

Migration von SAP nach Oracle, Erfahrung nach Unternehmensmerger.

Kurt Teichenthaler, Dirk Blaurock
Hutchison Drei Austria GmbH
Vienna

Schlüsselworte

Oracle EBS, Upgrade, Erfahrungsbericht

Einleitung

Hutchison Drei Austria ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Hutchison Whampoa Limited (HWL) mit Firmensitz in Hongkong. HWL ist Mischkonzern mit 6 Kerngeschäften (Reederei & Containerhäfen, Immobilien & Hotels, Einzelhandel, Telekommunikation, Energie, Infrastruktur). Unter der Marke "3" werden in verschiedensten Ländern Telekommunikationsleistungen angeboten. Durch die Übernahme von Orange Austria im Januar 2013 wurde Hutchison Drei Austria drittstärkster Anbieter mit rund 3 Mio. Kunden und 22% Marktanteil.

Aufgrund dieser Übernahme durch Hutchison ist die Migration der Orange Austria ERP Prozesse von SAP in die Oracle E-Business Suite notwendig geworden, welche Hutchison als ERP System einsetzt.

Oracle ERP bei Hutchison Austria

Hutchison nutzt weltweit diverse Oracle Business Software Produkte, als ERP System dabei die Oracle E-Business Suite.

Von Hutchison Austria und den europäischen Schwesterunternehmen werden folgende Oracle Module eingesetzt:

Oracle Module:

- Financials
 - AP, GL, FA, AR, CE, iExpense
- Procurement
 - PO, iProcurement
- Supply Chain
 - INV, BOM, WIP, Shipping, Cost Management
- Projects
 - Project Costing, Project Billing
- Human Ressource
 - Core HR, Oracle Time & Labor, Payroll, iRecruitment

Die Oracle E-Business Suite ist hochintegrativ in die verschiedenen Systemlandschaften eingebunden, es gibt weit über 100 Schnittstellen, welche über eine Middlewarekomponente kommuniziert. Zudem gibt es in die Oracle EBS integrierte Apex Applikationen und das gesamte Finanzreporting basiert ebenfalls auf Oracle Produkten wie Hyperion, Discoverer und zukünftig OBIEE.

Im Zuge der Übernahme von Orange Austria Januar 2013, welche SAP als zentrale ERP Plattform nutzen, entstand die Notwendigkeit der zügigen Überführung der Orange Prozesse von SAP nach Oracle.

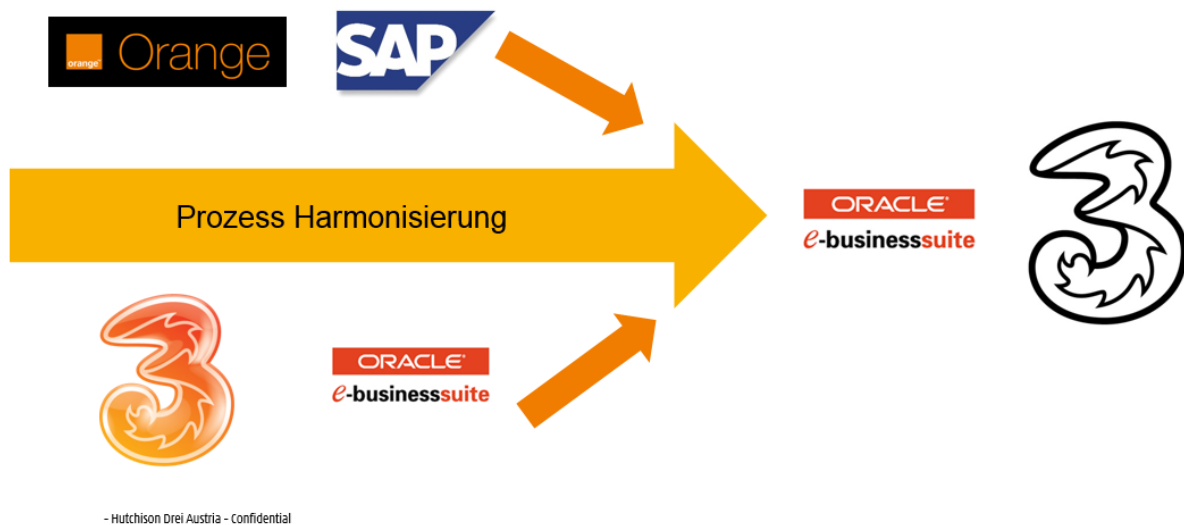
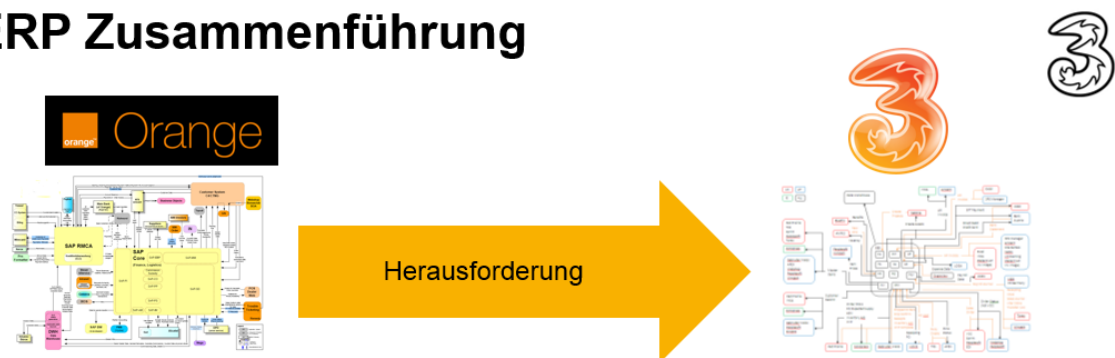


