

Mit Real-Time Integration Business Insight immer Up-to-Date

Michael Stapf
Oracle Deutschland B.V. & Co. KG
Dreieich

Schlüsselworte

Zeitnahe aktuelle Informationen, Echtzeitanalysen, Real-Time Business Analytics, Real-Time Integration Business Insight, Integration Analytics Cloud Service, Oracle SOA Suite, Oracle Service Bus, Business Insight

Einleitung

Die Fachbereiche brauchen immer aktuellere relevante Informationen über das Business um zeitkritische Entscheidungen, die das Geschäft beeinflussen, fundiert treffen zu können.

Mit Real-Time Integration Business Insight gibt es jetzt ein Werkzeug, das aus laufenden Integrationsflüssen heraus Informationen liefern kann.

Fachanwender sind damit selbst in der Lage sich passgenaue Business Metriken zu definieren, und die entsprechenden Informationen, die so aktuell sind, dass sie nicht in einem Data Warehouse vorliegen, grafisch oder als Bericht anzeigen zu lassen. Der Vortrag stellt dieses neue Produkt bzw. diesen neuen Cloud Service inklusive einer kurzen Demo vor.

Anwendungsfälle

Immer forderndere Kunden und wettbewerbsintensivere Märkte verlangen nach immer aktuelleren Informationen im Sekundentakt. Diese wichtigen und für Fachanwender relevante Informationen liegen nicht nur in Datenbanken und Anwendungen sondern sind topaktuell nur in den Geschäftstransaktionen vorhanden. Diese entscheidungskritischen Informationen müssen zeitnah zur Verfügung gestellt werden um bessere punktgenaue Entscheidungen treffen zu können.

Aktuelle Fragestellungen wie der Stand wichtiger Kundenbestellungen oder der Status von wichtigen Lieferungen kann ich nicht mit einem Data Warehouse mit historischen Daten beantworten. Wenn ich weiss bei welchen es etwa Verzögerungen gibt, kann ich versuchen diese Prozesse beschleunigen. Sonst bin ich in solchen Situationen im Blindflug unterwegs.

Von genauso großer Bedeutung ist die Erstellung der Informationsbereitstellung für ein fachliches Monitoring oder eine grafische verständliche KPI Darstellung ohne IT d.h. ohne eine notwendige Entwicklung, sondern rein geschäftsgetrieben durch den Fachanwender selbst. Die Gestaltung erfolgt daher durch die Endanwender (Business User) selbst unter Verwendung ihrer fachlichen Begrifflichkeiten in browserbasierten Oberflächen.

Real-Time Integration Business Insight

Das Produkt Real-Time Integration Business Insight bzw. Der Integration Analytics Cloud Service ermöglicht es Fachanwendern und Entscheidern wichtige Metriken ihres Unternehmens zu Modellieren, zu Sammeln und mit Hilfe von grafischen Dashboards (Format und Timing) zu überwachen. Die Informationsquelle können Integrationskomponenten der Oracle SOA Suite wie BPEL Process Manager oder der Service Bus sein. D.h. die Informationen können aus aktuell laufenden Integrationsinstanzen bezogen werden.

Rein durch die Definitionen von wichtigen Integrationspunkten läßt sich auf diese Daten in Echtzeit ohne großen Aufwand zugreifen.



Abb. 1: Real-Time Integration Business Insight - Dashboard

Architektur

Die heutige komplexe heterogene Integrationslandschaft umfasst viele Systeme, Cloud Services (SaaS) und Standardsoftware On-Premise zwischen denen die Informationen ständig hin und her fließen. Dies stellt quasi den End-zu-End Geschäftsprozess dar. Diese Daten lassen sich mit Real-Time Integration Business Insight zur besseren Entscheidungsfindung nutzen um aktiv auf kritische Geschäftssituationen zu reagieren.

