

# Change Management

## Warum in IT-Projekten ?

## **Change Management heißt**

... Menschen auf Veränderungen vorbereiten.



## Herausforderung Change Management

1.

**Technologie-  
veränderung**  
Legacy > SAP, Web



2.

**Organisations-  
veränderung**  
über x Ressorts



3.

**Prozess-  
veränderung**  
in x Fachbereichen



IT-Prozess Knowhow + Psychol. Change Management + Medien Kompetenz

Ausschnitt

# Vorgehensweise im Change Management

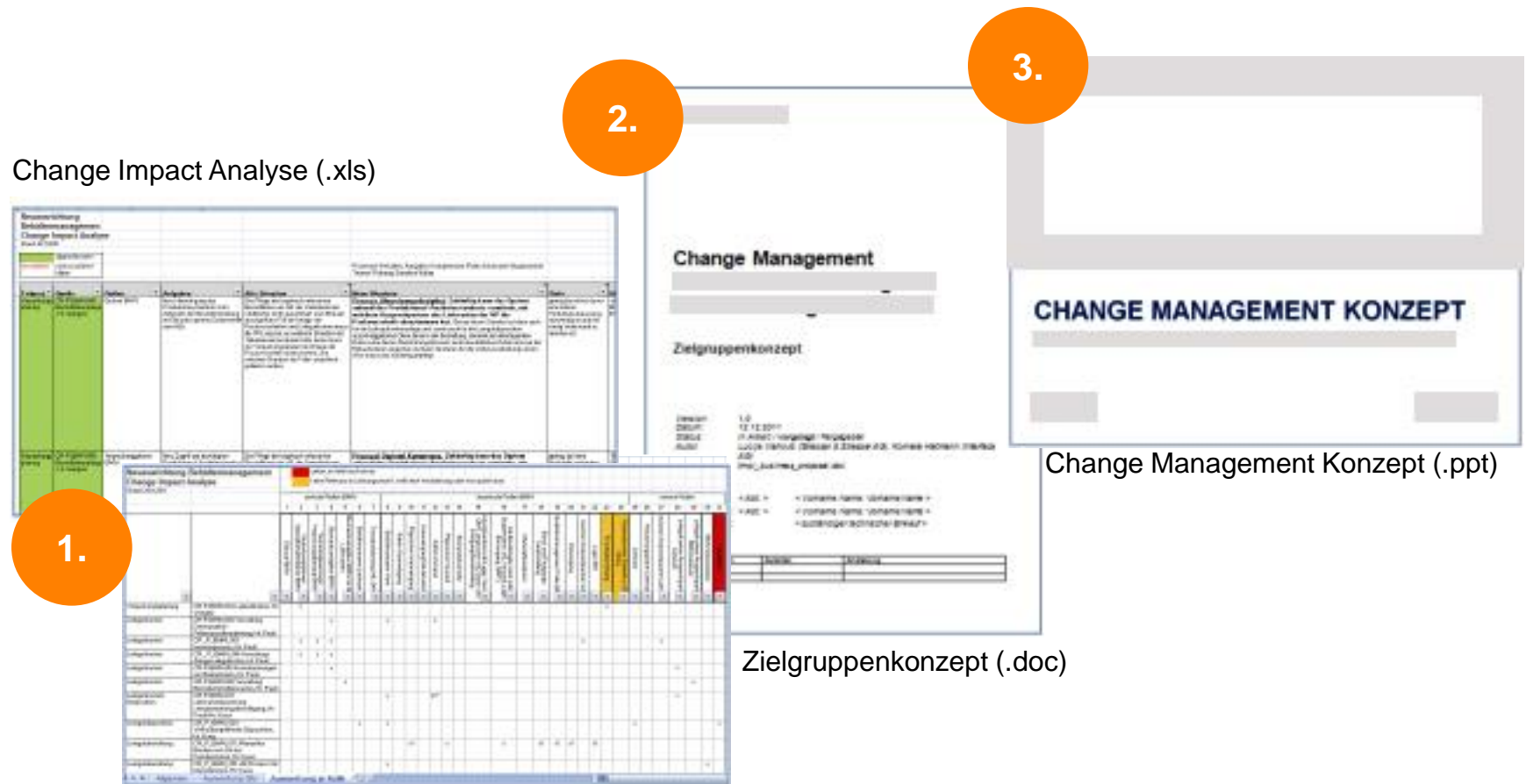


## Aktivitäten in der Konzeptionsphase



# Ergebnisse der Konzeptionsphase

Die Erkenntnisse aus der Konzeptionsphase sind in drei Ergebnisdokumenten zusammengefasst:



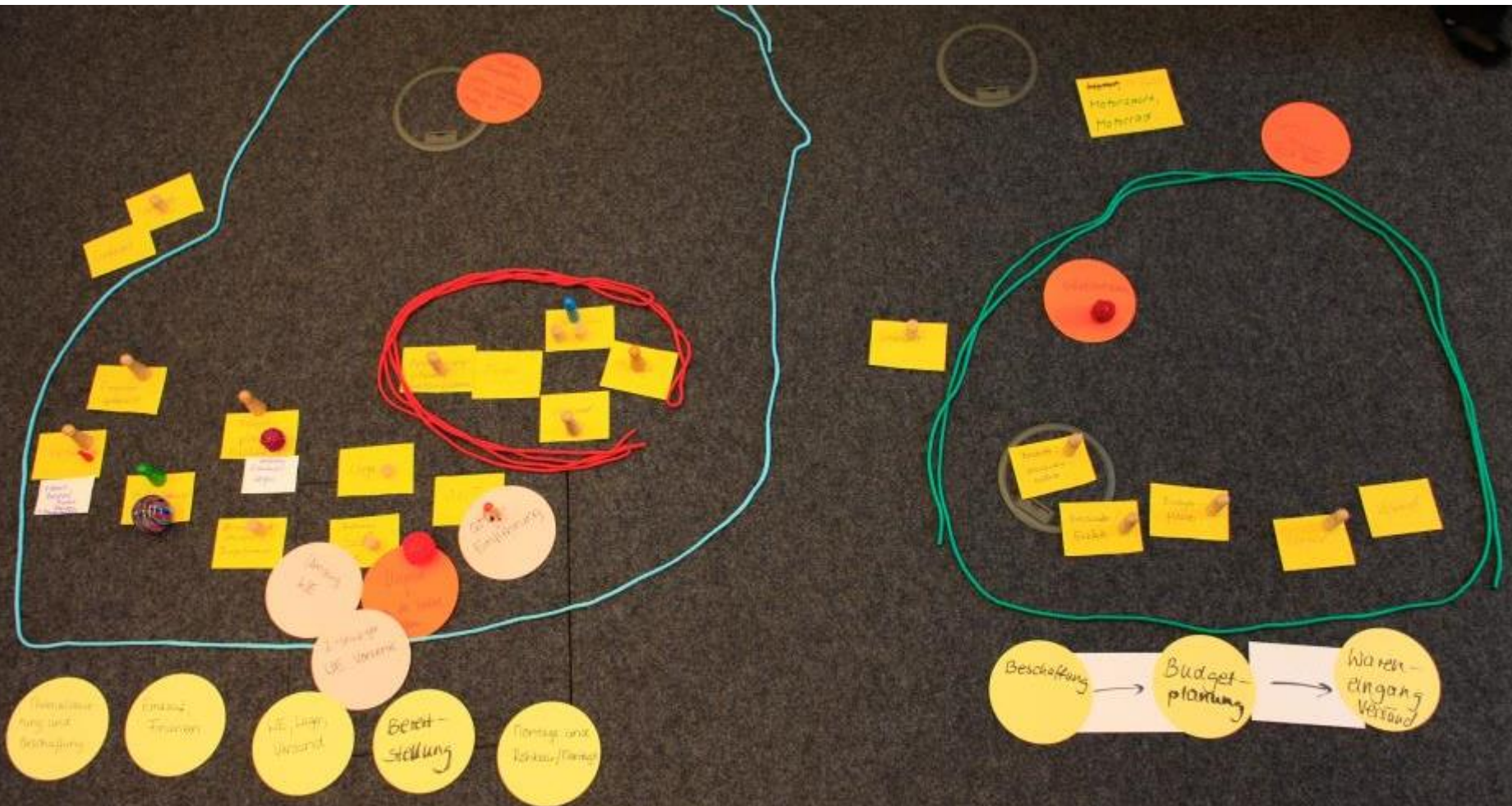
1.

