



Avatar

Allein unter Schlümpfen

Kay Kaufmann, PROMATIS software GmbH
Ettlingen, 09.06.2015

Avatar – Allein unter Schlümpfen

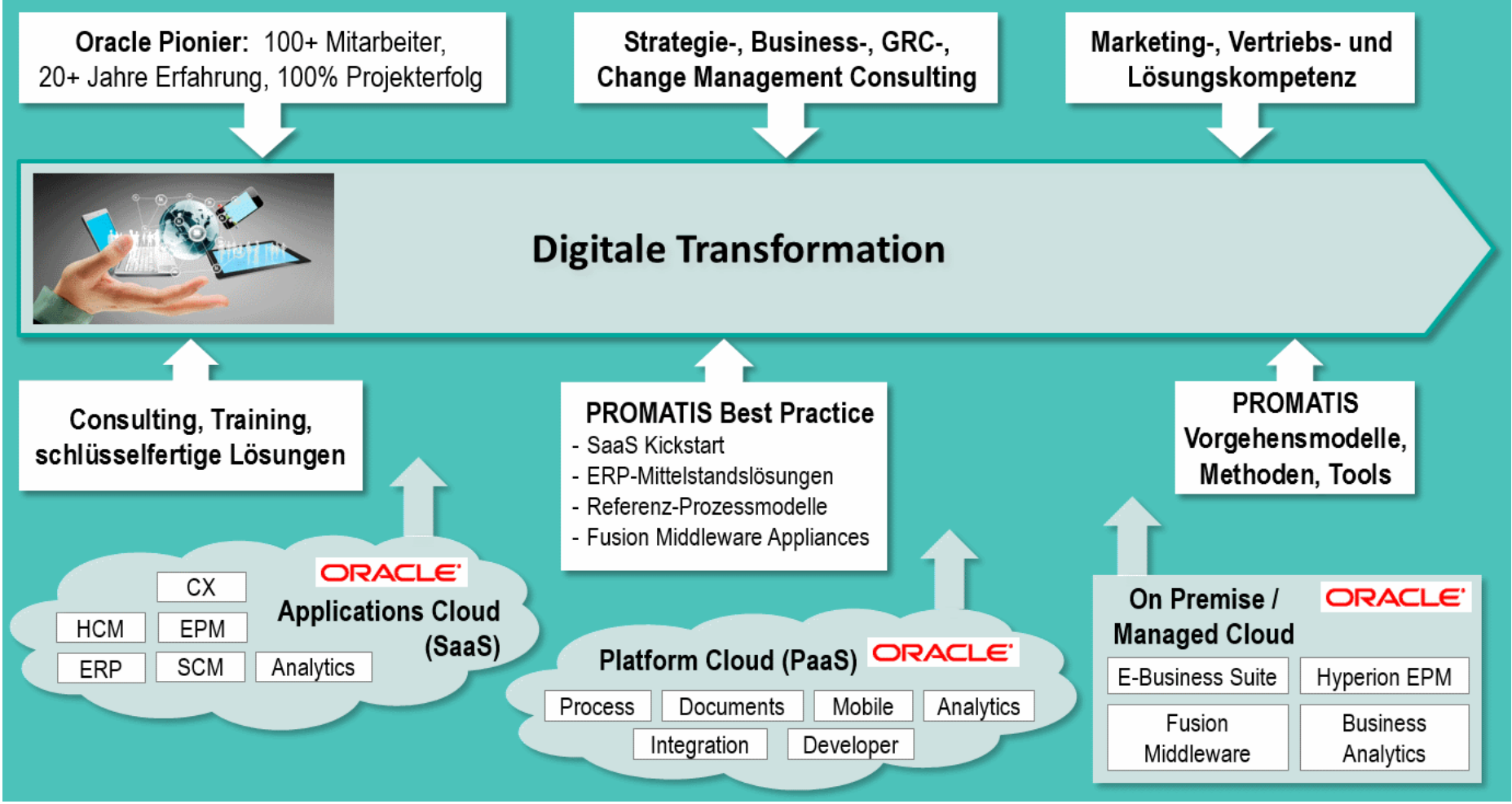
About myself

- ◆ Seit 10 Jahren im Projektgeschäft
 - ERP-Lösungen und Schnittstellen
 - Schwerpunkt Development und Finance
- ◆ Einführung/Betreuung ERP-Lösungen in diversen Branchen
- ◆ Schlumpfe Schlümpfe seit 5 Jahren

