

18.04.2012

Herausforderungen bei einem OBI 11g Upgrade von Siebel Analytics 7.8 nach 7.9.6.3 Applications

Mustafa Boyukisa
+49 177 149 73 28
m.boyukisa@reply.de



- Gründe für das Upgrade
- Welche Applications Version ist die richtige?
- Upgrade Vorgehensweise
- Komplexitätsanalyse RPD & Webcat
- Upgrade Informatica Power Center
- Upgrade Data Administration Tool



Gründe für das Upgrade




- **Strategische Entscheidung für OBIEE 11g als Business Intelligence Lösung**
 - Ablöse Business Objects
 - Ablöse von Business Intelligence Insel-Lösungen
- **Extended Support endet im Mai 2013 für Business Analytics Applications 7.8.x**
- **Informatica Power Center 7.x Support endete am Oktober 2010**




Welche Applications Version ist die richtige?



Welche Applications Version ist die richtige?



| | 7.8 | 10G | 11G |
|------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SIEBEL | Siebel CRM 7.8 | Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1 | Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1 |
| ANALYTICS | Siebel Analytics 7.8 | Oracle Business Intelligence EE 10.1.3.4.1 | Oracle Business Intelligence 11.1.1.5.0 |
| ANALYTICS APPLICATIONS | Siebel Business Analytics Applications 7.8.4 | Oracle Business Intelligence Applications 7.9.6.2 | |
| ORACLE | Support | Support, Zertifiziert | Support, <u>Nicht</u> Zertifiziert ^{5,6} , Segmentation nicht unterstützt |



| | 7.8 | 10G | 11G |
|------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| SIEBEL | Siebel CRM 7.8 | Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1 | Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1 |
| ANALYTICS | Siebel Analytics 7.8 | Oracle Business Intelligence EE 10.1.3.4.1 | Oracle Business Intelligence 11.1.1.5.0 |
| ANALYTICS APPLICATIONS | Siebel Business Analytics Applications 7.8.4 | Oracle Business Intelligence Applications 7.9.6.3 | |
| ORACLE | Support | <u>Kein</u> Support ⁷ , <u>Nicht</u> Zertifiziert ⁷ | Support, Zertifiziert, Segmentation nicht unterstützt |



Welche Applications Version ist die richtige?

Was spricht für 7.9.6.3 Applications

- Oracle lieferte bis Februar 2012 die Auslieferung des Siebel Patches 8.1.1.7 zu, welches die Segmentierung zwischen OBIEE 11g und Siebel zertifiziert.
- OBIEE 11g Funktionalitäten
- Informatica PC 9.0.1 HF2
- Neues Party Model mit W_PART_PER_D & W_PARTY_ORG_D

ORACLE BI APPLICATIONS

7.9.6.2

Binaries

- DAC version 10.1.3.4.1
- Informatica PowerCenter Version 8.6.1

Repositories

- DAC Repository 10.1.3.4.1
- Informatica Repository 8.6.1
- RPD Repository 10g
- Webcat Repository 10g
- OLAP Schema 7.9.6.2


7.9.6.3

Binaries

- DAC version 10.1.3.4.1
- Informatica PowerCenter Version 9.0.1

Repositories

- DAC Repository 10.1.3.4.1
- Informatica Repository 9.0.1
- RPD Repository 11g
- Webcat Repository 11g
- OLAP Schema 7.9.6.3