2.

3.

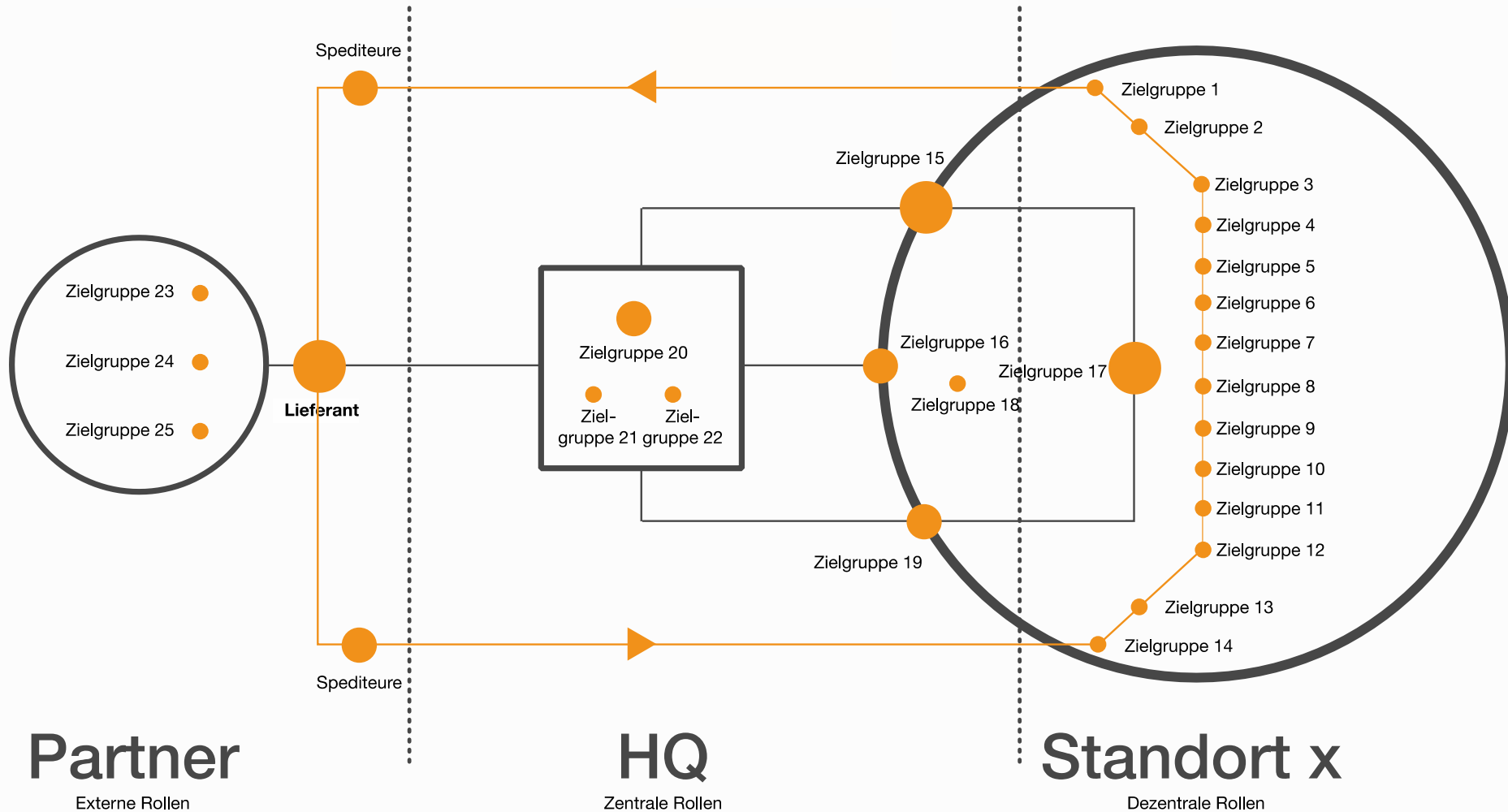
Ergebnisse der Analyse und Konzeption

# Rollenverteilung

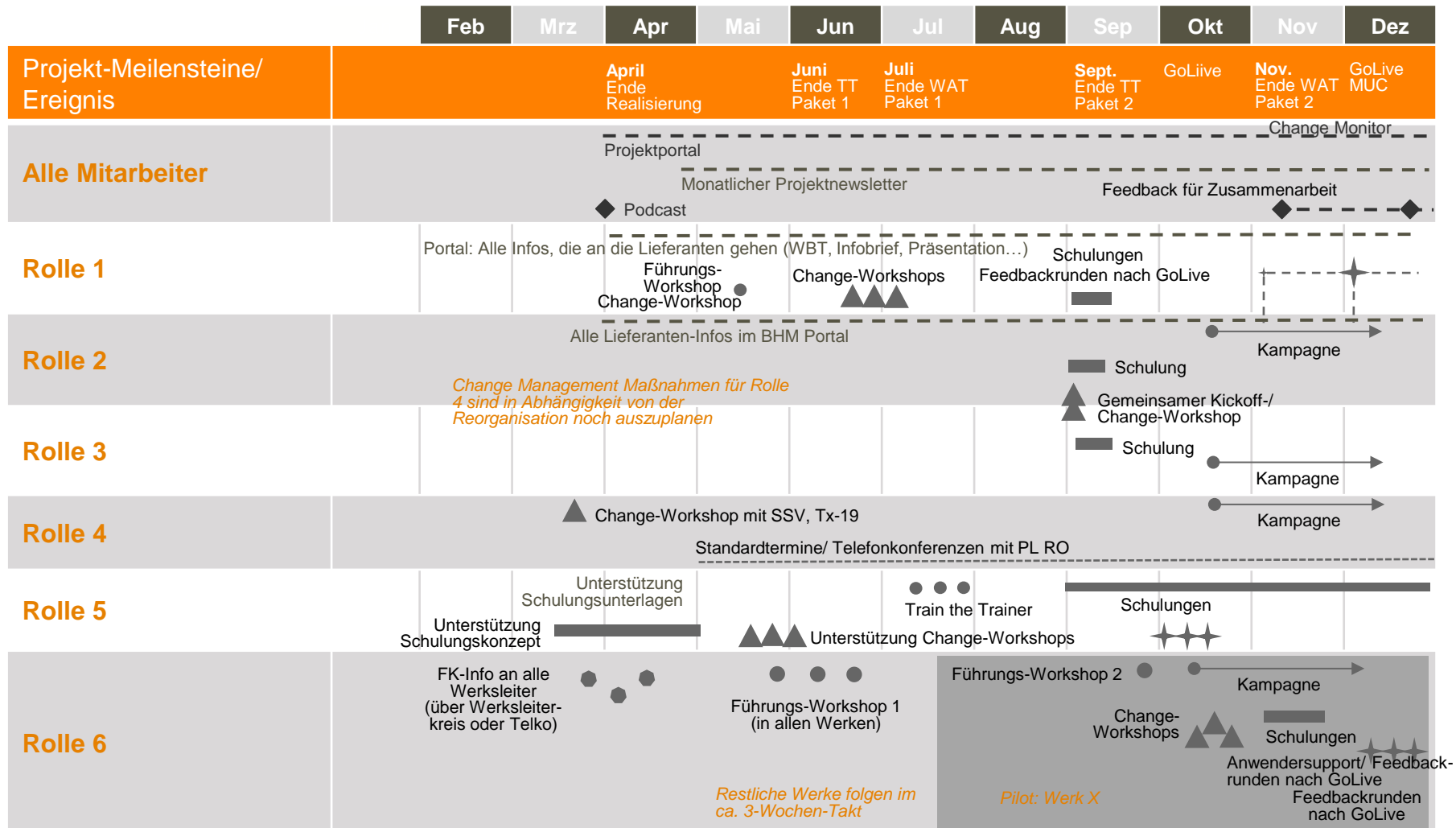


Ergebnisse der Analyse und Konzeption

# Rollenverteilung



# Change Management Plan





# CHANGE MANAGEMENT