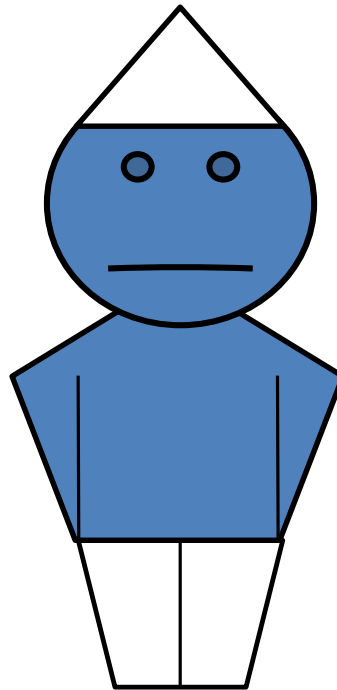


Avatar – Allein unter Schlümpfen

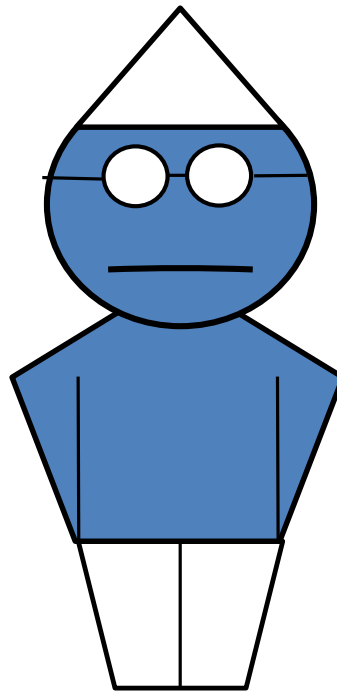
About us



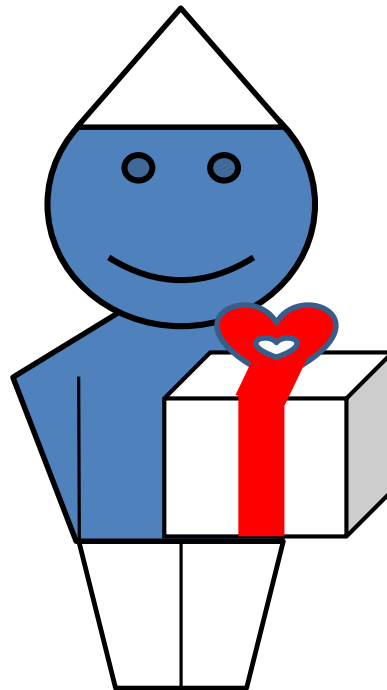
- ◆ Der gemeine Schlumpf <Schlumpfus Schlumpfissimus>



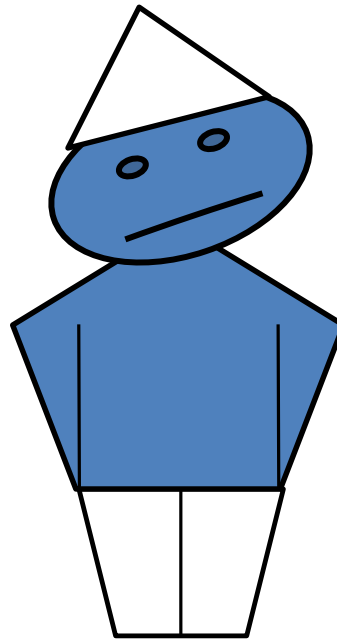
◆ Der Schlauberger <Schlumpfus Hypergensis>



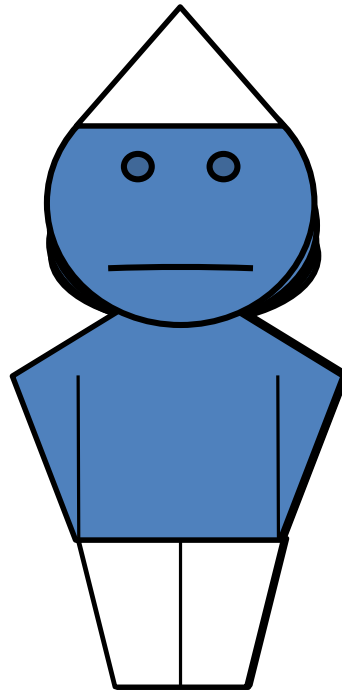
- ◆ Der Überraschungsschlumpf <Schlumpfus Surpris>



◆ Der Hefty <Schlumpfus Horribilis>



◆ Der Wackeldackel <Schlumpfus Bobbelis>



**Schlumpf ist,
wer
schlumpfiges
tut!**

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Lebensraum der Schlümpfe





Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe



Investiere

- ◆ Wer von Frühling bis Herbst immer nur die Schlumpfbeeren sammelt, die er benötigt, hat im Winter Hunger.
- ◆ Mögliche Alternativen:
 - Winterschlaf
 - In den warmen Jahreszeiten investieren
- ◆ Investition kostet!