Abb. 1: Aus 2 ERP mache 1 ERP

Die Überführung von SAP nach Oracle war Teil eines umfangreichen Verschmelzungsprojektes, wo diverse Business Prozesse und Systeme der beiden Unternehmen zusammengeführt wurden. Haupt Zielpunkt war das sogenannte Rebranding 8 Monate nach dem Closing, wo die Marke Orange vom österreichischen Markt verschwunden war.

Betreffs der ERP Zusammenführung gab es neben den technischen Tätigkeiten parallel eine Prozess Harmonisierung, wodurch sich auch Abläufe in der Ziellösung Oracle E-Business Suite verändert haben.

ERP Zusammenführung



Orange	Drei
Sehr hoch integriert	Sehr hoch integriert
Feines Buchungsverhalten	Grobes Buchungsverhalten
Automatisierte Prozesse	Prozesse mit manuellen Anteil
Reporting: <u>Local Gaap</u> (UGB)	Reporting: <u>IFRS</u>
Reporting: Operativ, Transaktionsbasiert	Reporting: Operativ, Finanzbasiert

- Hutchison Drei Austria - Confidential

Abb. 2: ERP Zusammenführung - Herausforderungen

Bei der Zusammenführung gab es einige Herausforderungen die hauptsächlich auf unterschiedliche Arbeitsweisen der beiden Unternehmen basierten. So war Orange sehr feingranular in den ERP Abläufen, der „Level of Detail“ war enorm. Hier war Hutchison wesentlich gröber, so dass hier erst einmal eine gemeinsame zukünftige Sichtweise gefunden werden musste.

Gemeinsam bei beiden war die hohe Integration in die jeweils bestehende Systemlandschaften und da eine Vielzahl von Vorsystemen im Orange Stack weiterhin genutzt werden sollten, war dem Projekt sehr schnell klar, dass neue Schnittstellen implementiert werden müssen.

Bei der ERP Migration wurde am Anfang die Grundsatzentscheidungen gefällt, keinen Big Bang Ansatz zu verfolgen und die Prozesse von SAP an einem Stichtag nach Oracle zu übernehmen. Stattdessen wurde ein Phasenapproach gewählt, der es ermöglichte, sukzessiv einzelne Prozesse, begleitet mit einer Datenübernahme, zu überführen.

Das gesamte ERP Migrationsprojekt wurden mit nachfolgenden Phasen durchgeführt:

