

Agile PLM User Group / Board Organisation, Ziele, Aktivitäten

Georg Göttlinger
DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH
Traunreut

Schlüsselworte: Agile PLM User Group, Agile PLM (e6) Userbeirat, Agile PLM (e6) User Board

Einleitung

Der Vorsitzende des Agile PLM (e6) User Boards / Userbeirats gibt einen Überblick über die Organisation und Zusammensetzung des Gremiums sowie über die Ziele und die Aktivitäten der letzten Jahre. Desweiteren werden Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Board und User Group sowie Inhalt der eigenen Homepage und des präsentiert. Zuletzt wird ein Ausblick auf geplante Aktivitäten und verstärkte Öffentlichkeitsarbeit in Zukunft gegeben.

Organisation und Zusammensetzung User Board / Userbeirat

Der *Userbeirat* wurde beim ersten Eigner Usermeeting 1994 gegründet und ist seitdem in seiner Funktion als „Berater“ für den Systemhersteller tätig, um die Kundenanforderungen aus der Praxis in die Produktstrategie einfließen zu lassen und aktuelle Herausforderungen zu priorisieren. Er setzt sich aus den Vertretern von Anwenderfirmen zusammen, die sich um eine Aufnahme bemüht haben. Momentan sind 11 Firmen aus 4 Ländern vertreten, die einen guten Querschnitt über die Kundenprofile von Agile PLM e6 darstellen. Den Vorsitz habe ich Anfang 2006 von Herrn Strasser übernommen, der bis dahin eine sehr gut funktionierende Organisation aufgebaut hat. Nach den zunächst schwierigen Jahren nach den Übernahmen durch Agile und Oracle hat sich jetzt nicht zuletzt dank Herrn Dr. Maier, Herrn Kunz und Herrn Senpere wieder eine funktionierende Usergruppe und ein aktiven Userbeirat etabliert, die von Oracle in den USA auch „gehört“ wird.

Bisher fanden 2 Sitzungen im Jahr bei Oracle in Karlsruhe statt, zu denen dann auch Vertreter von Partnern (xPLM, Dr. Maier CSS, ICP) und von Oracle selbst teilnahmen. Zusätzlich wird seit einigen Jahren ein Usermeeting von ICP mit wachsendem Zuspruch durchgeführt, bei dem am Vorabend ein Treffen des Userbeirats stattfindet. Seit letztem Jahr wird nun auch ein Usermeeting im Rahmen der DOAG Applications durchgeführt. In diesem Rahmen treffen sich auch die *Special Interest Groups* (SIGs), die sich um technische Details zu Integrationen (z.B. CAD oder ERP), Modulen (z.B. Web-Services) oder Segmente (SIG Industry) austauschen und ggf. eigene Treffen organisieren.

Desweiteren werden in loser Reihenfolge Web-Konferenzen zu bestimmten Themen organisiert, wie z.B. eine Vorstellung von relevanten Oracle Fusion Applikationen oder Optimierung von File Server Funktionen.

Die aktuelle Zusammensetzung des Userbeirats sieht wie folgt aus:

Mitglied	Firma	Email
Günter Banholzer	ZF Friedrichshafen AG	guenter.banholzer@zf.com
Martin Baumann	Dieffenbacher GmbH & Co.KG	martin.baumann@Dieffenbacher.de
Gerhard Franz	Kuka Systems GmbH	gerhard.franz@kuka.de
Georg Göttlinger (Vorsitzender)	Dr. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH	goettlinger@heidenhain.de
Roger Kabo	Marel Stork Poultry B.V.	roger.kabo@marel.com
Dr. Helmut Maier	Dr. Maier CSS GmbH & Co.KG	helmut.maier@maiercss.de
Jürgen Mirth	MAGNA STEYR Fahrzeugtechnik	juergen.mirth@magnasteyr.com
Urs Oberholzer	FERAG AG	Urs.Oberholzer@ferag.com
Jürgen Buser	ETA SA Manufacture Horlogère Suisse	Juergen.Buser@eta.ch
Jürgen Staub	MARQUARDT SERVICE GmbH	Juergen.Staub@Marquardt.de
Patrick Staedtler	Braun GmbH (Procter&Gamble)	staedtler.p@pg.com