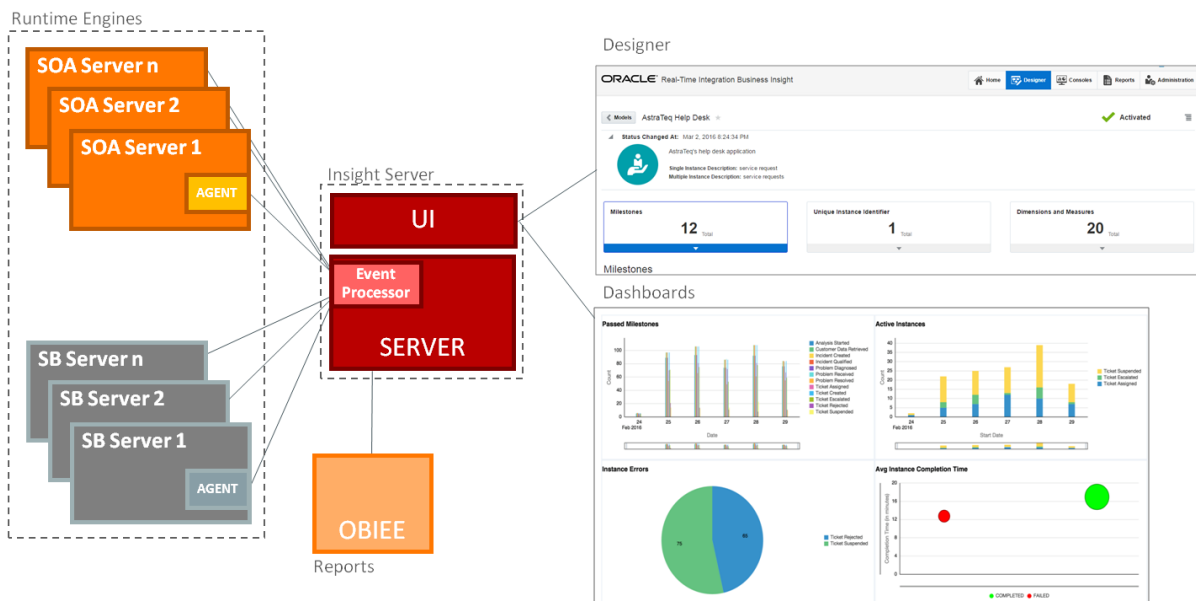


Abb. 2: Real-Time Integration Business Insight - Technisches Architekturbild

Konzepte

Beim Entwurf erfolgt die Modellierung in drei Schritten:

- Definition des Geschäftsmodells (Business Model)
- Abbildung auf die Integrationsimplementierung (Implementation Mapping)
- Aktivierung und Nutzung des Modells (Activation)

Das Geschäftsmodell setzt sich aus Meilensteinen und Indikatoren zusammen. Jedem Meilenstein kann eine bestimmte Metrik zugeordnet werden. Das Mapping stellt den Bezug zu den ablaufenden Geschäftstransaktionen her. Die Aktivierung erlaubt das fachliche Monitoring anhand generierter grafischer Dashboards.

Die Verwendung

Das Design erfolgt in der Designer Konsole im Browser. Die Administration erfolgt mittels Enterprise Manager.

