



# **Denn sie wissen nicht, was sie wollen**

---

Dr. Andrea Kennel  
InfoPunkt Kennel GmbH

Juni 2016

# Agenda

---

- **Anforderungen als Excel**
- Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?
- Gemeinsames Verständnis von DWH
- Darstellung von Anforderungen
- Methoden der Anforderungserhebung
- Praxisbeispiele

# Gediegener Tisch

---

- Die Firma “Gediegener Tisch” ist in verschiedenen Bereichen unterwegs
  - Holzkonstruktionen
  - Dekoration
  - Bewirtung
- Es wird Software genutzt für
  - Stundenerfassung (**DidIT**)
  - Buchhaltung (**Finz**)

# Anforderungen

---

- Es soll ein kleines DWH gebaut werden mit folgenden Zielen
  - Bessere Übersicht über Finanzen
  - Einfache Debitorenkontrolle
  - Projektkontrolle
  - Produktivität der Mitarbeitenden

# Anforderungen

---

ID	Report	Beschreibung
R1	Projektreport	Je Monat und Kunde alle Projekte mit geleisteten Stunden und verrechneten Beträgen
R2	Finanzen	Je Monat unsere zwei zentralen Finanzkennzahlen
R3	Debitorenspiegel	Liste der Debitoren, aufgeschlüsselt nach offen, gemahnt und bezahlt
R4	Produktivität	Geleistete und gebuchte Stunden je Mitarbeiter und Monat

# Anforderungen

Periode	Kunde	Projekt	Status	Stunden PL	Stunden MA	Verrechnete Leistung	Verrechnetes Material
Jan 16	Blumenladen	Schrankwand	in Arbeit	4	4	0	120
Jan 16	Blumenladen	Schaufenster	fertig	2	8	1200	700
Jan 16	Brauerei	Küche	in Planung	8	0	0	0
Jan 16	Brauerei	Farbkonzept	in Arbeit	16	0	0	0
Jan 16	Restaurant	Verkaufsunterstützung	in Arbeit	1	32	1000	20
<b>Jan 16</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>44</b>	<b>2200</b>	<b>840</b>
Feb 16	Blumenladen	Schrankwand	fertig	2	40	3600	1500
Feb 16	Brauerei	Küche	in Arbeit	0	24	400	0
Feb 16	Brauerei	Farbkonzept	fertig	8	8	1600	500
Feb 16	Restaurant	Verkaufsunterstützung	in Arbeit	1	32	1000	20
<b>Feb 16</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>104</b>	<b>6600</b>	<b>2020</b>
Alle	Blumenladen	Total		8	52	4800	2320
Alle	Brauerei	Total		32	32	2000	500
Alle	Restaurant	Total		2	64	2000	40
<b>Alle</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>148</b>	<b>8800</b>	<b>2860</b>

# Agenda

---

- Anforderungen als Excel
- **Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?**
- Gemeinsames Verständnis von DWH
- Darstellung von Anforderungen
- Methoden der Anforderungserhebung
- Praxisbeispiele



# Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?

---

Was	Beschreibung	Quelle
Periode	Monat und Jahr	DidIT, Finz
Kunde	Name des Kunden	DidIT, Finz
Projekt	Name des Projekts	DidIT
Status	Status des Projekts	DidIT
Stunden PL	Stunden, die der PL am Projekt gearbeitet hat	DidIT
Stunden MA	Stunden, die alle MA am Projekt gearbeitet hat	DidIT
Verrechnete Leistung	Betrag, der für Stunden verrechnet wurde	Finz
Verrechnetes Material	Betrag, der für Material verrechnet wurde	Finz



