit- und kostenintensiv, entscheidet aber oft über den Erfolg einer Firma und auch Ihrer Projekte. Lösungen wie das Business Process Management (BPM) regeln die Zusammenarbeit von Projektteams, Fachbereichen und IT und führen schneller zu optimalen Lösungen.

Die Geschäftsprozesse eines Unternehmens, wie etwa die Arbeitsschritte von der Idee eines Projektes bis hin zum genehmigten Projekt oder der Erstellung einer Bestellung bis zum Empfang und der Abrechnung der bestellten Ware für ein Projekt, umfassen meist sowohl Tätigkeiten der Mitarbeiter als auch Abläufe in IT-Systemen und Anwendungen. Menschliche Tätigkeiten, wie Kommunikation mit Auftraggebern oder Geschäftspartnern, und IT-gestützte Abläufe, wie die Prüfung und Genehmigung einer Rechnung, ergänzen sich und bilden zusammen die grundlegenden Aktivitäten in Geschäftsprozessen.

Business Process Management (BPM) für Geschäfts- und Projektprozesse

Oracle Business Process Management (BPM) 11g umfasst die Modellierung von Geschäftsprozessen, die Integration mit anderen Anwendungen und Technologien, die Ausführung der Prozesse als Anwendung, das Management, das Monitoring der Geschäftsprozesse als auch die Simulation von neu entwickelten Prozessen, bevor diese implementiert werden.

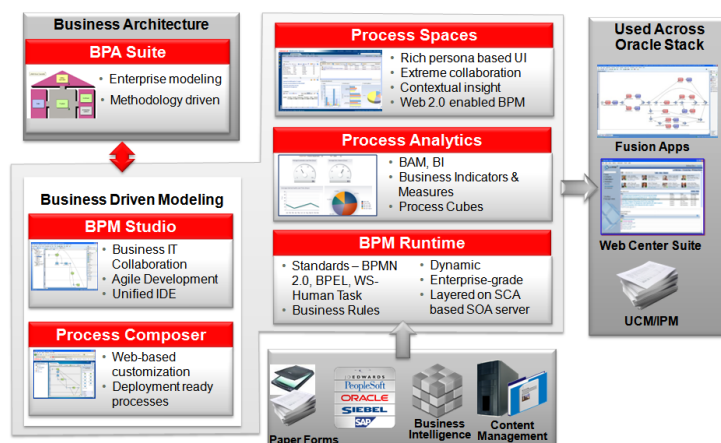


Abb. 1: Oracle Business Process Management (BPM) Komponenten

Oracle BPA Suite

Die Oracle BPA Suite – zum Einsatz unternehmensweiter Prozessmodellierung – umfasst die folgenden Produkte:

Oracle Business Process Architect ist ein standardbasiertes Werkzeug für die Prozessmodellierung, das standardbasierte Notationen und Vorlagen einschließlich der Business Process Modeling Notation unterstützt.

Oracle Business Process Publisher dient zur Veröffentlichung von Prozessmodellen für ein großes Publikum außerhalb des Kernteams, das die Prozessmodelle entwickelt.

Oracle Business Process Repository Server ist eine Serverkomponente zur gemeinsamen Nutzung des Process Repository durch mehrere Benutzer.

Oracle Business Process Simulator ist ein Tool für die Simulation der Prozessmodelle auf Basis einer Reihe diskreter Ereignisse zur Durchführung von „Was wäre, wenn“ – Analysen.

