
Bitte bedienen Sie sich!

Self Services im Web mit der Oracle EBS

Hasan Ali Yilmaz

- Vorstellung Apps Associates
- ISSI - IT Self Service Information
- Kommunikation mit Partnern
- EBS - iSupplier Portal
- Überblick BI Publisher & OAF
- Self Service mit BI Publisher
- Demo
- Zusammenfassung – Q&A

- Weltweiter Dienstleister für Geschäfts- und Technologieberatung
- Geschichte
 - 2002 - Apps Associates wird in Boston, MA gegründet
 - 2003 - Das GDC in Hyderabad/Indien wird eröffnet
 - 2006 - Mit der Gründung der Apps Associates GmbH in Dortmund beginnt das Engagement in Europa
 - 2011 - In Eindhoven wird Apps Associates B. V. gegründet
 - 2012 - Die Gesellschaft in Wien ist in Gründung
- Daten und Fakten
 - 450+ Mitarbeiter über 3 Kontinente
 - 27 Mio. U\$ Umsatz in 2011



Oracle E-Business Suite

- Technisch und Funktional
- Financials, Supply-Chain, Manufacturing

Oracle Business Intelligence

- BI Apps
- OBIEE

Oracle Custom Development

- Application Express (APEX)
- Application Development Framework (ADF)

