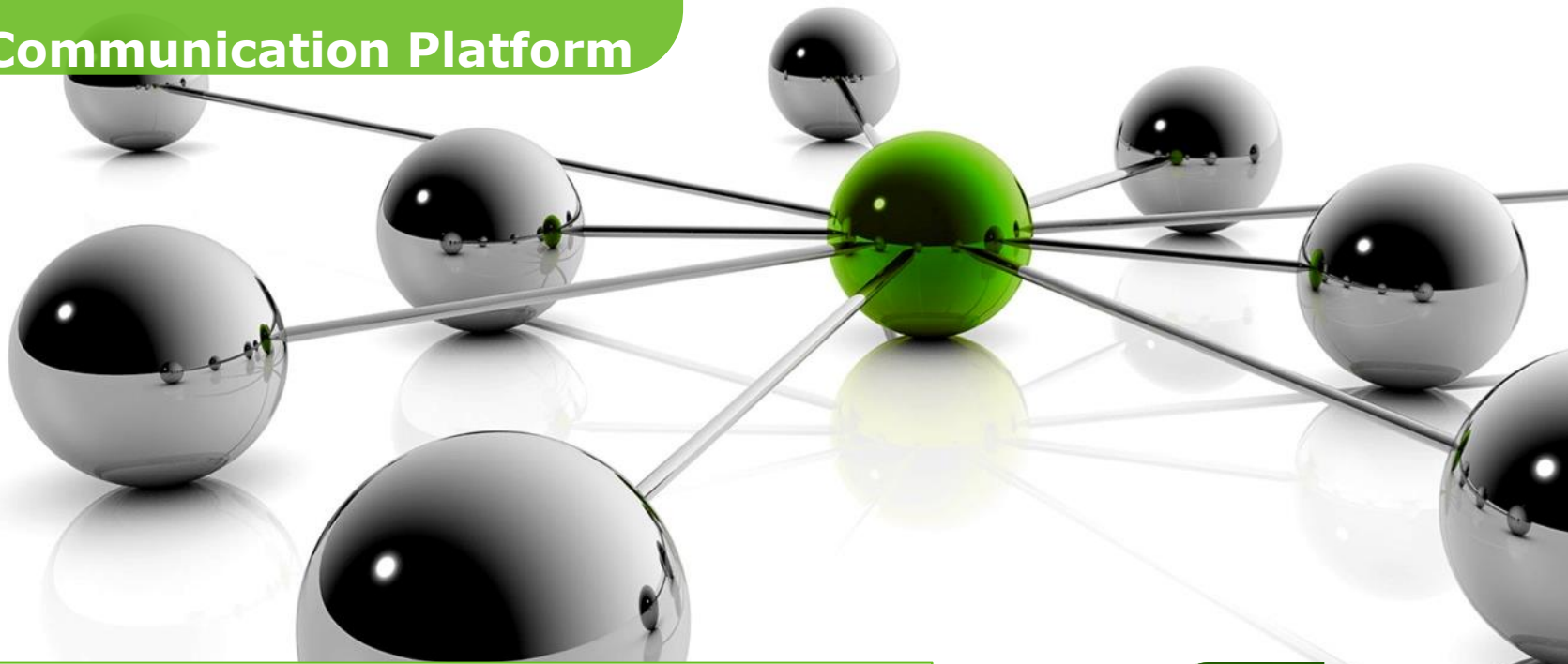


The Business Service Communication Platform



Vernetzung von Dienstleistungen
DOAG-Konferenz am 25.04.2013
Geert-Jan Gorter · Christian Krüger



catkin[®]
C9fR!U[®]



Vernetzung von Unternehmen? Vernetzung von Dienstleistungen?