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe



**Investiere
Agiere**

- ◆ Erledige, was zu erledigen ist
- ◆ Schiebe nicht auf
- ◆ Sei aktiv und probiere Dinge aus
- ◆ Tue es mit Verstand 😊

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe



- ◆ Wichtigstes Element beim Zusammenspiel in Projekten
- ◆ Gegenseitiges Verständnis ist Grundvoraussetzung
- ◆ Gleiche Sprache!
- ◆ Ganz schlecht: Alle 2 Minuten mit Fragen kommen
 - Sammle Deine Fragen
 - Mache einen Termin aus
- ◆ Richtig ist: Ich kann Gedanken lesen – aber Deine sind zu leise!
 - Mach den Mund auf und erläutere, was Du von mir willst/brauchst.

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe



Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere

- ◆ ...rechtzeitig/frühzeitig
- ◆ Aktive Rückmeldung => Füttere, dann wirst Du nicht gebissen!



Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere

- ◆ **Erkenne und identifiziere das eigentliche Problem**
- ◆ **Frage gezielt und vorausschauend**

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe




Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere
Verifiziere

- ◆ Prüfe
- ◆ Verifiziere
- ◆ Erforsche
- ◆ Nur Piraten raten!

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe




Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere
Verifiziere
Notiere

- ◆ Mache bei Erklärungen und in Gesprächen Notizen
- ◆ Mache sie verwertbar
- ◆ ... und nutze sie auch

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe


◆ Tu, was du tun sollst!



Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere
Verifiziere
Notiere
Exekutiere

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe



Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere
Verifiziere
Notiere
Exekutiere
Ignoriere

◆ Aber tue nicht, was Du nicht tun sollst!

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Die 10 Gebote der Schlümpfe

Investiere
Agiere
Kommuniziere
Alarmiere
Konkretisiere
Verifiziere
Notiere
Exekutiere
Ignoriere
Dokumentiere

- ◆ Dokumentiere so, dass es für Dich nachvollziehbar ist
- ◆ Dokumentiere so, dass es für andere nachvollziehbar ist
- ◆ Dokumentiere korrekt

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Kapituliere

- ◆ Wenn alles nicht hilft: Jemand muss auch Kaffee kochen und die Spülmaschine einräumen



Avatar – Allein unter Schlümpfen

Selbstreflektion – Potenzial bei sich selbst



Avatar – Allein unter Schlümpfen

Verbesserung der Kommunikation

- ◆ Vorbereitung leisten
- ◆ „Auftauchen“
- ◆ Konkretisiere: was, wie, bis wann, welches Ergebnis
- ◆ Kontrolle
- ◆ Medium nutzen
 - Ticketsystem
 - Termine
 - Status-Sheets
 - Aufgabensystem
 - Termine
- ◆ Medium ist Werkzeug, nicht Altar