Oracle Database Services

- Onsite
- Offshore

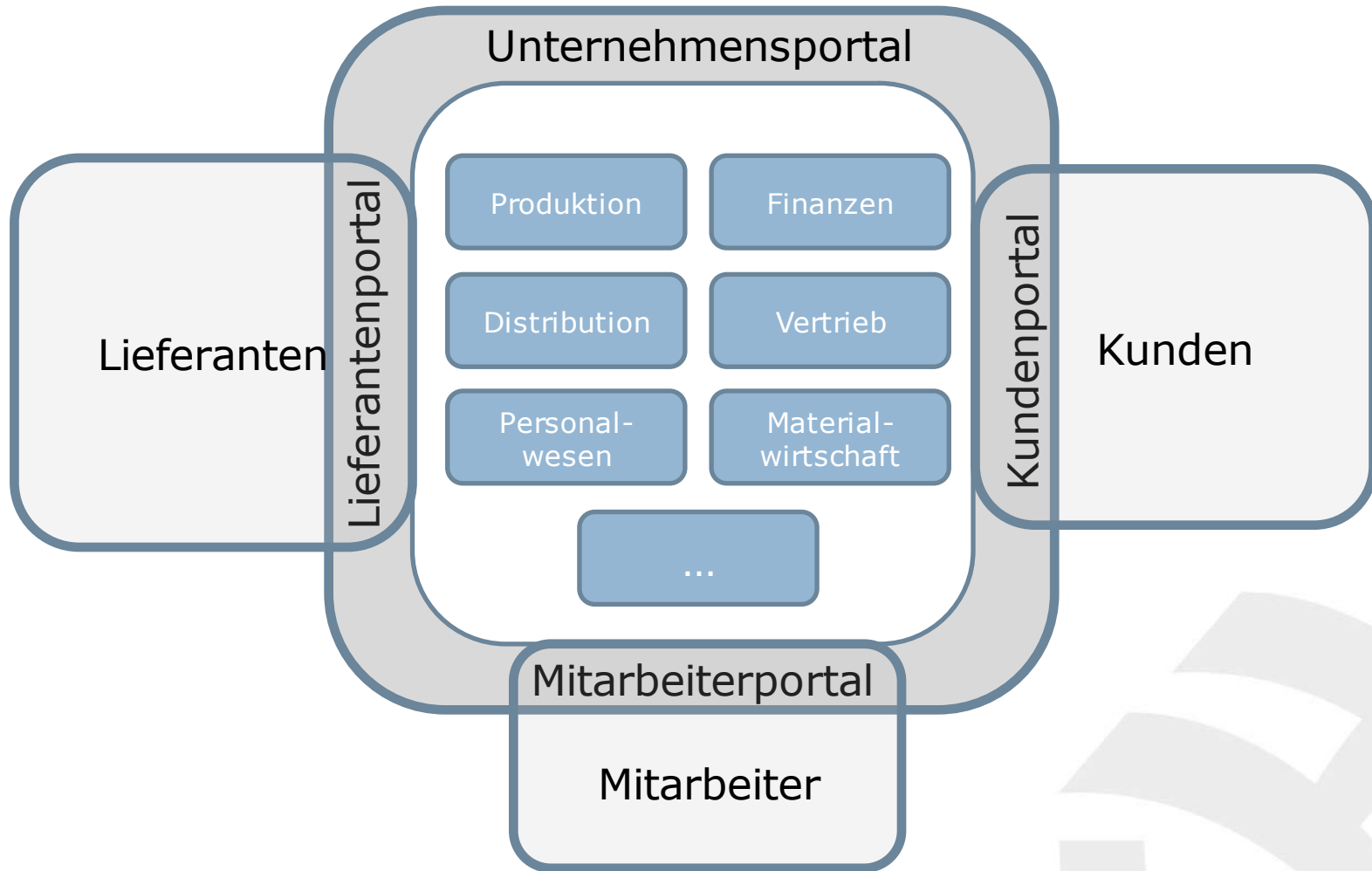


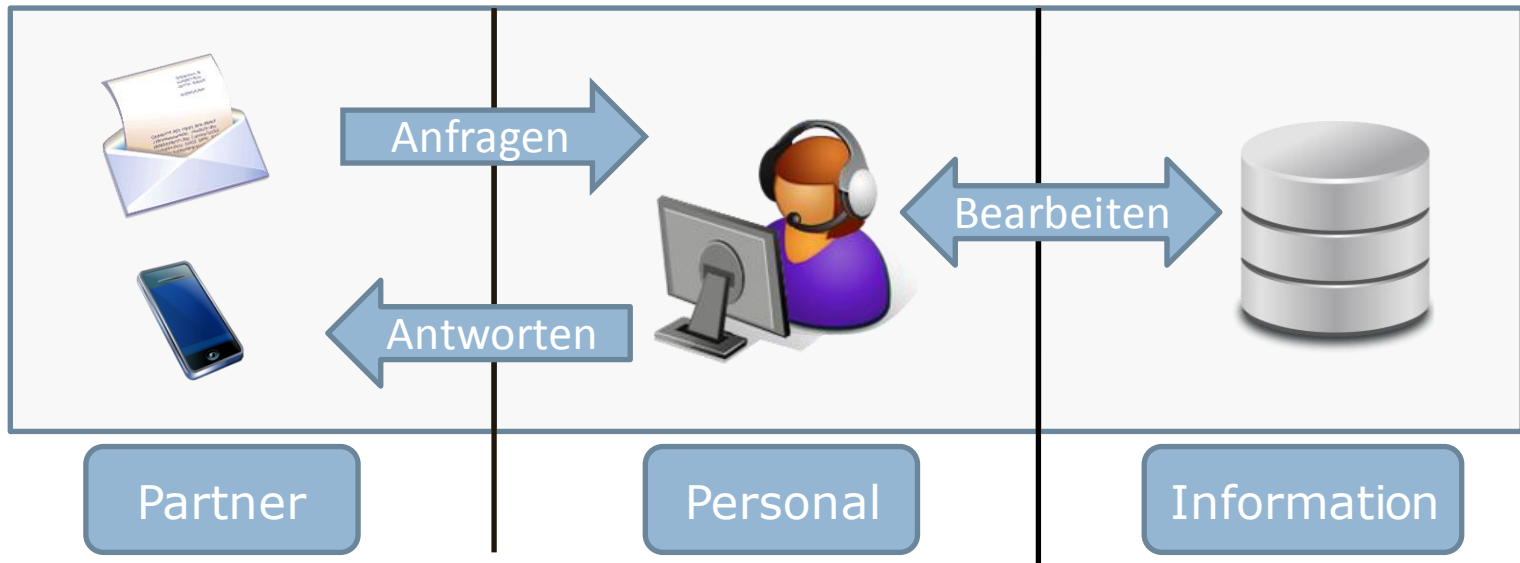
- Informationssystem zur Bereitstellung von Diensten
- Unterscheidung zwischen uni- und bidirektionalem Service:
 - Unidirektional: Kataloge, Lernvideos,...
 - Bidirektional: Bankterminals, Webshops,...
- Anwendungsgebiete bidirektionaler Services:
 - Customer Relationship Management (CRM):
Kundenbeziehungsmanagement
 - Employee Self Service (ESS): Personalinformationssystem
 - Supplier Relationship Management (SRM):
Lieferantenbeziehungsmanagement

- Beispielszenarien:
 - Auftrag über einen Webshop (Ebay, Amazon, individuelle Webshops)
 - Statusanfrage einer Artikel-Bestellung (ohne Involvierung der Fachabteilung)
 - Anfrage auf Bestände und Verfügbarkeit des Lagers
 - Anfrage der Lohnabrechnung aus dem Personalinformationssystem
 - Ausdruck der Studienbescheinigung aus dem Studentenportal
 - ...

