

# Modellierung der Business Architecture mit BPM 12c

Michael Stapf  
Oracle Deutschland B.V. & Co. KG  
Frankfurt

## Schlüsselworte

Business Architecture (BA), Business Process Management (BPM), Strategy Model, Enterprise Map, Value Chain Diagramm (Wertschöpfungsketten), Leistungskennzahlen (KPIs)

## Einleitung

Die Oracle BPM Suite 12c stellt eine neue Modellebene zur Definition der Business Architecture einer Organisation im Sinne eines Enterprise Architecture Ansatzes bereit. Enterprise Maps, Values Chain und Strategy Modelle helfen bei der Top-Down Erfassung und Analyse der Geschäftsanforderungen und dienen damit als Ausgangspunkt zur Erstellung von Geschäftsprozessen mittels Business Process Model and Notation 2.0. Auf der Grundlage von definierbaren Key Performance Indikatoren (KPIs) läßt sich die Erfüllung dieser Anforderungen verfolgen. Der Vortrag zeigt, wie sich diese Modelle in der BPM Suite integriert anwenden lassen.

## Business Architecture

Die Business Architecture stellt eine Blaupause für ein Unternehmen dar. In der BPM Suite stehen dafür schlanke Modelle und Diagramme zur Verfügung, die es erlauben, die notwendigen Business Architecture Aspekte zu beschreiben, um darauf aufbauend Top-Down eine Verknüpfung mit den zu modellierende Geschäftsprozesses zu schaffen, die den Bezug zwischen Prozessen und geschäftlichen Zielen sichtbar macht.

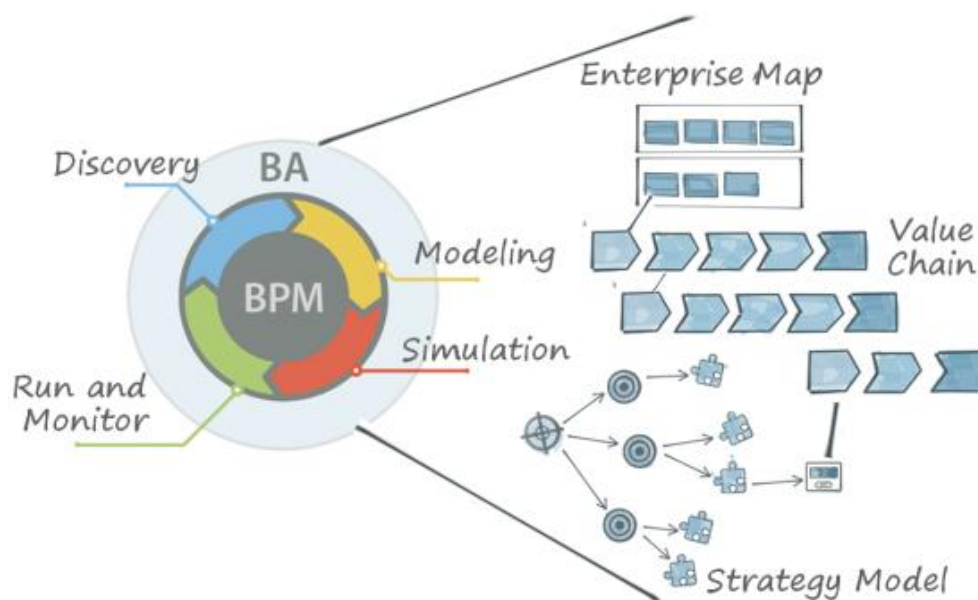


Abb. 1: Business Architecture in der BPM Suite 12c

## Strategiemodelle

Strategiemodelle helfen Unternehmen dabei, strategische Ziele zu erfassen und auf die zugrundeliegende Realisierung durch Prozesse abzubilden. Dabei werden die Ziele in ausführbare Aktionen heruntergebrochen. Es können auch noch Unterziele (Objectives) als Zwischenschritt definiert werden.

