

Ergebnisse DOAG Oracle Support Zufriedenheitsumfrage

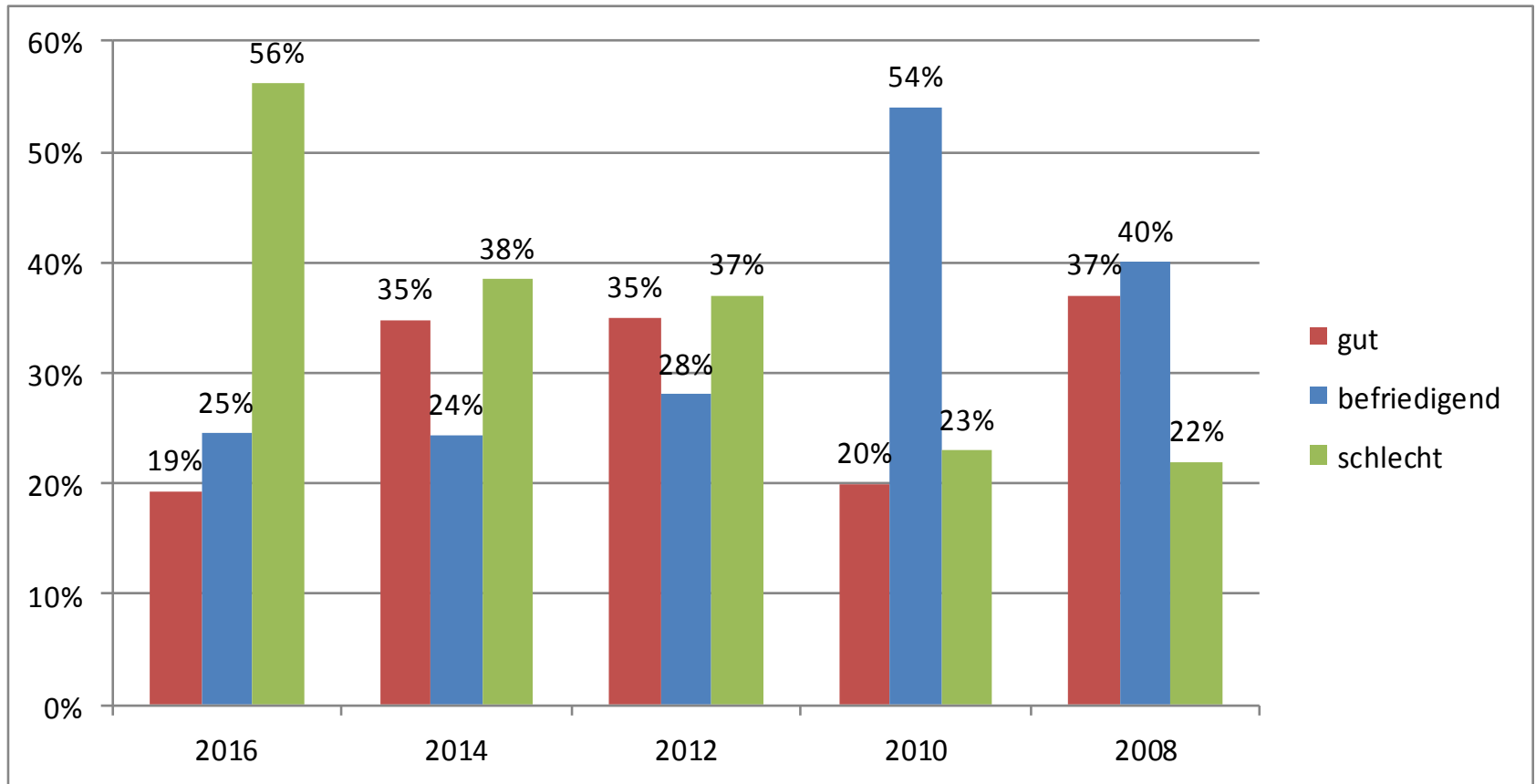
Umfrageform: Online Umfrage