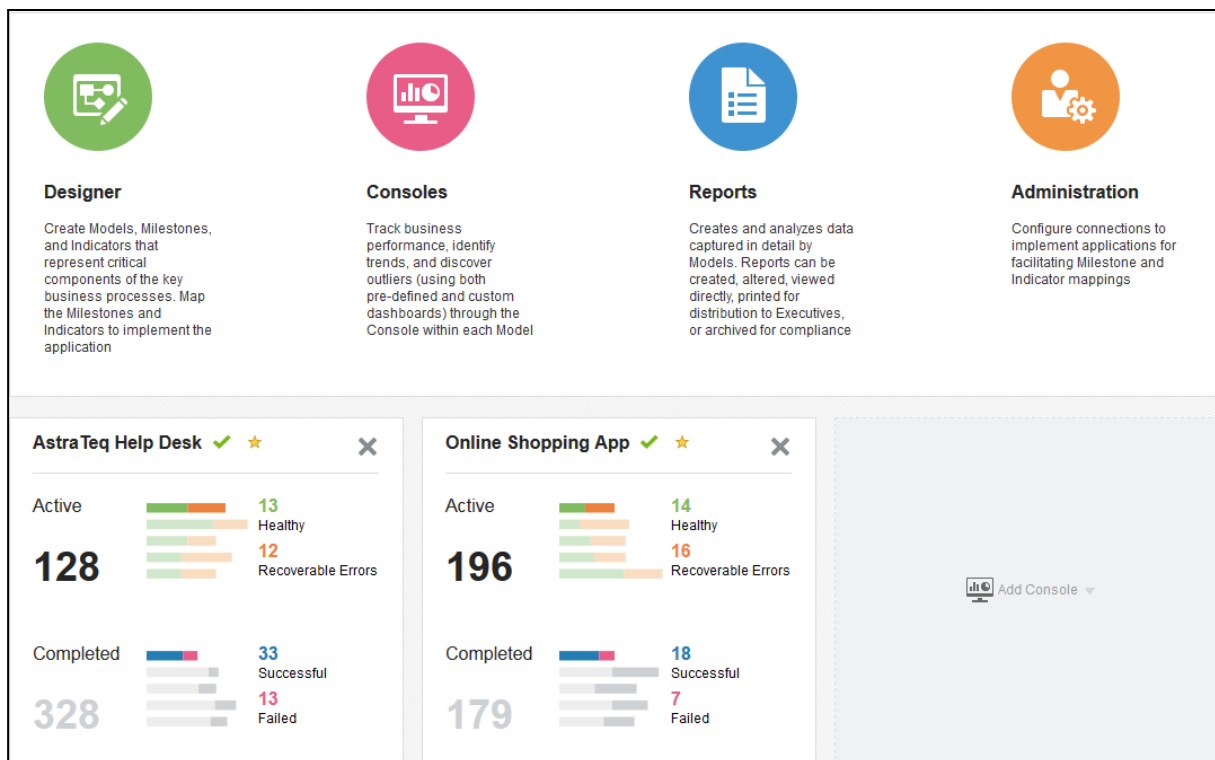


Abb. 3: Real-Time Integration Business Insight Console – Design Ansicht

Schritte und Vorgehensweise

Die Startseite der Konsole gibt einen Überblick, was man alles tun kann. Es gibt den Designer für die Modellierung, Konsolen für das geschäftliche Monitoring, Reports für Berichte und die Möglichkeit der Administration.

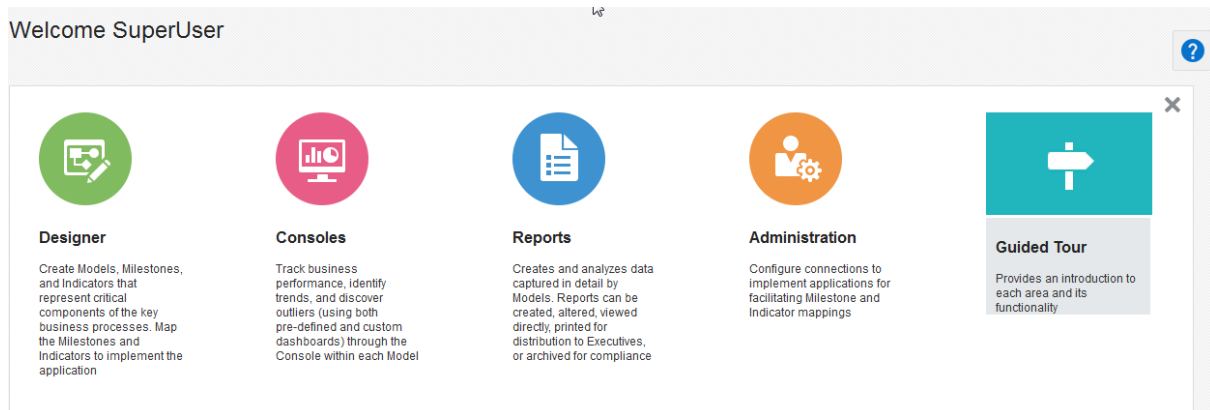


Abb.4: Real-Time Integration Business Insight Console – Startseite

In einer Konsole kann der Fachanwender sich die Echtzeitdaten unter verschiedenen Blickwinkeln betrachten.

