

Herausforderungen bei einem OBI 11g Upgrade von Siebel Analytics 7.8 nach 7.9.6.3 Applications

Mustafa Boyukisa
+49 177 149 73 28
m.boyukisa@reply.de



- Gründe für das Upgrade
- Welche Applications Version ist die richtige?
- Upgrade Vorgehensweise
- Komplexitätsanalyse RPD & Webcat
- Upgrade Informatica Power Center
- Upgrade Data Administration Tool



Gründe für das Upgrade




- **Strategische Entscheidung für OBIEE 11g als Business Intelligence Lösung**
 - Ablöse Business Objects
 - Ablöse von Business Intelligence Insel-Lösungen
- **Extended Support endet im Mai 2013 für Business Analytics Applications 7.8.x**
- **Informatica Power Center 7.x Support endete am Oktober 2010**




Welche Applications Version ist die richtige?



Welche Applications Version ist die richtige?



	7.8	10G	11G
SIEBEL	Siebel CRM 7.8	Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1	Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1
ANALYTICS	Siebel Analytics 7.8	Oracle Business Intelligence EE 10.1.3.4.1	Oracle Business Intelligence 11.1.1.5.0
ANALYTICS APPLICATIONS	Siebel Business Analytics Applications 7.8.4	Oracle Business Intelligence Applications 7.9.6.2	
ORACLE	Support	Support, Zertifiziert	Support, <u>Nicht</u> Zertifiziert ^{5,6} , Segmentation nicht unterstützt



	7.8	10G	11G
SIEBEL	Siebel CRM 7.8	Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1	Siebel CRM 7.8, 8.0, 8.1.1
ANALYTICS	Siebel Analytics 7.8	Oracle Business Intelligence EE 10.1.3.4.1	Oracle Business Intelligence 11.1.1.5.0
ANALYTICS APPLICATIONS	Siebel Business Analytics Applications 7.8.4	Oracle Business Intelligence Applications 7.9.6.3	
ORACLE	Support	<u>Kein</u> Support ⁷ , <u>Nicht</u> Zertifiziert ⁷	Support, Zertifiziert, Segmentation nicht unterstützt



Welche Applications Version ist die richtige?

Was spricht für 7.9.6.3 Applications

- Oracle lieferte bis Februar 2012 die Auslieferung des Siebel Patches 8.1.1.7 zu, welches die Segmentierung zwischen OBIEE 11g und Siebel zertifiziert.
- OBIEE 11g Funktionalitäten
- Informatica PC 9.0.1 HF2
- Neues Party Model mit W_PART_PER_D & W_PARTY_ORG_D

ORACLE BI APPLICATIONS

7.9.6.2

Binaries

- DAC version 10.1.3.4.1
- Informatica PowerCenter Version 8.6.1

Repositories

- DAC Repository 10.1.3.4.1
- Informatica Repository 8.6.1
- RPD Repository 10g
- Webcat Repository 10g
- OLAP Schema 7.9.6.2


7.9.6.3

Binaries

- DAC version 10.1.3.4.1
- Informatica PowerCenter Version 9.0.1

Repositories

- DAC Repository 10.1.3.4.1
- Informatica Repository 9.0.1
- RPD Repository 11g
- Webcat Repository 11g
- OLAP Schema 7.9.6.3