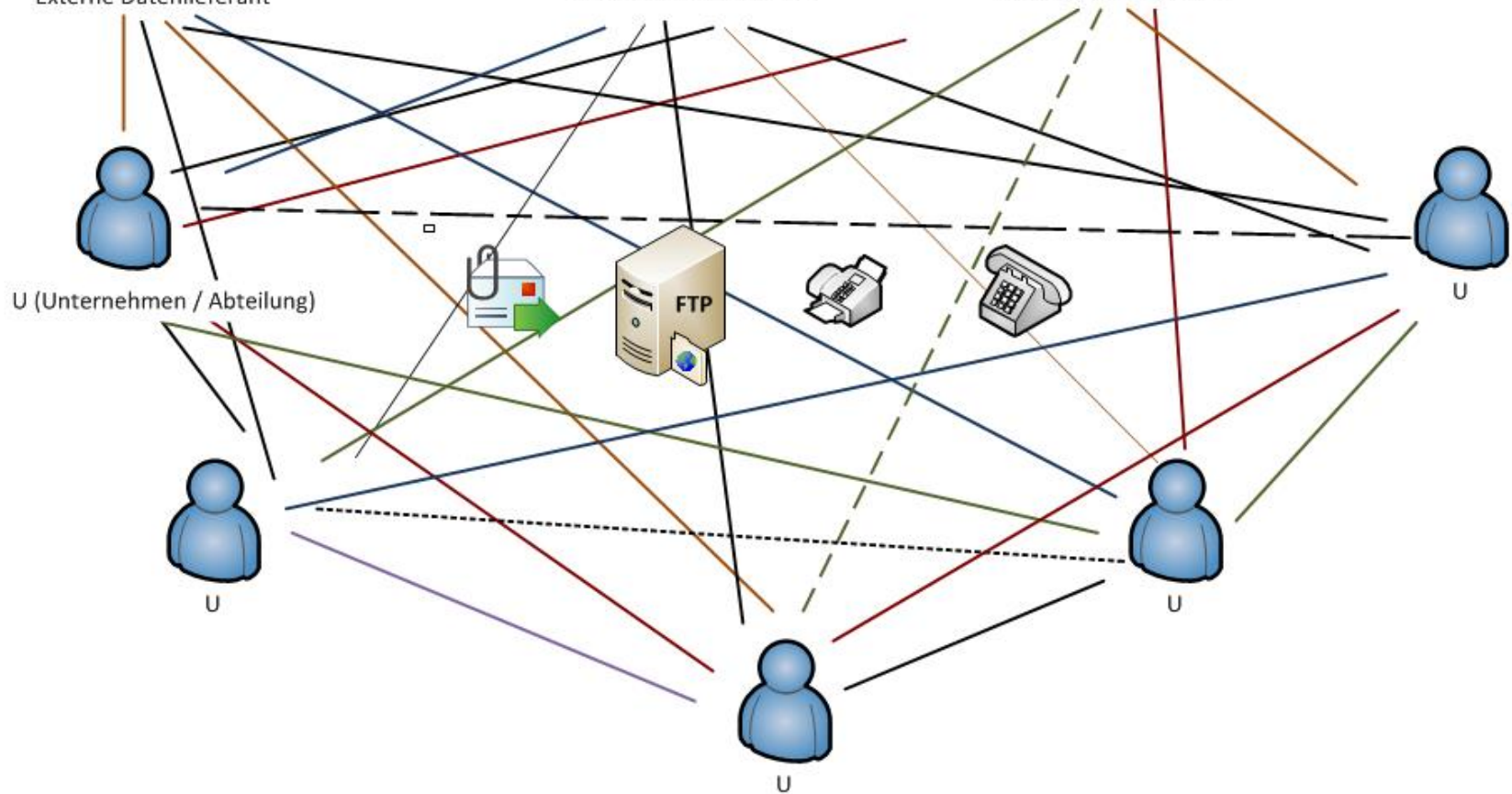
Externe Datenlieferant



Externe Datenlieferant



Externe Datenlieferant



Idee...

- Vernetzung von Unternehmen durch Vernetzung von Dienstleistungen
- **Eine** Sprache für die Kommunikation
- Entwirrung der Schnittstellenvielfalt
- Zentrales Wissen
- Einfach

Die Lösungsidee...