Welche Komponenten unterliegen dem Upgrade



Welche Komponenten unterliegen dem Upgrade

RPD

Web Catalog

Informatica
Power Center

Data
Administration
Console

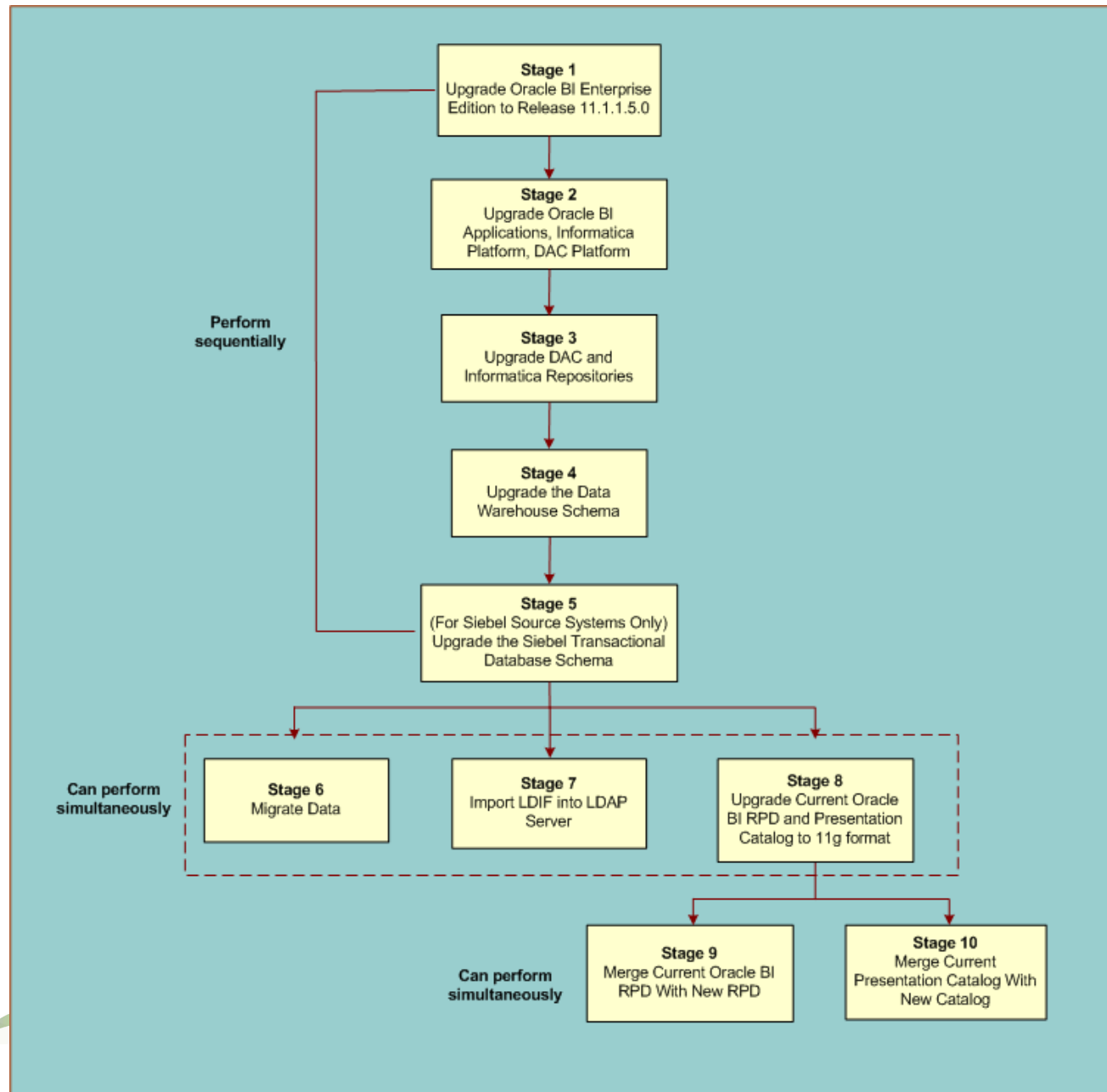
DWH Schema



Oracle 10 Phasen Upgrade Strategie



Oracle 10 Phasen Upgrade Strategie



Quantitative und Qualitative Komplexitätsanalyse



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

Siebel Analytics 7.8 Komplexitätsanalyse

RPD

- Wie viele Dimensionen und Fakten?
- Wie viele Merkmale und Kennzahlen?
- Wie viele Themenbereiche?
- Wie viele Target Level?
- Wie viele physikalische Tabellen und Datenbanken?