Welche Komponenten unterliegen dem Upgrade



Welche Komponenten unterliegen dem Upgrade

RPD

Web Catalog

Informatica
Power Center

Data
Administration
Console

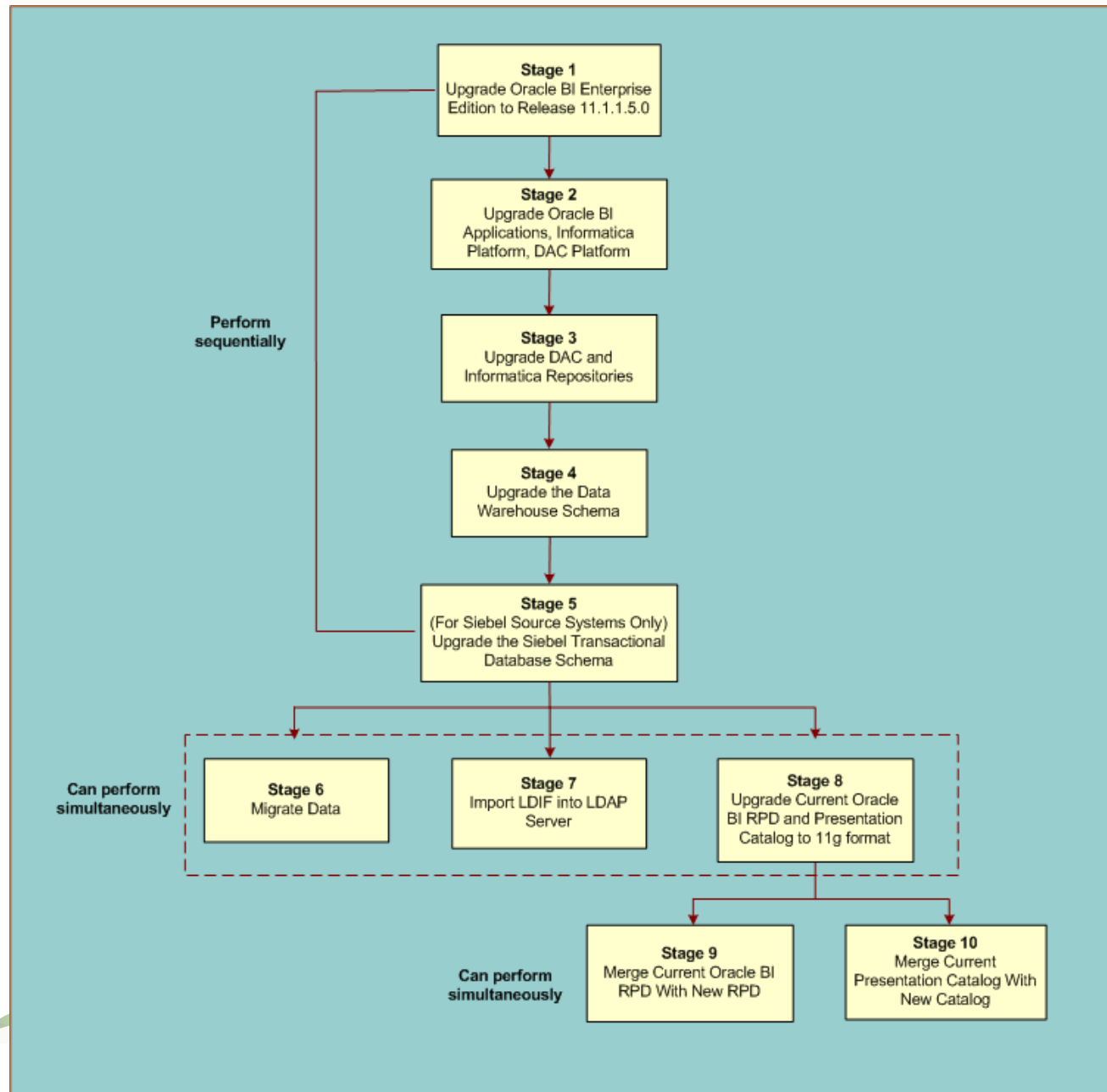
DWH Schema



Oracle 10 Phasen Upgrade Strategie



Oracle 10 Phasen Upgrade Strategie



Quantitative und Qualitative Komplexitätsanalyse



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

Siebel Analytics 7.8 Komplexitätsanalyse

RPD

- Wie viele Dimensionen und Fakten?
- Wie viele Merkmale und Kennzahlen?
- Wie viele Themenbereiche?
- Wie viele Target Level?
- Wie viele physikalische Tabellen und Datenbanken?

Webcat

- Wie viele Requests?
- Wie viele Segmente?
- Wie viele Listen?
- Wie viele Segmentbäume?
- Wie viele Dashboards und Dashboard?
- Wie viele User Elemente existieren?



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

Bewertungsskala für die quantitative Komplexitätsanalyse			
RPD	Gering	Mittel	Hoch
Physikalische Tabellen	<80	>80 und <200	>200
Physikalische Spalten	<800	<800 und <3600	>3600
Fakten	<10	>10 und <30	>30
Dimensionen	<40	>40 und <100	>100
Kennzahlen	<100	>100 und <200	>200
Merkmale	<800	>800 und <2.400	>2.400
Themenbereiche	<10	>10 und <20	>20
Präsentationstabellen	<80	>80 und <200	>200
Präsentationsspalten	<5.000	>5.000 und <10.000	>10.000
Web Catalog	Gering	Mittel	Hoch
Requests	<200	>200 und <800	>800
Segmente	<100	>100 und <150	>150
Listen	<20	>20 und <50	>50
Segmenttrees	<30	>30 und <60	>60
Dashboards	<50	>50 und <100	>100
Dashbaordpages	<100	>100 und <200	>200



Quantitative Komplexitätsanalyse (Meta Navigation)