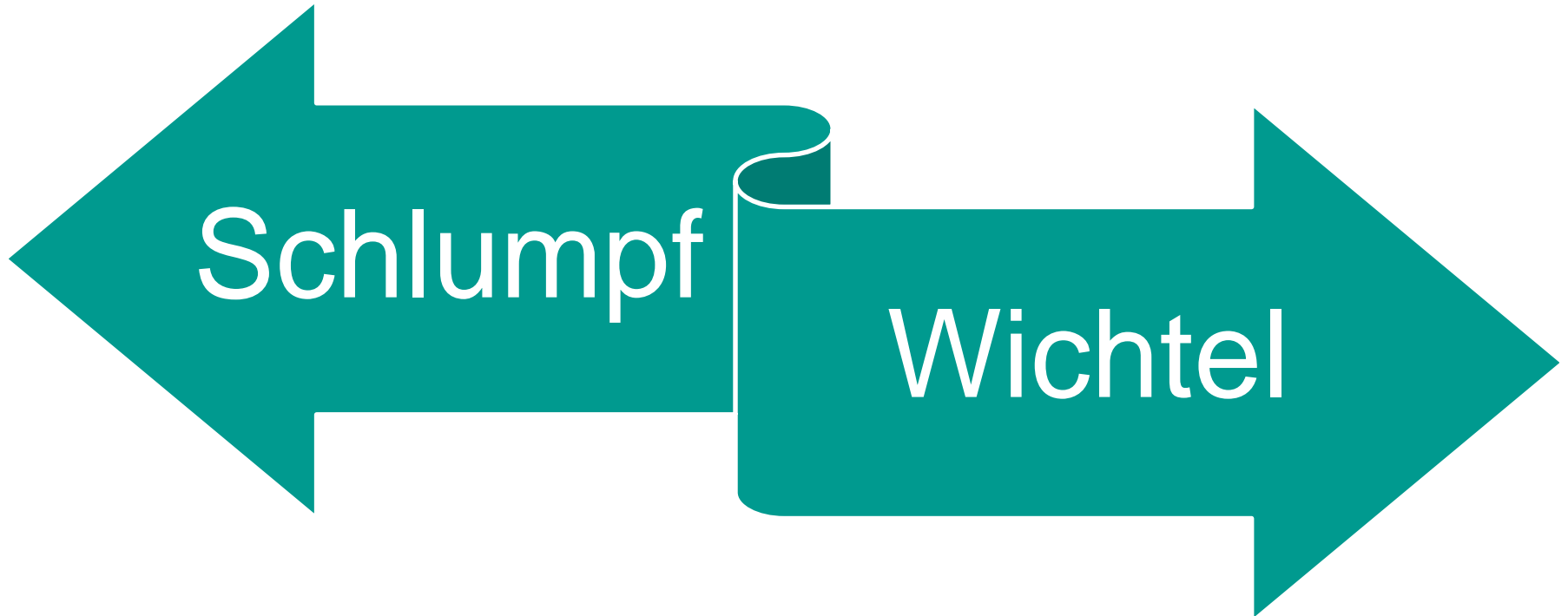
Avatar – Allein unter Schlümpfen

Mediation

- ◆ Frühzeitige Gegensteuerung bei Eskalation
- ◆ Einschalten eines Mediators
- ◆ Atemübungen
- ◆ ~~Todesblick~~
- ◆ ~~Eisenfaust~~
- ◆ Urschrei

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Schlumpf-/Wichtel-Analyse



Avatar – Allein unter Schlümpfen

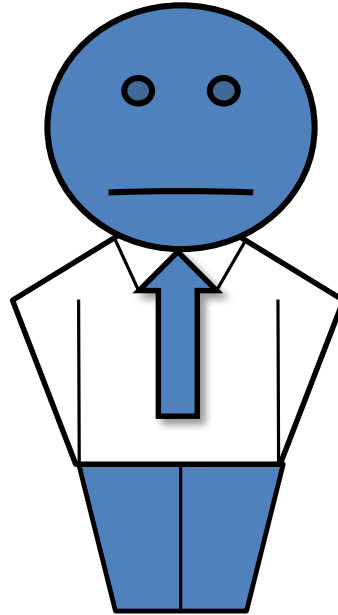
Schlumpf-/Wichtel-Analyse

- ◆ Erkenne Stärken
- ◆ Erkenne Schwächen
- ◆ Versuche die Ressourcen entsprechend ihrer Stärken einzusetzen
- ◆ Erkenne das verborgene Potenzial und versuche es zu fördern

