

TEAM

**Ein Lizenzaudit:
Besorgniserregend oder
entspannt angehen?**



Zahlen und Fakten

Unternehmensgruppe Materna:

1.500 Mitarbeiter –
160 Mio. Euro Umsatz in 2014

Geschäftsführung:

Michael Baranowski - Heike Käferle

Mitarbeiterzahl:

65

ORACLE Platinum
Partner



Geschäftsfelder

Lösungen

- ProStore®
Intralogistik und
Warehousemanagement

OracleBusiness

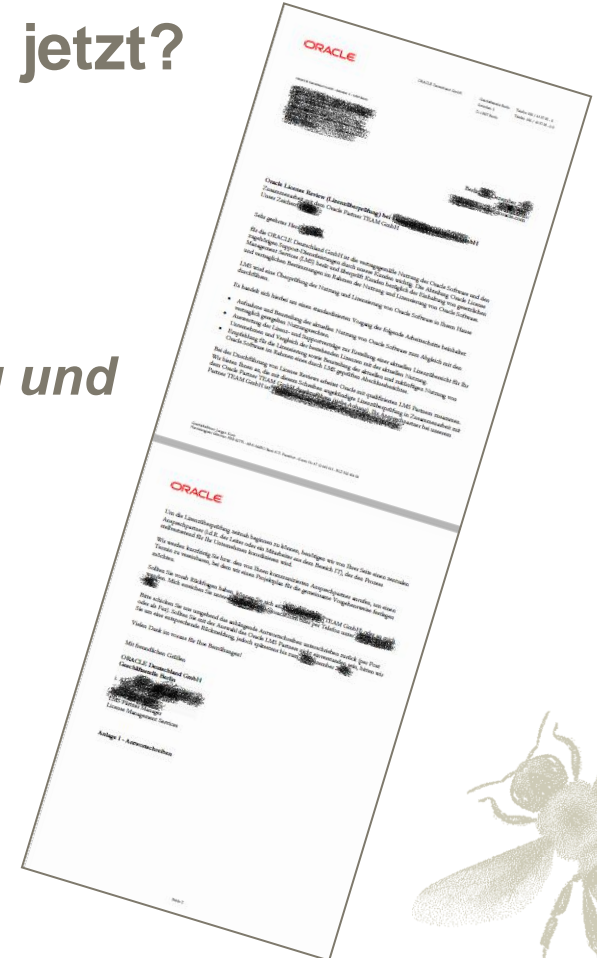
- Lizenzierung
- Consulting
- Entwicklung
- Migration
- Schulung
- Support



Ankündigung des License Review! Und jetzt?

Anschreiben erfolgt durch Oracle LMS:

***„LMS wird eine Überprüfung der Nutzung und
Lizensierung von Oracle Software
in Ihrem Hause durchführen.“***



Inhalte des Anschreibens

- ggf. Angebot zur Durchführung über LMS Partner
- Antwortschreiben als Vordruck mit
Zusammenarbeitsvereinbarung zwischen
Kunde, Oracle und LMS Partner

Aufforderung zu

- Nennung eines zentralen Ansprechpartners
durch Kunden
- Rückmeldung mit Fristsetzung



Ziele laut Anschreiben

Aufnahme und Beurteilung der **aktuellen Nutzung** von Oracle Software

Auswertung der Lizenz- und Supportverträge zur Erstellung einer aktuellen **Lizenzübersicht**

Vergleich der bestehenden Lizenzen mit der aktuellen Nutzung

Empfehlung für die Lizenzierung

durch LMS geprüfter **Abschlussbericht**



Rechtliche Grundlage des Audits

Bei Oracle Direktkauf:

Oracle Master Agreement (OMA)

(<http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/oma/index.html>)

Bei Kauf über Oracle Partner:

Transaktionsbasiertes Oracle Master Agreement (TOMA)

Anlage P – Programm
Vertragsklausel Audit

(früher: **Oracle License and Service Agreement (OLSA)**)