- Dienste werden überwiegend in Form eines Webportals bereitgestellt. In der Regel sind Funktionen abgedeckt wie:
 - Personalisierung
 - Suchfunktionen
 - Listen aller Art
 - Dokumentenmanagement
 - Usermanagement
 - Content-Management
 - Single Sign-on

IT Self Service Information (3)

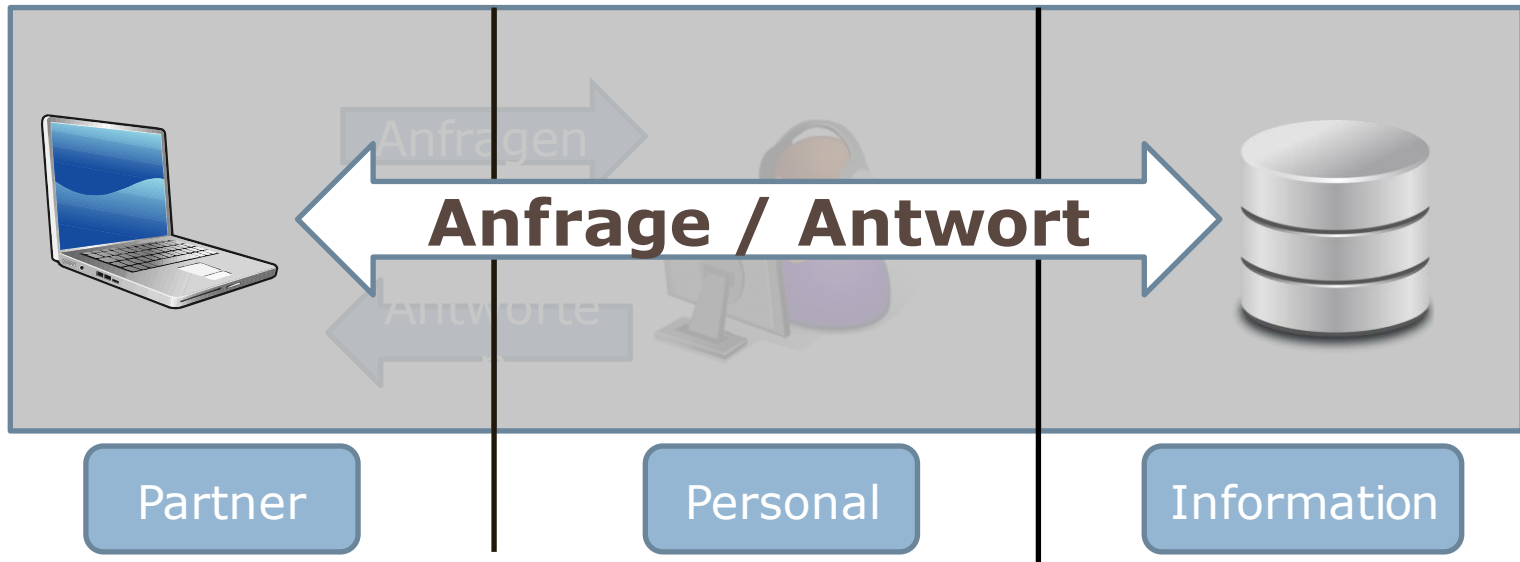




Klassischer Anfrage-Prozess von Partnern per

- Post
- Email
- Telefon

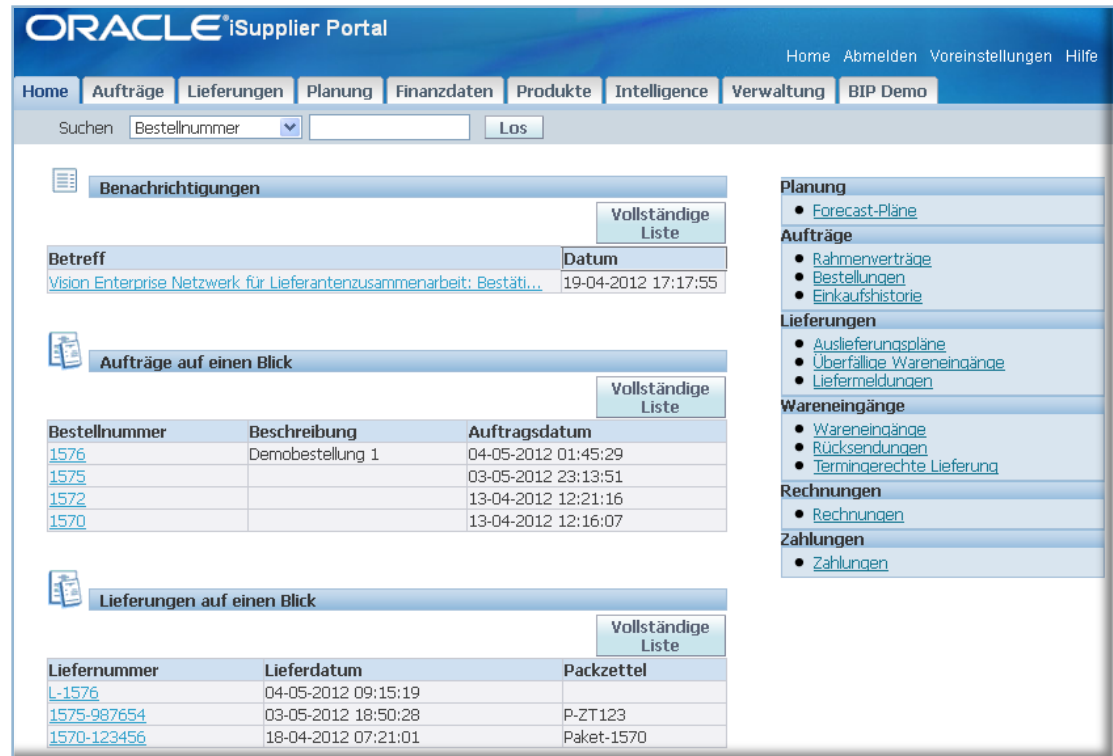
Kommunikation mit Partnern (1)



Moderne Abwicklung von Anfragen über ein Internetterminal
„Self Service“

Kontinuierliche Kommunikation (24/7 Service)

- Lieferantenportal innerhalb der Oracle E-Business Suite
- Ermöglicht die Einsicht auf
 - Bestellungen
 - Lieferungen
 - Rechnungen
 - Zahlungseingänge
- Easy Setup
- Quick Start



ORACLE[®] iSupplier Portal Home Abmelden Voreinstellungen Hilfe

Home **Aufträge** Lieferungen Planung Finanzdaten Produkte Intelligence Verwaltung BIP Demo

Suchen:

Benachrichtigungen Vollständige Liste

Betreff	Datum
Vision Enterprise Netzwerk für Lieferantenzusammenarbeit: Bestäti...	19-04-2012 17:17:55

Aufträge auf einen Blick Vollständige Liste

Bestellnummer	Beschreibung	Auftragsdatum
1576	Demobestellung 1	04-05-2012 01:45:29
1575		03-05-2012 23:13:51
1572		13-04-2012 12:21:16
1570		13-04-2012 12:16:07

Lieferungen auf einen Blick Vollständige Liste

Liefernummer	Lieferdatum	Packzettel
L-1576	04-05-2012 09:15:19	
1575-987654	03-05-2012 18:50:28	P-ZT123
1570-123456	18-04-2012 07:21:01	Paket-1570

Planung

- [Forecast-Pläne](#)

Aufträge

- [Rahmenverträge](#)
- [Bestellungen](#)
- [Einkaufshistorie](#)

Lieferungen

- [Auslieferungspläne](#)
- [Überfällige Wareneingänge](#)
- [Liefermeldungen](#)

Wareneingänge

- [Wareneingänge](#)
- [Rücksendungen](#)
- [Termingerechte Lieferung](#)