Avatar – Allein unter Schlümpfen

Nicht vergessen

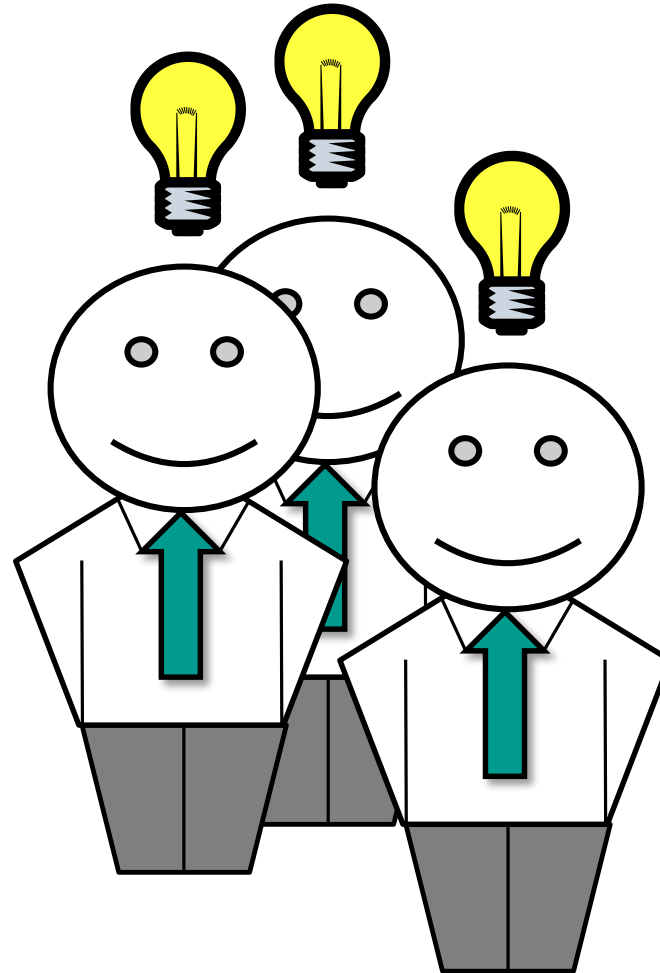
- ◆ Schlümpfe können menschlich werden...



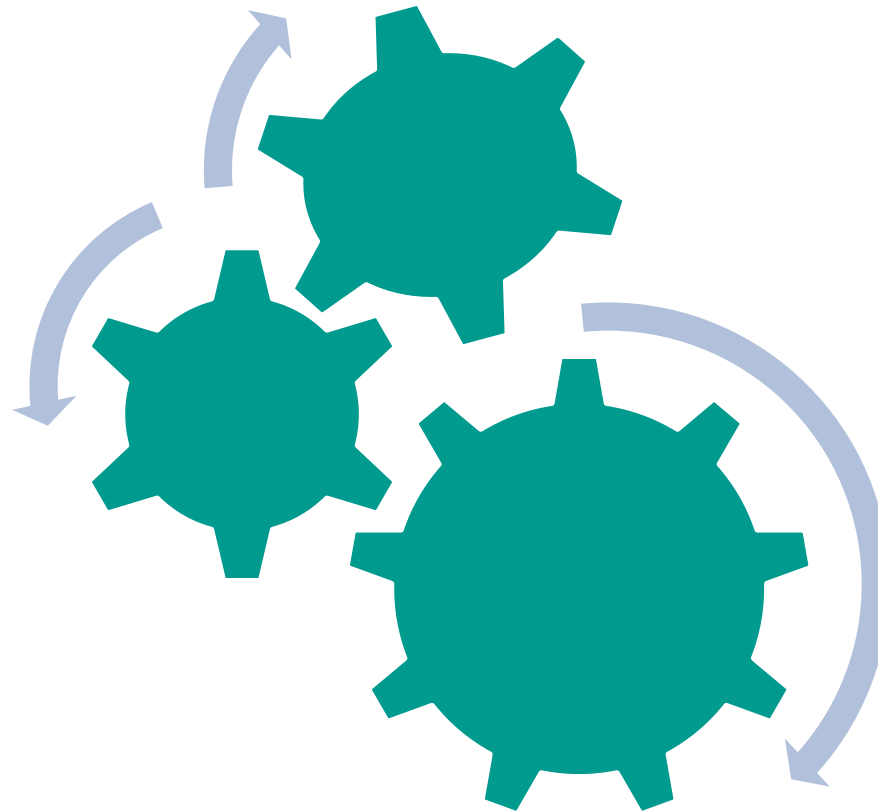
Avatar – Allein unter Schlümpfen

Nicht vergessen

- ◆ ...oder zu Ex-Schlümpfen aufsteigen...



- ◆ ...nur wenn eine Zusammenarbeit besteht und die Zahnräder ineinandergreifen, ist die Mühe von Erfolg gekrönt!





Kay Kaufmann

Senior Consultant

PROMATIS software GmbH

Pforzheimer Str. 160

76275 Ettlingen

Tel. +49 7243 2179 0

Fax +49 7243 2179 99

E-Mail: kay.kaufmann@promatis.de

Web: www.promatis.de