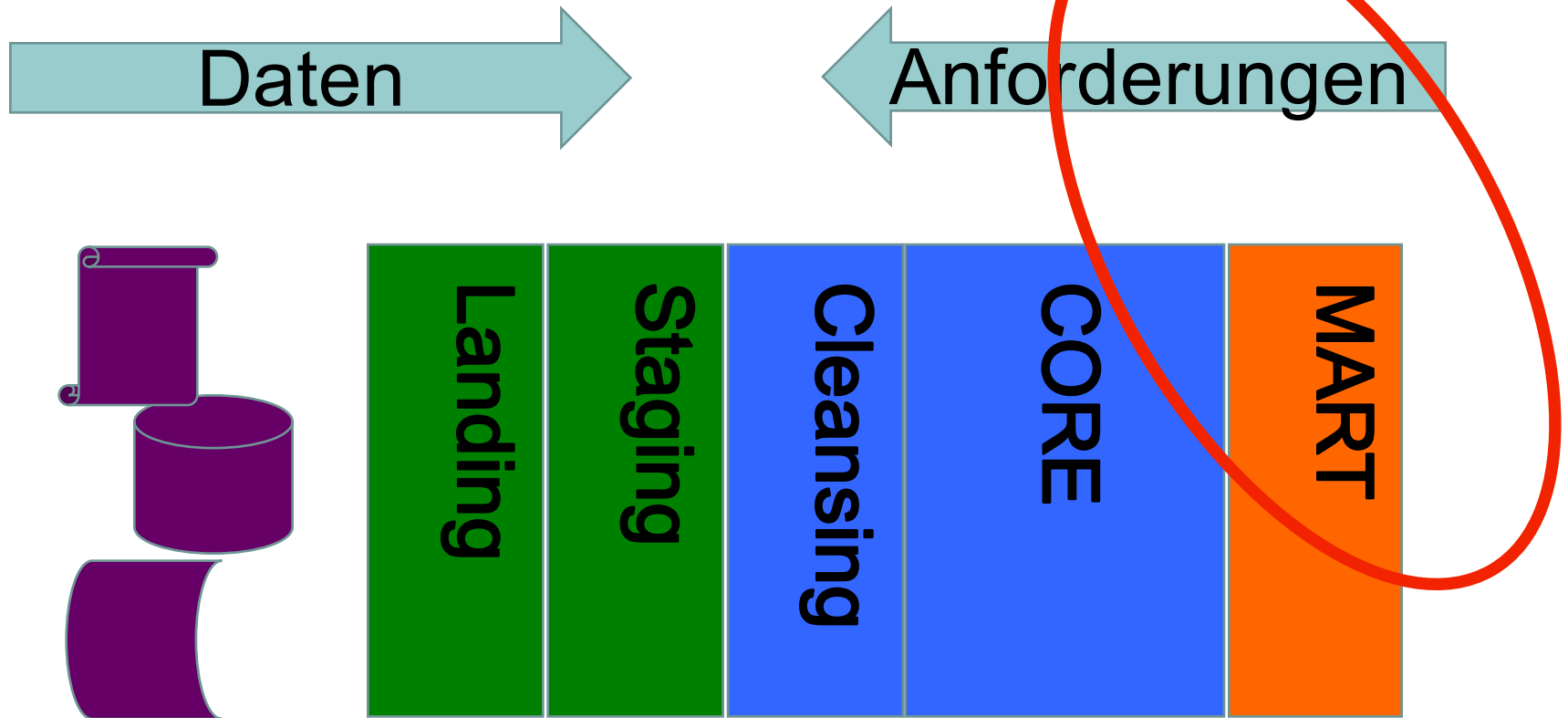
# Agenda

---

- Anforderungen als Excel
- Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?
- **Gemeinsames Verständnis von DWH**
- Darstellung von Anforderungen
- Methoden der Anforderungserhebung
- Praxisbeispiele

# Das typische DWH

---





# Fakten und Dimensionen Darstellung

---

- Demo von Info.Cube
- <http://democube.infokennel.ch/>



# Fakten und Dimensionen Theorie

---

- Kimball zum Thema einheitliche Dimensionen
- “A conformed dimension is a dimension that means the same thing with every possible fact table to which it can be joined.”
- “Since the creation of conformed dimensions is as much a political decision as it is a technical decision, the use of the conformed dimensions should be supported at the highest executive levels. This issue should be a source bite for the enterprise CIO.”
  