Komplexität des RPD quantitativ betrachtet		
RPD	Anzahl	Komplexität
Fakten	29	Mittel
Dimensionen	259	Hoch
Kennzahlen	203	Hoch
Merkmale	7586	Hoch
Themenbereiche	93	Hoch
Präsentationstabellen	1117	Hoch
Präsentationsspalten	19810	Hoch
Targetlevel	2	Gering
Datenbanken	8	Gering
Physikalische Tabelle	237	Hoch
Physikalische Spalten	4042	Hoch

Komplexität des Web Katalog quantitativ betrachtet		
Objekte	Anzahl	Komplexität
Requests	3088	Hoch
Segmente	1235	Hoch
Listen	26	Mittel
Segementtrees	209	Hoch
Dashboards	114	Hoch
Dashbaordpages	225	Hoch



Siebel Analytics 7.8 Komplexitätsanalyse

RPD

- Wie hoch ist der Standardanteil und der Customizing Grad?
- Wurde Best Practice eingehalten oder gibt es Modifizierungen die bei einem Upgrade auf Probleme stoßen können?
- Ist Marketing korrekt aufgesetzt (Cache/Saved Results/10%Tabelle)

Webcat

- Wie hoch ist der Standardanteil und der Customizing Grad?
- Gibt es CSS Anpassungen in Dashboards oder Requests?
- Gibt es Skripte die aufgerufen werden?
- Gibt es Ibots die Schnittstellen bedienen?



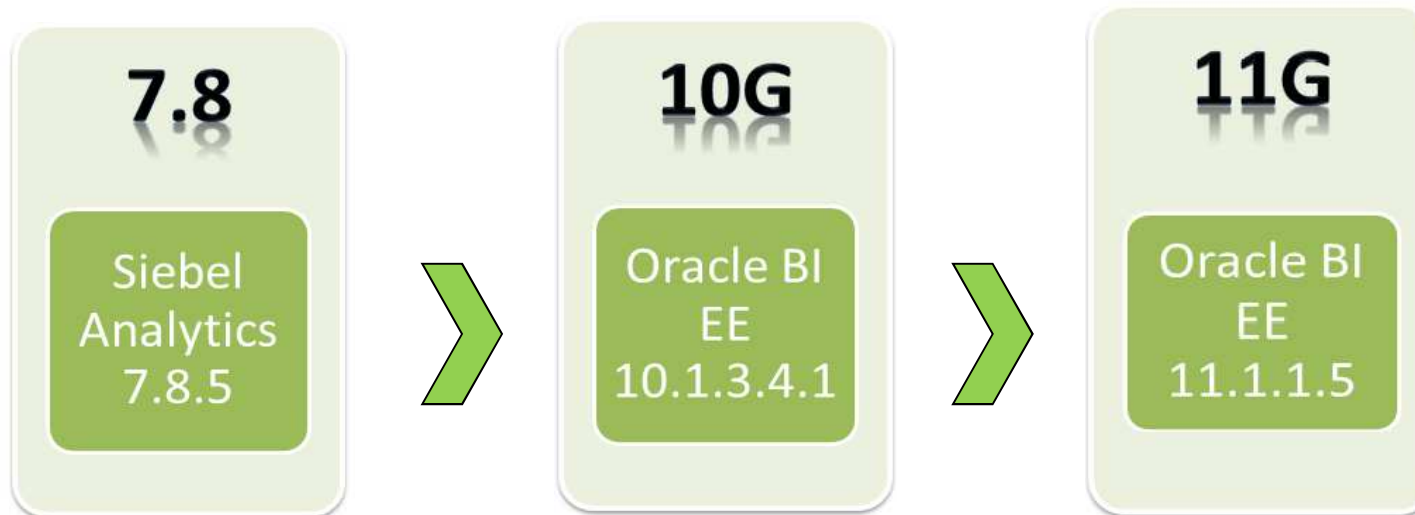
Qualitative Komplexitätsanalyse

Komplexität des RPD qualitativ betrachtet		
RPD		Komplexität
Wie hoch ist der Standardanteil?	5%	Hoch
Wie hoch ist Customization Anteil?	95%	Hoch
Wurde Best Practise eingehalten?	Nein: - Fehlende „Implicit Fact“ - Fehlende „Hierachy Dimensionen“ - Circle Joins	Hoch
Ist Marketing korrekt aufgesetzt (Cache, Saved Result, 10% Tabelle) ?	Ja	Gering

Komplexität des Webcat qualitativ betrachtet		
RPD		Komplexität
Wie hoch ist der Standardanteil?	5%	Hoch
Wie hoch ist Customization Anteil?	95%	Hoch
Gibt es CSS Anpassungen in Dashboards oder Requests?	Nein	Gering
Gibt es Skripte die aufgerufen werden?	Nein	Gering
Gibt es Schnittstellen die Ibots bedienen?	Ja, werden aber im Rahmen des Ugrades durch neue abgelöst.	Gering