MASSNAHMEN

## Persönlich

- Führungs-Workshop
- Coaching
- Change-Workshop
- Schulungen
- Erfahrungsaustausch nach GoLive

## Print

- Schulungsunterlagen
- Plakate
- Infobroschüre/ -flyer
- Faltkarten

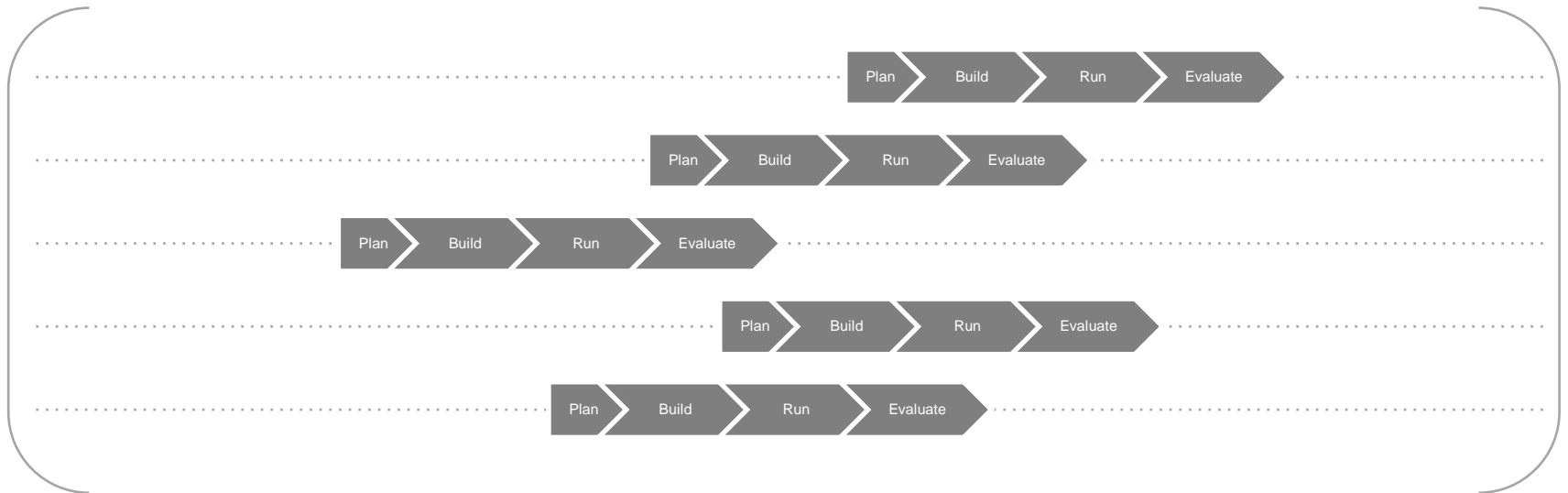
## Online

- Podcast/ Videobotschaft
- Projekt Portal
- Projektnewsletter
- Change Monitor

**Kampagnen am Standort x medienübergreifend**

Ausschnitt

# Vorgehensweise im Change Management



## **Change Management bewirkt**

... Menschen machen Projekte erfolgreich!