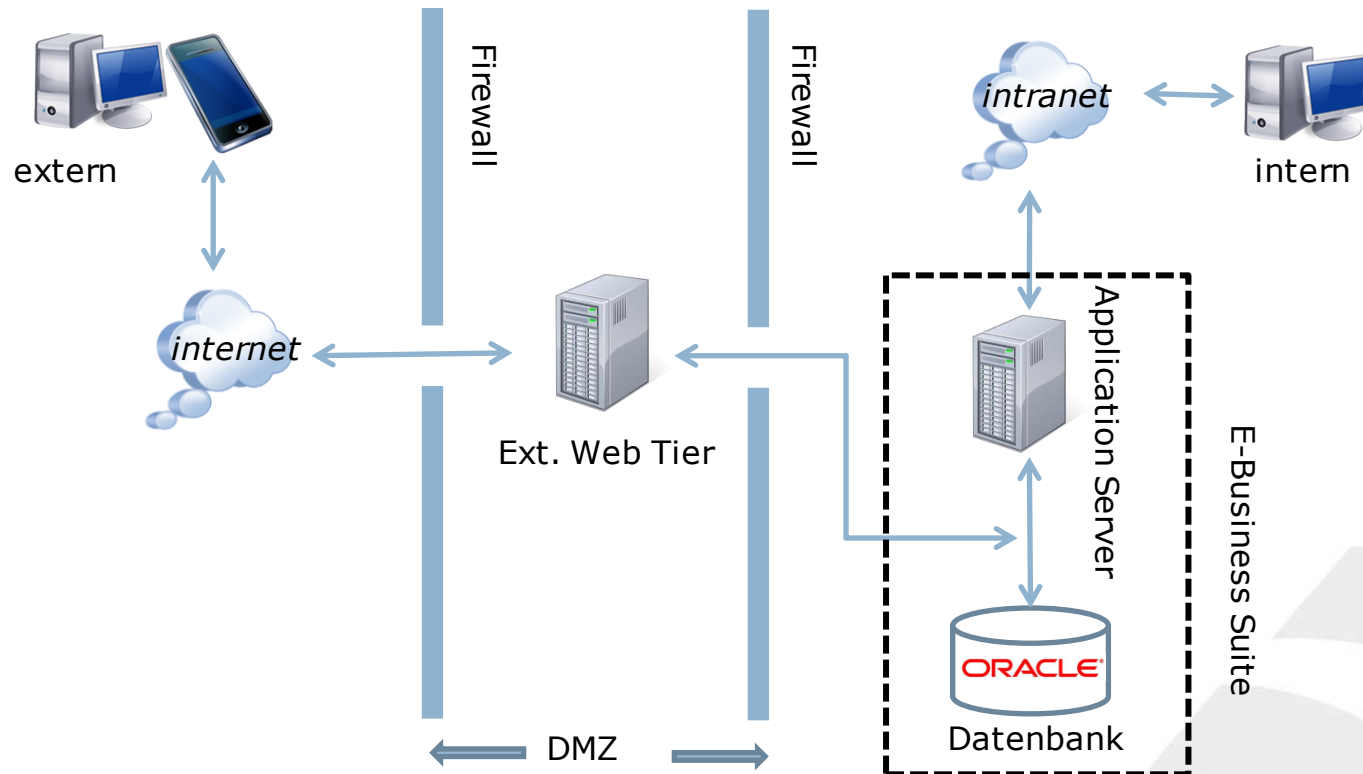
Rechnungen

- [Rechnungen](#)

