

Große Softwareprojekte scheitern – kleine auch!

DOAG KONFERENZ 2013

www.xdev-software.de

Thomas Schmetzer

t.schmetzer@xdev-software.de

XDEV Software Corp. Deutschland GmbH

Sedanstrasse 2-4 | D-92637 Weiden

Tel. +49 (0) 961 / 480 24 58-0

Fax +49 (0) 961 / 480 24 58-99

www.xdev-software.de

XDEV Software Corp.

Hersteller von XDEV 4

> der führende Java Entwicklungsumgebung
für Rapid Application Development.

- » Enormes Java Know-how als IDE-Hersteller
- » Managen von großen Java-Projekten
- » Erfahrung aus einer Vielzahl von erfolgreichen Projekten
- » Direkter Zugang in die XDEV Entwicklungsabteilung
- » Direkter Draht zu Datenbankhersteller etc.
- » XDEV Services bietet Entwicklung & Manpower ...

» IT-Projekte die scheitern stehen
im Fokus der Medien

Google:
Suchbegriff ‚Projekte scheitern‘
Treffer 1-20 = 18 über IT

Internationale Studien

FORRESTER 02/2013:

- 60 Prozent aller IT-Projekte nicht im Plan

STANDISH GROUP | CHAOS MANIFESTO 2013:

- 90 Prozent aller IT-Projekte mit einem Budget über 1 Mio Dollar nicht im Plan
- 64% aller Projekte (inkl. kleinerer Projekte)
- 24% verlaufen im Sand oder fahren an die Wand

Internationale Studien (Forrester 02|2013)

BUSINESS-ENTSCHEIDER:

- Lediglich 43% der IT-Abteilungen arbeiten an den strategischen Zielen des Unternehmens mit
- Nur 31% fühlen sich durch die IT-Abteilung mit Services unterstützt, die die Mitarbeiter im Business einfach verstehen können.

IT-ENTSCHEIDER:

- Größte Herausforderung für 56% die ständig neuen und geänderten Anforderungen der Fachabteilungen
- 50% sind überlastet
- 34% bemängeln klare Vorgaben
- 34% nicht genügend Fachkräfte

