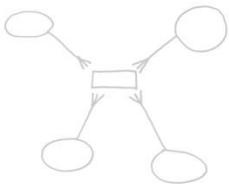


Raffinierte Tricks mit Oracle BI Answers

Self-Service BI operationalisieren

Gerd Aiglstorfer • G.A. itbs GmbH

- Vorstellung
- Motivation / konzeptionelles Gesamtbild / Bestandsaufnahme
- Diskussion anhand eines „nicht lösbaren“ Beispiels
- Fazit



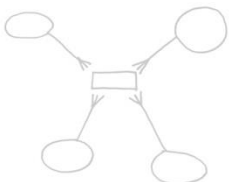
Gerd Aiglstorfer (Dipl.-Inf. Univ.)

- Oracle BI und DWH Spezialist
- 10+ Jahre mit Oracle BI, etc.
- Oracle BI Expert Trainer
- Informatik-Lehrbuchautor



Folgen Sie mir:

- twitter.com/BIExperte
- www.facebook.com/gerd.aiglstorfer
- www.linkedin.com/in/gerdaiglstorfer



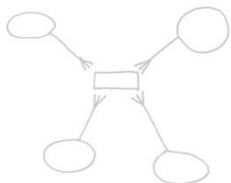
G.A. itbs GmbH:

- Business Intelligence & ORACLE University
- Beratung - Management
Software - Personal



Folgen Sie uns:

- twitter.com/GAitbs
- www.facebook.com/GAitbs
- www.youtube.com/user/GAitbs
- www.ga-itbs.de/oracle-bi

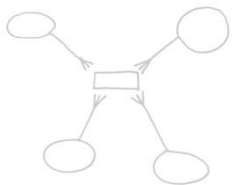
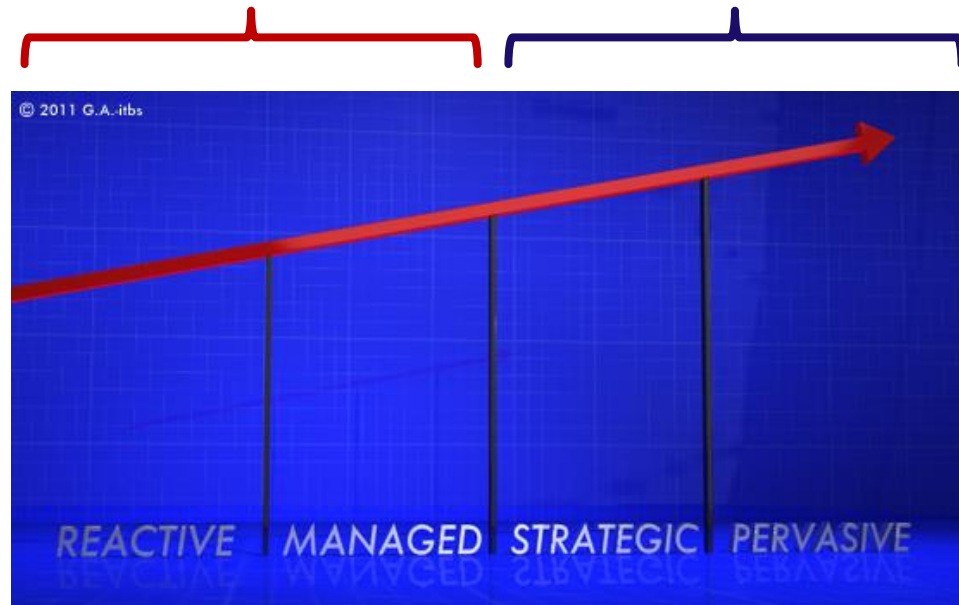


- **Daten:** strukturiert, bereinigt und angereichert
- **Analysen:** korrekte Transformation von Daten in Wissen
- **Software:** skalierbar, einfach bedienbar
- **Mitarbeiter:** jeder, überall und jederzeit
- **Prozesse:** Nutzung der Information
- **Strategie:** neue Wertquellen finden & nutzbar machen

Grundlage

für

„Pervasive BI“



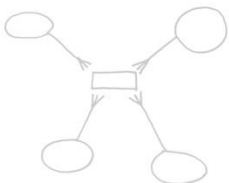
Self-Service BI

- weniger technische Eigenschaft
- Technik ist Grundlage
- sondern persönliche Fähigkeit
- erfordert Funktionsumfang von Expertentools
- Befähigung & Nutzung

