



Fotos: Max Lauersschlag



Mehr Interaktion! Aber einfach und schnell!

DB System GmbH

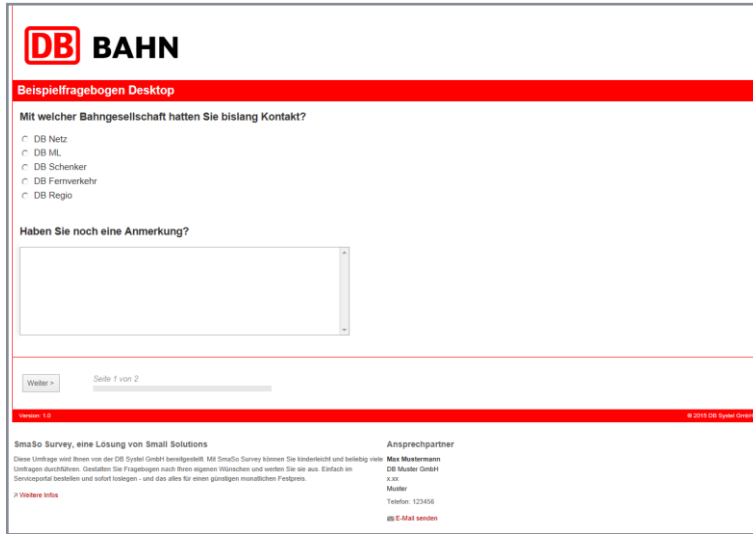
Dirk Böning-Cortier, Oliver Meusch

18.11.2015

Feedback und Interaktion sind wichtige Erfolgsfaktoren für stetige Verbesserungen und Innovationen



Wichtige Elemente des Corporate Designs sind auf Knopfdruck verfügbar und sorgen für den „DB-Wiedererkennungseffekt“.



DB BAHN

Beispielfragebogen Desktop

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

- DB Netz
- DB ML
- DB Schenker
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Weiter > Seite 1 von 2

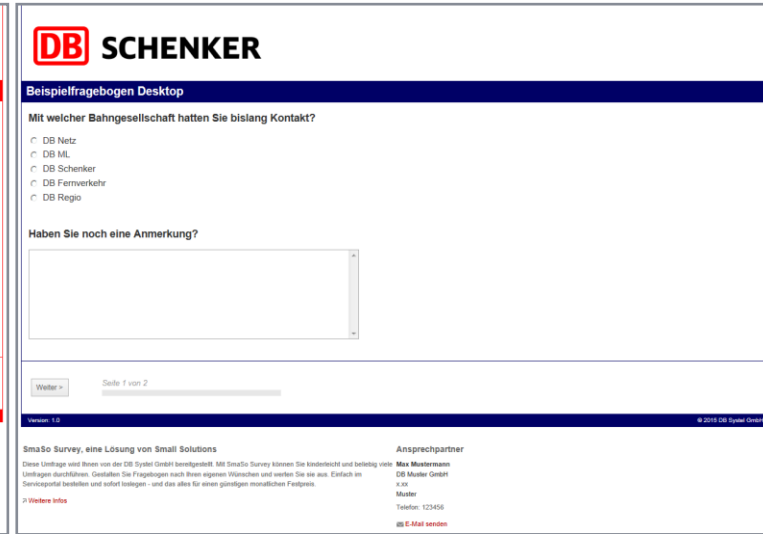
Version 1.0 © 2015 DB System GmbH

SmaSo Survey, eine Lösung von Small Solutions

Diese Umfrage wird Ihnen von der DB System GmbH bereitgestellt. Mit SmaSo Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und versen Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.

[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner
Max Mustermann
 DB Muster GmbH
 x xx
 Muster
 Telefon: 123456
[DB E-Mail senden](#)



DB SCHENKER

Beispielfragebogen Desktop

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

- DB Netz
- DB ML
- DB Schenker
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Weiter > Seite 1 von 2