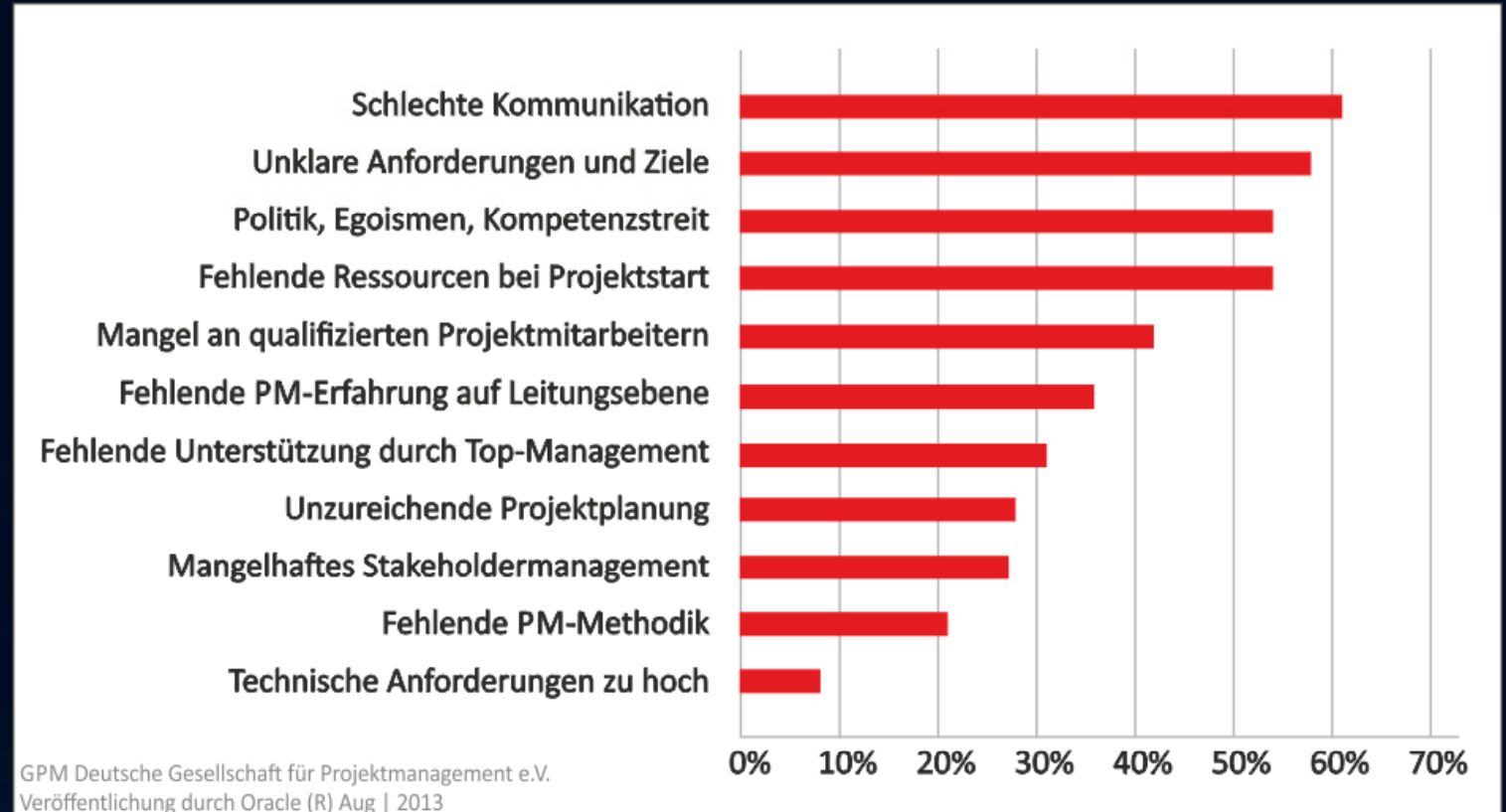
Nationale Studien

GPM DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR PROJEKTMANAGEMENT E.V. 08/2013:



Mögliche Faktoren

- » Technologie
- » Prozess
- » Mensch
- » Ressourcen
- » ...



Mögliche Faktoren

» Technologie

» Prozess

» Mensch

» Ressourcen

» ...

BUSINESS-ENTSCHEIDER:

- Lediglich 43% der IT-Abteilungen arbeiten an den strategischen Zielen des Unternehmens mit
- Nur 31% fühlen sich durch die IT-Abteilung mit Services unterstützt, die die Mitarbeiter im Business einfach verstehen können.

IT-ENTSCHEIDER:

- Größte Herausforderung für 56% die ständig neuen und geänderten Anforderungen der Fachabteilungen
- 50% sind überlastet
- 34% bemängeln klare Vorgaben
- 34% nicht genügend Fachkräfte

- » IT-Projekte scheitern fast nie an der IT.
Neue Technologien sind sicher auch immer ein Risiko.
Aber eins, das sich beherrschen und minimieren lässt.
- » Die wahren ‚Projekt-Risiken‘ liegen in den Bereichen
Mensch und Prozess.

Projektanalyse-Tag durch XDEV Services

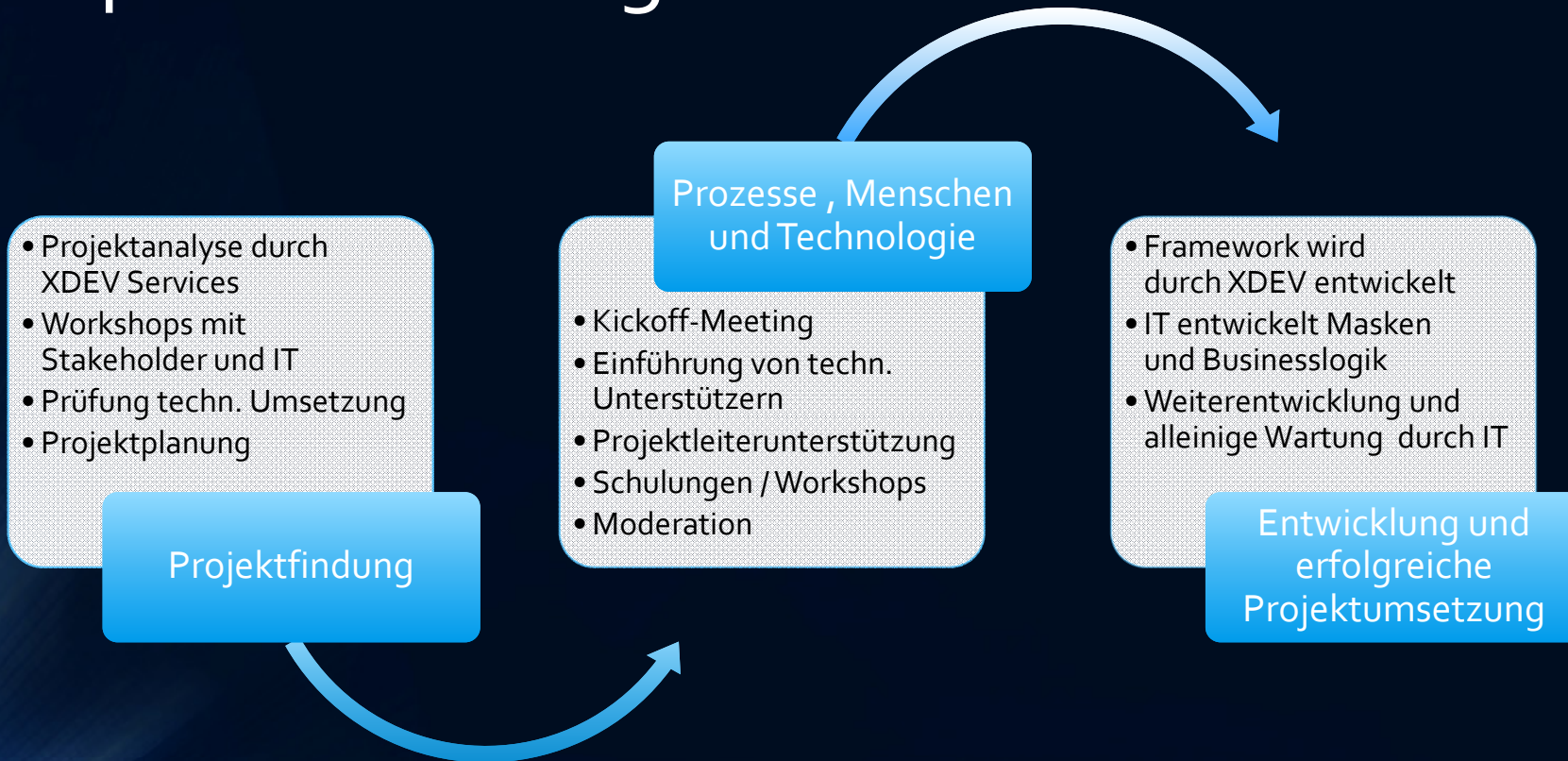
- » Hauptfragen von Kunden gehen in aller Regel nur um technischer Umsetzungsmöglichkeiten.
- » Den Faktor Mensch (durch XDEV angesprochen) haben die wenigsten Unternehmen tatsächlich im Blick.