Zielgruppe: DOAG Mitglieder

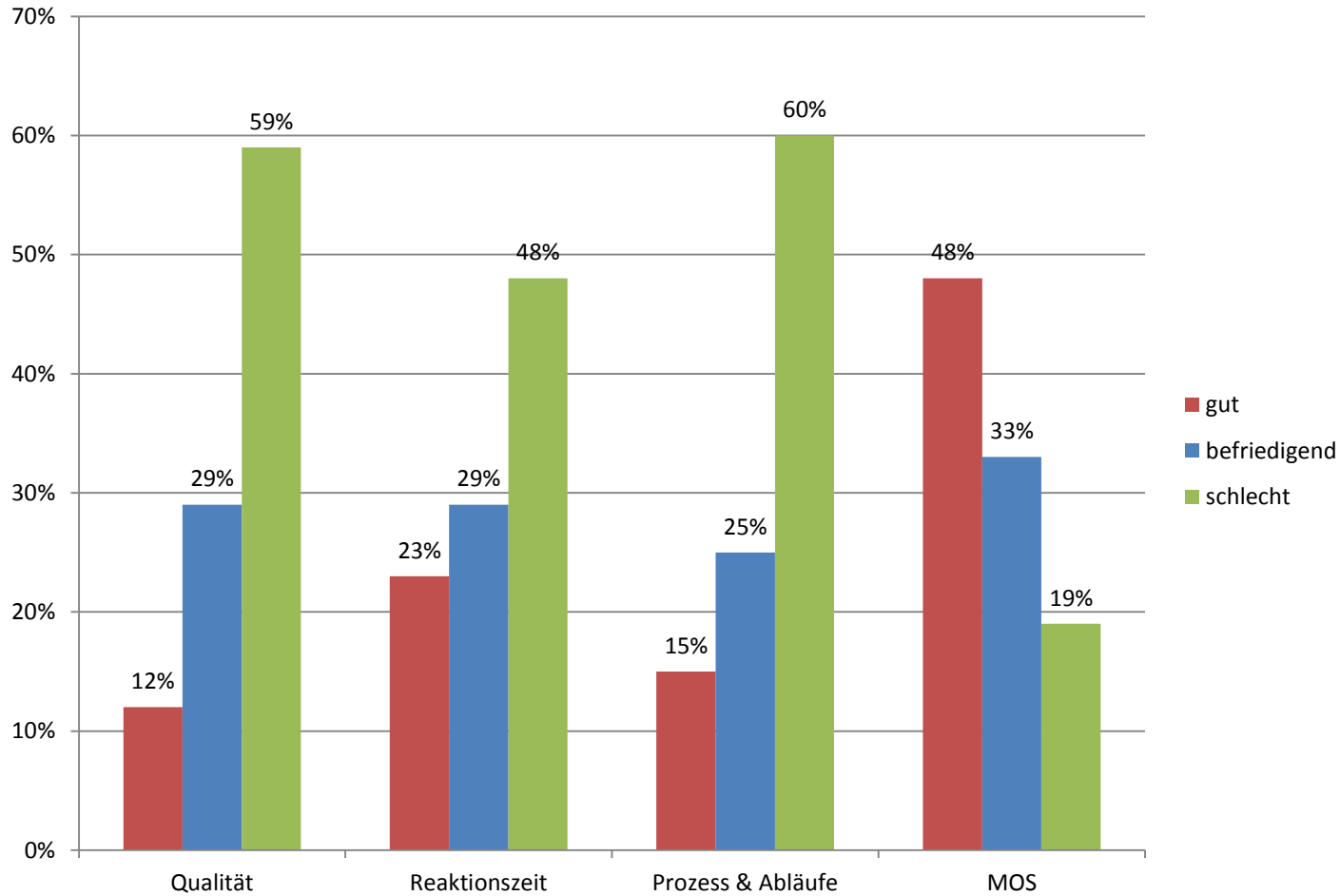
Teilnehmer: 214

Dauer der Umfrage: 