



**DOAG 2015 Business Solutions Konferenz**  
**Nutzung der Oracle E-Business Suite in einem**  
**Produktionsunternehmen**

**Erik Centonze**



## Agenda

- Firmenprofil
- Einsatzgebiete der EBS am Standort Neuss
- Schnittstellen
- Prozessoptimierungen
- Auswirkung der US Data Export Compliance - ITAR/EAR/NFORN

**Dipl. Wirtschaftsinformatiker**  
**Erik Centonze**

- Studium Wirtschaftsinformatik Uni GHS Essen
- 1998 – 2003 Consultant Oracle Deutschland GmbH, Düsseldorf
- 2003 – 2014 Freiberufl. Senior Consultant E-Business Suite
- Seit 03/2014 Application & IT Manager bei Garlock GmbH

## Firmenprofil

- Garlock – Teil der Unternehmensgruppe En-Pro Industries Inc.
- International führendes Unternehmen im Bereich Dichtungstechnik
- Spezialist für Abdichtungen von kritischen und anspruchsvollen Medien
- Produkte
  - Hydraulik- und Pneumatik-Dichtungen
  - Wellendichtungen
  - Flachdichtungen
  - Armaturen



## Firmenprofil

- Branchen:
  - Maschinen- und Anlagenbau
  - Chemie und Petrochemie
  - Raffinerien, Zellstoff und Papier
  - Stromerzeugung
  - Pharma- u. Lebensmittelindustrie
  - Marine, Bergbau, Gas
  - Wasser und Abwasser

## Firmenprofil

### Weltweit

- ca. 1.700 Mitarbeiter
- 23 Standorte
- davon 13 Fertigungsstandorte
- Vertrieb und Fachhändler in über 90 Ländern

### Standort Neuss

- ca. 100 Mitarbeiter
- davon ca. 60 Oracle-Anwender

([www.garlock.de](http://www.garlock.de))

## Einsatz der E-Business Suite bei der Garlock GmbH, Standort Neuss

- 2008: Implementierung der EBS – Release 11.5.10.2
- 2009: Aufsetzen/Integration der französischen Schwesterfirma in gleicher Instanz
- 2010: Klonen der Instanz und Nutzung des Klons als französische Produktionsinstanz
- Separate EBS-Instanz für USA

## Einsatz der E-Business Suite bei der Garlock GmbH, Standort Neuss

- Kein Upgrade auf Release 12 geplant
  - Stabiles System
  - Hohe Implementierungskosten
- Konsequenz: Strategischer Wechsel von Oracle Support zu Rimini Street
  - Garantierter 11i-Support für mind. 10 Jahre
  - Geringere Supportkosten



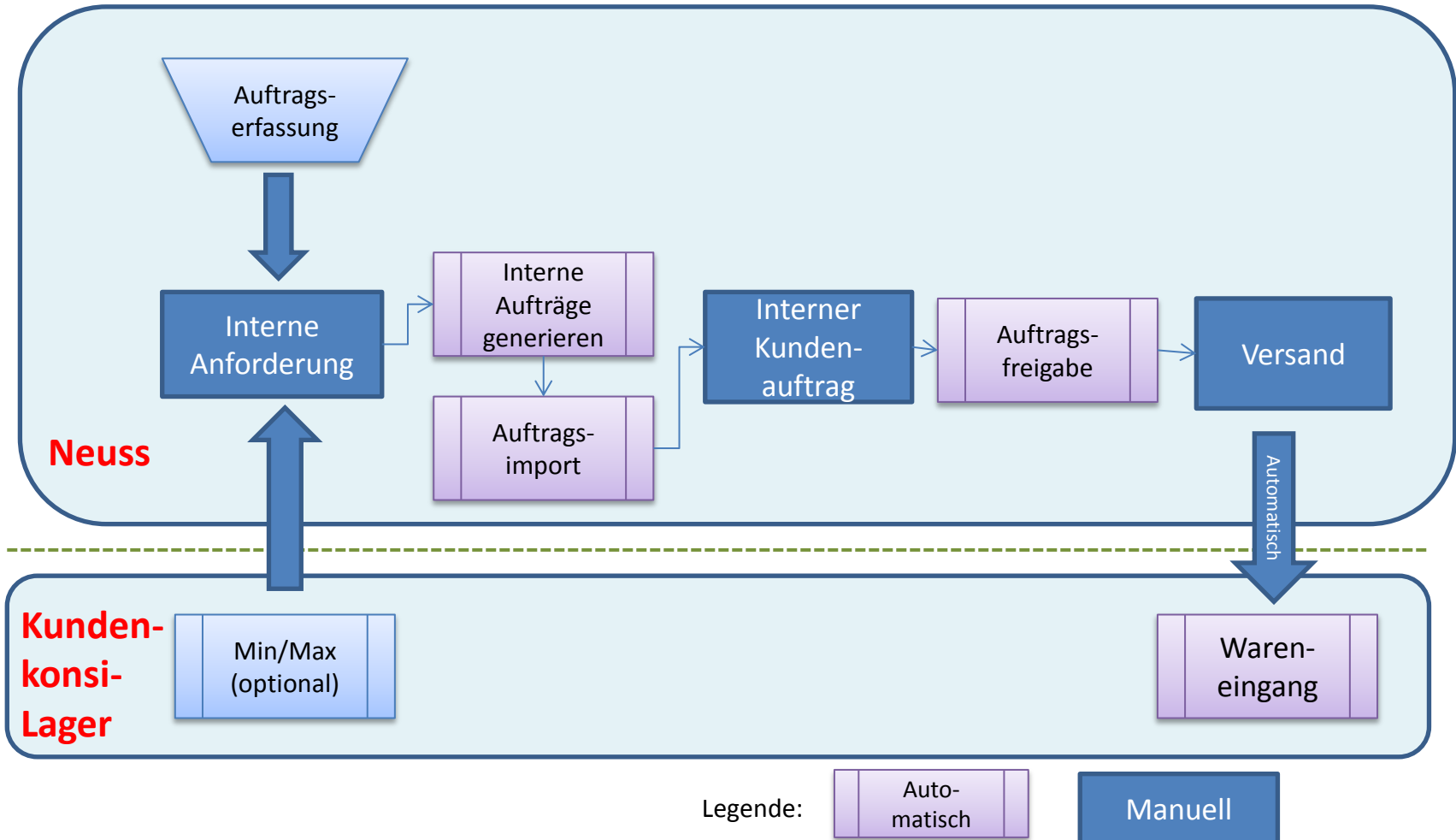
## Einsatz der E-Business Suite bei der Garlock GmbH, Standort Neuss

