

# Oracle Premier Support – Get Proactive

Rüdiger Ziegler, ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG



*Das proaktive Portfolio von Oracle Premier Support kann beim Verhindern von Problemen, beim Lösen von Problemen und bei einem Software-Upgrade helfen.*

Um Kosten durch vorbeugende Wartungsmaßnahmen des Systems senken zu können, den geschäftlichen Nutzen durch Maximierung der Systemleistung erhöhen zu können und durch Best Practices die Risiken senken und die Uptime des Systems erhöhen zu können, sind drei Faktoren wichtig:

- **Prevent**  
Beim „Verhindern“ dreht sich alles um das Erkennen und Lösen von Problemen, bevor diese einen negativen Einfluss auf die Software und das ganze System haben.
- **Resolve**  
Das „Lösen“ beinhaltet das gezielte Erkennen von Problemen durch Diagnose-Tools und die Unterstützung bei der Implementierung der richtigen Korrekturmaßnahmen.
- **Upgrade**  
Hier geht es darum, ein Software-Upgrade von Anfang an richtig zu gestalten. Im Mittelpunkt stehen die Suche und das Anwenden eines straffen, zuverlässigen und wiederholbaren Prozesses.

Die Möglichkeiten des proaktiven Portfolios sind in My Oracle Support auf der „Proaktive“-Seite zu finden. Unter dem QR-Code am Ende der Seite oder über [www.doag.org/go/businessnews/proaktiv](http://www.doag.org/go/businessnews/proaktiv) sind die URL sowie die wichtigsten Links zu den proaktiven Seiten (Login zu My Oracle Support ist erforderlich) gelistet:

- E-Business Suite, (Doc ID 1388190.1)
- JD Edwards, (Doc ID 1389028.1)
- Primavera, (Doc ID 1389083.1)
- PeopleSoft, (Doc ID 1378755.1)
- Siebel, (Doc ID 1388876.1)
- Database, (Doc ID 1389167.1)
- Fusion Middleware, (Doc ID 1388293.1)
- Enterprise Performance Management and Business Intelligence, (Doc ID 1388282.1)
- Enterprise Manager, (Doc ID 1388196.1)

Die „Product Information Center“-Dokumente sind als eine Übersichtsseite für einen spezifischen Produktbereich gedacht. Im Bereich der Business Applications sind bisher folgende Product Information Center verfügbar (Links ebenfalls über den QR-Code):

- Application Technology Group (ATG), (Doc ID 1160285.1)
- BI Publisher (BIP), (Doc ID 1338762.1)
- Business Intelligence Applications (OBIA), (Doc ID 1318707.1)
- Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE), (Doc ID 1267009.1)
- E-Business Suite: Oracle Workflow (WF), (Doc ID 1320509.1)
- Concurrent Processing, (Doc ID 1304305.1)
- Hyperion Essbase, (Doc ID 1303087.1)
- AIA Agile PLM Integration Pack for Oracle E-Business Suite, (Doc ID 1345431.1)

Das Get-Proactive-Team ist per E-Mail unter [get-proactive\\_ww@oracle.com](mailto:get-proactive_ww@oracle.com) zu erreichen.

Rüdiger Ziegler  
[ruediger.ziegler@oracle.com](mailto:ruediger.ziegler@oracle.com)



## Unsere Inserenten

Apps Association <a href="http://www.appsassociations.com">www.appsassociations.com</a> Seite 33	Huss-Verlag GmbH <a href="http://www.logistik-heute.de">www.logistik-heute.de</a> Seite 17	PROMATIS software GmbH <a href="http://www.promatis.de">www.promatis.de</a> Seite 9
DOAG 2012 Applications <a href="http://applications.doag.org">applications.doag.org</a> U3	OPITZ CONSULTING GmbH <a href="http://opitz-consulting.com">opitz-consulting.com</a> Seite 3	Retarus GmbH <a href="http://www.retarus.com">www.retarus.com</a> Seite 4
Hays AG <a href="http://www.hays.de">www.hays.de</a> Seite 29	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG <a href="http://www.oracle.com">www.oracle.com</a> U 4	WIN-Verlag GmbH & Co. KG <a href="http://www.digital-business-magazin.de">www.digital-business-magazin.de</a> Seite 27