0/09/2016 – 19/10/2016

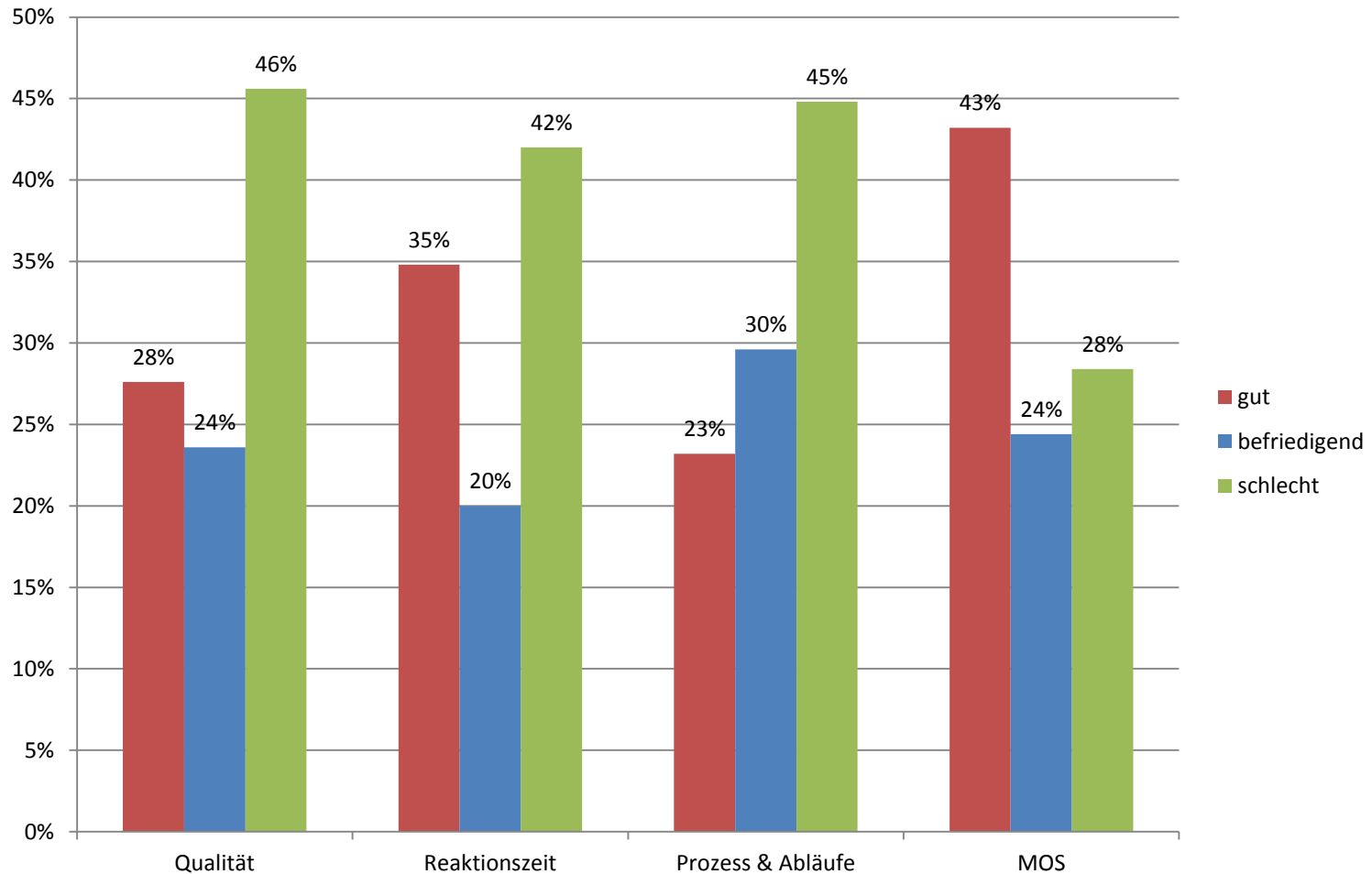
Allgemeine Zufriedenheit mit dem Oracle-Support