- Module:
  - Planung (INV)
  - Einkauf (PO)
  - Diskrete Fertigung (WIP/BOM/COS)
  - Vertrieb (OM)
  - Versand (OM)
  - Rechnungswesen (AP/AR/GL/FA)
- Extensiver Einsatz von Forms Personalisierungen
- Diverse Customizations
  - Ziel: Eliminierung der Customizations

## Schnittstellen

- Salesforce.com -> Kunden/-adressen/Umsätze
- BI Tool ‚MIK‘ -> Sales-Analysen
- Intercompany Bestellungen -> Auftragsimport Schnittstelle USA
- CONCUR -> Import Spesenabrechnung in AP
- DPD Delisprint -> Druck Versandetiketten für Hauptspediteur
- Import Preislisten / -aktualisierungen
- Import Lieferantenangebote

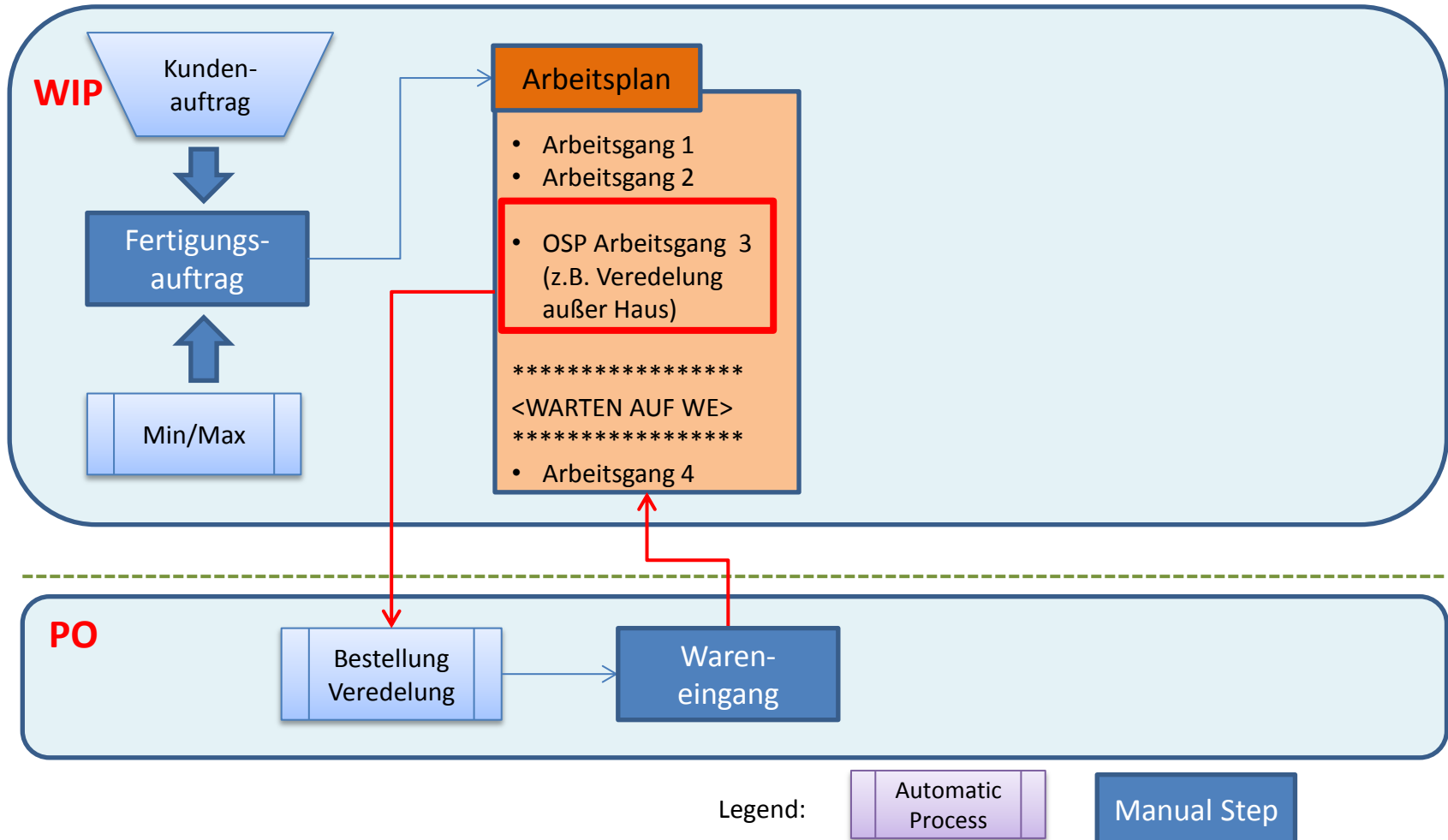
## Prozessoptimierung Auffüllung Konsignationslager



