

# **Digitale Innovation mit Chatbots und Spracheingabe**

**Christian Ochsenkühn**  
**OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH**  
**Nürnberg**

## **Schlüsselworte**

Chatbots, Sprachassistenten, Voice, Kontext, Innovation, Digitale Welt

## **Abstract**

Voice- & Chatbots sind Meilensteine für Kontext-unabhängige Services. Was heißt das eigentlich? Wie funktioniert ein Bot? Was mache ich damit überhaupt? Und sind Bots die neuen Apps? Diese Fragen und mehr beantwortet dieser Vortrag.

## **Kontaktadresse:**

Christian Ochsenkühn  
OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH – Standort Nürnberg  
Zeltnerstraße 3  
D-90443 Nürnberg

Telefon: +49 (0) 89 680098-1400  
Fax: +49 (0) 89 680098-4400  
E-Mail: [Christian.Ochsenkuehn@opitz-consulting.com](mailto:Christian.Ochsenkuehn@opitz-consulting.com)  
Internet: [www.opitz-consulting.com](http://www.opitz-consulting.com)