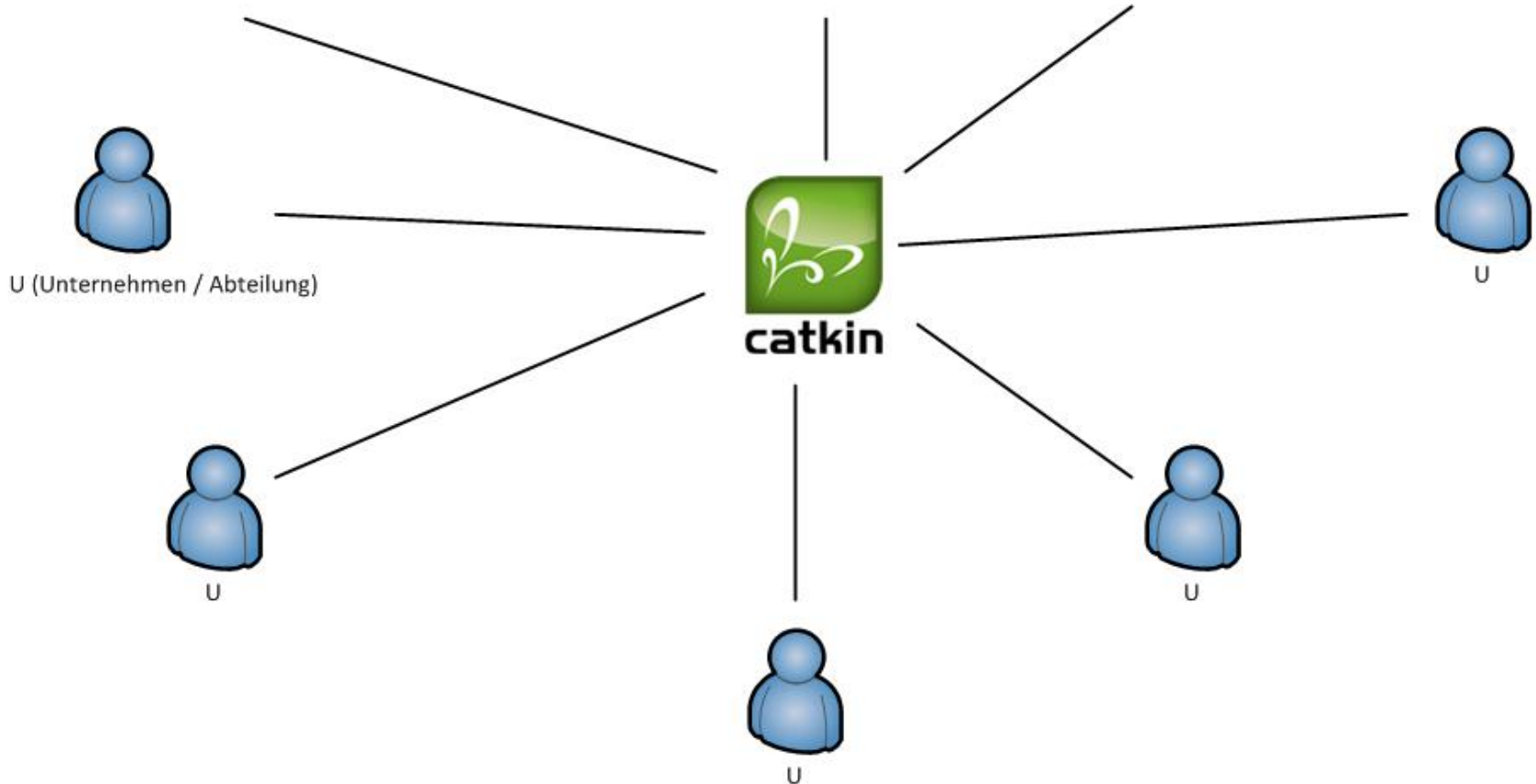
Externe Datenlieferant



Externe Datenlieferant



Externe Datenlieferant

