

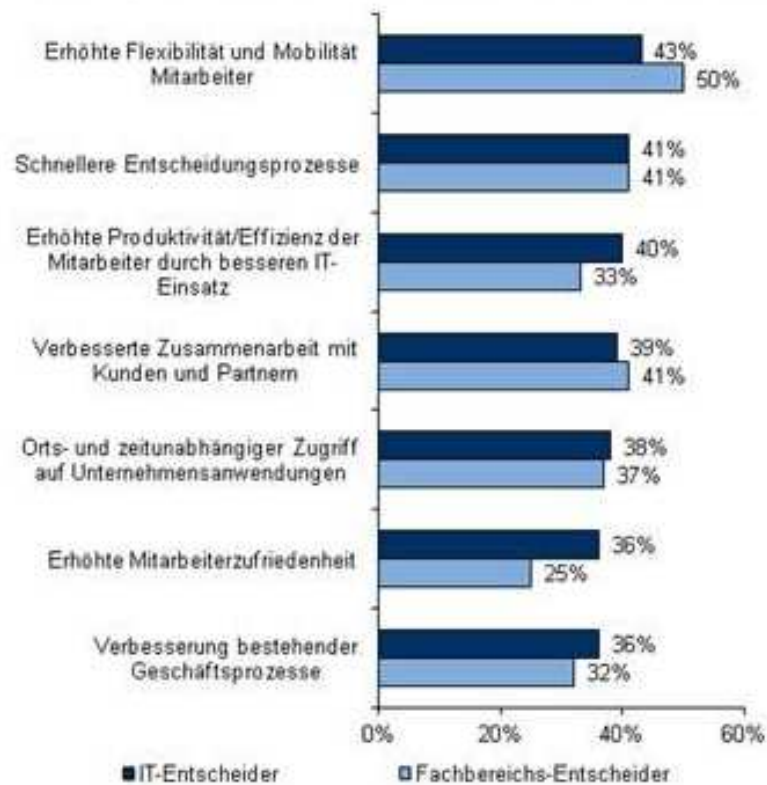
## Logistik wird mobil: Mit mobilen Applikationen zu besseren Geschäftsprozessen

Jochen Rahm, PROMATIS software GmbH  
Paul Schmidt, commsult AG  
Dortmund, 7. Mai 2014

- ◆ Übersicht mobile Applikation zur Prozessverbesserung
- ◆ Optimierung der Service Prozesse mittels mobile Standardanwendungen
- ◆ Optimierung der Logistikprozesse mittels mobile Speziallösungen
- ◆ Diskussion

