



22.09.2015

**...jetzt wird es cloudy...**  
Angela Espinosa, Deutsche Lufthansa AG



# Agenda

Vorstellung

Cloud Definition

Stakeholder

Klassifizierung der Daten

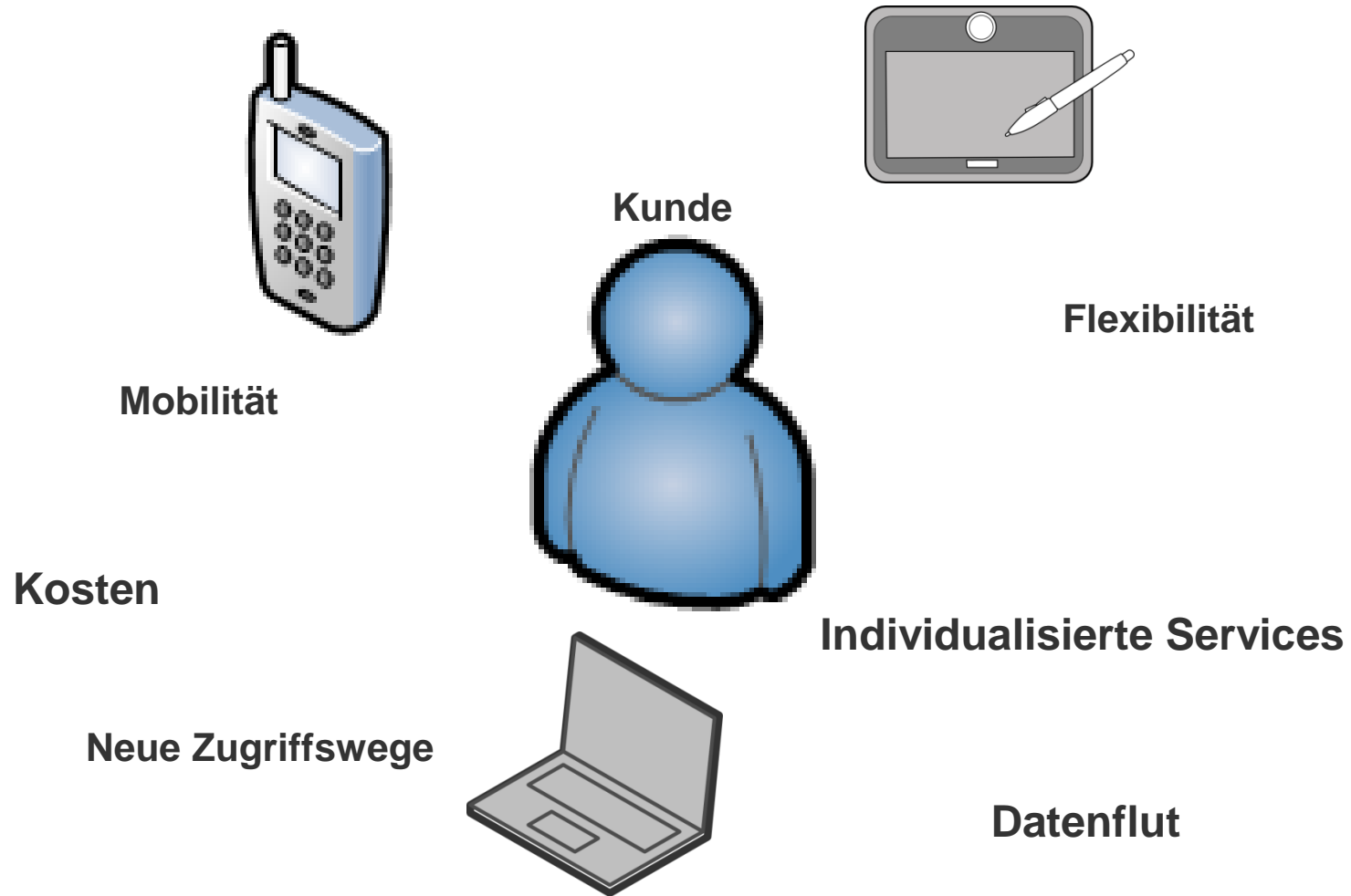
Compliance und gesetzliche Anforderungen