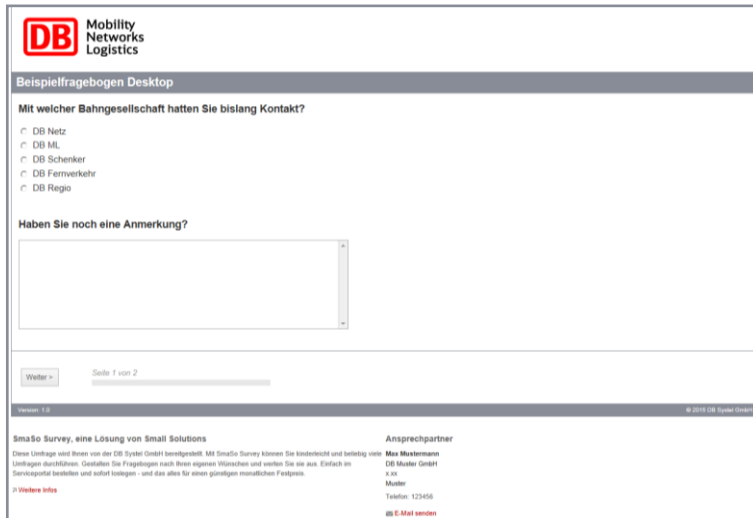
Version 1.0 © 2015 DB System GmbH

SmaSo Survey, eine Lösung von Small Solutions

Diese Umfrage wird Ihnen von der DB System GmbH bereitgestellt. Mit SmaSo Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und versen Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.

[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner
Max Mustermann
 DB Muster GmbH
 x xx
 Muster
 Telefon: 123456
[DB E-Mail senden](#)



DB Mobility Networks Logistics

Beispielfragebogen Desktop

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

- DB Netz
- DB ML
- DB Schenker
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Weiter > Seite 1 von 2

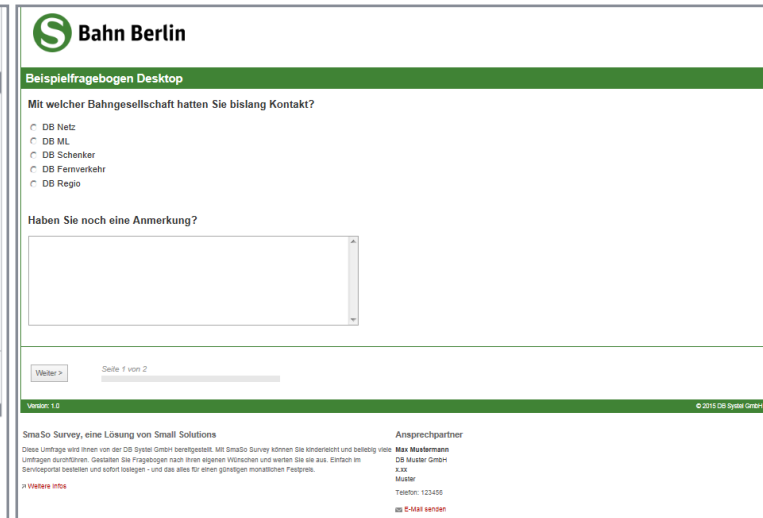
Version 1.0 © 2015 DB System GmbH

SmaSo Survey, eine Lösung von Small Solutions

Diese Umfrage wird Ihnen von der DB System GmbH bereitgestellt. Mit SmaSo Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und versen Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.

[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner
Max Mustermann
 DB Muster GmbH
 x xx
 Muster
 Telefon: 123456
[DB E-Mail senden](#)



S Bahn Berlin

Beispielfragebogen Desktop

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

- DB Netz
- DB ML
- DB Schenker
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Weiter > Seite 1 von 2

Version 1.0 © 2015 DB System GmbH

SmaSo Survey, eine Lösung von Small Solutions




Diese Umfrage wird Ihnen von der DB System GmbH bereitgestellt. Mit SmaSo Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und versen Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.


[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner
Max Mustermann
 DB Muster GmbH
 x xx
 Muster
 Telefon: 123456
[DB E-Mail senden](#)

Der Schlüssel zur schnellen Einsatzfähigkeit liegt in der direkten und einfachen Bearbeitung durch den Anwender.

Small Solutions Survey Designer


BAHN

Design-Demo

DIESE SEITE LÖSCHEN

NEUES ELEMENT HINZUFÜGEN

Auswahlmatrix (nur eine Antwort pro Zeile möglich)

	Wert 1	Wert 2
Subfrage 1 (mehr...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beispiel Nebentext		
Subfrage 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NEUES ELEMENT HINZUFÜGEN

Auswahlmatrix (mehrere Antworten pro Zeile möglich)

	1	2	3
Subfrage 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subfrage 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NEUES ELEMENT HINZUFÜGEN

Version: 1.0.8
© 2015 DB Systel GmbH

Small Solutions Survey, eine Lösung von Small Solutions

Diese Umfrage wird Ihnen von der DB Systel GmbH bereitgestellt. Mit Small Solutions Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und werten Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.

[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner für diesen Fragebogen

Dirk Böning-Cortier
DB Systel

Telefon:
 E-Mail senden

1

2

3

4

5

+

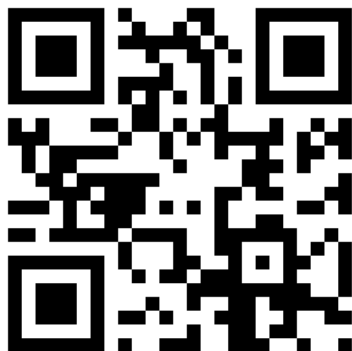
ENDE

Es erfolgt eine klare Trennung von personenbezogenen Daten und der Speicherort ist innerhalb der Rechenzentren der DB System.