# Übersicht mobile Applikation zur Prozessverbesserung

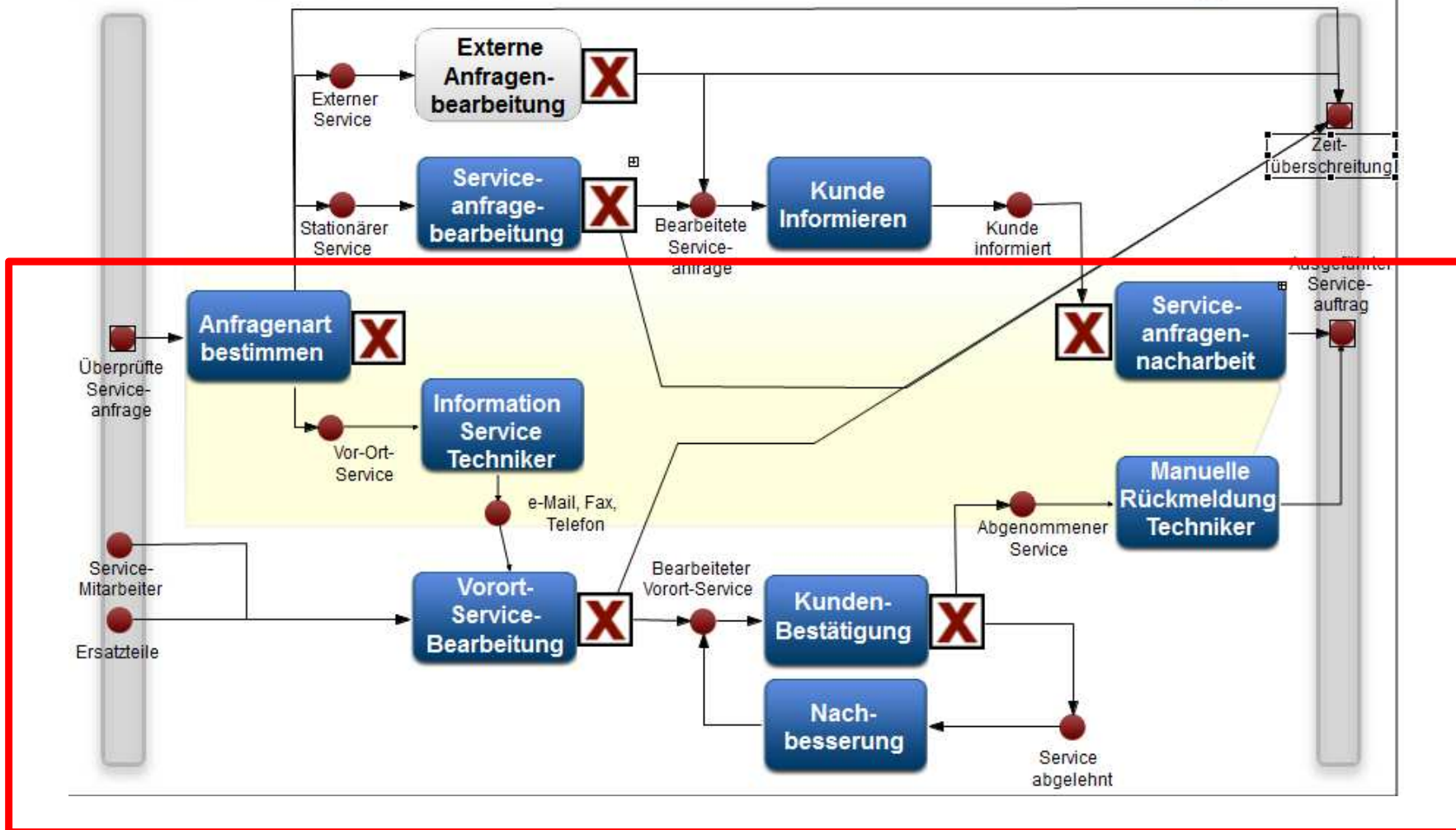
Abbildung 1: Vorteile durch die Bereitstellung mobiler Lösungen und Dienstleistungen



n= 276 (alle Befragten): Auswahl der fünf wichtigsten Aspekte; Abbildung gekürzt  
Quelle: IDC, 2013