- Nutzen der einheitlichen Dimensionen
- Alle sprechen dieselbe Sprache und nutzen dieselben Dimensionen
- Festlegen der einheitlichen Dimensionen zwingend zusammen mit allen betroffenen Bereichen des Business.
- Suchen von Konsenslösungen, und nicht Abbilden von allen Spezialfällen



# Fakten und Dimensionen Theorie

---

- Kimball zum Thema einheitliche Fakten
- “If it difficult or impossible to exactly conform a fact, be sure to give the different interpretations different names.”
  
- Nutzen der einheitlichen Fakten
- Alle sprechen dieselbe Sprache und nutzen dieselbe Basis
- Daten unterschiedlicher Auswertungen sind vergleichbar
- Festlegen der einheitlichen Fakten zwingend zusammen mit allen betroffenen Bereichen des Business

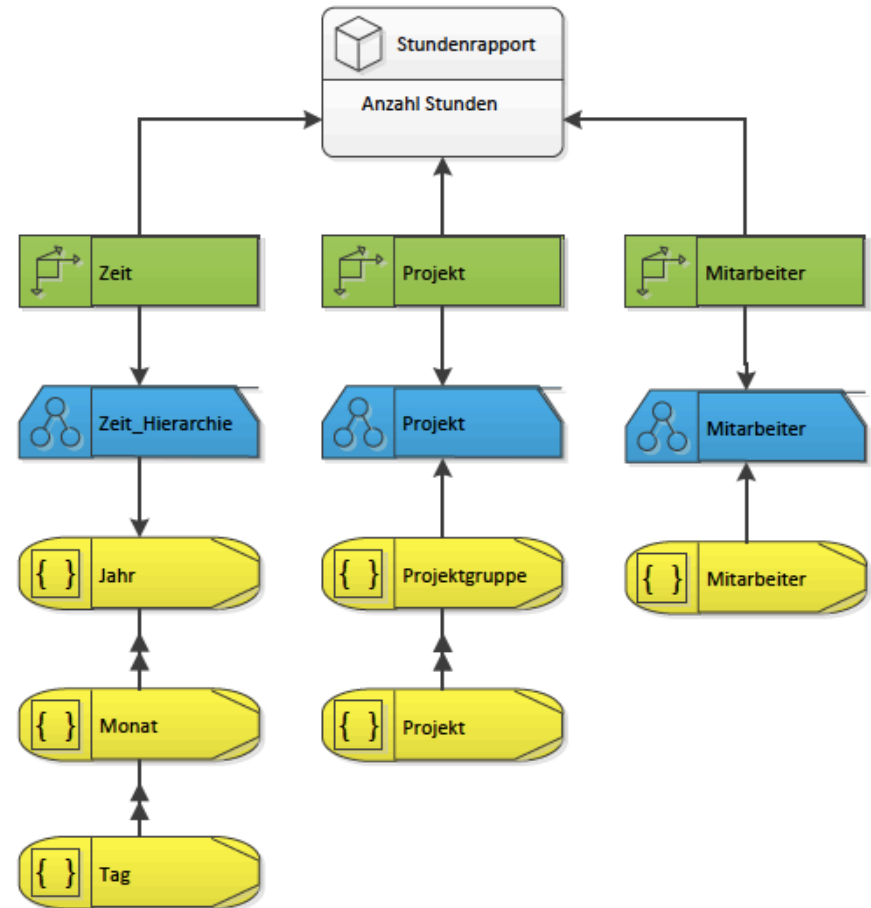
# Agenda

---

- Anforderungen als Excel
- Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?
- Gemeinsames Verständnis von DWH
- **Darstellung von Anforderungen**
- Methoden der Anforderungserhebung
- Praxisbeispiele

# Darstellung von Anforderungen

- Kennzahl durch Dimensionen präzisieren
- Dimensionen mit Hierarchien darstellen



# Agenda

---

- Anforderungen als Excel
- Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?
- Gemeinsames Verständnis von DWH
- Darstellung von Anforderungen
- **Methoden der Anforderungserhebung**
- Praxisbeispiele



# Methoden der Anforderungserhebung

---

- Ziel
  - Fakten definieren
  - Dimensionen modellieren
  - Granularität definieren
  - Zusammenhänge zeichnen