Zugriffs-Daten



<https://smallsolutions.noncd.db.de/...>



Antwort-Daten

- Antwort-ID
- Befragungs-ID
- Session
- Start
- Ende
- Frage 1
- Antwort 1
- Frage 2
- Antwort 2
- [...]
- Frage x
- Antwort x

Für die Auswertung stehen vorgefertigte Charts sowie der komplette Datensatz zur Verfügung.

Auswertung des Fragebogens

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

Multiple Choice (nur eine Antwort möglich)

Wert **Anzahl**

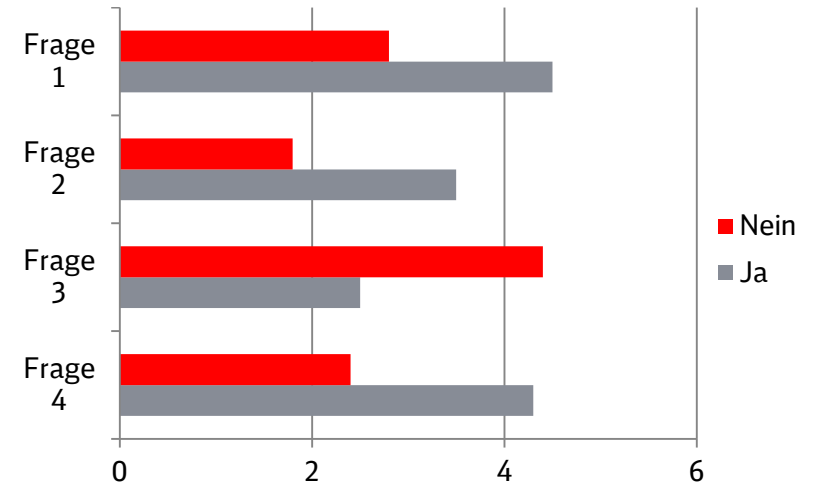
DB Netz 1

DB ML 2

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Offene, mehrzeilige Antwort

- Noch ein Eintrag
- TEst
- Testeintrag



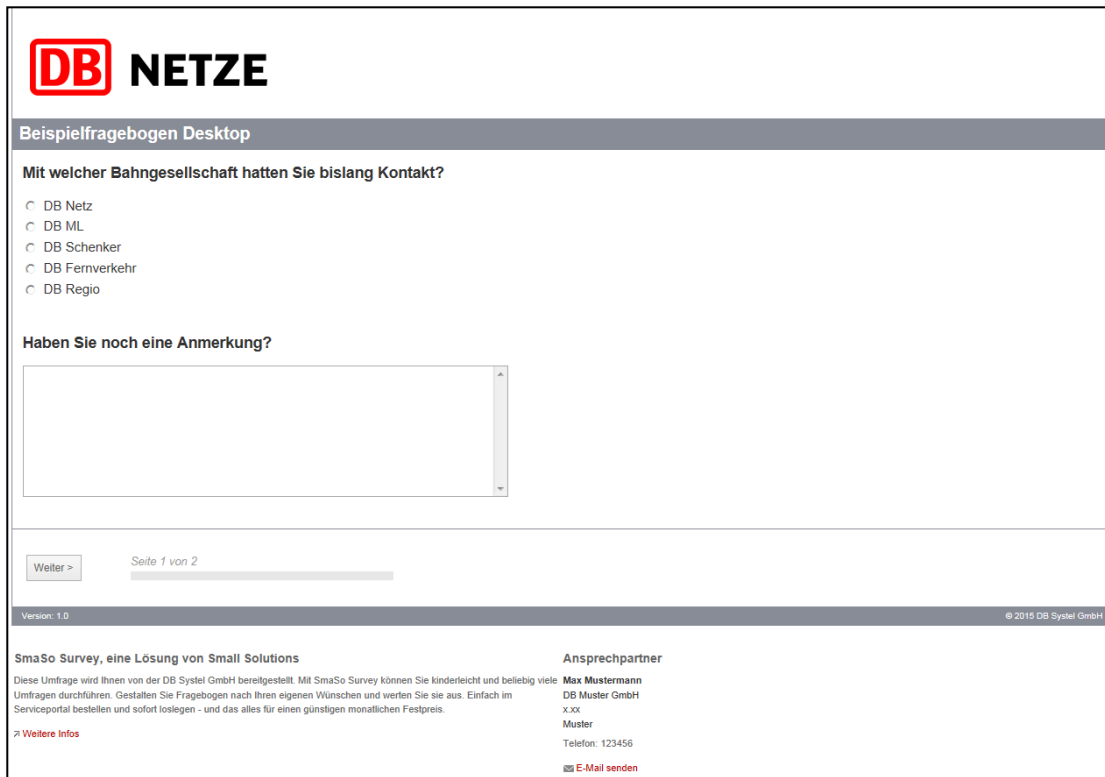
oder als



csv-Datei

Durch die hohe Flexibilität des Tools sind viele Anwendungsgebiete denkbar.