BI Agilität

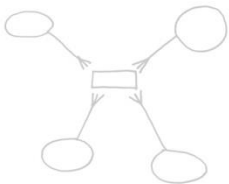
- schnelle Reaktionsfähigkeit
- kurze Zyklen (2 Wochen)
- trotz begrenzter IT-Kapazitäten
- auf Basis unpräziser Anforderungen/Ideen in der Wissensfindung
- Technik-Beherrschung durch Dienstleister ebenfalls Grundlage

Oracle BI unterstützt beide Punkte ideal



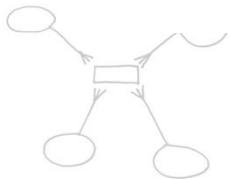
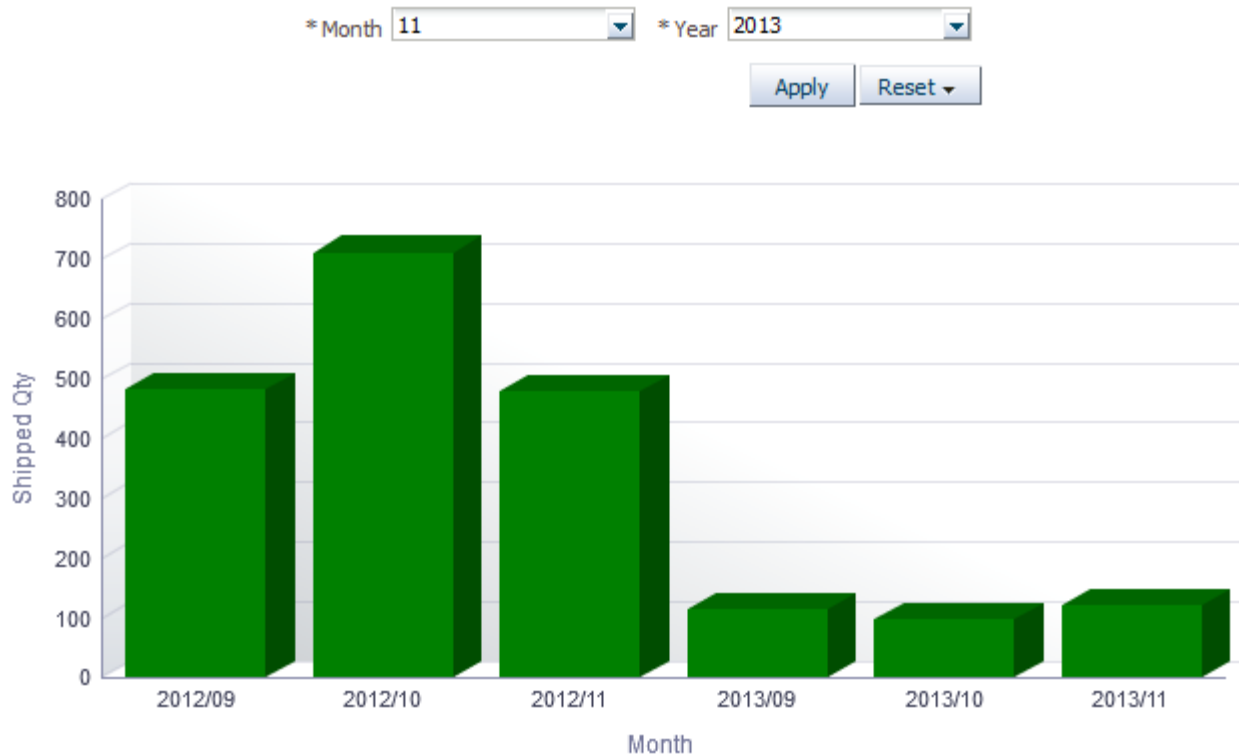
Das „Dilemma“ / die Herausforderung

- 2 Punkte gehen Hand in Hand:
 - Unzufriedenheit auf Fachseite aufgrund geringer Flexibilität & hohem Support-Bedarf für User
 - IT propagiert teure, aber schlecht funktionierende Speziallösungen trotz bestehender Datenbasis
- Folge: „Fronten“ zwischen Fachseite und IT entstehen
- Ursachen:
 - User nicht als entscheidender Faktor identifiziert
 - keine Befähigung mit Self-Service BI Wissen
 - „Erforschung“ von Erkenntnissen nicht gefördert
 - „Scheitern“ an Standard-Anforderungen