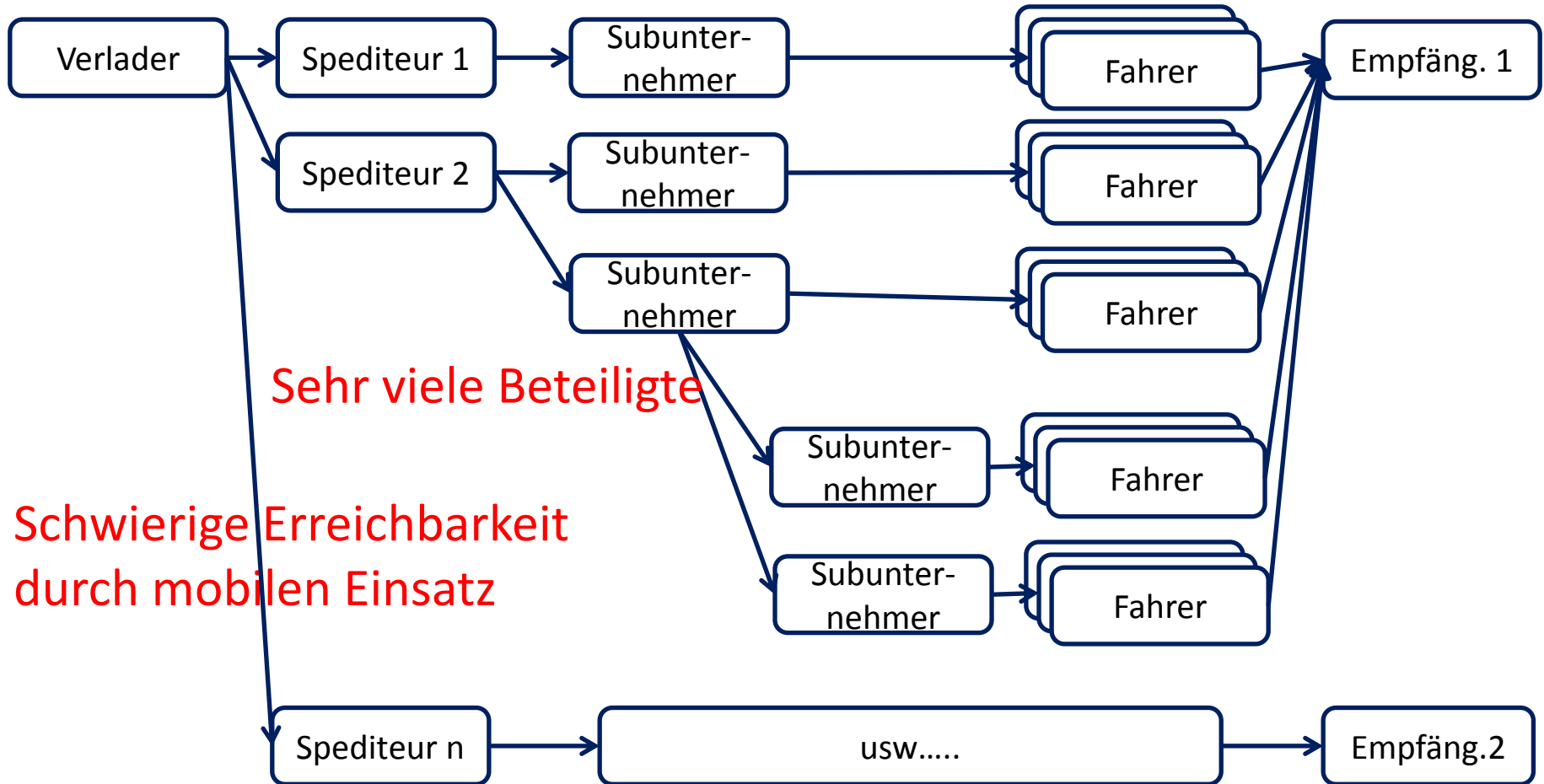


Funktionsumfang



Industrielle Dienstleistungsprozesse, z.B. Transportindustrie (Spedition oder Eisenbahn)

