

# **Die Stellschrauben einer Wissensteilungskultur**

**Kristin Block & Judith Lell-Wagener**  
**wissenswerk. Kristin Block & Judith Lell-Wagener GbR**  
**Höhenkirchen bei München**

## **Schlüsselworte**

Wissensteilungskultur, Wissenstransfer,

## **Einleitung**

Für Unternehmen ist es heutzutage überlebenswichtig, die interne Versorgung mit Wissen sicherzustellen. Denn es handelt sich um den Treibstoff, der die tägliche Arbeit im Unternehmen am Laufen und diese im Wettbewerb hält.

Doch der Unternehmensalltag ist oft weit entfernt vom Ideal eines offenen, von allen Mitarbeitern (gern) praktizierten Wissensaustauschs. Phänomene wie „Wissen-ist-Macht“-Denke, Blockaden im freien Wissensfluss und isolierte Wissensinseln verbrauchen nicht nur viel Energie, sondern reduzieren auch die Handlungs- und Innovationskraft von Organisationen erheblich. Ganz zu schweigen von sozialen Auswirkungen, wie Demoralisierung, Frust und innere Kündigung unter den Wissensarbeitern, die ihren so dringend benötigten Werkstoff nicht in ausreichendem Maße oder/und der benötigten Form zur Verfügung gestellt bekommen.

## **Die Inhalte: Die Stellschrauben einer Wissens(teilungs)kultur**

Viele Unternehmen und Führungskräfte haben diese Gefahr und die Notwendigkeit zu Handeln mittlerweile erkannt – wissen jedoch nicht, wie und wo angreifen, um hier nachhaltige Veränderungen herbeizuführen. Der Vortrag „Die Eckpfeiler einer Wissen(teilungs)kultur“ liefert auf unterhaltsame und anschauliche Art und Weise Antworten und neue Denkanstöße und natürlich auch ausreichend Raum für die Diskussion der Thesen. Es werden sieben Stellschrauben (Zeit, Kompetenz, Freiräume, Vertrauen, Führung, Kommunikation und Sinn) vorgestellt, die dynamisch miteinander verbunden, ein Mobile aus möglichen Ansatzpunkten aufspannen.

Dieses Wissen, gepaart mit einer großen Portion an Veränderungswillen, konsequentem Handeln und Geduld, ist für Führungskräfte das Handwerkzeug für den Aufbau einer gelebten Wissensteilungskultur in ihrer Organisationseinheit.

## **Die Methodik: Interaktion statt Berieselung**

wissenswerk-Vorträge laden zum Mitdenken und Mitmachen ein. Bilder ersetzen dabei Folien, Erfahrungsgeschichten ermüdende Theorievorträge. Dadurch wird das Fachwissen anschaulich und praxisnah vermittelt, wo es das Veranstaltungs-Format ermöglicht auch immer wieder gemeinsam erarbeitet.

Highlight dieses Vortrags ist das raumfüllende Posterformat (5x2m) – ein Eindruck, der Eindruck macht und in Erinnerung bleibt, genauso wie die damit transportierten Inhalte. Im Zentrum des Vortragsgeschehens ist es die Basis für die Vermittlung spannender Impulse, für lebhaftere Diskussionen und den regen Erfahrungsaustausch der Teilnehmer untereinander, der von den Rednerinnen ebenso gekonnt wie charmant moderiert wird.



Abb. 1: Stellschrauben einer Wissensteilungskultur

### Die Referentinnen

Judith Lell und Kristin Block sind Gesellschafterinnen des Beratungsunternehmens wissenswerk, das Unternehmen bei Herausforderungen rund um die Themen Wissens(ver)teilung, Wissenssicherung und Wissensvermehrung unterstützt. Gemeinsam haben die Kommunikationsexpertinnen den Begriff «Neuro-Wissensmanagement» geprägt. Hierbei verknüpfen sie die neuesten Erkenntnisse der Gehirnforschung erfolgversprechend mit menschen-zentrierten Wissensmanagement-Methoden. Als Trainerinnen und Rednerinnen geben sie ihr umfangreiches Fach- und Erfahrungswissen nun mit großem Erfolg auch außerhalb von Beratungsprojekten weiter.

### Kontaktadresse:

Kristin Block  
 wissenswerk – Kristin Block & Judith Lell GbR  
 Holzstr. 4c  
 85637 Höhenkirchen

Telefon: +49 (0) 89-38156311-0  
 Fax: +49 (0) 89-38156311-19  
 E-Mail: k.block@wissenswerk.biz  
 Internet: www.wissenswerk.biz