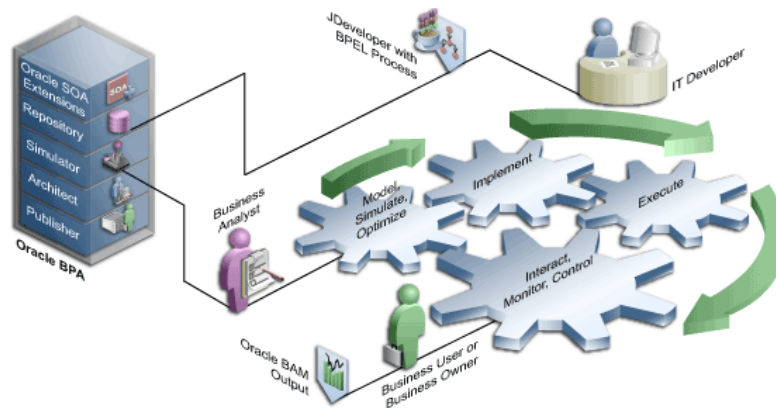


Abb. 2: BPA Round-Tripping

In einem späteren Schritt kann angedacht sein, diese Prozesse auch IT-basiert umzusetzen, wobei als Basis in BPM/BPEL beschriebene ablauffähige Prozessabläufe genutzt werden. Dies ist mit einer Verfeinerung im BPM/BPEL Designer durch den bidirektionalen Zugriff auf die automatisch von der BPA Suite generierten und im gemeinsamen Repository bereitgestellten BPM/BPEL Modelle konsistent möglich.

Oracle BPM Suite

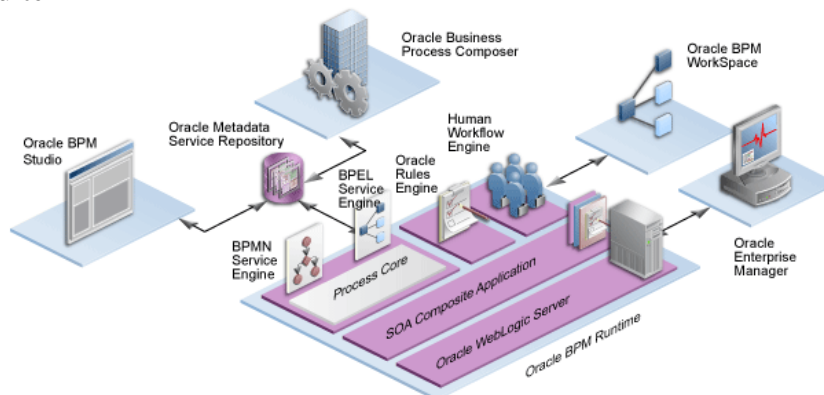


Abb. 3: BPM Komponenten

Praktische Anwendung – Integration von BPM in Oracle Primavera P6

Als praktisches Beispiel soll in diesem Vortrag die Integration von BPM in Primavera P6 anhand eines Projektgenehmigungsprozesses dargestellt werden.

Dabei steht im Vordergrund die Projektidee in einer einfachen Art und Weise zu erfassen und diese ersten Informationen zur Ergänzung dann an einen erfahrenen Projektspezialisten zur Voranalyse und Erweiterung weiterzuleiten. Danach erfolgt eine erste Genehmigung und abh. vom Projektbudget erfolgt eine automatische Auswahl von weiteren Genehmigungsstufen. Zum Ende des Genehmigungsprozesses ist ein vollständig vorgeplantes Projekt vorhanden, das von den verantwortlichen Projektgenehmigern positiv bewertet wurde und den unternehmerische Anforderungen entspricht.

The screenshot displays the Oracle Primavera P6 BPM interface. The main window is titled 'Proposal Submission' and contains the following sections:

- Request Name:** Redesign Sales Quoting Process
- Description:** This project should streamline the process of how sales reps can provide quotes for prospects.
- Business Benefit and Alignment:**
 - Sponsor:** Mitch Allen
 - Business Segment:** Healthcare
 - Business Process:** Order Management
 - Strategic Objective:** Revenue Growth
 - Business Justification:** Sales spends too much time preparing quotes.
- Proposed Project Details:**
 - Planned Start:** 10/1/2010
 - Anticipated Finish:** 12/31/2010
 - Estimated Budget:** 75000
 - Project Type:** New Product Introduction
 - Project Status:** Requested