Bedingungen laut Audit Vertragsklausel

Oracle darf Ihre Nutzung der Programme prüfen

Oracle kündigt die Prüfung 45 Tage im Voraus schriftlich an



Sie kooperieren, leisten zumutbare Hilfe und gewähren Zugriff auf Informationen

Oracle steht nicht für Kosten ein, die Ihnen durch Ihre Mithilfe bei einer Prüfung durch Oracle entstehen

Sie verpflichten sich, für die nicht von den Lizenzrechten gedeckte Nutzung der Programme anfallende Vergütungen innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Aufforderung nachzuentrichten



mögliche Konsequenzen

falls Lizenznachzahlung nicht erfolgt,
ist Oracle berechtigt:

- programmbezogene Serviceangebote (inklusive Technische Unterstützung),
 - bestellte Programmlizenzen unter dieser Anlage P und allen zugehörigen Verträgen und/oder
 - den Rahmenvertrag
- außerordentlich zu kündigen



Betrachtungsumfang eines Audits

alle **F**ull **U**se Lizenzen (FU)

aller im Unternehmen eingesetzter Oracle Produkte.

Nicht berücksichtigt werden:

- **A**pplication **S**pecific **F**ull **U**se (ASFU) Lizenzen
- **E**MBEDDED **S**oftware **L**izenzen (ESL)



Ablauf eines Oracle LMS Audits

Kick-Off- Besprechung

- Definition Projektteam, Verantwortlichkeiten, Aufgaben, Termine; Beschreibung des Ablaufs der Lizenzreviews

Aufstellung Lizenzen & SW-Architektur

- Aufstellung der Lizenz und Wartungsverträge; Oracle License Inventory; Auflistung & Diagramm der Infrastruktur

technische Vermessung

- Feststellen der tatsächlichen Lizenznutzung über Skripte (Review Lite)

Datenanalyse Auswertung

- Konsolidierung der Daten durch Oracle LMS; Auswertung der Vermessung; Abgleich / Validierung mit Beschreibung der Infrastruktur

Lizenzbilanz / Nutzungsbericht

- Abgleich von Lizenznutzung und vorhandenen Lizenzen; Beschreibung von Ergebnis und notwendiger Maßnahmen

ggf. Maßnahmen

- Möglicherweise: Änderungen an Infrastruktur; Migration von Lizenzen; Nachkauf von Lizenzen;



Kick-Off Besprechung

Vorstellung der Vorgehensweise

Definition des Projektteams

Besprechung des License Inventory

Besprechung des Projekt Scopes

Besprechung der Oracle Server Worksheets

Besprechung des Fragebogens

Besprechung der IT-Architektur

Aufgabenverteilung und Projektplan



Tätigkeiten im Rahmen eines Audits

Aufstellung der Lizenzen und Verträge



Auflistung aller Oracle Installationen (**O**racle **S**erver **W**orksheet (OSW))

Ausfüllen eines Infrastruktur Fragebogens

ggf. Nachweisen von Benutzerlisten
(bei Lizenzierung nach **N**amed **U**ser **P**lus (NUP) oder ähnlichen)



Durchführen der technischen Vermessung

Übermitteln der Vermessungsergebnisse an Oracle LMS



Technische Vermessung

Erfolgt über

Datenbank: SQL-Skript

Server: Shell- / vbs-/ Batch-Skript

bereitgestellt von Oracle

(Nutzung nur für das Review erlaubt!)

durchgeführt vom Kunden

mit Unterstützung z.B. durch TEAM

erzeugt Flat-Text-Dateien als Output



(Hinweis: TEAM ist aktuell kein LMS Partner.)



Hinweise zur Vermessung

Vermessungsskripte **ermitteln Daten => manipulieren aber nicht**
einzelne Skripte **beeinflusst** den Betrieb nur **durch Laufzeit**,
diese ist sehr gering (Sekunden bis wenige Minuten)

Bei sehr großen, umfangreichen Oracle Installationen kann die Ausführung der Skripte und das Sammeln der Outputs jedoch sehr aufwändig werden.