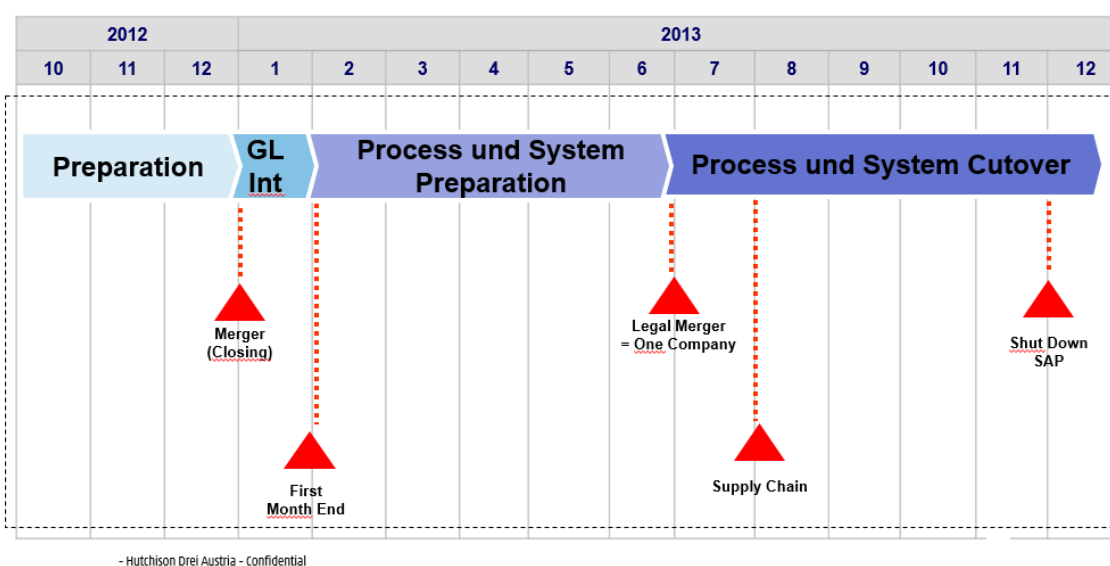


Abb. 3: Schematischer Projektplan ERP

Die Phasen gliedern sich in folgende Hauptpunkte:

- **Preparation**
Hypothetische Überlegungen, wie eine Migration von SAP nach Oracle zu verfolgen hat.
- **GL Integration**
Integration der Finanzdaten aus SAP nach Oracle zur einheitlichen Berichterstattung
- **Process und System Preparation**
Planung, Vorbereitung und Detaillierung der zukünftigen Prozesse, Harmonisierungen und des Ablaufs der Überführung von SAP nach Oracle
- **Process und System Cutover**
Durchführung der Übernahme von einzelnen Prozessen aus SAP nach Oracle bzw. Integration Oracle in Systeme der Orange Seite

Preparation

Aufgrund der noch nicht abgeschlossenen Übernahme von Orange Austria konnte Hutchison noch keine Detailgespräche mit Orange führen. In dieser Preparation Phase wurden Überlegungen angestellt, wie eine Zusammenführung der Prozesse und Systeme erfolgen könnte, hauptsächlich basierend auf Annahmen. Das Ergebnis dieser Phase war ein grobes Bild, wie das nachfolgende Integrationsprojekt aussehen könnte.

GL Integration

Mit der Übernahme von Orange Austria durch Hutchison Anfang Januar 2013 wurden schnell die Notwendigkeit der Zusammenführung von Finanzkennzahlen für die Berichterstattung nach Hong Kong gefordert. Obwohl noch 2 juristisch getrennte Unternehmen, sollten die Zahlen konsolidiert berichtet werden. In dieser kurzen, rund 1 monatigen Phase, wurden die Kontenpläne zusammengeführt und gemappt sowie eine Schnittstelle von SAP nach Oracle entwickelt, so dass der erste gemeinsame Monatsabschluss erfolgreich zu HWL in Hong Kong berichtet werden konnte.

Process and System Preparation

In der dritten Phase, wo Orange Austria und Hutchison Austria auch noch 2 getrennte Unternehmen waren, wurden die ERP Prozesse beider Seiten untersucht, Änderungen an diesen entwickelt und die Übernahme von SAP detailliert und geplant. Parallel dazu wurde zudem die juristische Verschmelzung zu einem Unternehmen geplant und als Ende der Phase durchgeführt, wodurch es in SAP in Oracle zu diversen Änderungen aufgrund Änderung an den Firmenangaben gekommen ist.

Process and System Cutover

Nachdem nun beiden Unternehmen zu einem Unternehmen geworden sind, jedoch 2 ERP einsetzen, könnte die Überführung der Prozesse von SAP nach Oracle durchgeführt werden.

Dabei wurden über einen Phasenkonzept nacheinander einzelne Abläufe und Funktionen überführt. Beispielweise wurden alle neuen Bestellungen, welche nicht das Anlagenvermögen betrafen, nur noch über Oracle erfasst. In einer nachfolgenden Phase wurde dann das Anlagevermögen von SAP nach Oracle überführt, woraus sich dann auch die Übernahme der Capex Bestellungen nach Oracle ergab. Oder mit dem Rebranding wurden die Supply Chain Prozesse in SAP abgeschaltet und in Oracle aktiviert, womit auch eine Umstellungen aller übernommenen Shops mit seiner Logistik- und Kassensoftware verbunden war.

Bei dieser sukzessiven Übernahme wurde erheblichen Wert auf die Nachvollziehbarkeit der Migration gelegt. So wurden immer die noch offenen Vorgänge in SAP gegen Migrationskonten ausgebucht und in Oracle gegen diese eingebucht. Dadurch konnte jede Prozessübernahme auch anhand der Buchhaltung korrekt nachvollzogen werden.

Kontaktadresse:

Dirk Blaurock

Dirk Blaurock IT Consulting

Datumer Chaussee 186a

25421 Pinneberg

Telefon: +49 (0)171 4923557

Fax: +49 (0) 32121057698

E-Mail: Dirk.Blaurock@Dirk-Blaurock.de

Internet: www.Dirk-Blaurock.de