Viele Teilleistungen für einen Gesamtauftrag



Situation in der Dienstleistungsbranche

- Geringe Transparenz über den Status des einzelnen Auftrags
- Keine zeitaktuellen Informationen, Ortsangaben?
- Geringe Übersicht über alle Aufträge
- Nicht-optimales Management der Dienstleister und wenig gesteuerte Beauftragung



→ **mangelnde Kenntnisse über Auftragsstatus kosten viel Zeit und Geld**

Situation in Dienstleistungsunternehmen

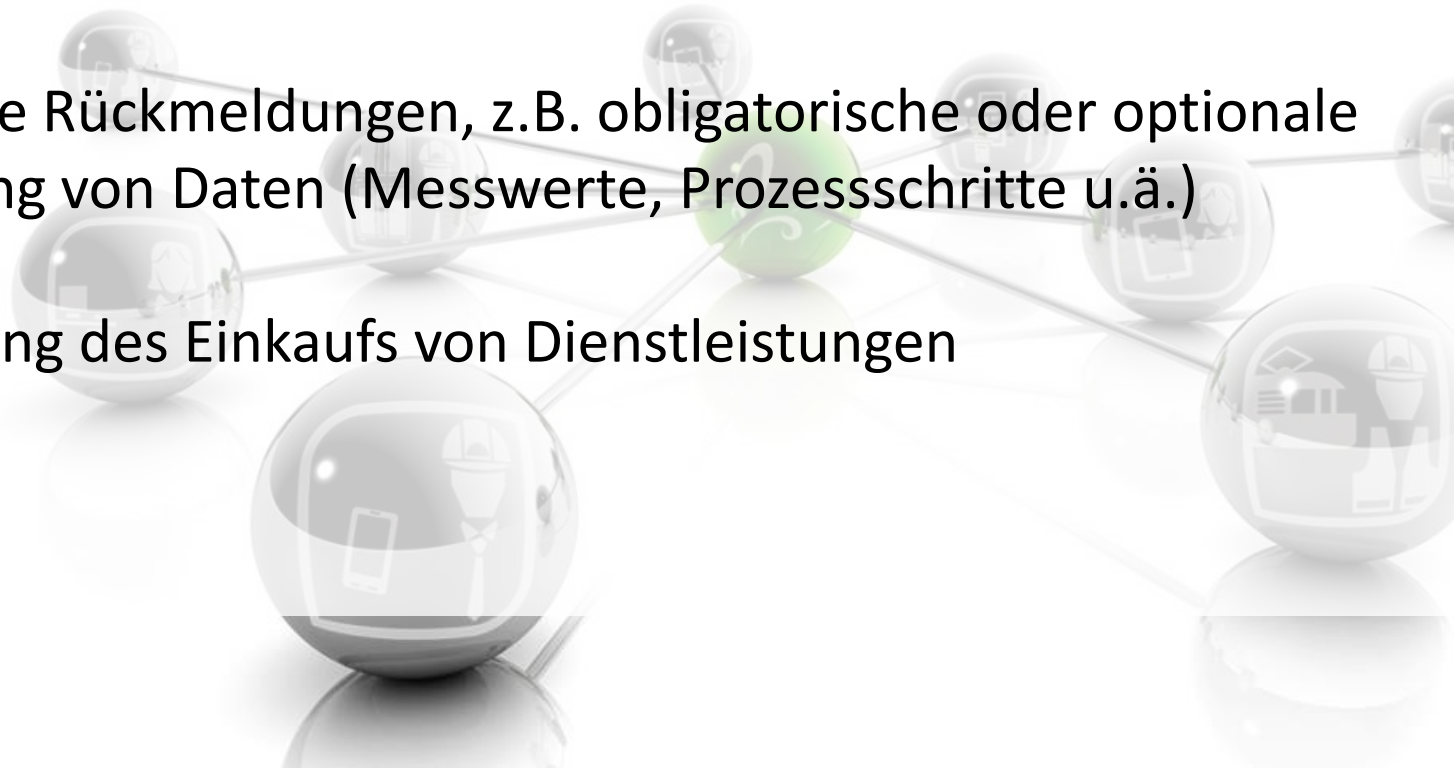
- Dispo-Abteilungen sind stark mit Informationsbeschaffung belastet
- Einsatz vielfältiger Kommunikationsmittel (Telefon, Fax, Email usw.), viel Papier zu jedem Auftrag/Vorgang
- Technische Lösungen bestehen nur in sehr wenigen Bereichen und meist nur unternehmensintern
- Prozessstörungen erhöhen nochmals den Aufwand durch aufwendige Nachsteuerung sowie durch die Claimbearbeitung