Zu empfehlen sind:
automatisierte, zur Softwareverteilung genutzte Mechanismen



Alternativen zu Oracle Vermessungsskripte

Oracle-LMS verifizierten Tools zur Datenermittlung

TOOL VENDORS

Tools from the following vendors have been verified to provide the required data set to supplement a LMS review process. The scope of the verification process only covers the data collection related to the installation and usage of specific Oracle products, namely Oracle Database and the associated Options. The verification does not include any other Oracle products or the overall capabilities of the vendor's solution. LMS will accept data from any of these tools as an alternative to installing LMS measurement tools. Please note that the installation and usage of a tool from a verified vendor does not replace an Oracle License Review or Audit or revoke Oracle's contractual right to perform a License Review or Audit. The usage data gathered from these tools will still need to be analyzed by the LMS organization to assess license needs and provide the customers with a compliance statement.

- BDNA
- Hewlett-Packard
- Lime Software
- Easyteam
- iQuate
- Nova Ratio
- Flexera Software

(siehe <http://www.oracle.com/us/corporate/license-management-services/index.html>)



Was macht Oracle bzw. LMS-Partner?

Konsolidiert das OSW und die Outputdateien der Vermessung über eine eigene interne Serviceabteilung zu einem zentralen aber sehr **komplexen Excel-Dokument** mit

mehreren Blättern und
verlinkenden Makros

Entnimmt alle Informationen zu eindeutig erfasster Lizenznutzungen aber auch unklare Messergebnisse und widersprüchliche Aussagen

Bespricht erkannte Abweichungen direkt mit Lizenznehmer

Erstellt einen **Abschlussbericht**



Abschlussbericht / Lizenzbilanz

Lizenzbestand auflisten

Nutzungsumfang beschreiben

Lizenzen zuordnen

Lizenzbilanz darstellen

falls erforderlich:

Lösungen / Maßnahmen aufführen

Oracle Lizenzüberprüfung für Holzmann GmbH & Co. KG
Analyse und Ergebnisse
Lizenzbilanz

TEAM
Ihr Partner für IT

7 Analyse und Ergebnisse

7.1 Lizenzbilanz

Aus der Differenz des bei Holzmann vorhandenen Lizenzbestands und der notwendigen Lizenzen auf der Grundlage der Angaben und Vermessung der Systeme von Holzmann ergibt sich die Lizenzbilanz.

Auf Grundlage der zuvor ermittelten Zahlen lässt sich folgende Lizenzbilanz darstellen:

Produkt	Edition	Metrik	Lizenzen vorhanden	Lizenzen erforderlich	Differenz zusätzlicher Lizenzbedarf	=
Oracle Database	Standard Edition One	PL	11	7	0	
Oracle Database	Standard Edition One	NUP	60	98	38	
Oracle Database	Standard Edition	NUP	20	16	0	
Oracle Database	Enterprise Edition	PL	4	6	2	
Oracle Database	Enterprise Edition	NUP	85	142	57	

TEAM
Ihr Partner für IT

Holzmann GmbH & Co. KG
Oracleweg 77
33104 Paderborn

Oracle Lizenzüberprüfung –
Abschlussbericht

TEAM GmbH
Hermann-Löns-Straße 88
33104 Paderborn
- im Folgenden „TEAM“ genannt -
7.02.2015
1
ntwurf

TEAM GmbH
Hermann-Löns-Str. 88
33104 Paderborn
Bin-Mitglied derMittelstand Gruppe

Kontakt
Telefon +49 5234 9508-0
Fax +49 5234 9508-33
Mail: team@team-pk.de
Web: www.team-pk.de

Geschäftsführer
Jochen Schäfers
Michael Rosenowald
Dr. Winfried Matzner
Holzweg an derMörschen

Geschäftsstelle
Paderborn
Arlingstraße Paderborn 1482515
057 47024 126 136 040

... und danach?

