

# Product Lifecycle Management wird mobil

Joachim Misdorf, DataSquare

*Mit einer neuen mobilen PLM-Lösung macht Oracle seine PLM-Anwender unabhängig: „Oracle Product Lifecycle Management Mobile for Agile“ garantiert den vollständigen Zugang zu PLM-Daten und -Prozessen über das Apple iPad und macht es damit möglich, fundierte Entscheidungen ortsunabhängig zu treffen. Dies verschafft Unternehmen eine große Flexibilität und einen erheblichen Zeitgewinn in jeder Phase des Produkt-Lebenszyklus.*

Die zunehmende Verbreitung mobiler Endgeräte hat die Arbeitswelt maßgeblich verändert. Auch vor der Nutzung von PLM-Anwendungen macht diese Entwicklung nicht Halt. So bietet der Einsatz von iPhone, iPad & Co. beträchtliches Potenzial, um die strategische und operative Entscheidungsfindung und die Produktivität über den gesamten Lebenszyklus eines Produkts zu verbessern: Mobiles PLM sichert Unternehmen einen transparenten sowie umfassenden Einblick in und Zugriff auf alle PLM-Prozessdaten – zu jeder Zeit und von jedem Ort aus. Sämtliche Details des Produkt-Lebenszyklus, vom Entwurf über die Entwicklung, den Vertrieb, die Wartung bis hin zur

Entsorgung, sowie das komplette Qualitätsmanagement eines Produkts können in einer sicheren Umgebung jederzeit eingesehen, abgerufen oder effektiv gesteuert werden. Prozessverantwortliche gewinnen dadurch maximale Flexibilität; Zeitverluste durch Entscheidungs- oder Freigabeengpässe werden vermieden.

## Mobiler Zugriff auf Produkt- und Qualitätsmanagement

Mit Oracle PLM Mobile for Agile ist es Anwendern möglich, eine Vielzahl von Oracle Agile PLM Produktmanagement-Workflows zu überprüfen und auf diese zu reagieren (siehe Abbildung 1):

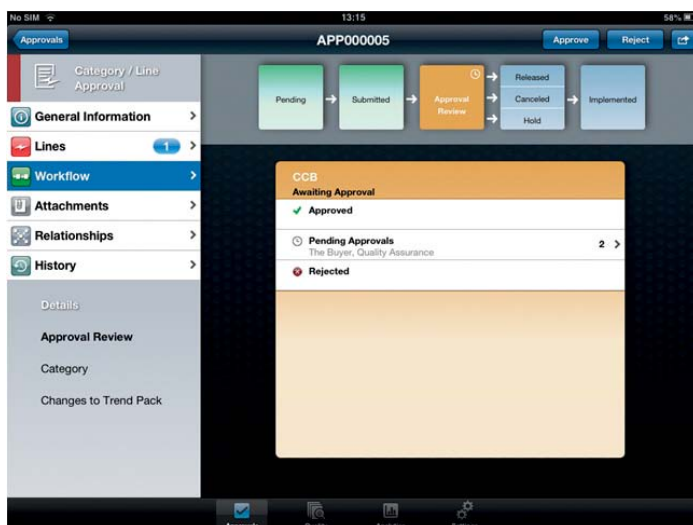


Abbildung 1: Freigabe über das iPad



# Hier sind wir zuhause

Unser Alleinstellungsmerkmal: Intelligente Geschäftsprozesse und beste Oracle Applikations- und Technologiekompetenz aus einer Hand. Als Oracle Pionier und Platinum Partner bieten wir seit fast 20 Jahren erfolgreiche Projektarbeit im gehobenen Mittelstand und in global tätigen Großunternehmen.

Unsere Vorgehensweise orientiert sich an den Geschäftsprozessen unserer Kunden. Nicht Technologieinnovationen sind unser Ziel, sondern Prozess- und Serviceinnovationen, die unseren Kunden den Vorsprung im Markt sichern. Über Jahre gereifte Vorgehensmodelle, leistungsfähige Softwarewerkzeuge und ausgefeilte Best Practice-Lösungen garantieren Wirtschaftlichkeit und effektives Risikomanagement.

## PROMATIS



PROMATIS software GmbH  
Tel.: +49 7243 2179-0  
Fax: +49 7243 2179-99  
www.promatis.de · hq@promatis.de  
Ettlingen/Baden · Hamburg · Berlin