Weitere Teilnehmer von Oracle & Partner:

Teilnehmer	Firma	Email
Herr Dettling	ORACLE Deutschland GmbH	ralf.dettling@oracle.com
Herr Guldi	ORACLE Deutschland GmbH	andre.guldi@oracle.com
Frau Härdle	ORACLE Deutschland GmbH	sybille.haerdle@oracle.com
Herr Kunz	ORACLE Deutschland GmbH	juergen.l.kunz@oracle.com
Herr Stähle	ORACLE Deutschland GmbH	tobias.staehle@oracle.com
Herr Weiling	ORACLE Deutschland GmbH	werner.weiling@oracle.com
Herr Gilgenberg	ICP Solution GmbH & Co.KG	thomas.gilgenberg@icpsolution.com
Herr Hollenstein	Sinteg AG	ahn@sinteg.ch
Herr Wachtel	xPLM	karl.wachtel@xPLM.com

Ziele und die Aktivitäten

User Group und User Board sind als Kundenorganisationen **unabhängig** vom Systemhersteller und dessen Partnern, vor allem das User Board arbeitet aber **eng mit Oracle** zusammen in den Bereichen:

- PLM Product Strategy
- PLM Sales
- PLM Development
- PLM Support / Consulting

Austausch von **aktuellen Erfahrungen der Implementierung** und der Anwendung von Agile PLM e6 mit Oracle Das User Board vertritt die **Interessen der Anwender** der Agile PLM e6 Produktlinie beim Hersteller und dessen Partner. Dabei sind folgende Ziele im Fokus:

- Frühzeitige Kenntnisnahme, Abstimmung und möglichst auch Einflussnahme auf die **kurz- und mittelfristige Weiterentwicklung der e6-Produktlinie**
- Kennenlernen der **Oracle Roadmap** und der weiteren Anwendungen im **FUSION PLM** Umfeld
 - FUSION Applications allgemein
 - FUSION PLM im besonderen
 - FUSION Middleware Integrationswerkzeuge
- Information / Kommunikation mit User Group und Endkunden durch:
 - Ansprechpartner und „Sprachrohr“ bei Fragen / Problemen / Vorschlägen
 - Präsentation der Ergebnisse auf der eigenen Homepage und den Usermeetings / SIGs
 - Förderung der Mitarbeit in Foren und SIGs
- Zusammenarbeit mit weiteren Oracle PLM User Groups weltweit

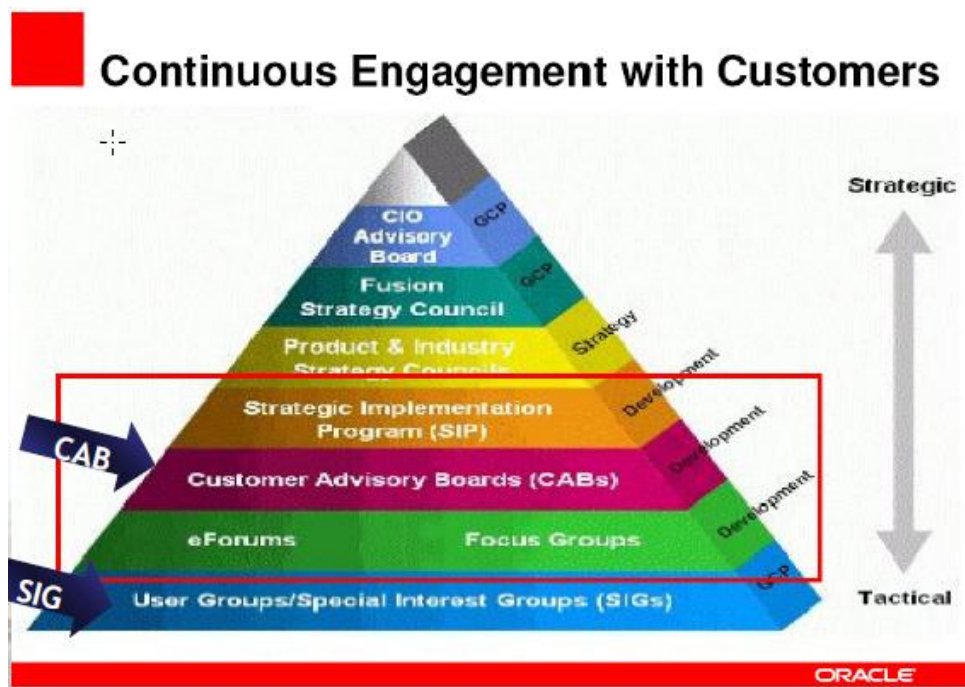


Abb. 1: Oracle Customer Engagement

In den Treffen der letzten Jahre wurde eine Vielzahl von Themen vom Userbeirat behandelt, hier eine kleine Auswahl:

