

Fakten, Fakten, Fakten: BPM Suite 12c

Kersten Mebus

ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG

Düsseldorf

Schlüsselworte

Business Process Management Suite 12c, BPM Suite 12c, Adaptive Case Management, ACM, Business Architektur, Mobile BPM, BAM, grafischer Debugger, Predictive Analytics, Prozess Analytics

Einleitung

Geschäftsprozesse sind für ein Unternehmen absolut erfolgsentscheidend. Sie unterscheiden das Unternehmen von der Konkurrenz. Geschäftsprozesse, die betriebliche Effizienz, transparente Abläufe, hervorragende Kundenerfahrungen sowie Agilität unterstützen, verschaffen dem Unternehmen Wettbewerbsvorteile. Mit dem neuen Release der Oracle Business Process Management Suite 12c können genau solche Geschäftsprozesse umgesetzt werden. Die BPM Suite 12c enthält benutzerfreundliche Modellierungs- und Optimierungswerkzeuge, Tools für die Systemintegration, die Überwachung von Geschäftsaktivitäten für Dashboards sowie eine Vielzahl an Aufgaben (Task)- und Fallmanagementfunktionen für Endnutzer.

Dieser Artikel zählt die wesentlichen Erneuerungen der BPM Suite 12c auf. Eine detailliertere Beschreibung ist in den DOAG Business News Ausgabe 3/2014 zu finden,

BPM Suite 12c

Mit der BPM Suite 12c wurden im Wesentlichen folgende drei Ziele umgesetzt: Vereinfachungen beziehungsweise Erweiterungen in der Modellierung und Entwicklung, Umsetzung intelligenter Prozesslösungen sowie eine vollständige, einheitliche Plattform für alle Arten von strukturierten und unstrukturierten Geschäftsprozessen. Die Umsetzung dieser Ziele spiegelt sich in 6 Themengebiete wieder, die in der Präsentation näher betrachtet werden:

- Erweiterung der Geschäftsprozessmodellierung
 - Definition leichtgewichtiger Business Architekturen (BA),
 - überarbeitete, benutzerfreundlichere, webbasierte Oberfläche (Process Composer),
 - Process Reports,
 - geschäftsfreundlichere Regeln,
 - Import von BPMN 2.0 Modellen,
 - ...
- Mobile Anwendungen
 - Native iOS Applikation
 - Rest API, Rest Adapter
- Entwicklerproduktivität
 - Vereinfachte Entwicklerinstallation
 - integriertes Versionskontrollsystem für die Versionsverwaltung von BPM Artefakten
 - SOA & BPM Debugger
 - Business Katalog Erweiterungen
 - Groovy Scripting

- Erweiterungen im Error Handling (Skip & Back)
- ...
- Adaptive Case Management (ACM)
 - Case Analytics,
 - Predictive Analytics,
 - Case Relationships,
 - Meilensteine mit Endzeiten
 - ...
- Prozess-Analytics
 - Überwachung von Performancedaten für laufende Prozesse, Aktivitäten, Cases, Human Tasks
 - Trend- und Flaschenhalsanalysen in Bezug auf Prozesse, Aktivitäten und Personen
 - Vor- oder benutzerdefinierte Metriken
 - Redesign Oracle Business Activity Monitoring (BAM)
 - Geschäftsfreundlichere, vordefinierte Dashboards
 - Benutzerdefinierte Dashboards
 - Alerts
 - ...
- Migration / Upgrade
 - Migration von 10g nach 12c
 - Upgrade von 11g nach 12c

Kontaktadresse:

kersten.mebus@oracle.com