



Praxisbuch Usability und UX

gelesen von *Dennis Stritzke*

Als Entwickler kommen wir mit vielen Aspekten der Gestaltung in Kontakt, dabei handeln wir im besten Fall jedoch nach vagen Vorgaben, nach der eigenen Intuition oder gar nach dem eigenen Geschmack. Jens Jacobsen und Lorena Meyer bieten in ihrem „Praxisbuch Usability und UX“ einen differenzierten und methodischen Ansatz für die Gestaltung von gebrauchstauglichen Anwendungen und deren Nutzungserlebnis.

Im ersten Teil legen sie die Grundlage, um über Usability und UX zu sprechen, dabei grenzen sie die Begriffe ab und belegen diese Abgrenzung mit Beispielen sowie sinnvollen deutschen Übersetzungen: die Gebrauchstauglichkeit und das Nutzungserlebnis.

Der zweite Teil vermittelt uns die Methodik, um ein System zu gestalten, dies aus verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten und beurteilen zu lassen, unter anderem sind „Personas“, „Wireframes“ und „A/B-Tests“ systematisch vorgestellt. Damit eignet sich dieser Teil besonders für (agile) Produktteams, denen eine Gesamtverantwortung übertragen wurde. Durch sinnvolle Wahl der Methoden kann jedoch jeder Projektkontext von diesem Buchteil profitieren.

Die Autoren schließen das Buch mit einem 240 Seiten starken Abschnitt über konkrete Richtlinien und Empfehlungen zu einzelnen Bereichen von Oberflächen und Abläufen ab. Dabei gehen sie von der Navigationslogik über die Gestaltung einzelner Seiten bis hin zur Inhaltsebene einer Anwendung. Da wir als Entwickler in vielen Fällen keine konkreten Details zur Gestaltung erhalten, ist dieser Abschnitt besonders für unsere tägliche Arbeit relevant. Die Autoren vermit-

teln die Richtlinien für den Standardfall und erklären die relevanten Rahmenbedingungen, sodass wir selbst entscheiden können, was uns zum gesetzten Ziel führt.

Fazit: Jacobsen und Meyer haben ein Arbeitsbuch geschaffen, das viele Richtlinien, Denkanstöße und ein strukturiertes Herangehen an die Usability bietet. Die im Titel enthaltene User Experience wird allerdings kaum behandelt, was der Ausführlichkeit der Usability sehr zugutekommt. Das Buch eignet sich weniger dazu, in einem Stück gelesen zu werden, als dazu, immer wieder zum Nachlesen für eine aktuelle Herausforderung herangezogen zu werden.

Dennis Stritzke
dennis@stritzke.me

Titel: Praxisbuch Usability und UX
Autor: Jens Jacobsen, Lorena Meyer
Verlag: Rheinwerk Computing
Umfang: 511 Seiten
Preis: 39,90 Euro
ISBN: 9783836244237