## Vorteile Interner Kundenauftrag

- Automatische Umbuchung in Konsignationslager zu Standardkosten
- Keine eingabebedingten Inventurdifferenzen
- Bei Min/Max-Planung: Automatische Erstellung des Internen Kundenauftrags -> Keine manuelle Auftragserfassung erforderlich

## Prozessoptimierung Verlängerte Werkbank (OSP)



## Vorteile Verlängerte Werkbank (Outside Processing – OSP)

- Automatische Bestellerzeugung über Dienstleistung
- Keine Fortschrittmeldung vor WE möglich
- Bessere Statuskontrolle FA
- Wareneingang bucht WE-Menge automatisch auf nächsten Arbeitsgang des Fertigungsauftrags

Einschränkung:

Bestellmenge muss gleich Fertigungsauftragsmenge sein und darf nicht verändert werden!

## Auswirkung der US Data Export Compliance - ITAR/EAR/NFORN

### Definition of Data export

- Data exports occur whenever a „foreign person“ has the ability to access or is provided controlled data even if it occurs in the United States
- Ability to access controlled data is considered an export, whether or not the person exercised that ability (theoretical access)
- Foreign Person: Anyone who is not one of the following:
  - US Citizen
  - US Permanent Resident („Green Card Holder“)

## Auswirkung der US Data Export Compliance - ITAR/EAR/NFORN

### Definition of Export

- An actual shipment or transmission of export-controlled items out of the United States
- Release or disclosure (including oral or visual disclosure) of export-controlled technical data, technology, software, or source code to a foreign person wherever located including in the United States
- Any release of EAR-controlled technology or software in a foreign country
- Sending or taking ITAR-controlled items or technical data out of the United States in any manner, except by mere travel outside of the United States by a person whose personal knowledge includes technical data
- Disclosing (including oral or visual disclosure) or transferring in the United States any defense article of technical data to an embassy, any agency or subdivision of a foreign government



## Auswirkung der US Data Export Compliance - ITAR/EAR/NFORN

### Definition of Foreign Person:

- Anyone who is not one of the following:
  - US Citizen
  - US Permanent Resident („Green Card Holder“)

### ITAR:

- International Traffic in Arms Regulations
  - Primarily focused on Military and Space Equipment and Technical Data

### EAR:

- Export Administration Regulations
  - Administered by the Commerce Department
  - Controls all exports not controlled by the ITAR or Department of Energy (DOE)

### NFORN:

- Applies to Naval Nuclear Propulsion Programs
  - Cannot electronically store or transmit NOFORN-controlled information on unaccredited systems

## Beispiel: General Motors

### GENERAL MOTORS



## Beispiel: General Motors

- 248 Verstöße
- 20 Mio \$ Strafe
- Kein Recht auf Berufung

## Direkte Auswirkung auf Garlock

- Entzug des Zugriffs auf US Systeme
- Abschaltung der Attachment-Funktion im globalen Ticketsystem
- Erstellung einer ITAR-konformen Test-Instanz für Support
- Ernennung globaler Compliance Manager

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**