# Methoden der Anforderungserhebung

---

- Bottom up
  - Was kann das DWH bieten?
  - Möglichkeite vorschlagen
- Top down
  - Workshop basierend auf
    - Excel-Vorlagen
    - Bestehenden Reports
    - Expertenwissen

# Agenda

---

- Anforderungen als Excel
- Was wird gebraucht, wo ist die Quelle?
- Gemeinsames Verständnis von DWH
- Darstellung von Anforderungen
- Methoden der Anforderungserhebung
- **Praxisbeispiele**

# Praxisbeispiel

---

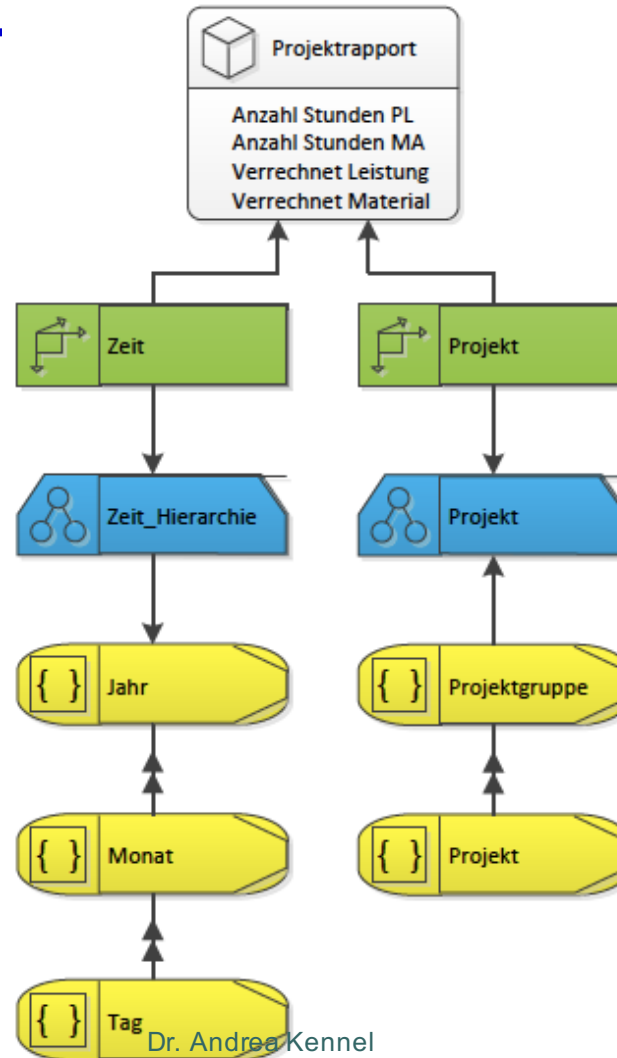
- Basis: Excelvorlage
- Welches sind die Fakten?
- Welches sind die Dimensionen?
- Welche Hierarchien gibt es?
- Was ist die Granularität?
- Welches ist die Quelle?