Webcat

- Wie viele Requests?
- Wie viele Segmente?
- Wie viele Listen?
- Wie viele Segmentbäume?
- Wie viele Dashboards und Dashboard?
- Wie viele User Elemente existieren?



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

| Bewertungsskala für die quantitative Komplexitätsanalyse | | | |
|----------------------------------------------------------|--------|--------------------|---------|
| RPD | Gering | Mittel | Hoch |
| Physikalische Tabellen | <80 | >80 und <200 | >200 |
| Physikalische Spalten | <800 | <800 und <3600 | >3600 |
| Fakten | <10 | >10 und <30 | >30 |
| Dimensionen | <40 | >40 und <100 | >100 |
| Kennzahlen | <100 | >100 und <200 | >200 |
| Merkmale | <800 | >800 und <2.400 | >2.400 |
| Themenbereiche | <10 | >10 und <20 | >20 |
| Präsentationstabellen | <80 | >80 und <200 | >200 |
| Präsentationsspalten | <5.000 | >5.000 und <10.000 | >10.000 |
| Web Catalog | Gering | Mittel | Hoch |
| Requests | <200 | >200 und <800 | >800 |
| Segmente | <100 | >100 und <150 | >150 |
| Listen | <20 | >20 und <50 | >50 |
| Segmenttrees | <30 | >30 und <60 | >60 |
| Dashboards | <50 | >50 und <100 | >100 |
| Dashbaordpages | <100 | >100 und <200 | >200 |



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

| Komplexität des RPD quantitativ betrachtet | | |
|--------------------------------------------|--------|-------------|
| RPD | Anzahl | Komplexität |
| Fakten | 29 | Mittel |
| Dimensionen | 259 | Hoch |
| Kennzahlen | 203 | Hoch |
| Merkmale | 7586 | Hoch |
| Themenbereiche | 93 | Hoch |
| Präsentationstabellen | 1117 | Hoch |
| Präsentationsspalten | 19810 | Hoch |
| Targetlevel | 2 | Gering |
| Datenbanken | 8 | Gering |
| Physikalische Tabelle | 237 | Hoch |
| Physikalische Spalten | 4042 | Hoch |

| Komplexität des Web Katalog quantitativ betrachtet | | |
|----------------------------------------------------|--------|-------------|
| Objekte | Anzahl | Komplexität |
| Requests | 3088 | Hoch |
| Segmente | 1235 | Hoch |
| Listen | 26 | Mittel |
| Segementtrees | 209 | Hoch |
| Dashboards | 114 | Hoch |
| Dashbaordpages | 225 | Hoch |



Siebel Analytics 7.8 Komplexitätsanalyse

RPD

- Wie hoch ist der Standardanteil und der Customizing Grad?
- Wurde Best Practice eingehalten oder gibt es Modifizierungen die bei einem Upgrade auf Probleme stoßen können?
- Ist Marketing korrekt aufgesetzt (Cache/Saved Results/10%Tabelle)

Webcat

- Wie hoch ist der Standardanteil und der Customizing Grad?
- Gibt es CSS Anpassungen in Dashboards oder Requests?
- Gibt es Skripte die aufgerufen werden?
- Gibt es Ibots die Schnittstellen bedienen?