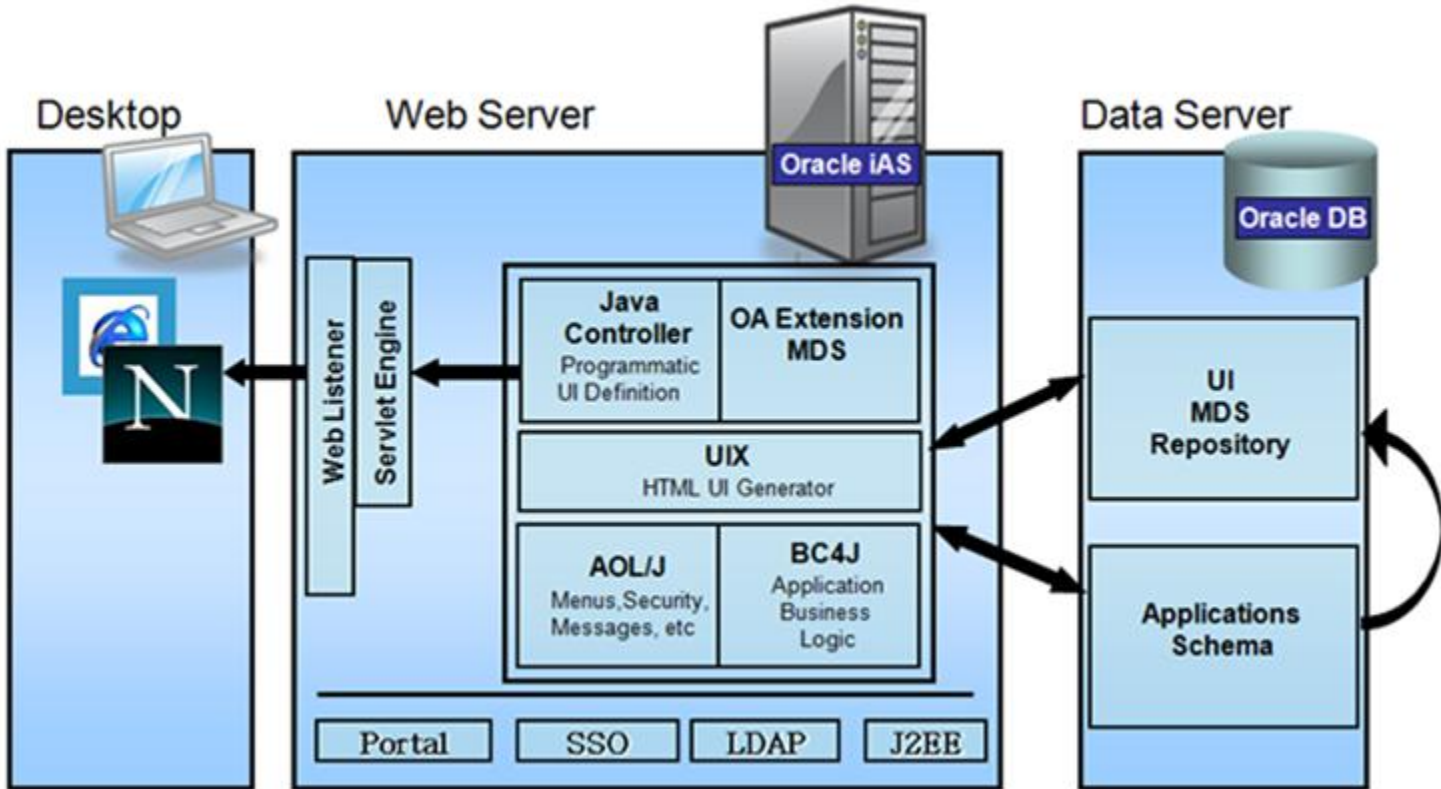
Zahlungen

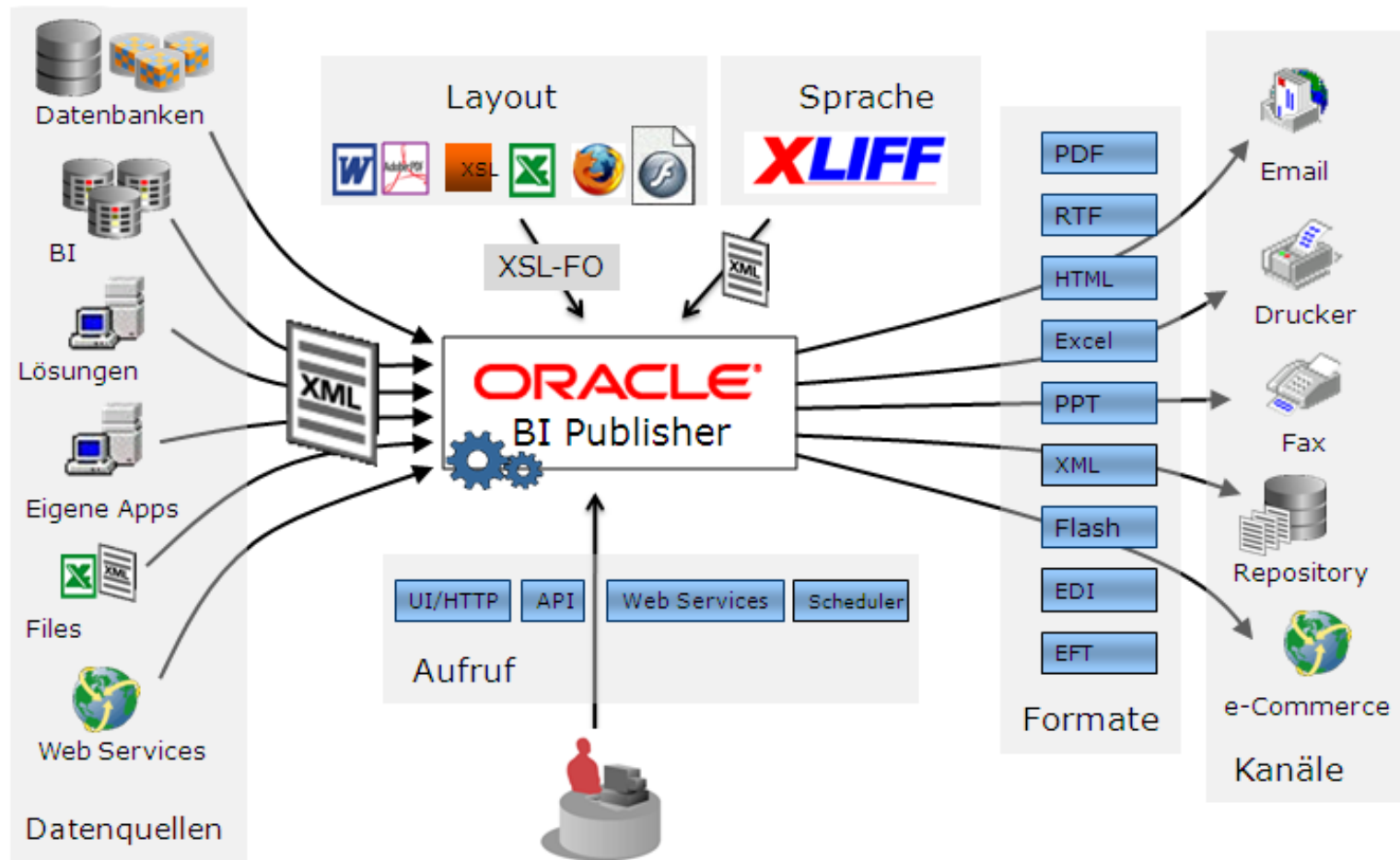
- [Zahlungen](#)

iSupplier externer Zugriff



