

## **1. April 2010 – Oracle Support: DOAG fordert Transparenz vom Hersteller**

Aufgrund von Anfragen seitens der Anwender hat die DOAG von einer neuen Support-Regelung bei Oracle erfahren (<http://www.oracle.com/support/collateral/hardware-systems-support-policies.pdf>). Dabei wird insbesondere der Passus kritisiert, sämtliche Sun-Hardware unter einen Wartungsvertrag zu stellen. Die DOAG bemüht sich um Transparenz, da der Hersteller bisher keine klare Aussage dazu gemacht hat.

„Die DOAG steht grundsätzlich der Festschreibung eines einheitlichen Supportlevels bei Hard- und Softwareprodukten kritisch gegenüber“, erklärt Dr. Dietmar Neugebauer, Vorstandsvorsitzender der DOAG. „Von daher halten wir es für wichtig, hier eine klare Antwort von Oracle zu erhalten.“