- Stand Planung/Roadmap Agile PLM e6.1.2/e6.1.3
- Stand Webservices
- PLM Fusion: Deep Dive Präsentation zu Fusion Innovation Management
- Rückblick ICP Kundentage
- Schulungen für PLM e6
- AutoVue Update
- Fusion Update
- Priorisieren Probleme mit e6.1.1/Java-Client
- WebCast – WebLogic Application Server
- Stand Fusion PLM

Die Ergebnisse incl. Präsentationen von Oracle oder Partnern werden jeweils in einem Protokoll zusammengefasst, das dann im geschützten Bereich der eigene Homepage zum Download bereit gestellt wird. Dort findet man auch weitere Informationen, Vorträge oder die Kontaktadressen der Beiratsmitglieder.

Zudem ist in einem Agile PLM Forum ein Austausch zwischen Anwendern untereinander oder mit Oracle und Partnern möglich.

Beide Zugänge sind für Agile PLM Kunden bei mir oder Frau Julia Maier (Dr. Maier CSS) zu beantragen, hier nochmal vielen Dank an Frau Maier für die Pflege der Homepage.

The screenshot shows the homepage of the Agile PLM Usergroup. At the top, there is a navigation bar with links for Home, News, Mitglieder, Login, Termine, Forum, and Glossar. The main content area features a 'News' section with a title 'Agile PLM Fileserver' and a detailed text block. Below the news, there is a section for 'Variantenmanagement'. The bottom part of the page displays the 'Agile PLM Usergroup Discussion Forum' with a search bar and a list of forum threads. The forum list includes columns for 'THEMEN', 'ANTWORTEN', 'ZURÜCKGEHT', and 'LETZTER BEITRAG'. The threads listed are: 'Agile E6.1.x jacc-pref-config.properties', 'PPO', 'Multi Project Access Rights', 'Mehrfachklassifizierung zulassen?', 'B. Logview - Meldungsanzeige für Artikelfenster', 'Office 2010 und e611', 'NC-Daten im PLM verwalten', and 'Benutzerverwaltung mit LDAP'.

Abb. 2: Homepage und Forum der Agile PLM User Group

Ausblick

In Vorbereitung auf die neuen Herausforderungen im PLM Umfeld und die zukünftige gemeinsame „PLM Fusion“ Applikation wird eine breitere Arbeitsbasis des User Boards angestrebt. Dazu soll durch folgende Maßnahmen die User Group motiviert werden, wieder stärker mitzuwirken:

- Mehr Öffentlichkeitsarbeit in der Anwenderbasis (ICP Meeting, DOAG, SIG Treffen)
- Intensivere Nutzung der eigene Homepage der User Group und des User Boards mit
 - Downloads
 - Infos & Termine
 - Nutzungsprofile der im Beirat vertretenen Firmen
 - Diskussionsforum für Agile PLM relevante Themen

- Internationale Zusammenarbeit mit weiteren Agile PLM User Groups

Ein weiterer Schwerpunkt wird die Abstimmung der Produktstrategie für weitere Agile PLM e6 – Versionen, sowie für die zukünftigen PLM Fusion Module sein. Dabei wird neben Useability und Funktionalität auch ein großer Wert auf eine optimale Integrations- und Migrationsstrategie gelegt, um den e6 - Bestandskunden einen stufenweisen und möglichst reibungsarmen Übergang auf PLM Fusion zu ermöglichen.

Kontaktadresse:

Georg Göttlinger

<mailto:goettlinger@heidenhain.de>

tel.: +49 8669 31 1136

fax: +49 8669 32 1136

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

Dr.-Johannes-Heidenhain-Str. 5

83301 Traunreut, Deutschland

<http://www.heidenhain.de/>