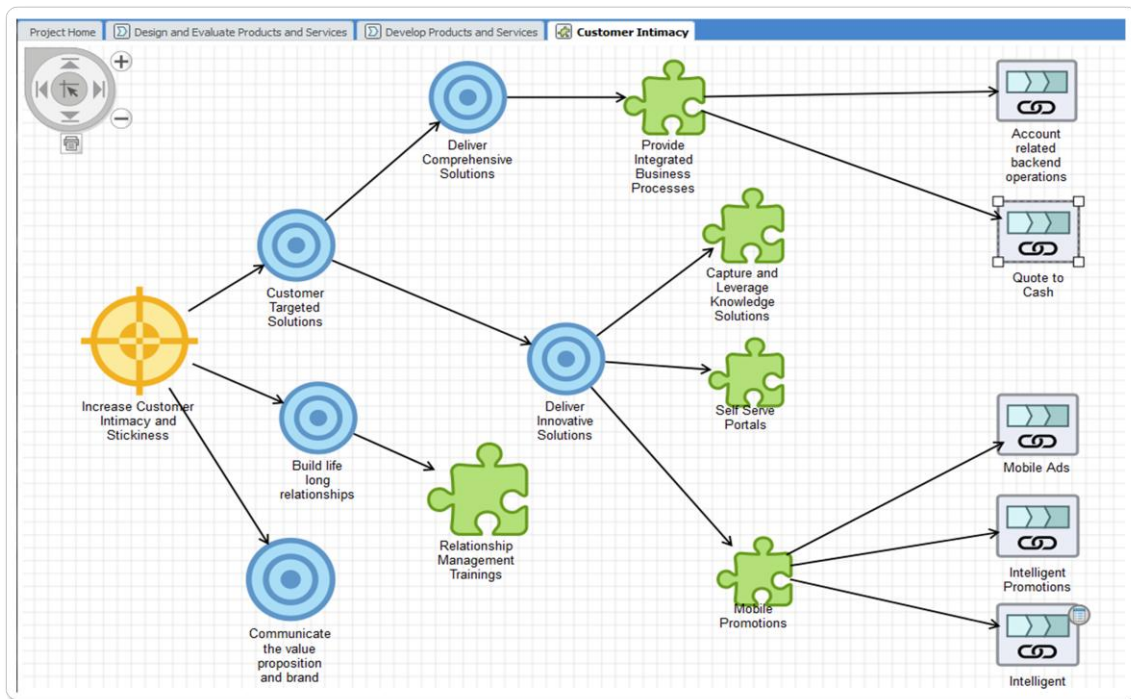


Abb.2: Strategiemodell

## Enterprise Map

Enterprise Maps stellen eine organisatorische Sicht auf ein Unternehmen dar. Jeder Organisationseinheit können deren Kernprozesse zugeordnet werden.

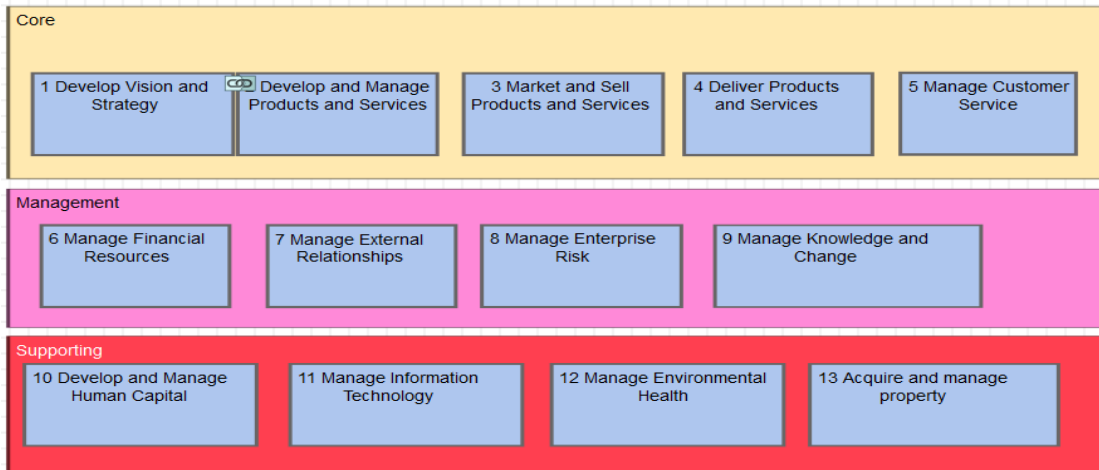


Abb. 3: Enterprise Map

### Value Chain Diagramme

Value Chain Modelle dienen der Präzisierung von High-Level Prozessen, die in der Enterprise Map modelliert sind, hin zu konkreten Aufgaben innerhalb von sogenannten Wertschöpfungsketten.



Abb. 4: Value Chain Modell

### Modellierung der Business Architecture

Die Modellierung der BA erfolgt browserbasiert im Business Process Composer.