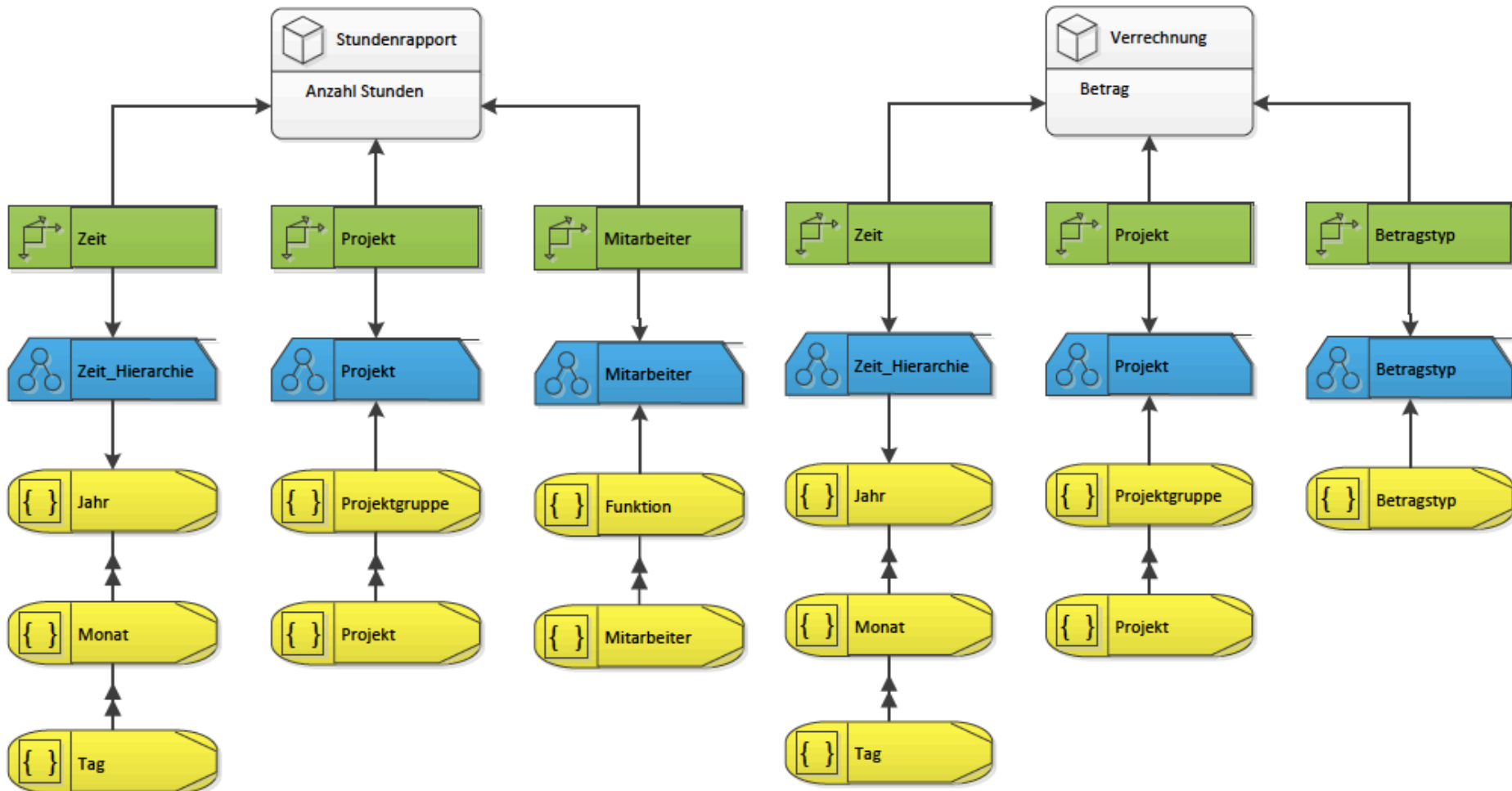
# Praxisbeispiel an Flip erarbeiten

Periode	Kunde	Projekt	Status	Stunden PL	Stunden MA	Verrechnete Leistung	Verrechnetes Material
Jan 16	Blumenladen	Schrankwand	in Arbeit	4	4	0	120
Jan 16	Blumenladen	Schaufenster	fertig	2	8	1200	700
Jan 16	Brauerei	Küche	in Planung	8	0	0	0
Jan 16	Brauerei	Farbkonzept	in Arbeit	16	0	0	0
Jan 16	Restaurant	Verkaufsunterstützung	in Arbeit	1	32	1000	20
<b>Jan 16</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>44</b>	<b>2200</b>	<b>840</b>
Feb 16	Blumenladen	Schrankwand	fertig	2	40	3600	1500
Feb 16	Brauerei	Küche	in Arbeit	0	24	400	0
Feb 16	Brauerei	Farbkonzept	fertig	8	8	1600	500
Feb 16	Restaurant	Verkaufsunterstützung	in Arbeit	1	32	1000	20
<b>Feb 16</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>11</b>	<b>104</b>	<b>6600</b>	<b>2020</b>
Alle	Blumenladen	Total		8	52	4800	2320
Alle	Brauerei	Total		32	32	2000	500
Alle	Restaurant	Total		2	64	2000	40
<b>Alle</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>148</b>	<b>8800</b>	<b>2860</b>

# Praxisbeispiel



# Praxisbeispiel



# Diskussion

---

?

!