Klassische Umfragen



DB NETZE

Beispielfragebogen Desktop

Mit welcher Bahngesellschaft hatten Sie bislang Kontakt?

- DB Netz
- DB ML
- DB Schenker
- DB Fernverkehr
- DB Regio

Haben Sie noch eine Anmerkung?

Weller > Seite 1 von 2

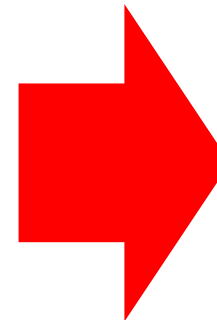
Version: 1.0 © 2015 DB Systel GmbH

SmaSo Survey, eine Lösung von Small Solutions

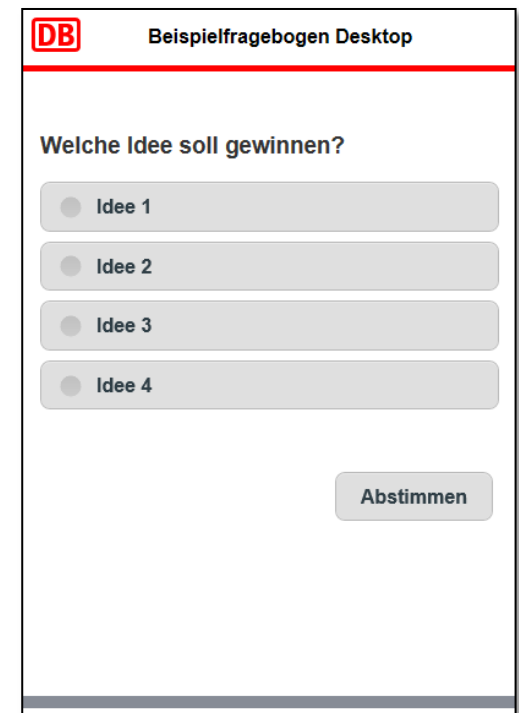
Diese Umfrage wird Ihnen von der DB Systel GmbH bereitgestellt. Mit SmaSo Survey können Sie kinderleicht und beliebig viele Umfragen durchführen. Gestalten Sie Fragebogen nach Ihren eigenen Wünschen und werfen Sie sie aus. Einfach im Serviceportal bestellen und sofort loslegen - und das alles für einen günstigen monatlichen Festpreis.

[Weitere Infos](#)

Ansprechpartner
Max Mustermann
 DB Mustel GmbH
 xxx
 Muster
 Telefon: 123456
[E-Mail senden](#)



Votings




DB Beispielfragebogen Desktop

Welche Idee soll gewinnen?


- Idee 1
- Idee 2
- Idee 3
- Idee 4

Abstimmen


Die Impulswand ist einfach und bietet enorm viele Anwendungsmöglichkeiten.




Demowand




„Ganz einfach drauf klicken und los gehts!“


 vor einem Monat

„Am besten auch mobil vom Handy!“



 vor einem Monat



„Ich habe eine Idee! Wie wäre es mit einer Wand auf der wir alle Impulse schnell und einfach erfassen können!“

 vor einem Monat

„Hier können Sie Einträge verfassen!“

 vor einem Monat  Max Muster

Entwickelt von Small Solutions

Diese Anwendung wurde erstellt von DB Systel, Small Solutions. Günstige und professionelle IT-Leistungen für einfache Anforderungen.

[Weitere Infos >>](#)

Ansprechpartner

Max Mustermann
 DB Systel GmbH
 ()
 Telefon:
[E-Mail senden >>](#)

Impulswand, Version: 1.0 beta

© 2015 DB Systel GmbH



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**



Dirk Böning-Cortier

DB Systel GmbH
Small Solutions

Tel: +49 (0) 69 265-14881

Email: dirk.boening@deutschebahn.com

Anfragen an: dbs.smallsolutions@deutschebahn.com



Oliver Meinsch

DB Systel GmbH
Small Solutions

Tel: +49 (0) 30 297-58690

Email: oliver.meinsch@deutschebahn.com

Anfragen an: dbs.smallsolutions@deutschebahn.com