Abschlussberichts in einer endgültige Version wird übermittelt

➤ Frist zum Abstellen/Ausgleich nicht lizenzierter Nutzung beginnt!

innerhalb von 30 Tagen:

Nachlizenzieren fehlender, aber erforderlicher Lizenzen **zum Listenpreis**

Erwerben von

rückwirkenden **Term Lizenzen** (zeitlich befristete Lizenzen)
rückwirkendem Support (**backdated Support**)

Administrative Maßnahmen umsetzen



Risiken der Nachlizenzierung

durch z.B.:

- Falsches Lizenzmodell (ASFU anstelle von Full Use)
- Falsche Metrik (NUP statt PL und Festlegung von Multiplexing)
- Einsatz der Virtualisierung über VMware
- Fehlinstallationen von Packs und Optionen bei SE
- Fehlende weltweite Nutzungsrechte
- Fehlendes / unzulängliches Usermanagement bei NUP Lizenzierung
- Falsche Installationen von Database Edition SE anstelle von EE
- keine Anerkennung von Hardpartitioning
- proprietäre Hosting Anwendungen...



Umsetzen von Maßnahmen

Korrektes Konfigurieren von Optionen und Packs

Migration auf andere Oracle Editionen

Migration / Konsolidierung auf alternative Hardware

Einsetzen alternativer Werkzeuge z.B. im Umfeld

Überwachung

Performanceanalyse

Standby Konfiguration



Vermessung in eigenem Interesse

Oracle LMS Skripte dürfen nicht genutzt werden!

options_packs_usage_statistics.sql

Database Options/Management Packs Usage Reporting for Oracle
Databases 11gR2 and 12c
(MOS Doc ID 1317265.1)

wls-basic-measurement.py

WebLogic Server Basic License Feature Usage Measurement Script
(MOS Doc ID 885587.1)



Alternatives Lizenzreview

steigert eigenes Sicherheitsgefühl der korrekten Lizenzierung,

aber

rechtssichere Aussage zur korrekten Lizenzierung **nur** von Oracle LMS

im Rahmen

- eines Oracle Audits bzw.
- für eine zukünftige Systemumgebung über ein Advisory

Aussagen des Oracle Vertriebs sind immer unverbindlich und selten bis nie schriftlich, d.h. nicht nachweisbar.



Profitieren Sie mit TEAM

aus der Erfahrung vieler offizieller Oracle Lizenz Reviews

vom Know-How aus dem Oracle
LMS JOINT PARTNER ENGAGEMENT Programm

von einem bewährten Vorgehensmodell bei alternativem Lizenzreview
(vergleichbar einem Oracle Lizenz Review)

von einem Oracle-LMS verifizierten Tool zur Datenermittlung:
erunbook**** von Nova Ratio

aus über 20 Jahre Lizenz- und Einkaufswissen eines



Qintessenz

Gut vorbereitete Oracle Kunden können ein

- **Oracle Lizenzaudit entspannt angehen!**

Auch ohne Vorbereitung

- **nicht in Panik verfallen**
- **Herr der Lage bleiben und Termine beeinflussen**



TEAM

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**



TEAM GmbH | +49 5254 8008-0 | team@team-pb.de | www.team-pb.de

Direkt ins Büro:



Weitere TEAM Konferenzvorträge

Ein Lizenzaudit: Besorgniserregend oder entspannt angehen?

Ralf Appelbaum

Dienstag · Zeit: 11:00 - 11:45 Uhr · Raum: Stockholm

Effiziente Modernisierung von Oracle-Anwendungen auf Alta UI

Markus Klenke · Janis Krasemann

Dienstag · Zeit: 16:00 - 16:45 Uhr · Raum: Hongkong

Tuning Oracle Web-Applications in WLS 12c

Markus Klenke

Mittwoch · Zeit: 11:00 - 11:45 Uhr · Raum: Prag

Oracle Backup & Recovery: Konzepte, Umsetzung, Best Practice

Andreas Kother

Mittwoch, · Zeit: 12:00 - 12:45 Uhr · Raum: St. Petersburg

Einfach erklärt: RAC Grundlagen für Dummies

Ralf Appelbaum

Donnerstag · Zeit: 09:00 - 09:45 Uhr · Raum: Seul



...oder besuchen
Sie uns auf

Ebene 2
Stand 204



TEAM