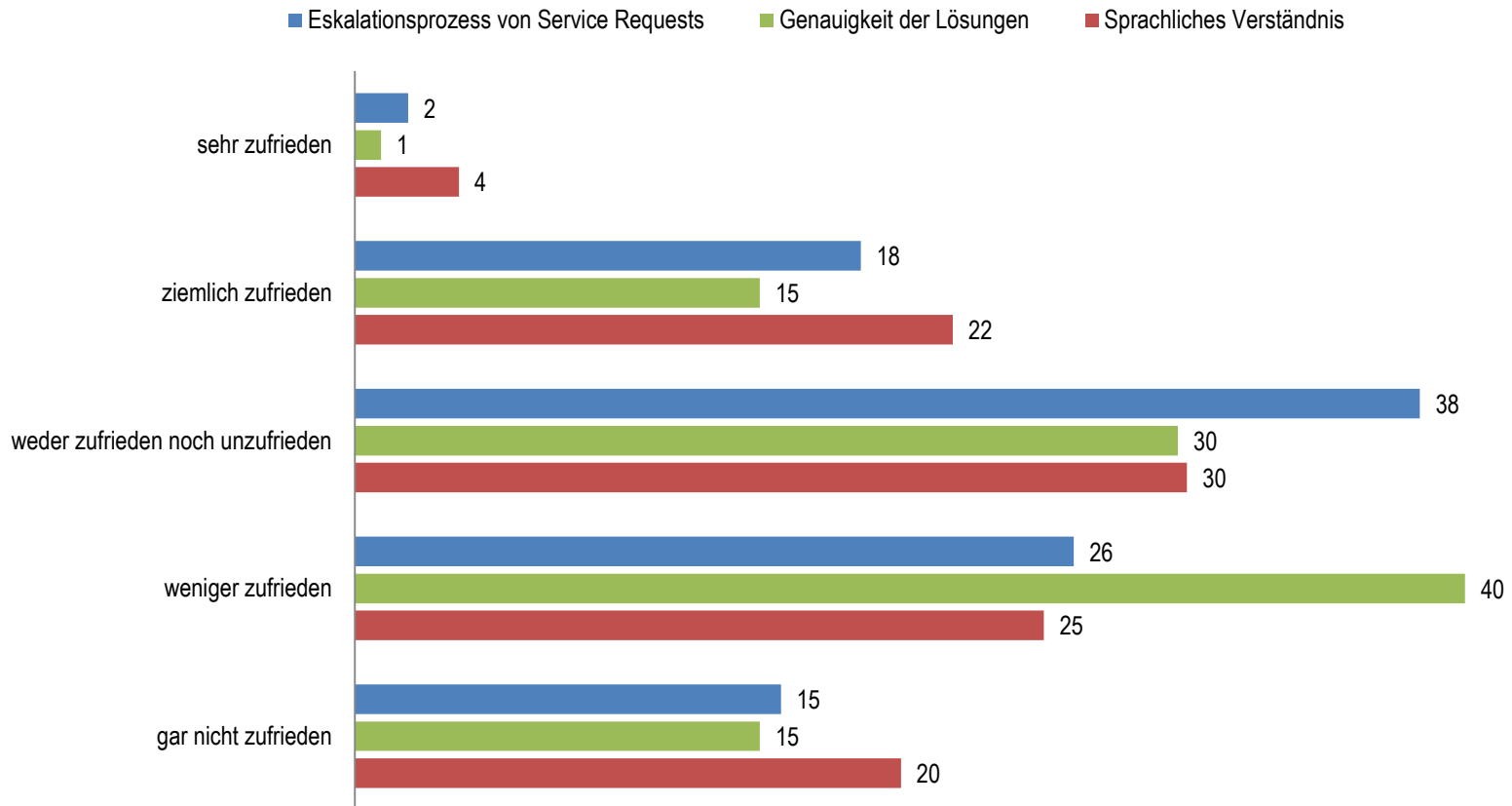
Einzelergebnisse Oracle-Support (2016)



Einzelergebnisse Oracle-Support (2014)

