

# Monitoring & Testing von Webapplikationen

Jens Zwer  
Oracle Deutschland GmbH  
Frankfurt

**Schlüsselworte: Real User Monitoring, Lasttest, Regressions-Test, Troubleshooting**

## Einleitung

Im Zeitalter des Internets sollten verfügbare, performante und fehlerfreie Inhalte von Webseiten und Onlineapplikationen keine Seltenheit sein. Doch ist dies auch immer und überall so?

- Welche User Experience erleben Ihre Kunden auf Ihrer Webseite?
- Welche Verfügbarkeit und Performance haben Ihre Onlinekunden wirklich?
- Wo, Wann, Wieviele und Welche Störungen erleben Ihre Online-User?
- Wie kann man proaktiv solche Störungen monitoren und beheben?

In diesem Vortrag möchte ich aufzeigen welche technischen Möglichkeiten es heute gibt um die Verfügbarkeit, Performance und Funktionalität aus Endanwendersicht zu monitoren und Webapplikationen im Hinblick auf Funktionalität und Performance zu testen.

“Real Life Experience zeigt: 74 % aller Probleme entstehen durch Performance Probleme, die von End-Usern dem Service Desk gemeldet werden und nicht durch Monitoring Infrastruktur Komponenten !”

Die heutigen Unternehmen sind auf das Web angewiesen, um ihre Kunden, Partner und Mitarbeiter zu erreichen. Der Browser ist die Plattform geworden, um Einnahmen zu steigern und Key Business Transaktionen durchzuführen. Webapplikationen sind heute für Unternehmen der bevorzugte Weg, um eine Self-Service Plattform zu schaffen und Geschäftstransaktionen zu integrieren.

Web Applikationen sind komplex, sie umfassen Applikationsstrukturen, Web Services, Infrastrukturen und Netzwerksegmente. Service Level Agreements werden festgesetzt, um sicherzustellen, dass jede Komponente zu einer guten User Experience und Verfügbarkeit beiträgt. Während jede Komponente ‘alle Daumen nach oben’ aufzeigen mag, sind Geschäftstransaktionen bereits verloren und Benutzer frustriert, da meist nicht in Echtzeit gemessen wird.

## 1. Vorstellung Oracle Application Testing Suite

Umfassendes Testing bei allen Veränderungen an der Applikation und der dahinterliegenden Infrastruktur trägt maßgeblich dazu bei Produktionsprobleme zu minimieren und frühzeitig

Fehlerquellen ausfindig zu machen. Aus diesem Grund bietet Oracle die Application Testing Suite nun auch für die E-Business Suite und Oracle Forms an. Hinter dieser Suite stehen 3 Kernprodukte die die Bereiche Testmanagement, funktionales automatisiertes Testen und Last- & Performancetest abdecken. Dadurch können bei Veränderungen wie z.B. Upgrades, Einspielung von Patches, neue Hardwarekomponenten, Neuentwicklung und Customizing der Applikation alle Bereiche und Belange der Fachanwender umfassend geprüft werden. Somit können alle möglichen Fehlerquellen frühzeitig erkannt und eliminiert werden so dass ein reibungsloser Betrieb der Applikationen ohne Probleme gewährleistet werden kann.

## **2. Optimierung der Online User-Experience durch Real-User Monitoring**

Oracle Real User Experience Insight ist eine einzigartige integrierte Standardlösung, um die Erfahrung und Web Performance von Benutzern zu monitoren. Oracle Real User Experience Insight ermittelt Trends von End-to-End Antwort-/Reaktionszeiten und Konversionsraten, zu Diagnosewerkzeugen und der Messungen des Einflusses schlechter Leistung auf das Geschäftsergebnis.

Weitere Keyfunktionalitäten von Real User Experience Insight sind:

- End-to-End Realtime Monitoring aller User mit sämtlichen Transaktionen
- Überwachung der Verfügbarkeit, Performance und mögliche Fehler Ihrer Webseite
- Business Impact Analysen & Identifizierung von Konversionsengpässen
- Service Level & KPI Echtzeit Dashboard
- Automatische Alarmierung bei Auffälligkeiten
- Diagnose & Priorisierung von Performance Problemen
- Erkennung von technischen und funktionalen Fehlern
- Aufzeichnung und Wiedergabe fehlerhafter Webseiten und –formulare
- Flexibler Reportdesigner
- Sehr geringer Implementierungs- und Konfigurationsaufwand

## **3. Technische Möglichkeiten & Funktionsweise**

Real User Experience Insight stattet Sie mit einem 360 ° Blickwinkel auf alle Benutzererfahrungen aus. Oracle Real User Experience Insight hält alle Transaktionen fest und zeigt Engpässe auf, wie sie die Kunden empfunden haben. Stellen Sie sich vor, Sie sehen Ihrem Kunden über die Schulter während er seine Online Transaktionen tätigt. Was verursachte den Transaktionsfehler? War es ein (Web) Service, das Netzwerk oder ein Server, der eine Nachfrage nicht mehr bearbeiten konnte? Oder hat jemand lediglich falsche Informationen eingegeben? Und wenn ja, was wurde eingegeben? Oracle Real User Experience Insight basiert auf NPA, der Netzwerk Protokoll Analyse. NPA ist eine innovative, nicht beeinflussende Technologie und kann auf traditionellen sowie SOA- und AJAX-basierten Anwendungen angewandt werden.

Oracle Real User Experience Insight ist dennoch eine Standardlösung.  
Konfiguration, Implementierung und Training können in wenigen Tagen  
durchgeführt werden.

**Kontaktadresse:**

**Name**

Jens Zwer  
D-63303 Dreieich

Telefon: +49(0) 6103-397717  
Fax: +49(0) 6103-397150  
E-Mail: [jens.zwer@oracle.com](mailto:jens.zwer@oracle.com)  
Internet: [www.oracle.de](http://www.oracle.de)