Zweistufiges Upgrade des RPD & Webcat

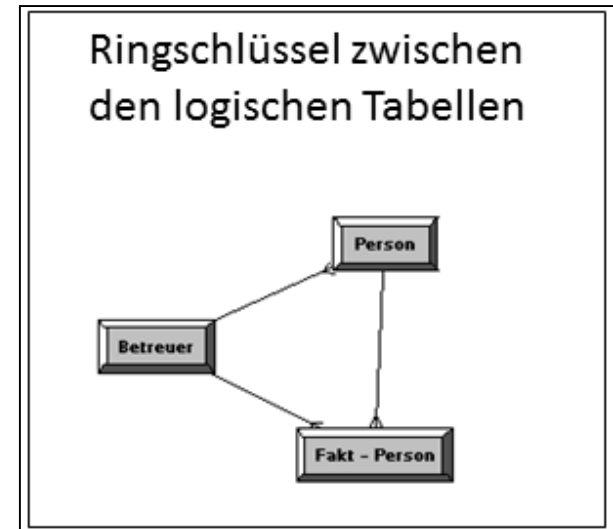


- Für das Upgrade von OBIEE auf 11g wird als früheste Version 10.1.3.2 vorausgesetzt.
- Für das Upgrade von OBI Publisher auf 11g wird als früheste Version 10.1.3.4 vorausgesetzt.
- Für das Upgrade von Real-Time Decisions auf 11g wird als früheste Version 3.0.0.1 vorausgesetzt.



Upgrade Bugs von Siebel Analytics 7.8 → OBIEE 10g

Upgrade von Siebel Analytics 7.8 auf OBIEE 10.1.3.4.1			
RPD	Anzahl	Anzahl (unterscheidbar)	Aufwand
Fehler	4	2	Gering
Warnungen	25	1	Gering
Globale Warnungen	10	1	Gering
Web Catalog	Anzahl	Anzahl (unterscheidbar)	
Warnungen	457	1	Mittel
Warnungen Severity 40	403	1	Mittel
Warnungen Severity 30	54	1	Mittel



Inkonsistenzen der logischen Hierarchien bezüglich logischer Spalten sowie ihrer Schlüssel



Upgrade Bugs von Siebel Analytics 10g → OBIEE 11g

Upgrade von OBIEE 10.1.3.4.1 OBI 11.1.1.5			
RPD	Anzahl	Anzahl (unterscheidbar)	
Fehler	5225	5	Hoch
Warnungen	220	4	Gering
Globale Warnungen	20	2	Gering
Web Catalog	Anzahl	Anzahl (unterscheidbar)	
Fehler	2	2	Gering
Warnungen	47	3	Gering
Post-Upgrade	Anzahl der einzelnen Punkte		
Checkliste		60	Mittel

Fehlerbehandlung	
Fehlernummer	Lösung
[38028]	„Related LTs“ aktivieren.
[38126]	Führende und nachlaufende Leerzeichen entfernen.
[nQSError: 32005]	Überprüfung der Definitionen und der physikalischen Joins. Grundsätzlich komplexe Joins im Business Layer.
[38132]	Spezifizierung von Fragmentierungsinhalt, um das fehlende Objekt in der Where Clause oder im Fragmentierungsinhaltsausdruck hinzu zu fügen.
Warnungen	
[39024]	Inkonsistente Werte in der Eigenschaft „Anzahl der Elemente“ in den logischen Hierarchien korrigieren.
[39054]	Logische Join hinzufügen.
[39020]	Logische Join zwischen beiden Tabellen erstellen.
[39057]	Physikalische Tabelle aus LTS entfernen.
Global = 20	
[39028]	Auf „Physical Data Source“ klicken, dort weiter nach „Feature“ und anschließend „Reset to defaults“ aktivieren.
[39062]	Eigene Connection Pools für die Initialisierungsblöcke verwenden.