Erfahrungen aus den
vielfältigsten Software-Projekten
der XDEV Software Corp.

Beispiel: CRM-Migration

- » VBA-Anwendung (MS-Access-2003 / MSSQL 2000)
- » ca. 450 Tabellen, 2.000 Abfragen
- » ca. 350 Formulare und Reports
- » ca. 100.000 Zeilen aktiver Programmcode
- » Im Einsatz seit 1998
- » ca. 200 Benutzer
- » ca. 1 Million Aktivitäts-Logbuch Einträge pro Jahr
- » Kein Java Know-how vorhanden

Beispiel: CRM-Migration



Beispiel: Issue-Tracker

- » Rechte innerhalb des Systems
- » Einhalten von Konventionen
- » Qualität der Bug Reports sicherstellen
- » Prioritäten (Einstufung, Festlegung, Kontrolle)
- » Welche Issues müssen wann bearbeitet werden?
- » Issue-Tracker als Auftragsbuch für externe Dienstleister

Beispiel: Moderation

- » Unterschiedliche Interessen innerhalb der Gruppen
 - Stakeholder
 - IT-Abteilung
 - Fachabteilung
 - Kunden
- » Verständnis für Entwicklungsprozesse und deren Komplexität schaffen

Beispiel: Schulungen

- » wirklichen Schulungsbedarf (ehrlich) ergründen
 - » gezielte, aufeinander aufbauende Schulungsblöcke
 - » Zeit für Prototypen-Entwicklung direkt nach Schulung
- Ergebnis: Entwickler sind in der Java-Welt angekommen!

Beispiel: Controlling

- » Termine – Abhängigkeiten, Ressourcenplanung
- » Kosten – Budget, Notwendigkeiten vermitteln
- » Umfang – welche Leistungen müssen vollbracht werden
- » Qualität – Code, Erweiterbarkeit (was investiert man dafür)

Beispiel: Fast schon fertig - Syndrom

Wann ist eigentlich etwas fertig?

- » Entwickler: wenn es programmiert ist
- » Tester: wenn die Funktion erfolgreich getestet wurde
- » Produktmanager: wenn er es ausliefern kann
- » Kunde: wenn er es benutzt und für gut befindet

Projekte die scheitern ...

- » Zu wenig Zeit für die Umschulungsphase
- » Ständige Unterbrechungen wegen anderer Arbeiten
- » Halbherzige Umstiegsversuche, immer wenn mal Zeit ist
- » Kein Projektmanagement / keine Kontrolle
- » Kein Schulungskonzept bei Migration

Projekterfolg
ist weder Zufall noch Zauberei !

Setzen Sie auf fundierte Unterstützung von erfahrenen Leuten!
Die Experten von XDEV helfen Ihnen dabei, dass Ihr IT-Projekt ein Erfolg wird! Nehmen Sie bei Fragen zu großen und kleinen Projekten Kontakt zu XDEV auf.

Informationen und Kontaktdaten auf www.xdev-software.de
oder direkt per Mail an t.schmetzer@xdev-software.de