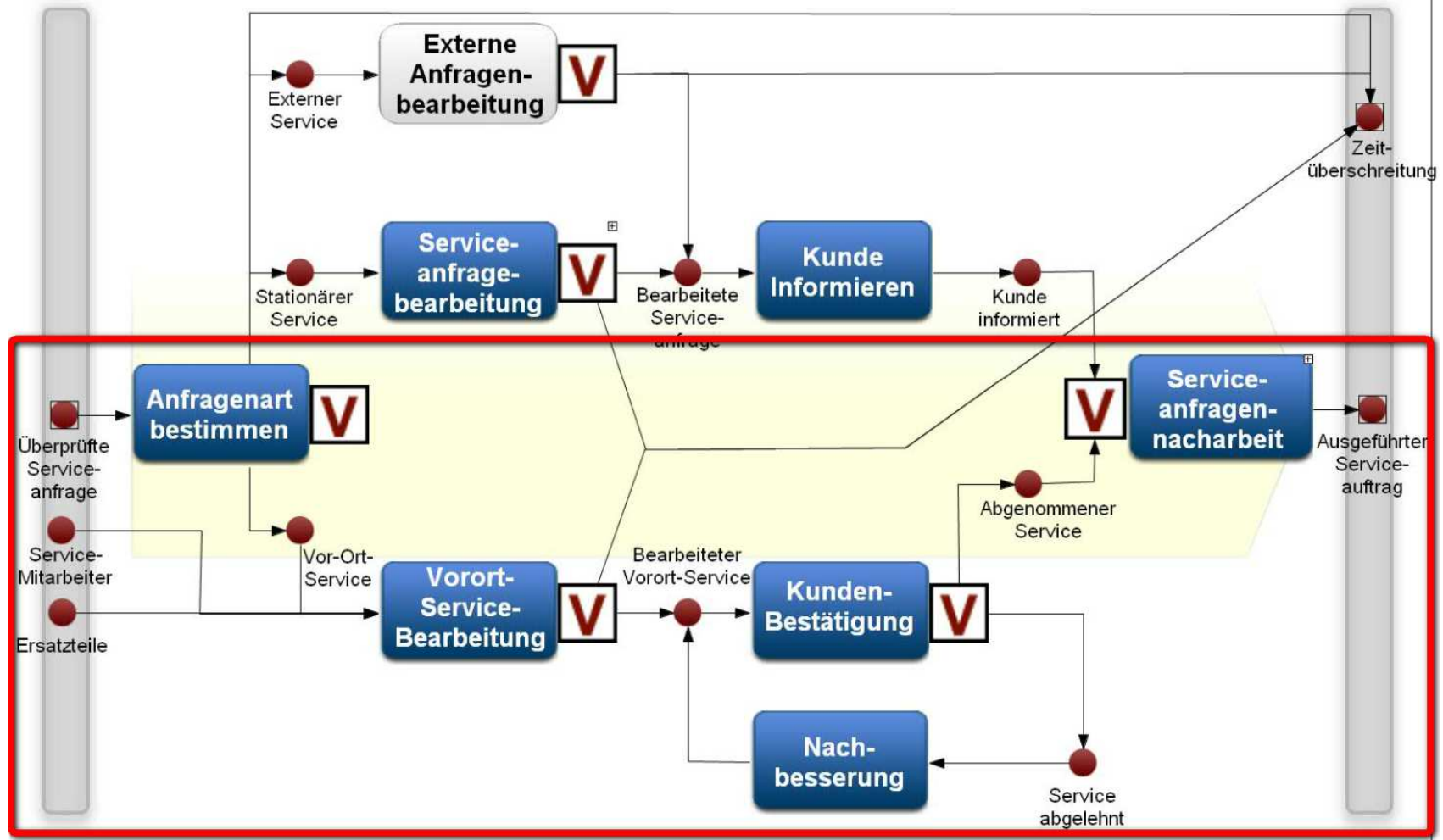
# Übersicht mobile Applikation zur Prozessverbesserung

A2S - L1 - Serviceanfragenabwicklung\_ohne\_mobile



# Übersicht mobile Applikation zur Prozessverbesserung

A2S - L1 - Serviceanfragenabwicklung



# Mobile Standardanwendungen

## Live Demo



- ◆ Erfassung von Serviceanfragen und zugehörigen Aufgaben
- ◆ Mobile Aufgabenverwaltung und -bestätigung

# Mobile Standardanwendungen

## Live Demo

PROMATIS

ORACLE® Platinum Partner



# Optimierung der Logistikprozesse mittels mobile Speziallösungen



- ◆ mobile Speziallösungen







## **Jochen Rahm**

Division Manager  
Supply Chain Management Applications

**PROMATIS software GmbH**  
**Pforzheimer Straße 160**  
**D-76275 Ettlingen**

**Tel. +49 (0)7243-2179-0**

**Fax +49 (0)7243-2179-99**

**E-Mail:** [Jochen.Rahm@promatis.de](mailto:Jochen.Rahm@promatis.de)

**Web:** [www.promatis.de](http://www.promatis.de)