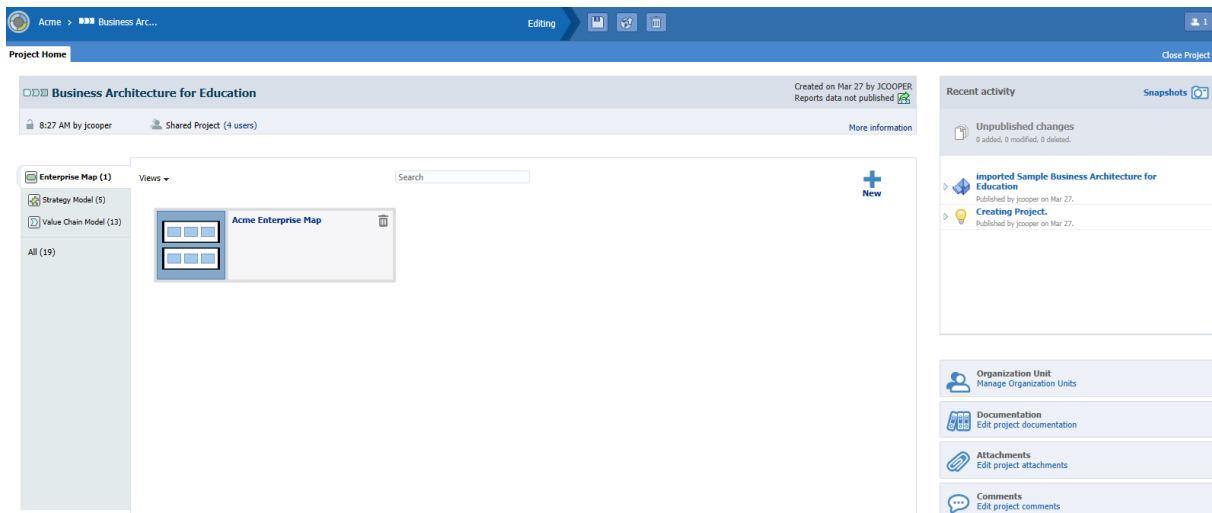


Abb. 5: Business Process Composer

## Key Performance Indicators

Key Performance Indicators (KPIs) sind für die Definition von Erfolgsmessungen erforderlich. Sie können vom konkreten zum abstrakten Modell aggregiert werden. Die aktuellen Werte und Metriken können im Browser betrachtet werden. So läßt sich entlang der Modellkette (Prozess-Value Chain-Enterprise Map – Strategy Model) analysieren, ob die Prozesse den notwendigen Beitrag zur Erfüllung der geschäftlichen Ziele leisten.

**New KPI**

KPI

\* Name:

Description:

\* Type:

Measure

\* Measure Name:

Manual Override:

Manual Value:

\* From:

\* To:

Operation: **TOTAL**

Target

\* Target Type:

\* From:  \* To:

\* Greater than Acceptable Range:

\* Inside Acceptable Range:

\* Less than Acceptable Range:

Abb. 6: KPI Konfiguration

## Business Architecture Reporting

Berichte stellen Informationen über das Zusammenspiel der Modelle bereit. Es gibt verschiedene Arten von Berichten wie den Impact Analysis Report und Process Criticality Report. Damit können kritische Zustände rechtzeitig erkannt werden um gegenzusteuern.

Das Reporting erfordert Business Activity Monitoring als Basis.

**ORACLE** Report Name : How are Goals, Objectives, Strategies and ValueChains linked ? Close Report

Organization: All Organizations

**Type:** Objective  
**Name:** Negotiate music and video content rates from NOAM contries with 10 percent discount.  
**Description:**  
**Created By:** rtiwari  
**Created On:** 12-Jan-2012  
**Modified By:** Amod Kumar  
**Last Modified:**  
**Proposed Cost:** 10000 USD  
**Actual Cost:** 34500 USD  
**Proposed Timeline:** FY2012  
**Actual Timeline:** FY2012  
**Priority:** High  
**Status:** OK

**Fulfilled by Strategies** | Measured using KPIs | Child Objectives | Makes Up Goals | Comments | Links

- Information Technology
  - Negotiate bulk rates with music and video producers.
    - Negotiate music and video content rates from NOAM contries with 10 percent discount.**
      - Minimize Storage time in warehouse .
      - Increase Production by 20%.
      - Measure the public health effects of the preventive controls.

- Manufacturing
- Introduce music, video and mobile apps contents for word wide audian
  - Sign-up producers for music and videos from BRIC nations for long t
    - Identify and prioritize knowledge gaps.
    - Prioritize development of targeted preventive control standards
- Manage for Organizational Excellence and Accountability
- Quality and Control
- Establish an Effective Tobacco Regulation, Prevention, and Control Pro
- Promote Public Health by Advancing the Safety and Effectiveness of M
- Advanced Food Safety and Nutrition
- Increase Itunes world wide
- Finance
- Human Resource

Abb. 6: BA Reporting

## Zusammenfassung

Die BPM Suite 12c liefert nun auch Modelle für die Business Architecture. Damit kann ein schlanker Top-Down Einstieg in die Modellierung von Geschäftsprozessen gelingen, die mit den Unternehmenszielen und –strategien verankert sind.

### Kontaktadresse:

Michael Stapf  
 Oracle Deutschland B.V. & Co. KG  
 Business Unit Middleware Technology  
 Robert-Bosch-Straße 5  
 D-63303 Dreieich

Telefon: +49 (0) 6103-397 238  
 Fax: +49 (0) 6103-397 111  
 E-Mail: michael.stapf@oracle.com  
 Internet: <http://www.oracle.com/us/technologies/bpm/suite/overview/index.html>