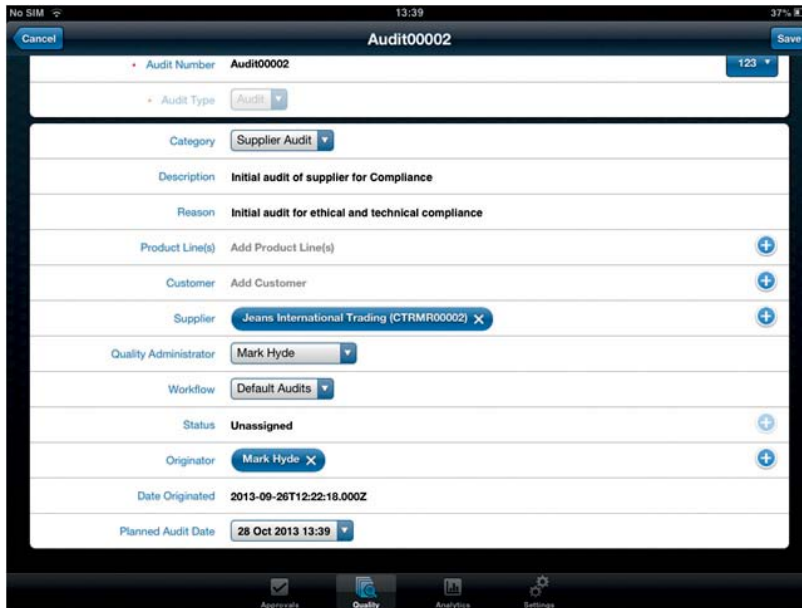


Abbildung 2: Audit mit Oracle PLM Mobile for Agile

- Change Orders und Change Requests aus unterschiedlichen Quellen, einschließlich Engineering, Fertigung, Verpackung und Dokumentation
- Workflows in Bezug auf Qualitätsprobleme, einschließlich Kundenbeschwerden, Außendienstanfragen und Problemberichte
- Qualitätsmanagement-Workflows, einschließlich Corrective and Preventive Actions (CAPA)
- Workflows zur Lieferantenqualität, einschließlich Supplier Corrective Action Requests (SCAR) und Non-Conformance Reports (NCR)

Darüber hinaus können Benutzer standortunabhängig Berichte zu Qualitätsfragen sowie Prozessabläufe initiieren, ausführen und verwalten, da die mobile Lösung folgende Aktionen erlaubt:

- Audit-Ergebnisse und Probleme vor Ort mit dynamischen Links zu Qualitätsdaten und zum Qualitätsstatus eingeben (siehe Abbildung 2)
- Ergebnisse mithilfe der im iPad integrierten Kamera als dynamische Ansichten zu Nachweiszwecken aufzeichnen
- Non-Conformance Reports (NCRs), Problemberichte, Corrective Action Requests (CAR) und Supplier Corrective Action Re-

quests (SCAR) schon während des Auditprozesses starten

#### Mobiles PLM in der Praxis

Selbst der Hauptverantwortliche eines PLM-Projekts ist räumlich und zeitlich unabhängig: Er ändert beispielsweise ein Dokument oder eine Aktivität im Projektplan heute am Desktop, checkt die aktuellen Qualitätsprobleme mit Kunden und Lieferanten dann auf seinem Tablet und erteilt eine Freigabe später auf dem Smartphone. „Oracle PLM Mobile for Agile“ stellt dem Anwender genau die Informationen und Funktionalitäten zur Verfügung, die er in seinem aktuellen Kontext benötigt – es kommt durch seine Abwesenheit vom Arbeitsplatz nicht zum „Genehmigungsstau“ und alle wichtigen Entscheidungen können schnell getroffen werden.

Gerade in der Qualitätssicherung und in den damit verbundenen regelmäßigen Audits werden die Vorteile der mobilen PLM-Lösung offensichtlich: Ergebnisse werden direkt vor Ort dokumentiert und Gutachten mittels Kamera sichergestellt. Informationen können von überall ins Unternehmen transferiert und Prozesse unmittelbar adaptiert werden.

So sind auch Unternehmen mit outgesourceten Fertigungs- und Prozess-Lieferanten in der Lage, Lieferanten-Audits vor Ort mit Zugang zu allen Produktdaten durchzu-

führen, die für die Verwaltung des Prozesses, das Erfassen und die Dokumentation von Ergebnissen sowie für Genehmigungen oder die Gewährung von Zertifikaten notwendig sind. Die externen Dienstleister profitieren ihrerseits davon, auf die für sie relevanten Informationen zugreifen und so ihre Abläufe optimieren zu können.

Im Bereich von Service und Wartung von Produkten bietet der mobile Zugriff auf das PLM-System ebenfalls entscheidende Arbeitserleichterungen und Zeitersparnis. Er ermöglicht dem Außendienst-Personal und Kundenvertretern die dynamische Erfassung von Produktproblemen und Beschwerden mit Zugriff auf die entsprechenden Belegdaten vor Ort. Wartungs-Ingenieuren im Kundeneinsatz stehen sämtliche Informationen zu jedem einzelnen Bauteil zur Verfügung, sodass die Voraussetzungen für eine schnelle Lösungsfindung optimal sind.

#### Fazit

Dies sind nur einige Beispiele für das Potenzial durch das Plus an Flexibilität mit Oracle PLM Mobile for Agile. Schon heute können Unternehmen so Produktinnovation beschleunigen und die Produktrentabilität maximieren. Das Ende der Entwicklung ist noch lange nicht erreicht. Man darf gespannt sein, welche Möglichkeiten mobiles PLM mit der Weiterentwicklung der mobilen Endgeräte und innovativer Zusatzapplikationen in den nächsten Jahren bringen wird.

Joachim Misdorf

joachim.misdorf@datasquare.de