Strategie

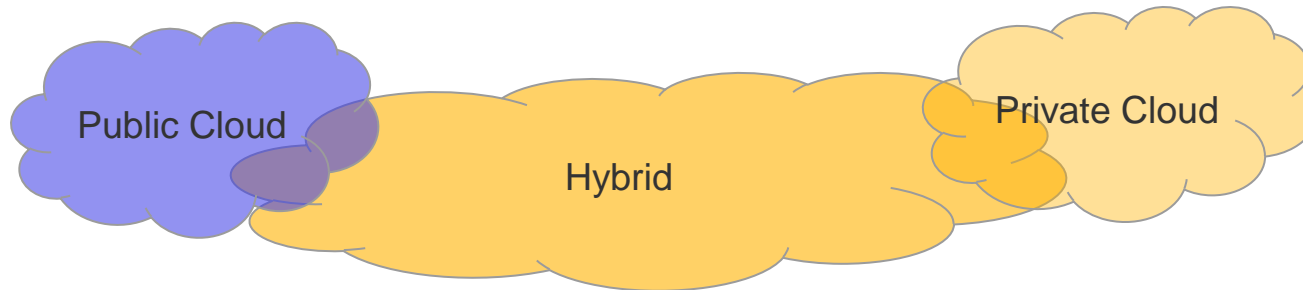
# Vorstellung

- Lufthansa Group weltweit operierender Luftverkehrskonzern (540 Tochterunternehmen)
- In 4 Geschäftsfelder organisiert:
  - Passage Airline Gruppe
  - Logistik
  - Technik
  - Catering
- 119.559 Mitarbeiter, 32,1 Mrd. Euro Jahresumsatz
- großer Bedarf an IT Services durch die Digitalisierung und Modernisierung
- Auftrag verschiedener IT-Provider
- Nicht nur Flugdaten, auch Personal- und Kreditkartendaten
- POCs im IaaS Umfeld, SaaS im Pilotstudium