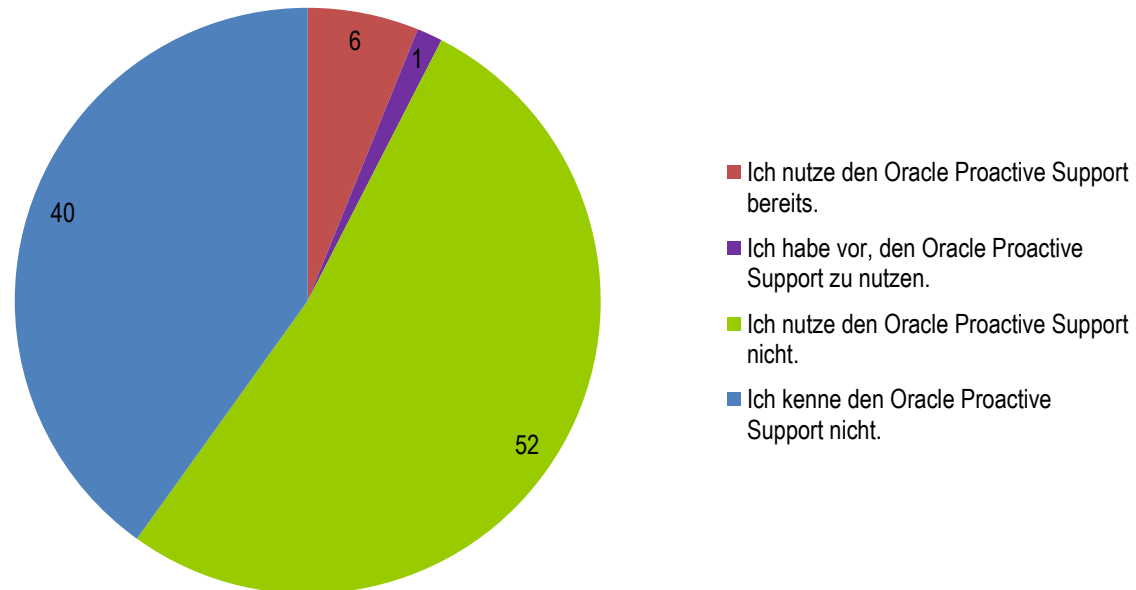


Zufriedenheit mit dem sprachlichen Verständnis, der Genauigkeit der Lösungen und dem Eskalationsprozess von Service Requests des Oracle Supports DOAG Support Umfrage 2016