→ **Vernetzung der Unternehmen und Industrialisierung der Kommunikation sind erforderlich!**

Vernetzung über Catkin (r)evolutioniert die Kommunikation (1)

- Catkin vernetzt Auftraggeber und Auftragnehmer
- Auftragstyp definiert Dienstleistungsauswahl und Berechtigungen
- Kommunikation von strukturierten Aufträgen
- Strukturierte Rückmeldungen, z.B. obligatorische oder optionale Rückmeldung von Daten (Messwerte, Prozessschritte u.ä.)
- Unterstützung des Einkaufs von Dienstleistungen



Vernetzung über Catkin (r)evolutioniert die Kommunikation (2)

- Catkin als Kommunikationsmaschine
- Rückmeldungen mittels Smartphone-App
- GPS-Tracking
- Auftragsbasierte „Threads“, inkl. Fotos
- Catkin nutzt Web-Interfaces und ist in Inhouse-Systeme integrierbar
- Catkin ist realtime



Catkin ist flexibel und einfach zu realisieren

- Catkin-Aufträge können flexibel an die Bedürfnisse angepasst werden
- In der Anforderungsanalyse werden die Auftragsstrukturen konfiguriert
- Die Auftragsstrukturen definieren die dynamische Web-Oberfläche von Catkin

Voraussetzungen für Catkin

- Catkin benötigt keine bestimmten Inhouse-SW-Lösungen, sondern kann unabhängig genutzt werden
- Einzige Voraussetzung sind Internetanschluss und Smartphone für mobile Mitarbeiter
- Bestehende Anwendungen können über Catkin-Web-Services in das Portal eingebunden werden

Catkin ist günstig

- Portalzugang ist kostenfrei
- Smartphone-App ist kostenfrei
- Optional Einrichtungsgebühr für neue Auftragsstrukturen
- Nur abgeschlossene Aufträge führen zu Transaktionsgebühr

Industrialisierung der Kommunikation mit Catkin spart Geld

- Arbeitserleichternde Kommunikationsmaschine – einmal eingerichtet, verbessert sie die Kommunikation sofort
- Reduzierung der Arbeitslast, Fokussierung auf Exception Management
- Auftragsbündelung auf das Partnernetzwerk (Dienstleister-Auswahl)
- Reduzierung von Schnittstellen-Programmierung und –Pflege
- Maßgeschneiderte Aufträge sind möglich, keine Doppelerfassung

Resumée

- Komplexität in Dienstleistungsprozessen ist groß und steigt
- Bisherige Schnittstellenlösungen sind unflexibel und pflegintensiv
- Catkin als zentrale Kommunikationsplattform
- Qualität steigt durch
 - Transparenz über laufende Aufträge (Status, Nachrichten, GPS-Tracking,...)
 - Strukturierte Aufträge, Vorgabe von Rückmeldungen
 - Fokussierung auf „Exception Management“
 - Industrialisierung der Kommunikation
- Schnelle Einrichtung
- Kein Invest. erforderlich, volle Kostentransparenz



The Business Service Communication Platform

**Place and receive orders of any structure
within or beyond your partner network**

**Geert-Jan Gorter
Christian Krüger
Hafenpromenade 3
44263 Dortmund
Fon +49 231 18 75 15 60
Fax +49 231 18 75 15 05
www.catkin.eu**