OAF – Oracle Appl. Framework

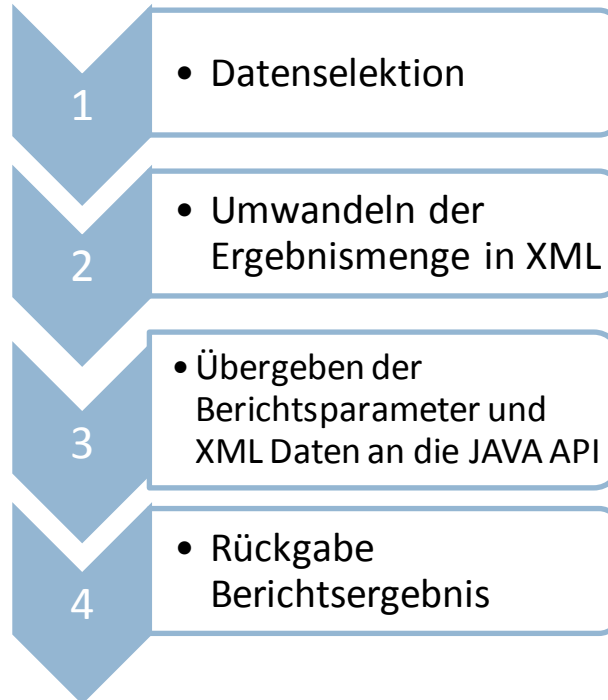
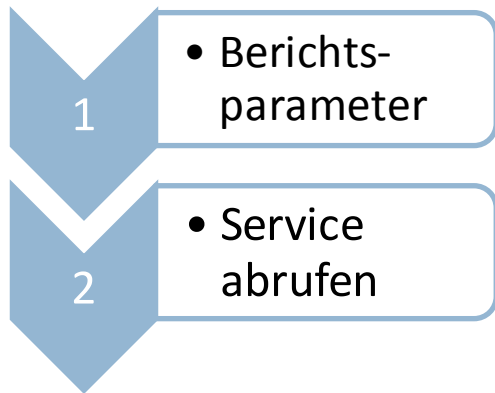