# Cloud Definition – Warum eigentlich Cloud?

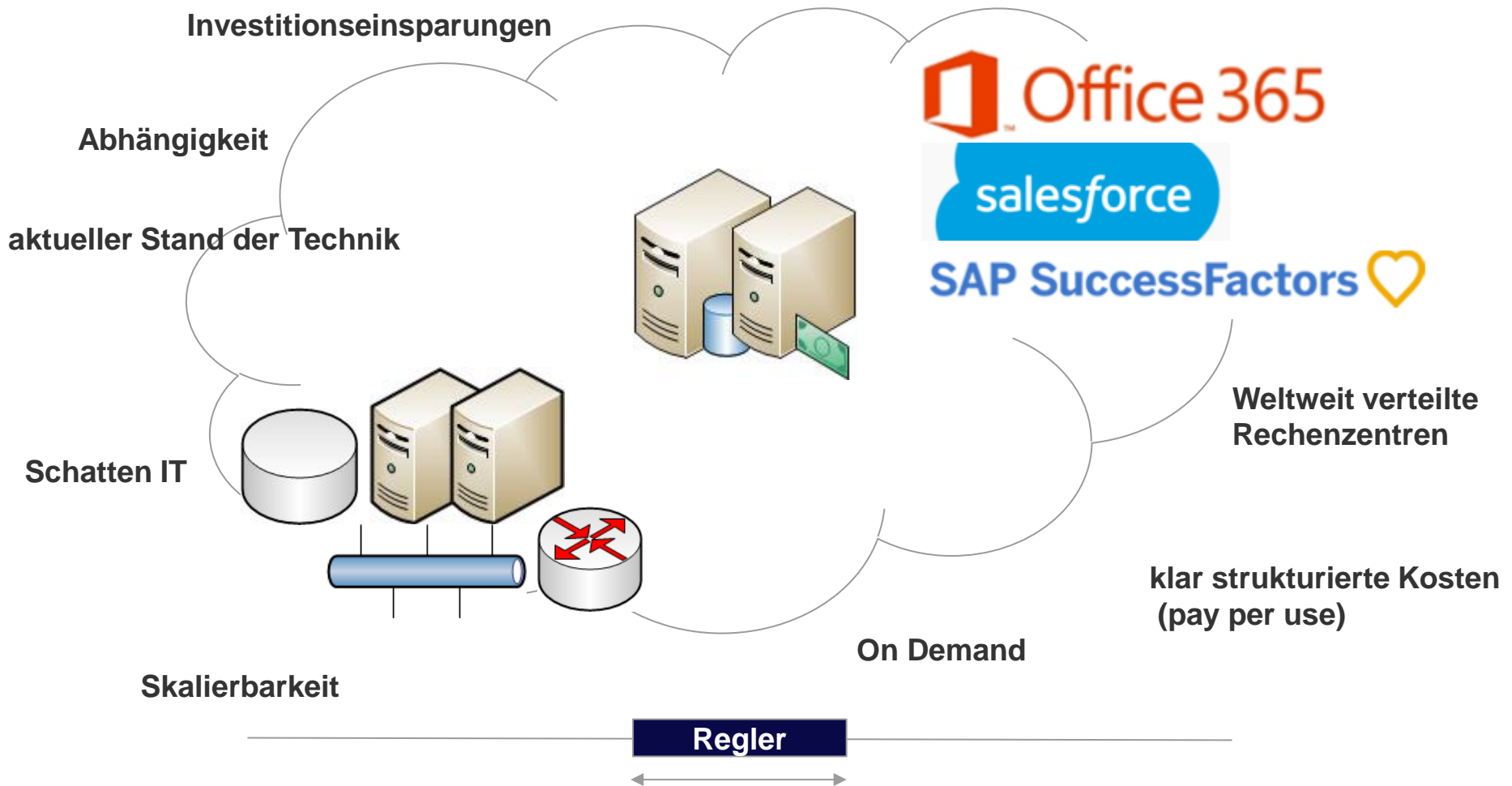


# Cloud Definition – Nutzungsmodelle

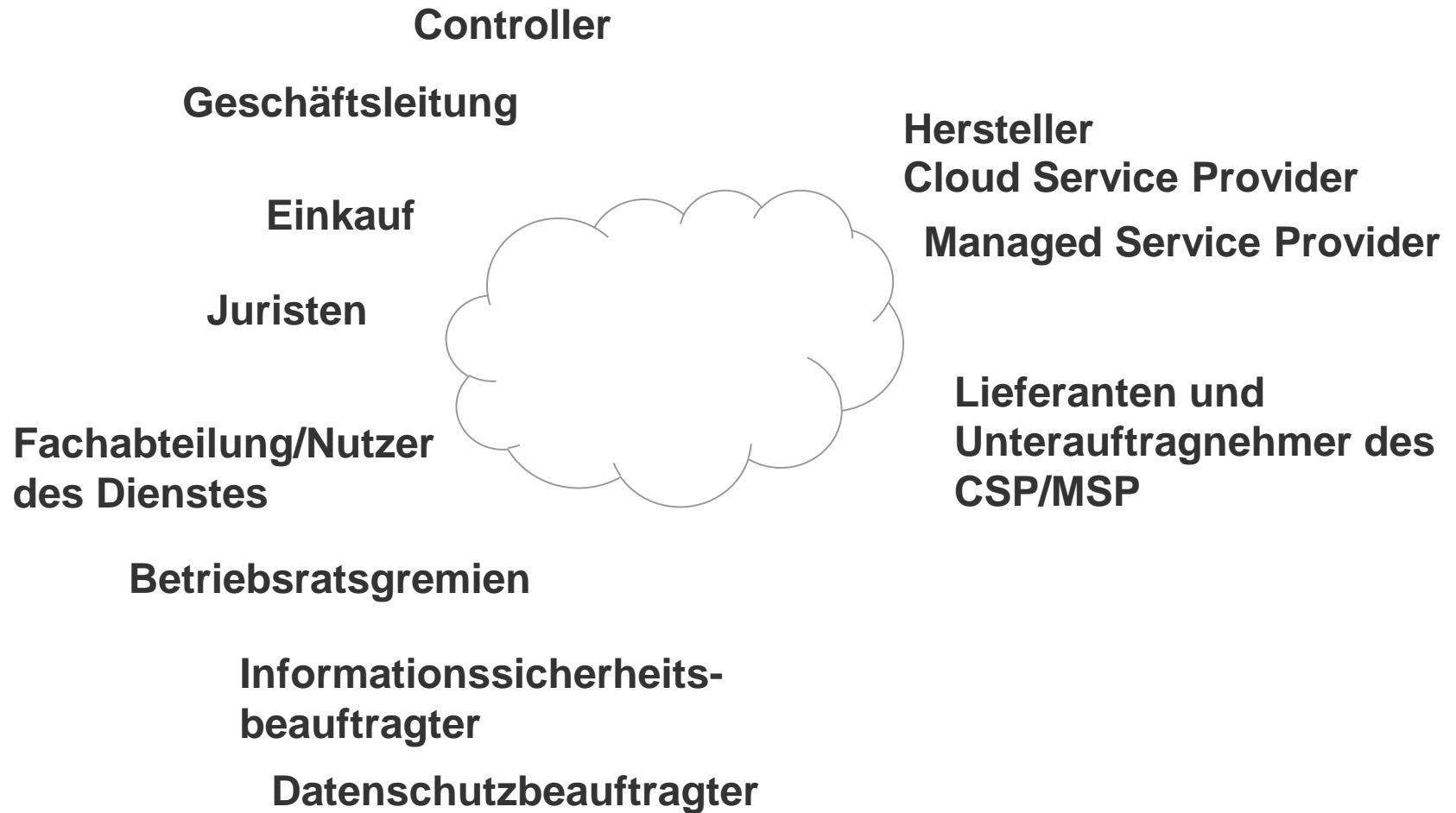


- Öffentlich geteilte virtualisierte Ressourcen
  - Unterstützt viele Kunden
  - Unterstützt Anbindung über das Internet
  - Passend für weniger vertrauliche Daten
  - Weniger Kontrolle über den Dienst
- Privat geteilte virtualisierte Ressourcen
  - Dediziert für einen Kunden
  - Anbindung über das Internet, VPN oder MPLS
  - Passend für vertraulichere Daten
  - Mehr Kontrolle über den Dienst

# Cloud Definition – Vorteile, Nachteile, Fertigungstiefe



# Stakeholder



# Klassifizierung der Daten

**Gesundheitsdaten**

**Personenbezogene Daten**



**Geheim**

**Vertraulich**

**Intern**

**Öffentlich**

**Daten aus Geräten**

**Kreditkartendaten**

**Intellectual Property**

**Archivierungspflichtige Daten**

**Rechnungsrelevante Daten**

...



# Compliance und gesetzliche Anforderungen



....