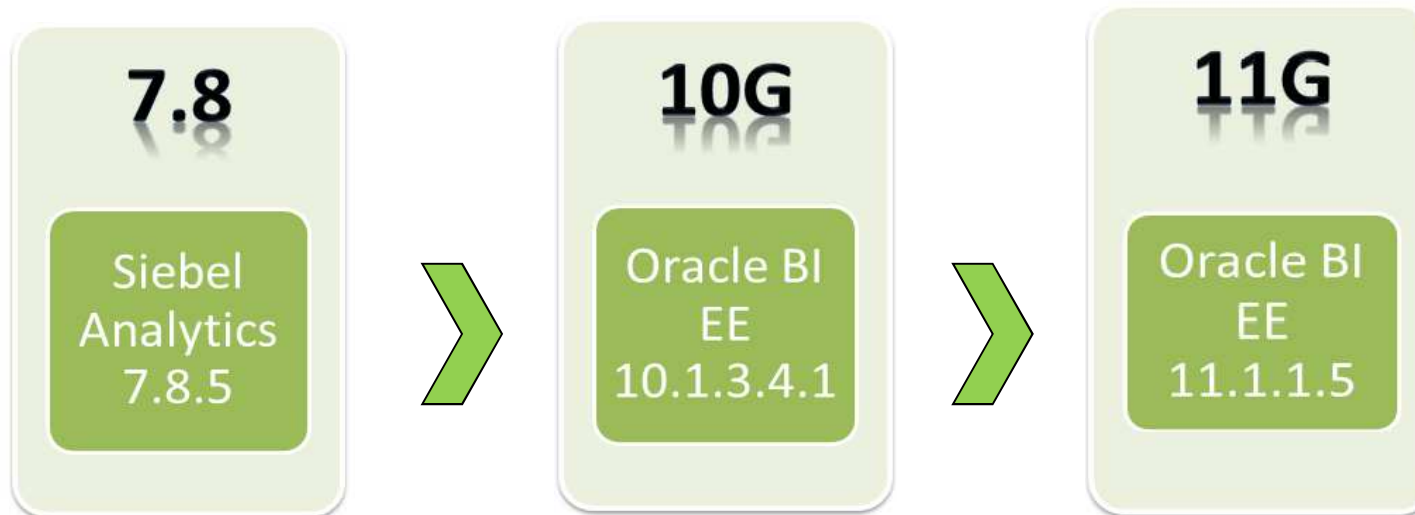
Qualitative Komplexitätsanalyse

| Komplexität des RPD qualitativ betrachtet | | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| RPD | | Komplexität |
| Wie hoch ist der Standardanteil? | 5% | Hoch |
| Wie hoch ist Customization Anteil? | 95% | Hoch |
| Wurde Best Practise eingehalten? | Nein: - Fehlende „Implicit Fact“ - Fehlende „Hierachy Dimensionen“ - Circle Joins | Hoch |
| Ist Marketing korrekt aufgesetzt (Cache, Saved Result, 10% Tabelle) ? | Ja | Gering |

| Komplexität des Webcat qualitativ betrachtet | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|
| RPD | | Komplexität |
| Wie hoch ist der Standardanteil? | 5% | Hoch |
| Wie hoch ist Customization Anteil? | 95% | Hoch |
| Gibt es CSS Anpassungen in Dashboards oder Requests? | Nein | Gering |
| Gibt es Skripte die aufgerufen werden? | Nein | Gering |
| Gibt es Schnittstellen die Ibots bedienen? | Ja, werden aber im Rahmen des Ugrades durch neue abgelöst. | Gering |



Zweistufiges Upgrade des RPD & Webcat

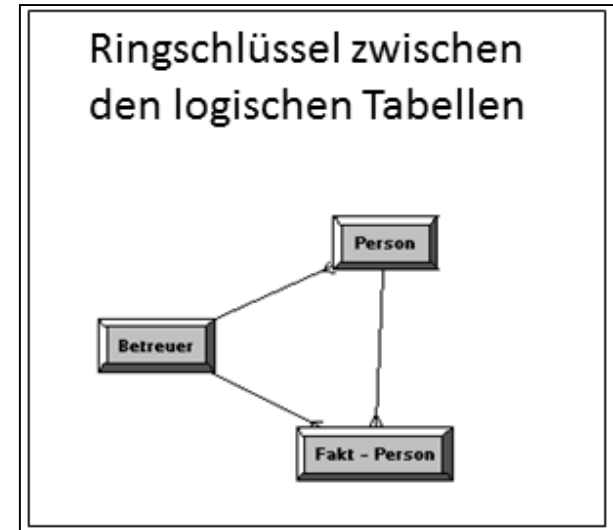


- Für das Upgrade von OBIEE auf 11g wird als früheste Version 10.1.3.2 vorausgesetzt.
- Für das Upgrade von OBI Publisher auf 11g wird als früheste Version 10.1.3.4 vorausgesetzt.
- Für das Upgrade von Real-Time Decisions auf 11g wird als früheste Version 3.0.0.1 vorausgesetzt.