At the bottom right of the form are 'Submit' and 'Cancel' buttons. On the right side of the interface, there is a table with the following data:

Participant	Initiator	Instance Number
	jsmith	3
	jsmith	4
	jsmith	5
	jsmith	2
	jsmith	21

Abb. 4: BPM Projektinitiierungsworkflow in Primavera P6 mit dem ersten User-eingabe Formular

Im Vortrag wird eine kurze Einführung in diesen Prozess dargestellt und die beteiligten Rollen werden erklärt – zusätzlich erfolgt eine kurze live Demonstration der ersten Schritte des Workflows der Projektinitiierung.

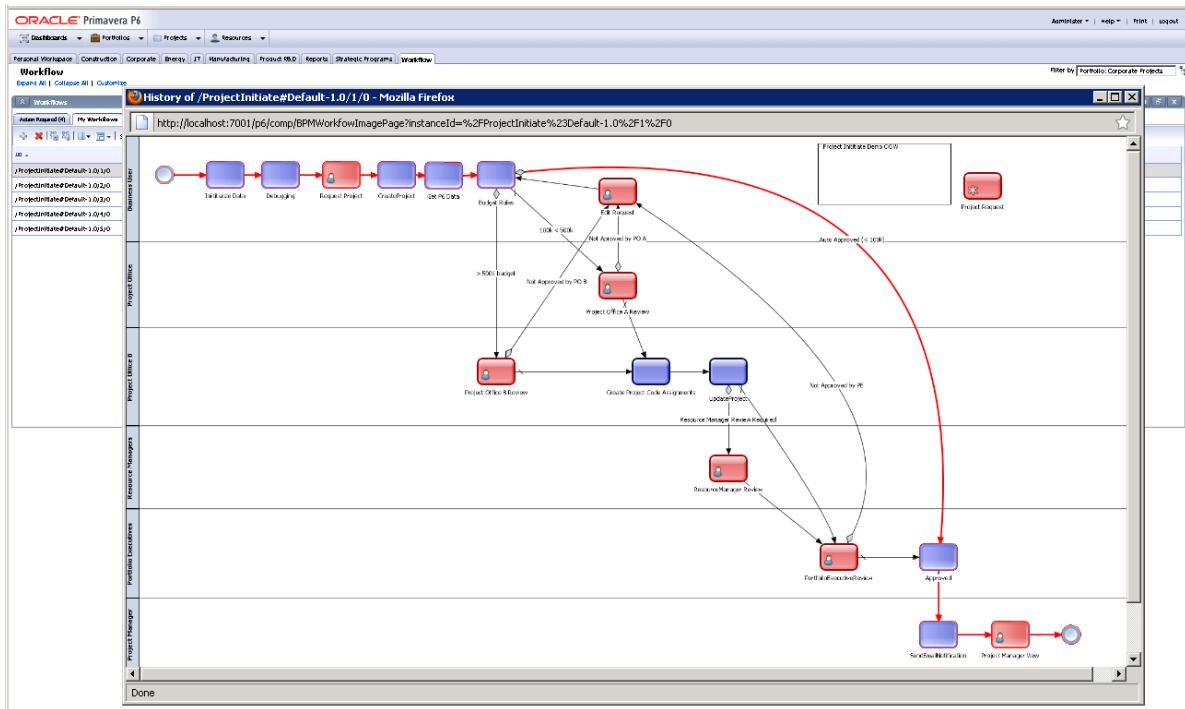


Abb. 5: BPM Projektinitierungsworkflow in Primavera P6 – Status- Übersicht

Kontaktadresse:

Michael Cramer
 ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG
 Robert-Bosch-Strasse 5 | 63303 Dreieich

Telefon: [+49 6103 397 740](tel:+496103397740)
 E-Mail: michael.cramer@oracle.com
 Internet: www.oracle.com