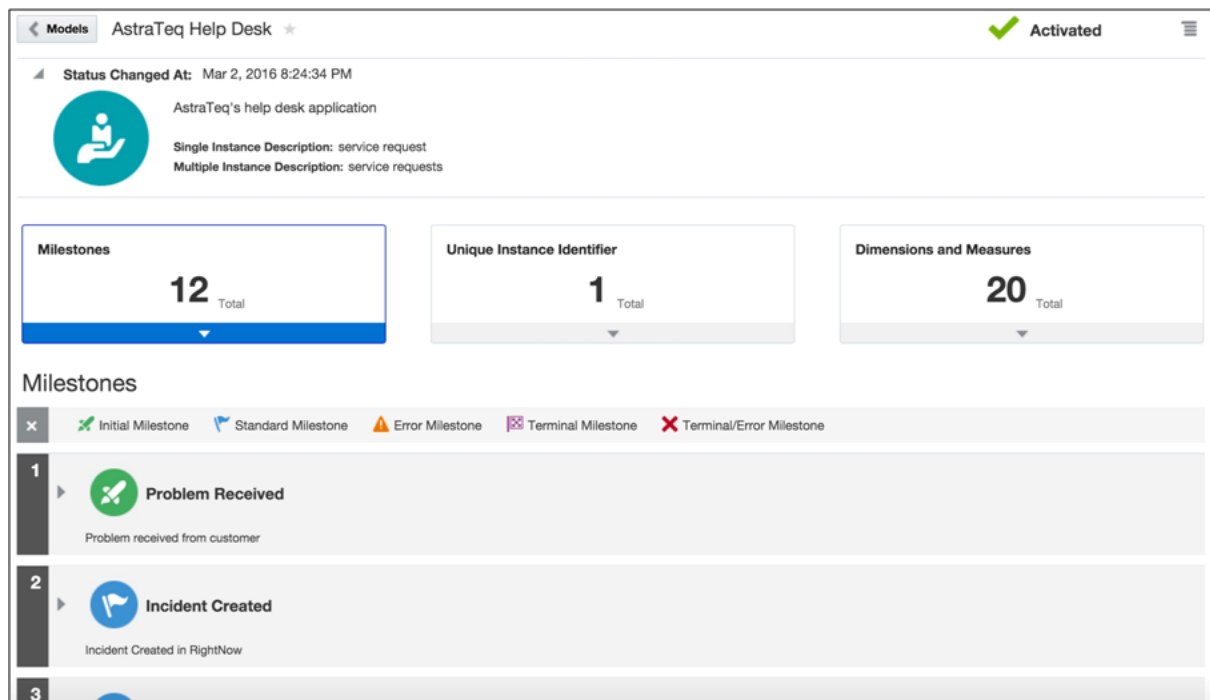


Abb.5: Erzeugung eines Modells im Model Editor

Nach der Modellierung des Modells durch den Fachanwender selbst, so wie sie es gerne haben möchten, folgt noch eine Abbildung auf die vorhandene Implementierung. Im Anschluß muß das Ergebnis nur noch aktiviert werden um die Informationssammlung zu starten und das Dashboard für das grafische Monitoring verwenden zu können.