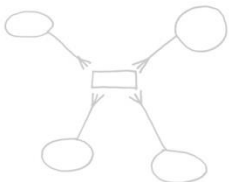


Eine Standard-Anforderung

- Zeige Liefermenge der letzten 3 Monate im Vergleich zum Vorjahr bei freier Eingabe des Datums

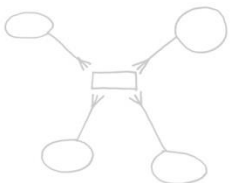


- Nur feste Selektionswerte möglich
- User soll mehrere Zeitschranken eingeben
- Berechnung der Zuordnung über Datenbasis:
 - Oracle BI Repository
 - Data Warehouse
- Eigenschaften dieser „Lösungen“:
 - umständlich, nur teilweise eine Lösung
 - sehr zeitintensiv, kein zeitnahe Rollout
 - teure Speziallösung



- Fragen:
 - Berechnung der Monate?
 - Berücksichtigung des Jahreswechsels?
 - Lösung in Oracle BI?

	Januar	Februar	März
0	1	2	3
-1	12	1	2
-2	11	12	1

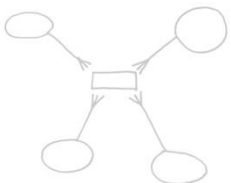


Lösung ohne IT-Support

11

	Januar	Februar	März
0	1	2	3
-1	0	1	2
-2	-1	0	1

	Januar	Vorjahr
0	2014	2013
-1	2013	2012
-2	2013	2012



- Kalkulation des aktuellen Jahres:

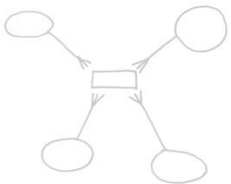
```
IF Monat-1 <= 0 THEN Jahr-1 ELSE Jahr END  
IF Monat-2 <= 0 THEN Jahr-1 ELSE Jahr END
```

- Kalkulation des Vorjahres:

```
IF Monat-1 <= 0 THEN Jahr-2 ELSE Jahr-1 END  
IF Monat-2 <= 0 THEN Jahr-2 ELSE Jahr-1 END
```

- Kalkulation des Monats:

```
IF Monat-1 = 0 THEN 12 ELSE MOD(12+Monat-1,12) END  
IF Monat-2 = 0 THEN 12 ELSE MOD(12+Monat-2,12) END
```



- Umwandlung der Logik mit Präsentationsvariablen:

Jahr: CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 <= 0 THEN
@{{Year}}{2013}-1 ELSE @{{Year}}{2013} END

Monat: CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 = 0 THEN 12 ELSE
MOD(12+@{{Month}}{10}-1,12) END

- Kombination von Jahr/Monat mit Filter SQL Expressions:

```
Year is equal to / is in @{{Year}}{2013}; @{{Year}}{2013}-1
AND Month No is equal to / is in @{{Month}}{10}
OR Year is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 <= 0 TH...
AND Month No is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 = 0 THE...
OR Year is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 <= 0 TH...
AND Month No is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 = 0 THE...
OR Year is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-2 <= 0 TH...
AND Month No is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-2 = 0 THE...
OR Year is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-2 <= 0 TH...
AND Month No is equal to / is in CASE WHEN @{{Month}}{10}-2 = 0 THE...
```

Edit Filter

Column Year

Operator is equal to / is in

Value

SQL Expression CASE WHEN @{{Month}}{10}-1 <= 0 TH... X

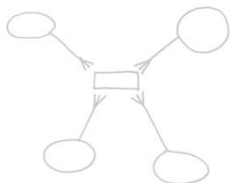
Add More Options Clear All

Protect Filter

Convert this filter to SQL

OK Cancel

- Beispiel repräsentiert viele andere Oracle BI User-Funktionen:
 - schneller Rollout (keine IT nötig)
 - Proof of Concept mit geringer Investition:
„Neue Erkenntnisse erforschen & finden“
 - bessere Formulierung von Anforderungen
 - Änderungen im Analysebedarf schnell berücksichtigt
- BI-Nutzwert erhöht durch Self-Service-Grad:
 - Self-Service BI ist Bottom-up Ansatz
 - deutlich über bestehende Kennzahlen & Analysen hinaus
 - aktive Mitarbeit & Befähigung der Fachseite



Fragen?