Upgrade Bugs von Siebel Analytics 7.8 → OBIEE 10g

| Upgrade von Siebel Analytics 7.8 auf OBIEE 10.1.3.4.1 | | | |
|-------------------------------------------------------|--------|-------------------------|---------|
| RPD | Anzahl | Anzahl (unterscheidbar) | Aufwand |
| Fehler | 4 | 2 | Gering |
| Warnungen | 25 | 1 | Gering |
| Globale Warnungen | 10 | 1 | Gering |
| Web Catalog | Anzahl | Anzahl (unterscheidbar) | |
| Warnungen | 457 | 1 | Mittel |
| Warnungen Severity 40 | 403 | 1 | Mittel |
| Warnungen Severity 30 | 54 | 1 | Mittel |



Inkonsistenzen der logischen Hierarchien bezüglich logischer Spalten sowie ihrer Schlüssel



Upgrade Bugs von Siebel Analytics 10g → OBIEE 11g

| Upgrade von OBIEE 10.1.3.4.1 OBI 11.1.1.5 | | | |
|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------|
| RPD | Anzahl | Anzahl (unterscheidbar) | |
| Fehler | 5225 | 5 | Hoch |
| Warnungen | 220 | 4 | Gering |
| Globale Warnungen | 20 | 2 | Gering |
| Web Catalog | Anzahl | Anzahl (unterscheidbar) | |
| Fehler | 2 | 2 | Gering |
| Warnungen | 47 | 3 | Gering |
| Post-Upgrade | Anzahl der einzelnen Punkte | | |
| Checkliste | | 60 | Mittel |

| Fehlerbehandlung | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fehlernummer | Lösung |
| [38028] | „Related LTs“ aktivieren. |
| [38126] | Führende und nachlaufende Leerzeichen entfernen. |
| [nQSError: 32005] | Überprüfung der Definitionen und der physikalischen Joins. Grundsätzlich komplexe Joins im Business Layer. |
| [38132] | Spezifizierung von Fragmentierungsinhalt, um das fehlende Objekt in der Where Clause oder im Fragmentierungsinhaltsausdruck hinzu zu fügen. |
| Warnungen | |
| [39024] | Inkonsistente Werte in der Eigenschaft „Anzahl der Elemente“ in den logischen Hierarchien korrigieren. |
| [39054] | Logische Join hinzufügen. |
| [39020] | Logische Join zwischen beiden Tabellen erstellen. |
| [39057] | Physikalische Tabelle aus LTS entfernen. |
| Global = 20 | |
| [39028] | Auf „Physical Data Source“ klicken, dort weiter nach „Feature“ und anschließend „Reset to defaults“ aktivieren. |
| [39062] | Eigene Connection Pools für die Initialisierungsblöcke verwenden. |



Informatica Power Center Upgrade



INFORMATICA UPGRADE

1. VARIANTE

1. Installation der Version 8.6.1 von Informatica PowerCenter
2. Upgrade des Repository 7.1.2 auf die 8.6.1 Version
3. Anpassen Custom Mappings and 8.6.1 Logik
4. Installation der Version 9.0.1 von Informatica PowerCenter
5. Upgrade des Repository 8.6.1 auf die Version 9.0.1
6. BugFixing Custom Mappings

2. VARIANTE

1. Installation der Version 9.0.1 von Informatica PowerCenter
2. Import Vanilla 7.9.6.3 Informatica Repository
3. Import der 60 Workflows aus dem Custom Folder der Version 7.1.2 nach 9.0.1
4. Anpassen der Custom Mappings an die 9.0.1 Logik



DAC Upgrade



Identifikation der kundenrelevanten Tasks und Einteilung in die folgenden drei Kategorien:

- **Vanilla Task (VT)**
 - **Vordefinierte BI Applikation Tasks**, welche im Rahmen von Siebel zur Verfügung gestellt werden.
- **Vanilla Custom Task (VCT)**
 - Basieren auf BI Vanilla Tasks aber wurden vom Kunden **modifiziert**.
- **Custom Task (CT)**
 - **Komplett neue und individuelle Tasks** die vom Kunden implementiert wurden.