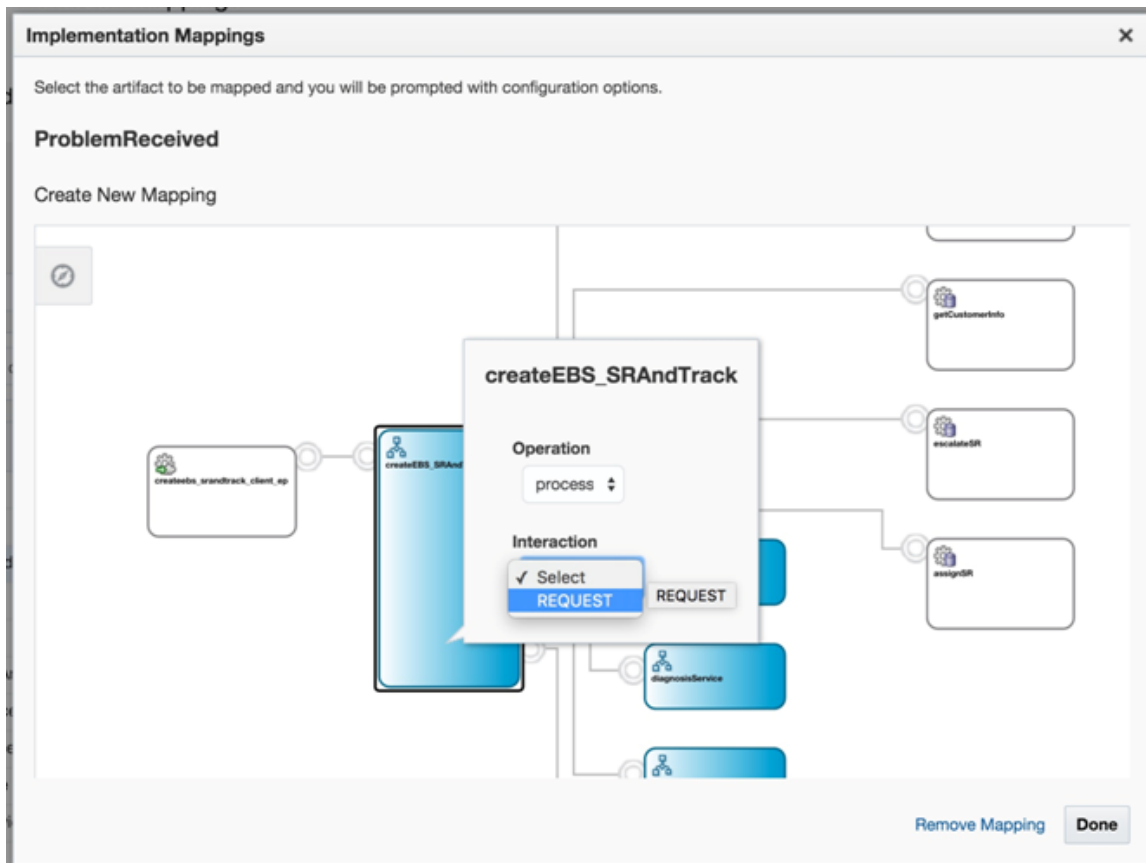


Abb. 6: Abbildung des Modells auf die Implementierung im Implementation Mapper

Nach der Aktivierung sieht man das Ergebnis.

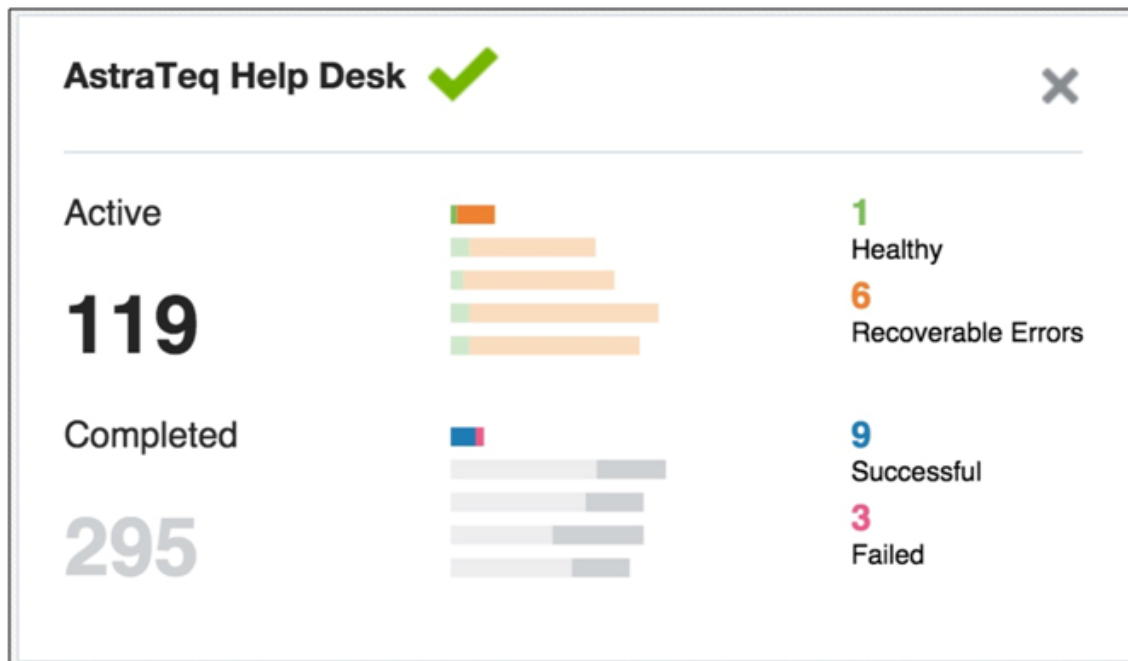


Abb. 7: Aktiviertes Modell

Es gibt verschiedene Sichten, Filter und Drilldowns, die wir beim Monitoring anwenden können. Ein Beispiel für ein Monitoring sieht wie in Abb. 1 aus. Ein anderes Beispiel zeigt den Drilldown auf die Instanzliste (Abb. 8).

orders

Filters

Order Number	order Start Date	order End Date	order Status	Last Milestones	Unit Price	Number of Items	Total order amount	Shipping Stat
20162219442828	02/02/2016 19:44:28	02/02/2016 21:15:29	Completed	Order Complete	20	8	160	TX
201622194477	02/02/2016 19:44:07	02/02/2016 21:15:09	Completed	Order Complete	20	8	160	NV
20162219434646	02/02/2016 19:43:46	02/02/2016 21:14:48	Completed	Order Complete	3	50	150	MIN
20162219432626	02/02/2016 19:43:26	02/02/2016 21:14:27	Completed	Order Complete	8	28	224	ME
2016221943355	02/02/2016 19:43:05	02/02/2016 21:14:07	Completed	Order Complete	8	28	224	ME
20162219415858	02/02/2016 19:41:58	02/02/2016 19:42:58	Failed	Order Returned	55	5	275	CA
2016221941555	02/02/2016 19:41:05	02/02/2016 19:42:06	Failed	Order Returned	20	8	160	FL
20162219401313	02/02/2016 19:40:11	02/02/2016 19:41:14	Failed	Order Returned	55	5	275	CA
20162219391919	02/02/2016 19:39:19	02/02/2016 19:40:23	Failed	Order Returned	8	28	224	ME
20162219382626	02/02/2016 19:38:26	02/02/2016 19:39:26	Failed	Order Returned	50	3	150	AZ