Informatica Power Center Upgrade



INFORMATICA UPGRADE

1. VARIANTE

1. Installation der Version 8.6.1 von Informatica PowerCenter
2. Upgrade des Repository 7.1.2 auf die 8.6.1 Version
3. Anpassen Custom Mappings and 8.6.1 Logik
4. Installation der Version 9.0.1 von Informatica PowerCenter
5. Upgrade des Repository 8.6.1 auf die Version 9.0.1
6. BugFixing Custom Mappings

2. VARIANTE

1. Installation der Version 9.0.1 von Informatica PowerCenter
2. Import Vanilla 7.9.6.3 Informatica Repository
3. Import der 60 Workflows aus dem Custom Folder der Version 7.1.2 nach 9.0.1
4. Anpassen der Custom Mappings an die 9.0.1 Logik



DAC Upgrade



Identifikation der kundenrelevanten Tasks und Einteilung in die folgenden drei Kategorien:

- **Vanilla Task (VT)**
 - **Vordefinierte BI Applikation Tasks**, welche im Rahmen von Siebel zur Verfügung gestellt werden.
- **Vanilla Custom Task (VCT)**
 - Basieren auf BI Vanilla Tasks aber wurden vom Kunden **modifiziert**.
- **Custom Task (CT)**
 - Komplette neue und individuelle Tasks die vom Kunden implementiert wurden.

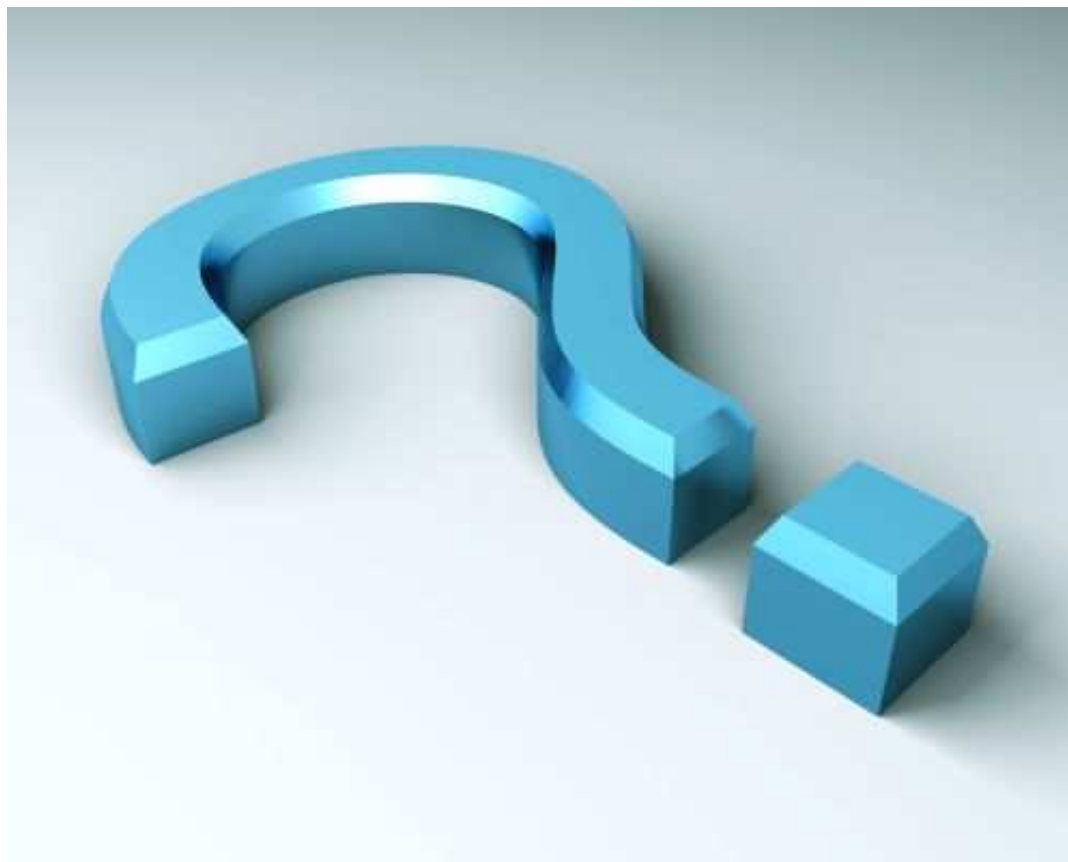


Upgrade DWH-Schema



- **Upgrade des OLAP Schemas erfolgt nach der Oracle Dokumentation**
 - Von Version 7.8 → 7.9.0 → 7.9.4 → → 7.9.6.3
 - Neue Spalten hinzufügen, Spalten Größe ändern, Type ändern.....
- **Initiale Datenmigration**
 - Nicht notwendig wegen Full Load.
- **Siebel Upgrade in Bezug auf die Image Tabellen S_ETL_***
- **OLAP Schema muss einmal auf dem Zielsystem deployed werden**
 - Das Schema kann aus dem DAC erstellt werden.
 - Bei einem Full Load kann die Schemastruktur deployed werden.





Contacts

www.reply.de
info@reply.de