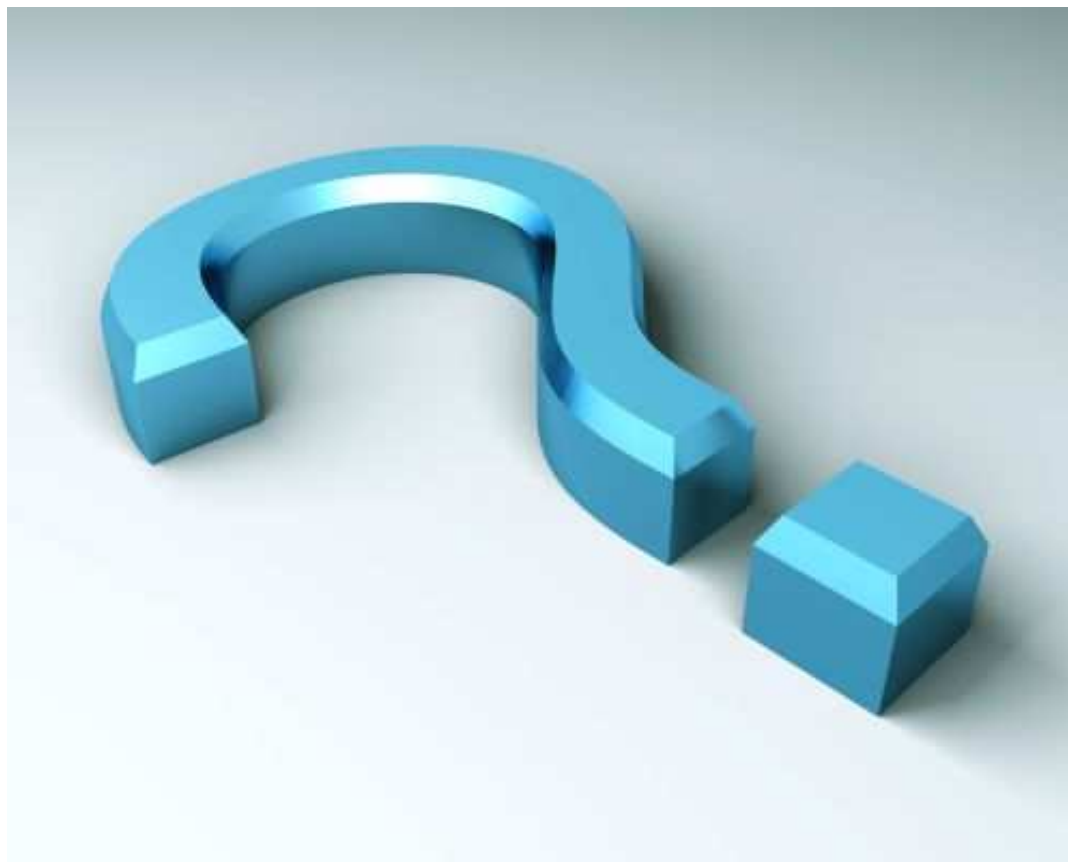


Upgrade DWH-Schema



- **Upgrade des OLAP Schemas erfolgt nach der Oracle Dokumentation**
 - Von Version 7.8 → 7.9.0 → 7.9.4 → → 7.9.6.3
 - Neue Spalten hinzufügen, Spalten Größe ändern, Type ändern.....
- **Initiale Datenmigration**
 - Nicht notwendig wegen Full Load.
- **Siebel Upgrade in Bezug auf die Image Tabellen S_ETL_***
- **OLAP Schema muss einmal auf dem Zielsystem deployed werden**
 - Das Schema kann aus dem DAC erstellt werden.
 - Bei einem Full Load kann die Schemastruktur deployed werden.





Contacts

www.reply.de
info@reply.de