# Technische und organisatorische Anforderungen/Maßnahmen

## Verschlüsselung

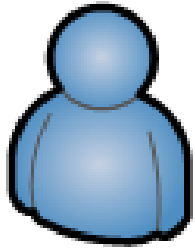


Monitoring  
Protokollierung



Notfallpläne  
Disaster Recovery  
Migrationsszenarien  
Incidentmanagement

## Integritätsschutz



Zugriffsverwaltung der  
Administratoren  
Identitätenverwaltung  
Mandantentrennung

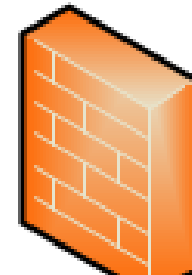
## Backup und Recovery



## Anonymisierung

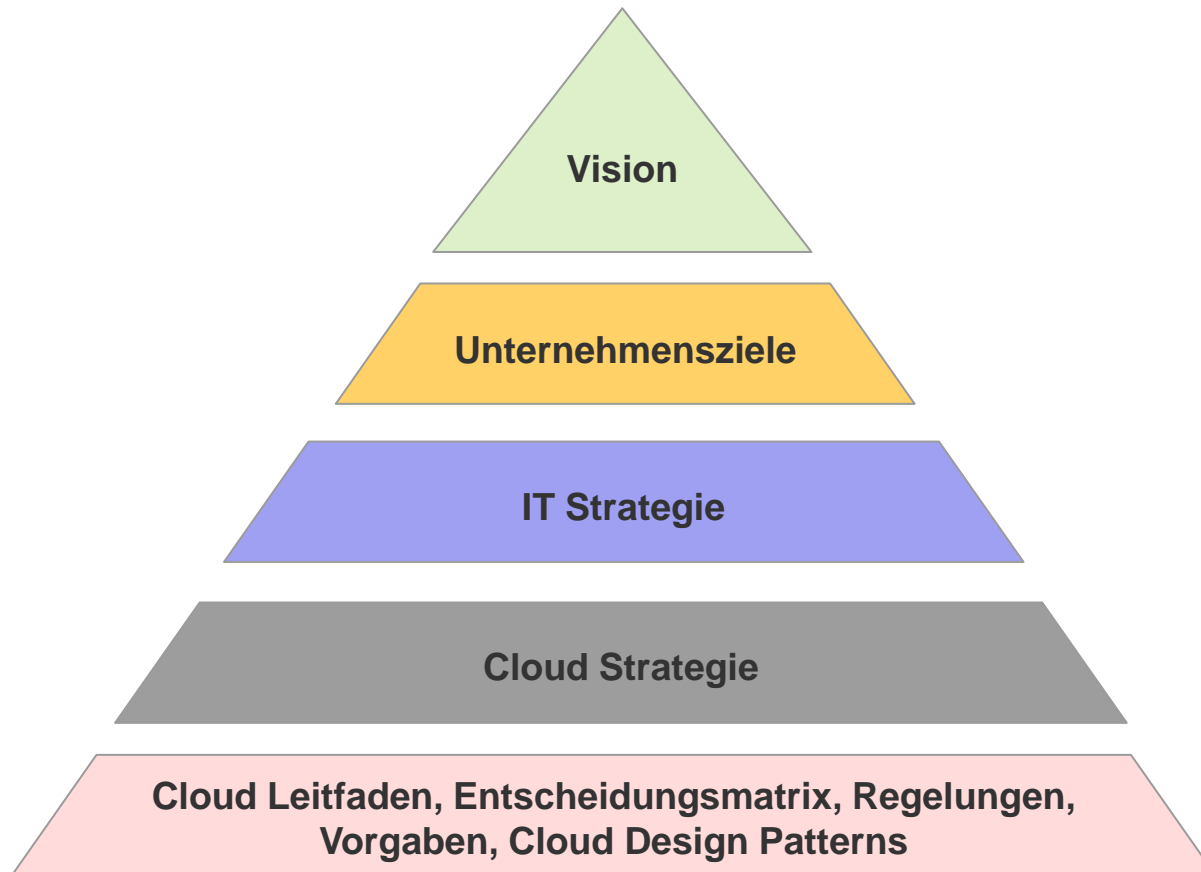


## SLAs



Sicherheitsinfrastruktur  
Anbindung an das  
Unternehmensnetz

# Strategie





**Danke für die Aufmerksamkeit!**