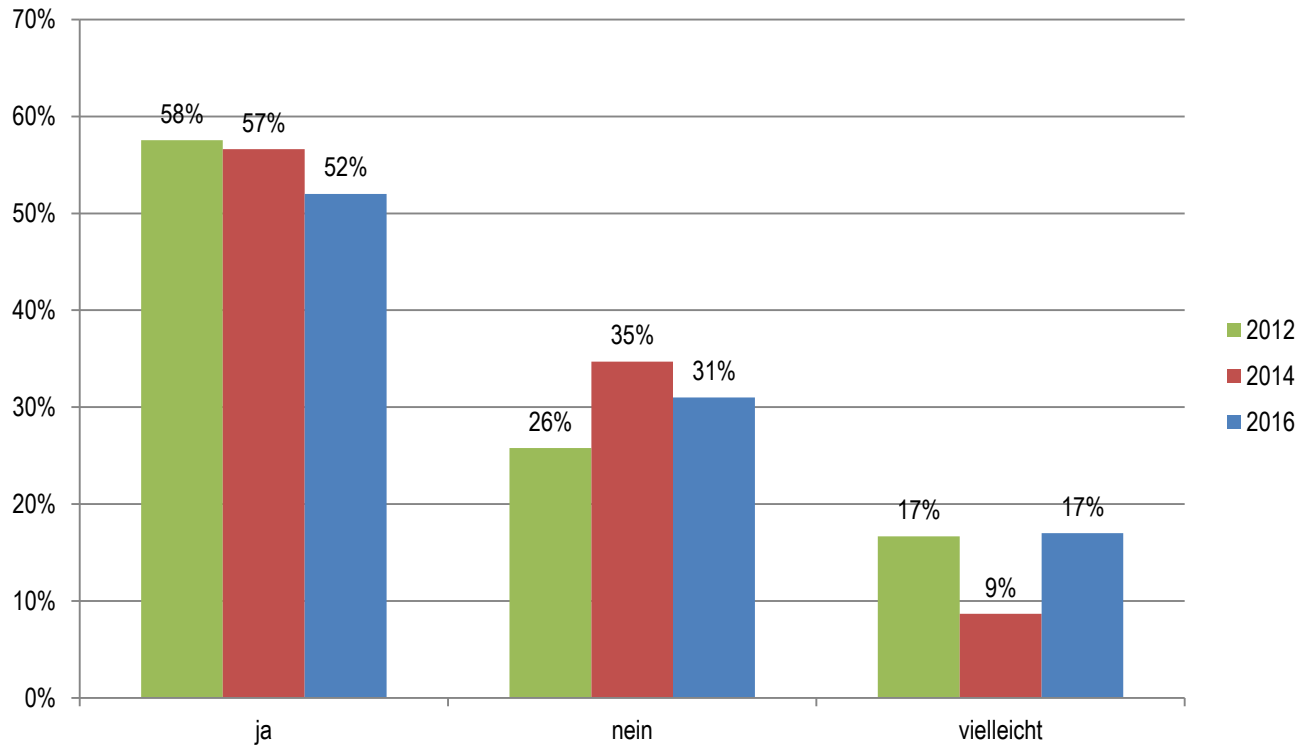


Nutzen Sie die von ORACLE bereit gestellten Proaktiven Tools?

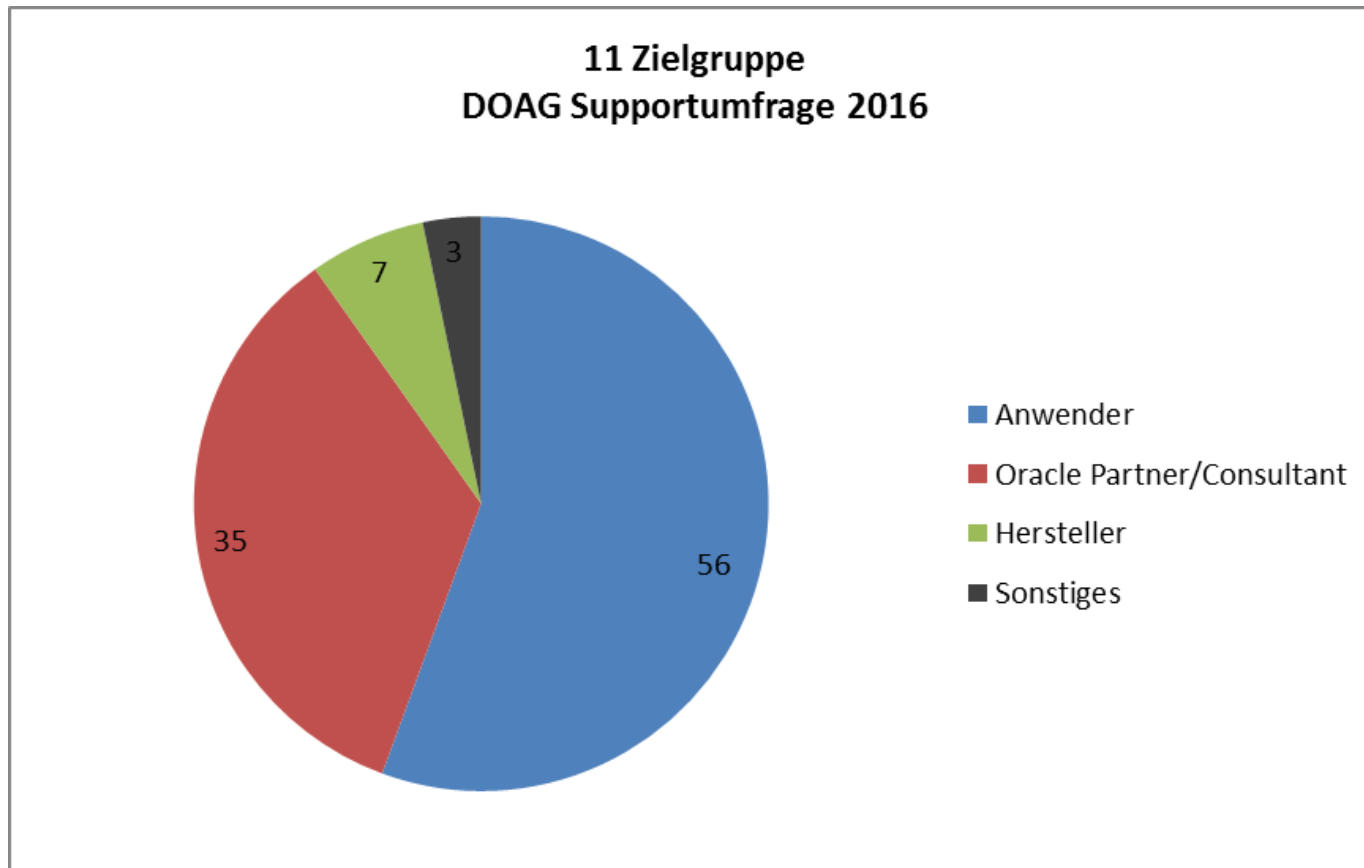
Nutzung des Oracle Proactive Support
DOAG Supportumfrage 2016