Abb. 8: Dashboard für das Monitoring- Instanzliste

Die definierten Meilensteine werden mit ihrem jeweiligen Status ebenfalls in der Konsole dargestellt.

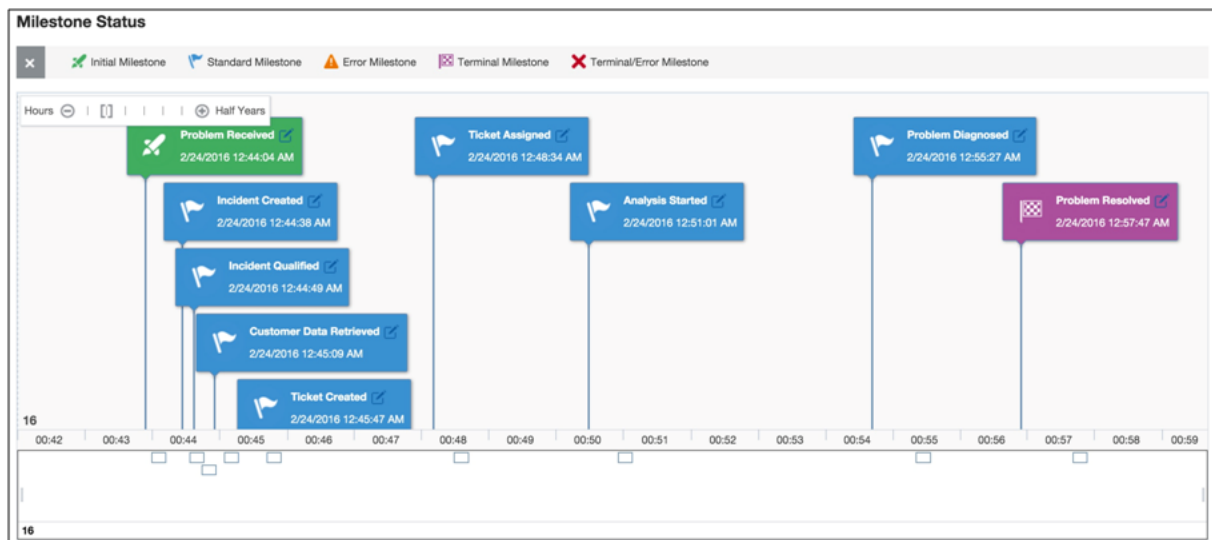


Abb. 9: Dashboard für das Milestone Monitoring - Meilensteinstatus

Die grafischen Dashboards lassen sich auch individuell customizen.

Zusammenfassung

Immer schneller sich ändernde Informationsbedarfe der Business-Seite in nahezu Echtzeit erfordern neuartige Ansätze um diese zu befriedigen. Oracle Real-Time Integration Business Insight bietet Organisationen die für eine zeitnahe gut informierte Entscheidung notwendigen Informationen für mehr Effizienz im Geschäft.

Damit ergibt sich die Möglichkeit aufgrund dieser einzigartigen Informationen aktiv die Geschäftsabläufe zu beeinflussen und im Sinne von mehr Umsatz und Verringerung sonst entstandener Kosten positiv Einfluss auf das Geschäftsergebnis zu nehmen. Dies stellt einen echten Wettbewerbsvorteil dar.

Real-Time Integration Business Insight erlaubt den Zugriff auf Integrationsflüsse in Echtzeit bei SOA Suite wie BPEL und Service Bus Komponenten. Es ist als Integration Analytics auch in der Oracle Cloud verfügbar.

Kontaktadresse:

Michael Stapf
Oracle Deutschland B.V. & Co. KG
Robert-Bosch-Straße 5
D-63303 Dreieich

Telefon: +49 (0) 6103-397 238
Fax: +49 (0) 6103-397 111
E-Mail: michael.stapf@oracle.com
Internet: <http://www.oracle.com/technetwork/middleware/insight/overview/index.html>