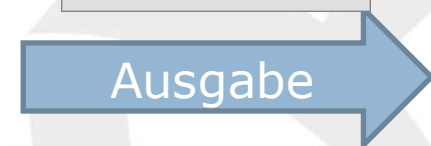
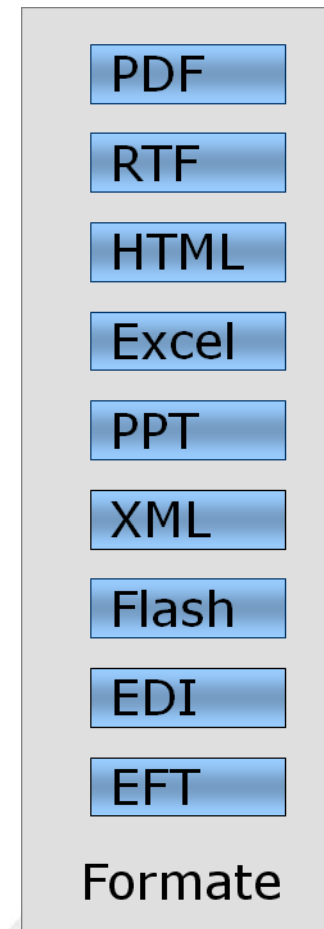
Self Service mit BI Publisher



HTML Seite im iSupplier Portal



JAVA API:
 oracle.apps.xdo.oa.schema.
 server.TemplateHelper.
 processTemplate



ORACLE[®] Supplier Portal Home Abmelden Voreinstellungen Hilfe

Home **Aufträge** Lieferungen Planung Finanzdaten Produkte Intelligence Verwaltung BIP Demo

Suchen Bestellnummer

Benachrichtigungen

Betreff	Datum
Vision Enterprise Netzwerk für Lieferantenzusammenarbeit: Bestäti...	19-04-2012 17:17:55

Aufträge auf einen Blick

Bestellnummer	Beschreibung	Auftragsdatum
1576	Demobestellung 1	04-05-2012 01:45:29
1575		03-05-2012 23:13:51
1572		13-04-2012 12:21:16
1570		13-04-2012 12:16:07

Lieferungen auf einen Blick

Lieferrnummer	Lieferdatum	Packzettel
L-1576	04-05-2012 09:15:19	
1575-987654	03-05-2012 18:50:28	P-ZT123
1570-123456	18-04-2012 07:21:01	Paket-1570

Planung

- [Forecast-Pläne](#)

Aufträge

- [Rahmenverträge](#)
- [Bestellungen](#)
- [Einkaufshistorie](#)

Lieferungen

- [Auslieferungspläne](#)
- [Überfällige Wareneingänge](#)
- [Liefermeldungen](#)

Wareneingänge

- [Wareneingänge](#)
- [Rücksendungen](#)
- [Termingerechte Lieferung](#)

Rechnungen

- [Rechnungen](#)

Zahlungen

- [Zahlungen](#)

- Self Services können in vielfältiger Weise Fachabteilungen von Routineaufgaben entlasten.
- Portale von Oracle bieten vielfältige Standardfunktionalitäten, um Self Services schnell, sicher und kostengünstig bereitzustellen (Easy Setup).
- Bei Nutzung des BI Publishers werden die Informationen dem Partner in zeitgemäßer Form zur Verfügung gestellt.
- Durch die 24x7-Verfügbarkeit der Dienste verbessert das Unternehmen das Serviceniveau und bindet Partner langfristig.





Hasan Ali Yilmaz
IT-Consultant - Oracle E-Business Suite
Hasan.Yilmaz@appsassociates.com
Tel.: +49 (231) 22 22 79-16
Mobil: +49 (171) 305 23 82