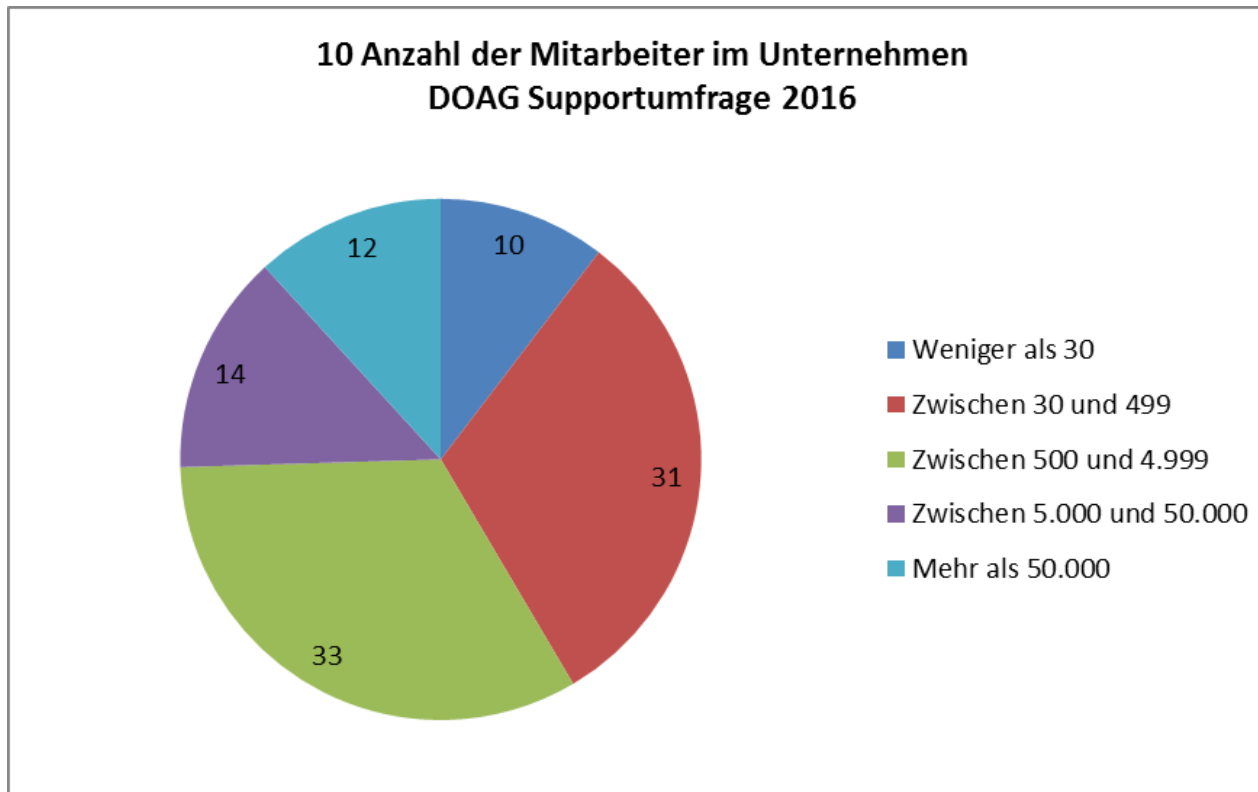
Would you make use of third party support?



In welche Gruppe ordnen Sie sich ein?



Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?



- Wie bewertet ORACLE die Ergebnisse?
- Wie kommt es zu dieser Entwicklung?
- Welche Konsequenzen zieht ORACLE aus diesen Ergebnissen?
- Wie kann die DOAG dabei unterstützen?